



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen täytettävä

Dnro

Keski-Suomen ELY-keskus

20. 04. 2015

KESELY/738/2016

REITTIKILKENNELUPAHAKEMUS

☐ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet

Tillgren Lines Oy

Postiosoite

Kivijärventie 350

Postinumero

43900

Postitoimipaikka

Kinnula

Kotikunta

Kinnula

Henkilötunnus/Y-tunnus

1021591-0

Puhelin

040-7402133

Sähköpostiosoite

tillgren.lines@luukku.com

Faksi

Internetiosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus

Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitetä)

2. Hakemuksen aihe

☒ Uusi lupa

☐ Aikataulumuutos

☐ Muu aihe, mikä?

☐ Luvan uusiminen

☐ Luvan tai vuoron peruuttaminen

☐ Reittimuutos

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero

E10 REITTI556267

Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat)

JJ-538274 (JOUKKO538271)

Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta)

2 vuotta

Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat)

15.8.2016

Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perustettu kohdassa 4)

☐ Vuoden alku viikon 2 maanantai

☐ Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai

☒ Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?

☐ Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa

☐ Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai

Kinnula

☐ Muu ajankohta, mikä?

Haettavan liikenteen reitit

Kivijärvi- Kinnula- Kivijärvi

Kinnula- Jääjoki- Kinnula

Haettavan liikenteen luonne

☐ Pikavuoroliikenne

☒ Vakiovuoroliikenne

☐ Kaupunkiliikenne

☐ Muu, mikä? _____

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

Liite 1. aikataulut

Liite 2. Linjakartta

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

☐ Yhteistyötä ei ole ollut

☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomääritykset on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut

Linja on ollut liikennöinnissä meillä ajalla 7.8.2014-6.8.2016. Linjat ovat olennainen osa Kinnulan kunnan koulukuljetuksia. Linjan jatkamisesta on käyty neuvotteluja Kinnulan kunnan koulutoimenjohtaja Marja Lehtosen kanssa 8.4.2016.

Liikennöinnissä käytetään Matkahuollon lipputaksaa koululaisilla ja muilla matkustajilla.

Palvelutaso noudattaa edellisvuosien hyväksitodettuja käytänteitä ja palautteiden käsittelyä.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille
Kinnulan ja Kivijärven kunta

6. Päätös postitetaan

☒ Hakijalle

☐ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys
Kinnulassa 15.4.2016

Allekirjoitus



Nimenselvennys **Manu Tillgren**

Osoite

Kivijärventie 350, 43900 Kinnula

Sähköpostiosoite

tillgren.lines@luukku.com

Puhelin

8. Liitteet

☒ Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuulumisen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)

☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)

☒ Pysäkkilistaus

☒ Reittikartat

☐ Hakemuksen perustelut

☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin

☐ Matkustajalaskennat

☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)

☐ Valtakirja

☐ Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä 4 kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)

Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisia ovat Hyvinkään, Imatran, Kajaanin, Kemin, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisia ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä sekä Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Porin (1.7.2012 lukien), Tampereen ja Turun kaupunki.

Niiden elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY) yhteystiedot toimialueittain, joihin lomakkeet toimitetaan:

[ELY-keskusten yhteystiedot](#)

Reitti 1: Kivijärvi- Kinnula, koulupäivinä ma- pe, pituus 32 km

Km	pysäkit	kello
0	Kivijärvi/matkahuolto	7:30
10	Puralankylä	7:40
16	Markokylä/pysäkki	7:45
17	Saarenkylän th/pysäkki	7:50
18	Saarenkylä/pysäkki	7:50
22	Muhola	8:00
28	Hiilinki/pysäkki	8:05
32	Kinnula/keskuskoulu	8:10

Reitti 2: Kinnula- Jääjoki- Kinnula, koulupäivinä ma- pe, pituus 12 km

km	pysäkit	kello
0	Kinnula/keskuskoulu	8:10
6	Jääjoki	8:20
12	Kinnula/keskuskoulu	8:25

Reitti 3: Kinnula- Kivijärvi, koulupäivinä ma-pe, pituus 32 km

km	pysäkit	kello
0	Kinnula/matkahuolto	14:40
2	Kinnula/Keskuskoulu	14:45
4	Hiilinki	14:50
10	Muhola	15:00
14	Saarenkylä/pysäkki	15:05
16	Markokylä/pysäkki	15:10
22	Puralankylä	15:15
32	Kivijärvi/matkahuolto	15:25

Lupa REITTI-556267 TILLGREN LINES OY



Tillgren Lines oy/Kinnula

LAATULUPAUS

48 § liikennepalveluja koskeva laatulupaus

- 1) Tarjoamme liikennepalveluista linja- sekä tilausajoliikennettä.
- 2) Pidämme kalustomme siistinä ja asianmukaisina.
- 3) Palvelun liittyvistä asioista, muutoksista ja peruutuksista tiedotamme puhelimitse, sähköpostilla, facebookissa sekä [www-sivuilla tillgrenlines.fi](http://www.sivuilla.tillgrenlines.fi)
- 4) Käytössämme on Oy Matkahuolto Ab:n matkaliput ja hinnastot. Tiedot lipuista ja hinnoista löytyvät osoitteesta www.matkahuolto.fi
- 5) Käytössämme on Oy Matkahuolto Ab:n info- ja lippujärjestelmät (Busatec).
- 6) Käytössämme on tällä hetkellä 10-, 25 -, 35- ja 49 paikkaiset joukkoliikenneluvalliset linja-autot. Kaikissa linja-autoissamme on alkolukko, turvavyöt kaikissa penkeissä ja ilmastointi sekä 49- paikkaisessa linja-autossa wc sekä DVD-soitin ja 3 näyttöruutua.
- 7) Asiakastyytyväisyyttä mitataan kyselyllä, joka lähetetään asiakkaille sähköpostitse tai lomakkeella ajoittain. Palautetta saadaan myös puhelimitse sekä välittömästi kuljetuksen aikana. Palautteet käsitellään ja ilmeneviin ongelmakohtiin puututaan asianmukaisella tavalla. Koulukuljetuksissa informoimme myös koulua mahdollisista ongelmista kuljetuksen aikana.
- 8) Palutteen käsittelemme luottamuksellisesti ja tapauskohtaisesti.
- 9) Kuljettajamme osallistuvat lakisääteisiin kuljettajakoulutuksiin sekä yrityksemme järjestämiin koulutuksiin, mm. palvelun osalta.
- 10) Tällä hetkellä meillä ei ole käytössä matalalattia-ajoneuvoja liikuntarajoitteisille, isoissa linja-autoissa on ns. niiaava kori (laskeutuva) joka helpottaa ajoneuvoon nousua.
10 -paikkaisissa pikkubusseissa on invahissi.

Tillgren Lines oy

Toimisto:

- puh. 040 – 550 4500 tai 0400-641769
- sähköposti: tillgren.lines@luukku.com