

OHJAUSOSAAMISEN KEHITTÄMISEN KOULUTUSKOKONAISUUS TE-PALVELUJEN ASIANTUNTIJOILLE JA TYÖLLISYYDEN HOIDON HANKETOIMIJOILLE

Tavoitteet

Koulutuksen tavoitteena on uusien ajattelutapojen omaksuminen ohjaustyössä ja asiakkaan kohtaamisessa, asiakkuusprosessin kokonaisuuden hallinta ja katkeamaton ohjauspolku hyödyntäen yhteistyöverkostoja. Koulutuksen viitekehyksenä toimii muutosjoustavuus, joka mahdollistaa uudenlaisen ennakoivan ajattelumallin ohjaustyössä.

Toteutus

Koulutus toteutetaan neljässä ryhmässä (2 ryhmää Kajaanissa, yksi Suomussalmella ja yksi Kuhmossa). Koulutuksen kesto on 4 lähipäivää / ryhmä jaksotettuna syksyn 2016 ja kevään 2017 ajalle. Lisäksi koulutus sisältää omaan työhön räätälöityjä, käytännönläheisiä välitehtäviä. Lisäksi optiona on työpajat asiakkuusprosesseista, jotka toteutetaan tarpeen mukaan syksyllä 2016.

Koulutussisällöt

- Asiakasohjausprosessi moniammatillisena yhteistyönä
- Asiakastyöosaaminen
- Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen
- Monipaikkaisuus asiakastyössä
- Laatutyö – kuinka tuotamme tasalaatuista palvelua
- Työssä jaksaminen

Kouluttajat

YTM, sosiaalipsykologi Silja Kauppinen
KM Eija Leinonen

KM Marja-Leena Haataja
KK (aikuiskasvatus) Riitta Romppainen

Lähipäivät syksyllä 2016:

Kajaani 1: 28.9. ja 19.10.
Kajaani 2: 29.9. ja 20.10.

Suomussalmi: 7.10. ja 2.11.
Kuhmo: 14.10. ja 4.11.

Haku koulutuksiin:

Koulutukseen on varattu paikkoja myös hanketoimijoille. Koulutus on maksuton. Koulutuksiin haku on alkanut, ensimmäiset koulutuspäivät kun ovat jo syyskuun lopulla. Hakuajat koulutusryhmiin:

Kajaani ryhmä 1: koulutukset 28.9. ja 19.10., hakuaika päättyy ma 19.9. klo 16.15
Kajaani ryhmä 2: koulutukset 29.9. ja 20.10., hakuaika päättyy ti 20.9. klo 16.15
Suomussalmi: koulutukset 7.10. ja 2.11., hakuaika päättyy ke 28.9. klo 16.15
Kuhmo: koulutukset 14.10. ja 4.11., hakuaika päättyy to 5.10. klo 16.15

Kun haet koulutukseen, kerro

1. koulutusryhmä
2. nimesi ja tehtäväsi
3. organisaatiosi
4. miksi haet koulutukseen
5. teetkö työssäsi asiakasohjausta

Lähetä hakemuksesi osoitteella: maija.leinonen@ely-keskus.fi

Lähetämme tiedon koulutuksiin valinnoista mahdollisimman pian hakuajan päättymisen jälkeen.

Lisätietoa

KoulutusAvain Oy:stä koulutusjohtaja Silja Kauppinen, silja.kauppinen@koulutusavain.fi, puh. 040 527 2125 sekä Osaava ohjaaja -hankkeesta projektipäällikkö Päivi Ylä-Outinen, paivi.yla-outinen@ely-keskus.fi, puh. 029 502 3632 ja

Kainuun TYPO-koordinaatio -hankkeesta projektipäällikkö Anja Pääkkönen, anja.paakkonen@ely-keskus.fi, puh. 029 502 3581

TERVETULOA!