



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisinen täyttää

Dnro

300P 16.1.2017

REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS

☒ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet Pohjolan Matka/Antti Kangas Oy		
Postiosoite Yrittäjätie 8		
Postinumero 74130	Postitoimipaikka Iisalmi	
Kotikunta Alavieska	Henkilötunnus/Y-tunnus 0184665-7	
Puhelin 0201 303 560	Sähköpostiosoite etunimi.sukunimi@pohjolanmatka.fi	
Faksi	Internetiosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus www.pohjolanmatka.fi	
Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)		

2. Hakemuksen aihe

☒ Uusi lupa	☐ Luvan uusiminen	☐ Reittimuutos
☐ Aikataulumuutos	☐ Luvan tai vuoron peruuttaminen	
☐ Muu aihe, mikä? _____		

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero	Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat) JOUKKO-546706
Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta) 15.8.2017-14.8.2027	
Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat) 14.8.2017	
Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4) ☒ Vuoden alku viikon 2 maanantai ☐ Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa ☒ Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai ☒ Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai ☒ Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisajkojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?	
Pihtipudas _____ ☐ Muu ajankohta, mikä? _____	
Haettavan liikenteen reitit Reisjärvi-Pihtipudas Pihtipudas-Reisjärvi Pihtipudas-Särkijärven koulu-Pihtipudas	

Haettavan liikenteen luonne

☐ Pikavuoroliikenne

☒ Vakiovuoroliikenne

☐ Kaupunkiliikenne

☐ Muu, mikä? _____

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

ks. erillinen liite

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

☐ Yhteistyötä ei ole ollut

☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomäärittelyt on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut haetaan reittiliikenteeksi siirtymäajansopimus L09-24 (LSLH-2009-07868/Vi-253) mukainen liikenne.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille

Keski-Suomen Ely-keskus ja Pohjois-Pohjanmaan Ely-keskus

6. Päätös postitetaan

☐ Hakijalle

☒ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys

Iisalmessa 16.1.2016

Allekirjoitus

POHJOLAN MATKA / ANTTI KANGAS OY

J. Lehtonen

Nimenselvennys

Johanna Lehtonen

Osoite

Yrittäjätie 8, 74130 Iisalmi

Sähköpostiosoite

johanna.lehtonen@pohjolanmatka.fi

Puhelin

0201 303 450

8. Liitteet

☒ Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)

☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)

☐ Pysäkkilistaus

☒ Reittikartat

☐ Hakemuksen perustelut

☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin

☐ Matkustajalaskennat

☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)

☐ Valtakirja

☐ Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä 3 kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle

Hyvää Matkaa!

Pohjolan Matka on Pohjolan Turistiauto Oy:n, Koillismaan Turistiauto Oy:n, Joensuun Turistiauto Oy:n, Savon Turistiauto Oy:n, Antti Kangas Oy:n ja Aurinkobussit Oy:n markkinointinimi. Pohjolan Matkan arvoina ovat positiivisuus, jatkuvuus, turvallisuus sekä vastuullisuus perheyhtiön toiminnan kautta ja "olemme asiakkaan mukana matkassa" -ajattelu.

Tarjottavat liikennepalvelut

Pohjolan Matka tarjoaa aikataulun mukaisia joukkoliikennepalveluita Suomessa ja tilausliikenne-/matkapalveluja laajemmin. Aikataulun mukaisiin joukkoliikennepalveluihin kuuluu maakuntakeskusten välisiä pika- ja vakiovuoroja, maakuntien sisäisiä vakiovuoroja sekä kuntien sisäisiä kaikille avoimia sekä vain koululaiskuljetuksiin tarkoitettuja vuoroja ja erityisryhmien palveluliikenteitä. Lisätietoja liikenteestämme sekä yleistä matkustamiseen liittyvää tarkempaa tietoa ja ohjeistusta www.pohjolanmatka.fi.

Pohjolan Matka hoitaa myös viranomaisen Waltti-liikennettä, joista löytyy tietoa viranomaisen ylläpitämästä osoitteesta www.matka.fi ja jonka lippu- ja maksujärjestelmistä löytyy tietoa osoitteesta www.waltti.fi

Pohjolan Matka hoitaa tilausajoliikennettä ympäri Suomea ja muualla Euroopassa mukaan lukien Venäjän lähiseudut. Yhtiömme laaja toimipaikkaverkosto mahdollistaa esim. suurten tapahtumien kuljetusten järjestämisen eri puolilta Suomea.

Yhtiömme nettisivuilta/omista matkatoimistoistamme on varattavissa myös oman matkatuotantomme matkoja ja matkapaketteja eri puolille Eurooppaa, lentopaketit myös muualle. Yhtiömme on rekisteröitynyt valmismatkajärjestäjä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kautta rek.no 3631/00/MjMv.

Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen

Pohjolan Matkan yhteystiedot eri toimipisteisiin löytyvät yhtiömme aikataulujulkaisusta sekä yhtiömme nettisivuilta www.pohjolanmatka.fi. Linjaliikenteen reiteistä ja aikatauluista, pysäkeistä, liikennöimisajankohdista sekä poikkeusaikatauluista saa reitti kohtaista tietoa www.pohjolanmatka.fi, Matkahuollon valtakunnallisesta aikataulujärjestelmästä www.matkahuolto.fi sekä Pohjolan Matkan aikataulujulkaisusta. Tietoa saa myös yrityksemme toimipisteistä arkisin 8-16 välisenä aikana. Muuna aikana asiakkaitamme palvelee asiakaspäivystyksemme, jonka puhelinnumerot löytyvät nettiosoitteesta www.pohjolanmatka.fi/fi/yritys/yhteystiedot niin linja-auto- kuin matkatoimistoasioissa. Bussimatkan aikana tietoa reitistä, pysäkeistä ja aikatauluista ja niiden mahdollista muutoksista saa kuljettajalta. Aikataulun muutokset ovat mahdollisia ajovuoden aikana ja niistä tiedotetaan Matkahuollon sivujen ohella omilla nettisivuillamme. Matkatuotantoa koskevien muutosten osalta toimimme valmismatkalain edellyttämällä tavalla.

Waltti-liikenteen muutoksista saa tietoa osoitteesta www.matka.fi.

Käytössä olevat matkaliput ja niiden hinnat

Pohjolan Matkan vuoroliikenteessä (ks. Waltti-liikenteen osalta erikseen) maksuksi käyvät autoissa myytävät kerta- ja menopaluu liput sekä kaikki Matkahuollon myymät lipputuotteet. Varmista kuitenkin vuorokohtaisesti seutu-, kaupunki- ja työmatkalipun kelpoisuus, sillä suuressa osassa vuorojamme ne eivät käy toistaiseksi

maksuvälineinä. Näistä vuoroista saat tietoa Matkahuollosta, yhtiömme toimistoista sekä yhtiömme nettisivuilta. Pohjolan Matkalla on käytössä oma 40 matkan sarjalippu, jota kuljettajat myyvät autoissa.

Matkalippujen käteishinnat ovat näkyvillä omalla nettisivullamme www.pohjolanmatka.fi sekä sekä autoissamme on kuljettajalta saatavissa voimassa oleva Pohjolan Matkan oma kilometripohjainen hinnasto. Tämän lisäksi saatavilla on nettitarjouslippuja joko www.pohjolanmatka.fi tai Matkahuollon sivuilta.

Muutoksista tiedotetaan Pohjolan Matkan nettisivuilla kohdassa [Ajankohtaista reittiliikenteessä](#).

Waltti-liikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä saa tietoa viranomaisen Waltti-asiakaspalvelupisteistä sekä osoitteesta www.Waltti.fi.

Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Pohjolan Matkan liikennöimät vuorot kuuluvat Matkahuollon informaatiojärjestelmään sekä käytössämme ovat Matkahuollon lippujärjestelmät. Waltti-liikenteessä on käytössä viranomaisen maksu – ja lippujärjestelmä.

Käytössä olevat bussimme

Pohjolan Matka liikennöi 9-65-paikkaisilla linja-autoilla, joissa matkustamovarustelu sekä matkatavara- ja rahdin kuljetustilat vaihtelevat. Tieto erityisvarustellulla bussilla ajettavasta linjaliikenteen vuoroista löytyy Matkahuollon aikataulujärjestelmästä, www.matkahuolto.fi ao. vuoron kohdalta. Pikavuoroliikenteessä sekä tilausliikenteessä bussimme ovat pääsääntöisesti ilmastoituja sekä wc:llä ja alkulukolla varustettuja, tosin poikkeustapauksissa (esimerkiksi auton rikkoontumiset) on mahdollisuus toisenlaisen kaluston käyttöön. Kuljettajat avustavat matkustajia tarvittaessa esim. autoon pääsyssä sekä matkatavaroiden rahtitilaan laittamisessa/ottamisessa.

Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Pohjolan Matka mittaa säännöllisesti asiakastyytyväisyyttä eri liikennetyypeissä sekä omassa matkaluotannossa. Lisäksi yhtiömme nettisivuilta löytyy palautelomake sekä aikatauluvihkosta kirjallinen lomake palautteen antamista varten.

Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset

Käsitlemme reitti- ja tilausajoliikenteessä kaikki meille tulleet asiakaspalautteet mahdollisimman nopeasti ja olemme asiakkaaseen yhteydessä. Mahdolliset hinnanalennukset tai vahingonkorvaukset käsitlemme tapauskohtaisesti. Waltti-liikenteen osalta mm matkamaksuihin liittyvät valitukset käsitellään Waltti-järjestelmän asiakaspalvelupisteissä, joiden yhteystiedot löytyvät www.waltti.fi.

Pohjolan Matkan matkapalveluiden tilaus- ja peruutusehdot löytyvät www.pohjolanmatka.fi.

Kadonneesta/rikkoontuneista matkatavaroista sekä mahdollisesti matkan aikana (bussissa) tapahtuneesta loukkaantumisesta on aina mainittava kuljettajalle heti matkan aikana/päätyttyä, jotta asia saadaan käsiteltyä mahdollisimman joustavasti.

Vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien käytössä olevat palvelut, heidän avustamisensa, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioiminen

Kuljettajamme avustavat liikuntarajoitteisia matkustajia mahdollisuuksien mukaan autoon

nousemisessa/poistumisessa. Aikataulun mukaisessa vuoroliikenteessä olevissa autoissamme ei ole pyörätuolipaikkoja. Näkörajoitteisten opaskoirat kulkevat busseissamme veloituksetta eikä allerginen matkustaja voi estää näiden pääsemistä kyytiin.

Pienten lasten kanssa matkustavia pyydämme ottamaan mukaan oman turvaistuimen, pääsääntöisesti kaukoliikenteen autoistamme löytyy kaksipisteturvavyöllä varustettuja paikkoja. Yksin matkustavien pienten lasten saattajan edellytetään kertovan kuljettajalle lapsen matkan määränpää sekä yhteystiedot vastaanottajasta sekä saattajasta, jotta kuljettaja saa tarvittaessa yhteyden huoltajaan ja voi huolehtia lapsen matkan onnistumisesta.

Tilausliikenteessä yhtiöllämme on käytössä muutama iso invabussia (invapaikkoja 8-12 paikkaa + muita paikkoja 20-40) sekä lukuisia 1-2 invapaikkaa sisältäviä pikkubusseja (max 16 paikkaa).

Turvallisuus ja henkilöstö

Turvallisuus on yksi Pohjolan Matkan perusarvoista, joka otetaan jatkuvasti huomioon mm. kuljettajien koulutuksissa sekä matkaohjelmien laadinnassa. Tämä tarkoittaa myös sitä, että mikäli liikennöintiolosuhteet sitä vaativat, voimme jättää jonkin osuuden aikataulun mukaisesta reittiliikenteestä ajamatta. Noudatamme lain määrittelemiä lepo- ja ajoaikasäädöksiä. Pohjolan Matkalla on oma huoltokorjaamoverkosto, minkä myötä kalustoamme huolletaan säännöllisesti ja tien päällä tarvittaessa apua saadaan nopeasti.

Pohjolan Matkan vahvuus on osaava henkilöstö. Ammattitaitoiset ja palveluhaluut kuljettajamme niin tilaus- kuin reittiliikenteessä sekä osaavat matkatoimistovirkailijamme mahdollistavat miellyttävän matkakokemuksen.

Pohjolan Matka on täysin suomalainen yritys, jossa huolehdimme henkilöstöstä ja olemme asiakkaan mukana matkassa.

Hyvää Matkaa!

LULIITE
KANGAS OY

LUPA 19212

OSNRO / RATKAISUPVM

35556

11.04.2007

14.8.2017

REITTI PIHTIPUDAS - REISJÄRVI

Km	KOULP M-To	KOULP P
0 PIHTIPUDAS	16.10	16.40
27 ALVAJÄRVI	16.25	16.55
54 MUURASJÄRVEN URHEILUKENTTÄ	16.40	17.10
79 KÖYHÄNPERÄ	X	X
82 REISJÄRVI	17.00	17.30
	(50 km)	(50 km)

Km	KOULP M-P
82 REISJÄRVI	07.50
79 KÖYHÄNPERÄ	X
54 MUURASJÄRVEN URHEILUKENTTÄ	08.10
27 ALVAJÄRVI	08.25
0 PIHTIPUDAS	08.45
	(50 km)

LULIITE
KANGAS OY

LUPA 19212

OSNRO / RATKAISUPVM

35556

11.04.2007

REITTI PIHTIPUDAS-MUURASJÄRVI-SÄRKIHARJU

Km	KOULP M-P
0 PIHTIPUDAS	15.00
18 ALVAJÄRVI	15.15
31 MUURASJÄRVEN URHEILUKENTTÄ	15.30
35 SÄRKIHARJUN KOULU	15.35
	(35 km)

Km	KOULP M-P
35 SÄRKIHARJUN KOULU	15.35
31 MUURASJÄRVEN URHEILUKENTTÄ	15.40
18 ALVAJÄRVI	15.55
0 PIHTIPUDAS	16.10
	(35 km)

Selitteet:

4.11.2009

Lupa 19212 ANTTI KANGAS OY

