

Tiedote 25.10.2016

Satakunnan TE-toimiston Merikarvian toimipiste lakkaa nykymuotoisena ensi vuoden alussa

Satakunnan ELY-keskus on päättänyt lakkauttaa Satakunnan TE-toimiston Merikarvian toimipaikan 1.1.2017 lukien. Samalla ELY-keskus suosittaa Satakunnan TE-toimistolle kokeiltavaksi järjestelyä, jossa Merikarvian kunnan tiloja käytetään ajanvarausasiakkaiden vastaanottamiseen.

Satakunnan TE-toimistolla on sivutoimipaikka Merikarvian kunnan tiloissa, jossa tarjotaan tällä hetkellä yhtenä päivänä viikossa päivystysluonteista palvelua. TE-toimistojen toimintamalli on ollut jo pitkään monikanavainen palvelumalli. Palvelumallissa henkilöasiakkaat ilmoittautuvat työnhakijoiksi ensisijaisesti verkkopalvelun kautta, jonka jälkeen heihin ollaan yhteydessä lähinnä puhelimitse ja sovitaan tarvittaessa henkilökohtainen asiakaspalveluaika. Monikanavaisessa palvelumallissa asiakas voi myös itse olla tarvittaessa heti yhteydessä puhelimitse (joko omaan virkailijaan tai valtakunnalliseen puhelinpalveluun) ja verkkopalvelujen (24/7-periaate) avulla TE-toimistoon. Tämä toimintamalli on asiakaspalautekyselyissä saanut valtaosalta henkilöasiakkaita kiitosta. Merikarvialla palvelu tapahtuu yhden virkailijan voimin päivystysluonteisena, eikä siellä siten voida toimia em. palvelumallin mukaisesti.

Vaikka Merikarvialla on kyse vain yhden päivän päivystyksestä, järjestely sitoo kerran viikossa yhden asiantuntijan sellaisten asioiden hoitoon, jotka asiakas voi hoitaa joko puhelimitse tai verkkopalvelun avulla. Toinen keskeinen peruste päivystysluonteisesta palvelusta luopumiseen myös Merikarvialla on asiakkaiden yhdenvertainen palvelu TE-toimiston toimialueella. Henkilöstön merkittävät vähennykset ja lisääntynyt työttömyys ovat viime vuosina merkinneet sitä, että TE-palvelujen hoitamiseksi palveluprosesseja ja virkailijoiden tehtäväkuvia on jouduttu määrittelemään uudelleen. Tämä on merkinnyt monikanavaisuuden hyödyntämisen lisäksi palvelujen keskittämistä niin alueellisesti kuin valtakunnallisestikin.

Satakunnan TE-toimistolla on alueellisesti kohtuullisen kattava toimipaikkaverkosto (Pori, Kankaanpää, Harjavalta ja Rauma). Joillakin TE-toimiston asiakkailla saattaa kuitenkin esim. taloudellisista syistä olla vaikeaa asioida TE-toimiston toimipaikoissa ja verkkopalvelujen käyttö voi tuntua haastavalta. TE-toimisto on näissä tilanteissa sopinut joidenkin kuntien kanssa kunnan tilojen käytöstä ajanvarausasiakkaiden vastaanottamiseksi asiakkaan asuinpaikkakunnalla tai lähellä sitä. Näin on toimittu esim. Huittisissa ja Eurassa, jossa aiemmin sijaitsi TE-toimiston toimipaikka. Tällaista järjestelyä ELY-keskus suosittaa kokeiltavaksi myös Merikarvialla. Merikarvian kunta on ilmaissut halunsa antaa Satakunnan TE-toimiston käyttöön tarvittavat tilat ajanvarausasiakkaiden vastaanottamiseksi.

Lisätietoja:

Ylijohtaja Marja Karvonen, Satakunnan ELY-keskus, puh. 0295 022 111
Johtaja Juhani Sundell, Satakunnan TE-toimisto, puh 0295 022 117