

18.6.2014

Muistio

Liikenteen palvelut / Liikenne ja tieto

MATKUSTAJIEN TIEDOTTAMINEN LINJA-AUTOLIIKENTEESSÄ JOUKKOLIIKENTEEN JÄRJESTÄMISEN UUDISTUESSA 1.7.2014 ALKAEN

Joukkoliikennelain mukainen siirtymäaika päättyy vaiheittain 1.7.2014 alkaen siirtymäajan liikennöintisopimusten alkaessa umpeutua. Pääosa kaupunkien paikallisliikenteiden sopimuksista ja osa ELY-keskusten järjestämän seutu- ja maaseutuliikenteen sopimuksista päättyy kesäkuun lopussa. Liikenne korvautuu pääosin joko viranomaisten kilpailuttamalla liikenteellä tai markkinaehtoisella reittiliikenteellä, mutta vuoroja joudutaan myös lakauttamaan. Uudistuksen myötä ovat niin aikatauluihin- ja reitteihin kuin lippujen kelpoisuuteenkin liittyvät muutokset mahdollisia. Samalla myös matkustajien tiedottamisen vastuissa ja menettelyissä tapahtuu muutoksia.

Oheisessa koosteessa on esitetty liikennetyypeittäin matkustajien tiedottamisen vastuutahot ja tärkeimmät tiedotuskanavat. Tiedon liikenteen tyyppistä saa joko liikennöitsijältä tai toimivaltaiselta viranomaiselta.

Kaupunkien paikallisliikenne

Kaupunkien paikallisliikenteestä vastaavat toimivaltaiset kaupunkiviranomaiset ja tiedot muutoksista löytyvät kaupunkien internet-sivuilta. Osassa kaupungeista tiedot voivat löytyä myös Matkahuollon sivuilta. Kilpailuttamisen myötä sekä liikenteen aikataulut että lippujen kelpoisuuteen liittyvät ehdot voivat muuttua.

Siirtymäajan liikennöintisopimusten mukainen liikenne

Osa siirtymäajan liikennöintisopimuksista jää edelleen voimaan ja ne umpeutuvat vaiheittain vuoteen 2019 mennessä. Tässä liikenteessä ei tapahdu juurikaan muutoksia ja tiedottamisessa noudatetaan aiempia menettelyjä: ajantasainen aikataulutieto on saatavissa liikenteenharjoittajilta ja kootusti matka.fi -reittihakupalvelusta ja pääosin myös Matkahuollon sivuilla.

ELY-keskusten kilpailuttama, 1.7.2014 alkava liikenne

Myös ELY-keskusten kilpailuttamassa liikenteessä tapahtuu aikataulumuutoksia aiempaan nähden, mutta lippujen kelpoisuuksiin ei tule toistaiseksi muutoksia. Käytössä olleet tuetut liput kuten seutu- ja työmatkaliput kel-

18.6.2014

paavat edelleen. Aikataulutieto on saatavissa kootusti matka.fi - reittihakupalvelusta ja pääosin myös Matkahuollon sivuilla.

Muutaman ELY-keskuksen alueella, esimerkiksi Kaakkois-Suomessa yhteysväleille Imatra-Lappeenranta ja Hamina-Kotka liikenteen kilpailuttamisen yhteydessä tilaajalle siirtyy tiedottamisesta aiempaa enemmän vastuuta. Kaakkois-Suomen ELY-keskus on sopinut tiedottamisesta näiden kaupunkien ja Matkahuollon kanssa, joiden sivuilta löytyvät ajantasaiset aikataulutiedot.

Uudenmaan ELY-keskus on koonnut omaa aluettaan koskevat tiedot palveluun www.uudenmaanjoukkoliikenne.fi.

Markkinaehtoinen liikenne

Markkinaehtoisessa, reittiliikenneluvilla ajettavassa liikenteessä alennettujen kausilippujen kelpoisuuksissa tapahtuu muutoksia, jotka on syytä tarkistaa kyseisen liikenteenharjoittajan internet-sivuilta, mistä saa varmimmin myös ajantasaiset aikataulutiedot. Matka.fi -palveluun on koottu kattavasti aikataulutiedot reittihakuja varten, mutta se ei sisällä lippujen kelpoisuuksiin tai hintoihin liittyviä tietoja. Suuri osa aikataulutiedoista löytyy myös Matkahuollon sivuilta.

Jakelu

Asiakaspalvelukeskus
ELY-keskukset/viestintä
ELY-keskukset/ joukkoliikenne
Liikenne- ja viestintäministeriö/viestintä
Liikennevirasto/ viestintä

Tiedoksi

Liikennevirasto/joukkoliikenteen palvelut yksikkö