



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen läyliä

Dnro

KESELY/2194/2015

REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS

☒ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet Pohjolan Matka/Pohjolan Turistiauto Oy	
Postiosoite Yrittäjätie 8	
Postinumero 74130	Postitoimipaikka Iisalmi
Kotikunta Iisalmi	Henkilötunnus/Y-tunnus 0179285-5
Puhelin 0201 303 450	Sähköpostiosoite etunimi.sukunimi@pohjolanmatka.fi
Faksi 0201 303 451	Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus www.pohjolanmatka.fi ja www.matkamakela.fi
Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä) Matka-Mäkelä Oy, Mäntymäentie 26, 42700 KEURUU, puh. 0207 438310, matka.makela@matkamakela.fi, y-tunnus 0912033-2	

2. Hakemuksen aihe

☒ Uusi lupa	☐ Luvan uusiminen	☐ Reittimuutos
☐ Aikataulumuutos	☐ Luvan tai vuoron peruuttaminen	
☐ Muu aihe, mikä? _____		

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero	Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat) JOUKKO-546999 ja JOUKKO-549052
Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta) 10 vuotta aloittamispäivästä	
Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat) VR:n kiskobussiliikenteen päättyessä maaliskuussa 2016 tai aiemmin (aikataulut ilmoitettu tällä hetkellä 26.3.2016)	
Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4) ☒ Vuoden alku viikon 2 maanantai ☐ Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa ☒ Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai ☒ Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai ☐ Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?	
☒ Muu ajankohta, mikä? VR:n aikataulukausien vaihtuessa	
Haettavan liikenteen reitit Keuruu-Tampere Tampere-Keuruu Jyväskylä-Keuruu-Ähtäri-Alavus-Seinäjoki Seinäjoki-Alavus-Ähtäri-Keuruu-Jyväskylä	

Haettavan liikenteen luonne		
☒ Pikavuoroliikenne	☐ Vakiovuoroliikenne	☐ Kaupunkiliikenne
☐ Muu, mikä? _____		
Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)		
ks. erillinen liite pysäkkilistaus ja aikataulukkooste pääpysäkeittäin		
Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö		
☐ Yhteistyötä ei ole ollut	☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.	
Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset		

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomääritykset on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut

Reittiliikennelupahakemuksemme on voimassa siinä tapauksessa, että VR:n kiskobussiliikenne lakkaa ko. reittiväleillä. Hakemuksessa on vaihdettu VR:n Haapamäen risteyspysäkki Keuruulle. Tällä hakemuksella haluamme turvata matkustajien kulkumahdollisuuden VR:n supistaessa liikennettä.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

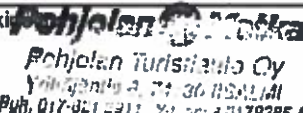
Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille

Etelä-Pohjanmaan Ely-keskus, Keski-Suomen Ely-keskus ja Pirkanmaan Ely-keskus

6. Päätös postitetaan

☐ Hakijalle ☒ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys Iisalmessa 7.9.2015	Allekirjoitus  Pohjolan Matka Pohjolan Turistiliikenne Oy Yrittäjätie 8, 74130 IISALMI Puh. 017-921 0911 Y-luotto 0179285-6	 MAKELA
Nimenselvennys Johanna Lehtonen		Jukka Mäkelä
Osoite Yrittäjätie 8, 74130 Iisalmi		
Sähköpostiosoitte johanna.lehtonen@pohjolanmatka.fi		Puhelin 0201 303 452

8. Liitteet

☒ Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta; tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)
☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)
☒ Pysäkkilistaus
☒ Reittikartat
☐ Hakemuksen perustelut
☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin
☐ Matkustajalaskennat
☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)
☐ Valtakirja
☐ Muita liitteitä, mitä? _____
Liitteitä yhteensä 5 kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle

Laatulupaus

48 §. Liikennepalveluja koskeva laatulupaus

- 1) Tarjoamme liikennepalveluista linja-, tilaus- ja pikavuoroliikennettä.
- 2) Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedotamme internetin välityksellä sivuillamme www.matkamakela.fi.
- 3) Käytössämme on Oy Matkahuolto Ab:n liput ja hinnat. Tiedot lipuista ja hinnoista löytyy täältä.
- 4) Käytössämme on Oy Matkahuolto Ab:n info- ja lippujärjestelmät.
- 5) Käytössämme on 13 linja-autoa, joista kaksi matalalattiaista bussia palveluliikenteessä. Kaikissa linja-autoissa on jäähdytysilmastointi ja wc löytyy viidestä bussista. (2011.)
- 6) Asiakastyytyväisyys mitataan kyselyllä, joka tehdään säännöllisesti puolivuositain sitä varten suunnitellulla ohjelmalla internetin välityksellä.
- 7) Valitukset käsittelemme luottamuksellisesti ja tapauskohtaisesti.
- 8) Vammaisia ja liikuntarajoitteisia matkustajia varten on käytössä kaksi matalalattiabussia heille tarkoitetuilla linjoilla.

POHJOLAN MATKAN LAATULUPAUS

Laatulupaus 1.7.2014 alkaen

voimassa 5.6.2016 saakka

Hyvä Matkan!

Pohjolan Matka on Pohjolan Turistiauto Oy:n, Kotilismaan Turistiauto Oy:n, Joutsenun Turistiauto Oy:n, Savon Turistiauto Oy:n, Antti Kangas Oy:n ja Äänikobusit Oy:n matkatoimintami. Pohjolan Matkan arvoina ovat positivisuus, jatkuvuus, turvallisuus sekä vastuullisuus perheytiön toiminnan kautta ja "olemme asiakkaan mukana mukassa" -ajattelu.

Tarjottavat liikennepalvelut

Pohjolan Matka tarjoaa aikataulun mukaisia joukkoliikennepalveluita Suomessa ja tilausliikenne-/matkapaalveluja laajemmin. Aikataulun mukaisin joukkoliikennepalveluihin kuuluu maakuntakeskusten välisiä pika- ja vakiovuoroja, maakuntien sisäisiä vakiovuoroja ja erityistymien sisäisiä kaikille avoimia sekä vain koululaiskuljetuksiin tarkoitettuja vuoroja ja erityistymien palveluliikennettä. Lisätietoja liikennestämme sekä yleisiä matkustamisen liittyviä tarkempaa tietoa ja ohjeistusta www.pohjolamatka.fi.

Pohjolan Matka hoitaa tilausajoliikennettä ympäri Suomea ja muualla Euroopassa mukaan lukien Venäjän länsiosat. Yhtiömme laaja toimipaikkaaverkosto mahdollistaa esim. suuren tapahtuman kuljetusten järjestämisen eri puolilla Suomea.

Yhtiömme nettisivuilta löydät matkatoimistostamme on varattavissa myös oman matkatoimiston matkoja ja matkapaketteja eri puolille Eurooppaa, lentopaketti myös muualle. Yhtiömme on rekisteröitynyt valvotun matkatoimistojärjestäjä Kipaliu- ja kulutajaviraston kautta rek.no 3631/00MjMv.

Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen Pohjolan Matkan yhteyshenkilö on toimipisteisiin löytyvät yhtiömme aikataulujaikastusta sekä yhtiömme nettisivuilla www.pohjolamatka.fi.

Linjaliikenteen reiteistä ja aikatauluista, pysäkeistä, liikennöimisajankohdista sekä poikkeusajatuista saa reitikohtaisia tietoja www.pohjolamatka.fi, Matkahuollon valtakunnallisesta aikataulujaajestelmasta www.matkahuolto.fi sekä Pohjolan Matkan aikataulujaikastusta. Tiedoa saa myös yhtiöme toimipisteistä arkisin 8-16 väliön aikana. Muuna aikana asiakkaamme palveluee asiakaspäivystyksemme, jonka puhelinumero löytyvät nettiosoitteesta www.pohjolamatka.fi/tuotelys/yhteyshenkilot niin linja-auto- kuin matkatoimistostamme. Bussimatkan aikana tietoja reiteistä, pysäkeistä ja aikatauluista ja niiden mahdollista muutokista saa kuljettajalta. Ajo vuoden aikana tapahtuvista aikataulumuutoksista tiedotetaan Matkahuollon sivujen ohella omilla nettisivuillamme. Matkatoimiston koskevien muutosten osalta toimimme valvotun matkatoimiston edellyttämällä tavalla.

Käytössä olevat matkaliput ja niiden hinnat

Pohjolan Matkan vuoroliikenteessä maksuksi käyvät autoissa myytävät kerta- ja metropoliliput sekä kaikki Matkahuollon myymät lipputuotteet. Varmista kuitenkin vuorokohdasta seutu-, kaupunki- ja työmatkalipun kelpoisuus, sillä osassa vuorojamme ne eivät käy toistaiseksi maksuvälineinä. Naista vuoroista saat tietoja Matkahuollosta, yhtiömme toimistosta sekä yhtiömme nettisivuilla. Pohjolan Matkalla on käytössä oma 40 matkan sargalippu, jota kuljettajat myyvät autoissa.

Matkalippujen hinnat ovat näkyvillä Matkahuollon sivuilla sekä autoistamme on kuljettajalta saatavissa voimassa oleva kilometripohjainen hinnasto.

Viranomaisen pääöksistä johtuen matkalippujen kelpoisuuden voi tulla muuttoksa 1.7.2014 alkaen. Muutoksista tiedotetaan Pohjolan Matkan nettisivuilla kohdassa [Ajankohdista reitiliikenteessä](#).

Informaatio- ja lipputarjontamilla kuuluminen

Pohjolan Matkan liikennöimät vuorot kuuluvat Matkahuollon informaatiojärjestelmään sekä käyössämme ovat Matkahuollon lippujärjestelmä.

Käytössä olevat bussit

Pohjolan Matka liikennöi 9-65-paikkaisilla linja-autoilla, joissa matkustamovarmistelu sekä matkavarat- ja rahdin kuljetustilat vaihtelevat.

Tieto erityisvarustelluilla bussilla ajettavasta linjaliikenteen vuoroista löytyy Matkahuollon aikataulujaajestelmasta, www.matkahuolto.fi ao. vuoron kohdalla. Pikkavuoroliikenteessä sekä tilausliikenteessä bussimme ovat pääsääntöisesti ihmistoimijia sekä wc:llä ja alkukolilla varustettuja, tosin joukkueistipaikkaisissa (esimerkiksi auton rikkoontumiset) on mahdollisuus toisenlaisen kaluston käyttöön.

Kuljettajat avustavat matkustajia tarvittaessa esim. autoon pääsystä sekä matkavaraiden rahittaan laittamisesta/toimimisesta.

Asiakastytytytytyden mittaaminen

Pohjolan Matka mittaa säännöllisesti asiakastytytytyä en liikennetytytyssä sekä omassa matkatoimistossa. Lisäksi yhtiömme nettisivuilla löytyy palautelomake sekä aikataulujaikastusta kirjallinen lomake palautteen antamista varten.

Vallastien käsittely, binaa palautus, sopimukseen purku ja vahingonkorvaukset Käsittelemme reitti- ja tilausajoliikenteessä kaikki melle tulleet asiakaspalautteet mahdollisimman nopeasti ja olemme asiakkaaseen yhteydessä. Mahdolliset hinnaalennukset tai vahingonkorvaukset käsittelemme tapauskohtaisesti. Matkapaalveluiden tilaus- ja peruutushetdet löytyvät www.pohjolamatka.fi. Kadonneista rikkoontuneista matkavaraisista sekä mahdollisesti matkan aikana (bussissa) tapahtuneista loukkauksista on aina mainittava kuljettajalle heti matkan aikana/päätyttyä, jotta asia saadaan käsitellyä mahdollisimman joustavasti.

Varmmistien ja liikkunatarjoitteisten matkustajien käytössä olevat palvelut, heidän avustamisensa, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioimien Kuljettajamme avustavat liikkunatarjoitteisia matkustajia mahdollisuuksien mukaan autoon nousmisesta/poisumisesta. Aikataulun mukaisessa vuoroliikenteessä olevissa autoistamme ei ole pyörätuolipaikkia. Vakorojoitteisten opaskoiraat kulkevat bussistamme veloituksetta eikä alieigenen matkustajia voi esittää näiden pääsemistä kyytiin.

Pienten lasten kanssa matkustavia pyydämme ottamaan mukaan oman turvaistuinten, pääsääntöisesti kaukoliikenteen autoistamme löytyy kaksipisteiturvavyöillä varustettuja paikkoja. Yksin matkustavien pienten lasten saatajan edellytetään kertovan kuljettajalle lapsen matkan määrän sekä yhteyshenkilö vastaaohjajasta sekä saatetajasta, jotta kuljettaja saa tarvittaessa yhteyden huoltajaan ja voi huolehtia lapsen matkan onnistumisesta.

Tilausliikenteessä yhtiöllämme on käytössä muutama iso invabussi (invapaikkoja 8-12 paikkaa + muuta paikkia 20-40) sekä lukuista 1-2 invapaikkaa sisällyttäviä pikkubusseja (max 16 paikkaa).

Turvallisuus ja henkilöistä

Turvallisuus on yksi Pohjolan Matkan perusarvoista, joka otetaan jatkuvasti huomioon mm. kuljettajien koulutuksesta sekä matkoajelmien laadinnassa. Tämä tarkoittaa myös sitä, että mikäli liikennetoimilohdusllei sitä vaadavat, voimme jättää jonkun osuuden aikataulun mukaisesta reitiliikenteestä ajamatta. Noudatamme lain määrätelmien lepo- ja ajoaikaasääöksia. Pohjolan Matkalla on oma huoltokorjaamoverkosto, minkä myötä kalustoamme huolletaan säännöllisesti, ja tien päällä tarvittaessa apua saadaan nopeasti.

Pohjolan Matkan vahvuus on osaaava henkilöstö. Ammatillaiset ja palveluallitit kuljettajamme

niin tilaus- kuin rettiliikenteessä sekä osaavat matkatoimistovirkailijamme mahdollistavat mieltyvään matkakokemuksen.

Pohjojan Matka on täysin suomalainen yritys, jossa huolehdimme henkilöistä ja olemme asiakkaan mukana matkassa.

Hyvää Matkaa!

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 181/2011 (annettu 16.2.2011)
matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä:

Asetuksen voi lukea [EUR-Lex](#) -sivustolta tai ohreista pdf-tiedostosta: [Asetus \(EU\) 181_2011](#)

Taulukko1

TAMPERE-ORIVESI-VILPPULA-MÄNTTÄ-KEURUU

M-P SS	M-L SS	M-P	M-P	M-L SS	M-P SS
20:15	16:05	10:05 Tampere linja-autoasema	07:50	14:05	20:05
20:20	16:10	10:10 Tampere rautatieasema pys	07:45	14:00	20:00
20:55	16:45	10:45 Orivesi MH	07:10	13:25	19:25
x	x	x Korkeakoski Neste th	x	x	x
x	x	x Lyy th	x	x	x
21:35	17:20	11:20 Vilppula, Pukinlampi	06:30	12:45	18:45
21:45	17:30	11:30 Mänttä MH	06:20	12:35	18:35
22:05	18:00	12:00 Keuruu MH	05:50	12:05	18:05

JYVÄSKYLÄ-KEURUU-ÄHTÄRI-ALAVUS-SEINÄJOKI

M-P	M-L SS	M-P SS	M-P	M-L SS	M-P SS
05:20	11:00	17:10 Jyväskylä matkakeskus	13:10	19:00	00:25
05:55	11:35	17:45 Petäjävesi th	12:25	18:25	23:50
06:20	12:00	18:10 Keuruu MH	12:00	18:00	23:25
06:35	12:15	18:25 Haapamäki, Suojan pysäkki	11:45	17:40	23:10
07:20	13:00	19:10 Ähtäri MH	11:00	16:55	22:30
x	x	x Tuuri th	x	x	x
07:50	13:30	19:40 Alavus MH	10:30	16:25	22:00
08:40	14:20	20:30 Seinäjoki matkakeskus	09:40	15:35	21:10
8.47 lähtee	14.47 lähtee	20.50 lähtee	9.20 tulee	yhteys Keu-	
juna HKI:iin	juna HKI:iin	juna HKI:iin	juna HGI:stä	ruulla Tre:ita	
	yhteys Keu-			ja Tre:lle	
	ruulla Tre:ita				
	ja Tre:lle				

PYSÄKKILISTAUS KEURUU-TAMPERE

Keuruu
Ronkavuorentie
Aikuiskoulutuskeskus
Pohjoisjärvi
Liukko
Häkkinen
Mustalahti th
Asemankulma
Mäntän keskusta
Mänttä
Joenniemi
Vilppula Pukinlampi
Lyly th
Korkeakoski th
Hirsilä pv-pysäkki
Orivesi lukio
Orivesi
Rinnetie/Santaojantie
Viitapohja th (vt 9)
Ruutana th
Alasjärvi
Routula Tenniskeskus
TAYS
Kalevan kirkko
Tampere rautatieasema
Tampere linja-autoasema

JYVÄSKYLÄ-KEURUU-SEINÄJOKI

Jyväskylä Matkakeskus
Kauppatori
Voionmaan koulu
Kyllö
Keltinmäki th
Petäjävesi tienhaara
Kouluranta
Mäntäntie th
Keuruu
Keuruu
Haapamäki tienhaara
Ähtäri
Töysä, Lehtimäki th
Tuuri th
Alavus
Keski-Nurmon th
Seinäjoki Matkakeskus

