



TE-palvelut
tjänster | services

OSTOPALVELUPILOTTIIN OHJAUS 2015-2016



Pilotissa mukana olevat TE-toimistot

- Hämeen TE-toimisto
- Kaakkois-Suomen Te-toimisto
- Kainuun TE-toimisto
- Pohjois-Savon TE-toimisto
- Varsinais-Suomen TE-toimisto

Taustaa

- Palkkatuettua työtä yhdistyksissä ja säätiöissä tarjotaan pääasiassa niille pitkään työttömänä olleille työnhakijoille, joiden osalta palkkatuella voidaan kattaa kokonaan palkkauskustannukset.
- Palkkatuetussa työsuhteessa yhdistyksissä ja säätiöissä oli vuonna 2014 keskimäärin 8400 henkilöä.
- Välityömarkkinoiden palkkatuetulla työllä on tärkeä merkityksensä pitkään työttömänä olleen asiakkaan työllistymisprosessissa.
- TEM toteuttanut 2014 työllisyyden kuntakokeilussa palkkiokokeilun ,jonka tavoitteena oli kannustaa välityömarkkinatoimijoita etsimään jatkotyöpaikkoja palveluksessaan palkkatuessa työsuhteessa oleville työntekijöille

- Jatkotyöpaikkoja löytyi alle 20 henkilölle, kun alkuperäinen arvio oli jopa 1000 työpaikkaa.
- Kokeiluun osallistuneilta kysyttiin kokemuksia 2014 kokeilusta, esille nousi:
- Ei ole aikaa, henkilöstöä, osaamista etsiä jatkotyöpaikkoja avoimille markkinoille
- Samat seikat nousseet esille myös kolmannen sektorin työllistämismahdollisuuksia käsittelevässä tutkimuksessa v. 2009
- Marraskuussa 2014 ministeriö kutsunut valmennuspalveluja tuottavia yrityksiä, säätiöitä ja yhdistyksiä sekä työllisyyspoliittisella avustuksella rahoitettuja hankkeita keskustelemaan siitä miten palveluntuottajilta hankittavilla ostopalveluilla voitaisiin edistää pitkään työttömänä olleiden henkilöiden työllistymistä
- Vuosina 2015 – 2016 toteuttavaa pilottia koskevat linjaukset pohjautuvat edellä esitettyihin selvityksiin, vuonna 2014 toteutettuun arviointiin ja yhteistyökeskusteluihin.

Tavoitteet

- Parantaa yhdistyksissä ja säätiöissä tarjotun palkkatuetun työn jälkeisiä työllistämismahdollisuuksia
- Em. Tarkoituksessa pilotissa kehitetään yksityisten palveluntuottajien, palkkatuettua työtä tarjoavien yhdistysten ja säätiöiden sekä TE-toimistojen yhteistyömalleja

Keille ostopalvelupilotti on kohdennettu

- TEM hanke 2015-2016
- Asiakasohjaus syksyyn 31.10.2016 saakka
- Asiakas voi kuulua ostopalvelupilottiin 3 kk
- Palvelu katsotaan alkaneeksi siitä päivämäärästä kun palveluntuottaja on tehnyt asiakkaalle alkukartoituksen.
- Palkkatuetussa työssä välityömarkkinoilla olevat asiakkaat
- Asiakkaat jotka ovat olleet palkkatuetussa työssä välityömarkkinoilla 2 kk sisällä
- Välityömarkkinat ovat yhdistyksiä ja säätiöitä (ei esim. kunta)
- Palveluntuottaja Kainuun TE-toimiston alueella on Spring House

Ohjaus ostopalvelupilottiin niille, jotka ovat palkkatuetussa työssä välityömarkkinoilla

- Spring House ottaa yhteyttä palkkatukityöntekijöihin ja ohjaa/motivoi osallistumaan ostopalvelupilottiin
- Osallistuminen ostopalvelupilottiin on asiakkaalle vapaaehtoista
- Palvelusta tulee velvoittava asiakkaalle työnhakusuunnitelman allekirjoitusten jälkeen.
- Tieto Spring Houselta osallistujista asiakkaan omalle asiantuntijalle sähköpostilla tai soittamalla.

Ohjaus ostopalvelupilottiin niille, jotka ovat olleet välityömarkkinoilla palkkatuetussa työssä 2 kk sisällä

- Asiantuntija on yhteydessä asiakkaaseen , ohjaa/motivoi ostopalvelupilottiin ja päivittää samalla työllistymissuunnitelman
- Kun päästään alkuun ja kaikki asiakkaat ohjautuvat ostopalvelupilottiin suoraan välityömarkkinoilta, tämä ohjaus vähenee/loppuu
- Jos asiantuntija on yhteydessä asiakkaaseen palkkatukityön vuoksi ja päivittää työllistymissuunnitelman, sovitaan jo samalla kertaan osallistumisesta ostopalvelupilottiin.

Asiakas ostopalvelupilotissa

- Prosessivastuu Spring Housella
- Ei tarjota TE-hallinnon palveluita
- Mikäli asiakas ei osallistu ostopalvelupilottiin, vaikka se suunnitelmaan on kirjattu -> tieto TE-toimistoon ja selvityspyyntö
- Mikäli asiakas ei ota vastaan Spring Housen tarjoamaa työtä -> tieto TE-toimistoon ja selvityspyyntö
- Mikäli asiakas ei työllisty ostopalvelupilotista huolimatta, Spring House toimittaa asiakkaasta ”raportin”, mihin on kirjattu jatkosuunnitelma lyhyesti
- Palaute palvelusta mahdollisesti ARVIN kautta

INFO ASIANTUNTIJOILLE TE-toimistossa

16.10.2015 kello 8-8.45

INFO VÄLITYÖMARKKINATOIMIJOILLE

16.10.2015 kello 9.00-11.00

INFO ASIAKKAILLE

23.10.2015 kello 10.00-11.00