

Dnro

Uudenmaan ELY - keskus
ELY - centralen i Nyland

09-01-2014

UUDELY/ 73/06.06.06/2014

REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS

☒ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet ETELÄ-SUOMEN LINJALIIKENNE OY	
Postiosoite PL 400	
Postinumero 50101	Postitoimipaikka MIKKELI
Kotikunta KOUVOLA	Henkilötunnus/Y-tunnus 0163637-7
Puhelin 0201415500	Sähköpostiosoite liikenne@savonlinja.fi
Faksi 0201415550	Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus www.savonlinja.fi, www.eb.fi
Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)	

2. Hakemuksen aihe

☒ Uusi lupa	☐ Luvan uusiminen	☐ Reittimuutos	☐ Aikataulumuutos
☐ Luvan tai vuoron peruuttaminen	☐ Muu aihe,		
mikä?			

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero	Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat) 18882
Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta) 10 v	
Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat) 1.7.2014	
Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)	
☒ Vuoden alku viikon 2 maanantai	☐ Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa
☒ Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai	☒ Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai
☐ Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?	
☐ Muu ajankohta, mikä? _____	
Haettavan liikenteen reitit Kotka-Kouvola-Lahti-Hämeenlinna	

Haettavan liikenteen luonne

☒ Pikavuoroliikenne

☐ Vakiovuoroliikenne

☐ Kaupunkiliikenne

☐ Muu, mikä? _____

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

☐ Yhteistyötä ei ole ollut

☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomääritykset on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut

Hamina-Kouvola-Lahti-Hämeenlinna siirtymäajansopimuksen päättyessä 30.6.2014 haemme tilalle reittiliikenneluvulle 1.7.2014 alkaen Kotka-Kouvola-Lahti-Hämeenlinna pikavuoroparin. Hinnasto www.matkahuolto.fi.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille

6. Päätös postitetaan

☒ Hakijalle

☐ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys
Mikkeli 8.1.2014

Allekirjoitus

Nimenselvennys **Raimo O. Honkanen**

Osoite

PL 400, 50101 Mikkeli

Sähköpostiosoite

liikenne@savonlinja.fi

Puhelin

0201415500

8. Liitteet

☒ Laatulupa (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuulumisen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)

☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)

☐ Pysäkkilistaus

☒ Reittikartat

☐ Hakemuksen perustelut

☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin

☐ Matkustajalaskennat

☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)

☐ Valtakirja

☐ Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä _____ kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)

Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisia ovat Hyvinkään, Imatran, Joensuun, Jyväskylän, Kajaanin, Kemin, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Kuopion, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Porin, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen, Tampereen, Turun ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisia ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä, Lahden kaupunki ja Hämeenlinnan kaupunki.

Yhteystiedot

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Asemapäällikönkatu 14, PL 36
00521 HELSINKI
Puhelin: 020 63 60070
Faksi: (09) 615 00829
Sähköposti: kirjaamo.uusimaa@ely-keskus.fi

Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yliopistonkatu 34, PL 636
20101 TURKU
Puhelin: 020 636 0060
Faksi: 020 422 4998
Sähköposti: kirjaamo.varsinais-suomi@ely-keskus.fi

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yliopistonkatu 38, PL 297
33101 TAMPERE
Sähköposti: kirjaamo.pirkanmaa@ely-keskus.fi

Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Salpausselänkatu 22, PL 1041
45101 KOUVOLA
Sähköposti: kirjaamo.kaakkois-suomi@ely-keskus.fi

Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Kirkkokatu 1, PL 1117
70101 KUOPIO
Puhelin: 020 636 0080
Faksi: 017 580 8609
Sähköposti: kirjaamo.pohjois-savo@ely-keskus.fi

Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

PL 250
40101 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: 020 636 0040
Faksi: 014 449 8750
Sähköposti: kirjaamo.keski-suomi@ely-keskus.fi

Etelä-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Korsholmanpuistikko 44, PL 93
65101 VAASA
Puhelin: 020 636 0030
Faksi: 020 422 7717
Sähköposti: kirjaamo.etela-pohjanmaa@ely-keskus.fi

Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

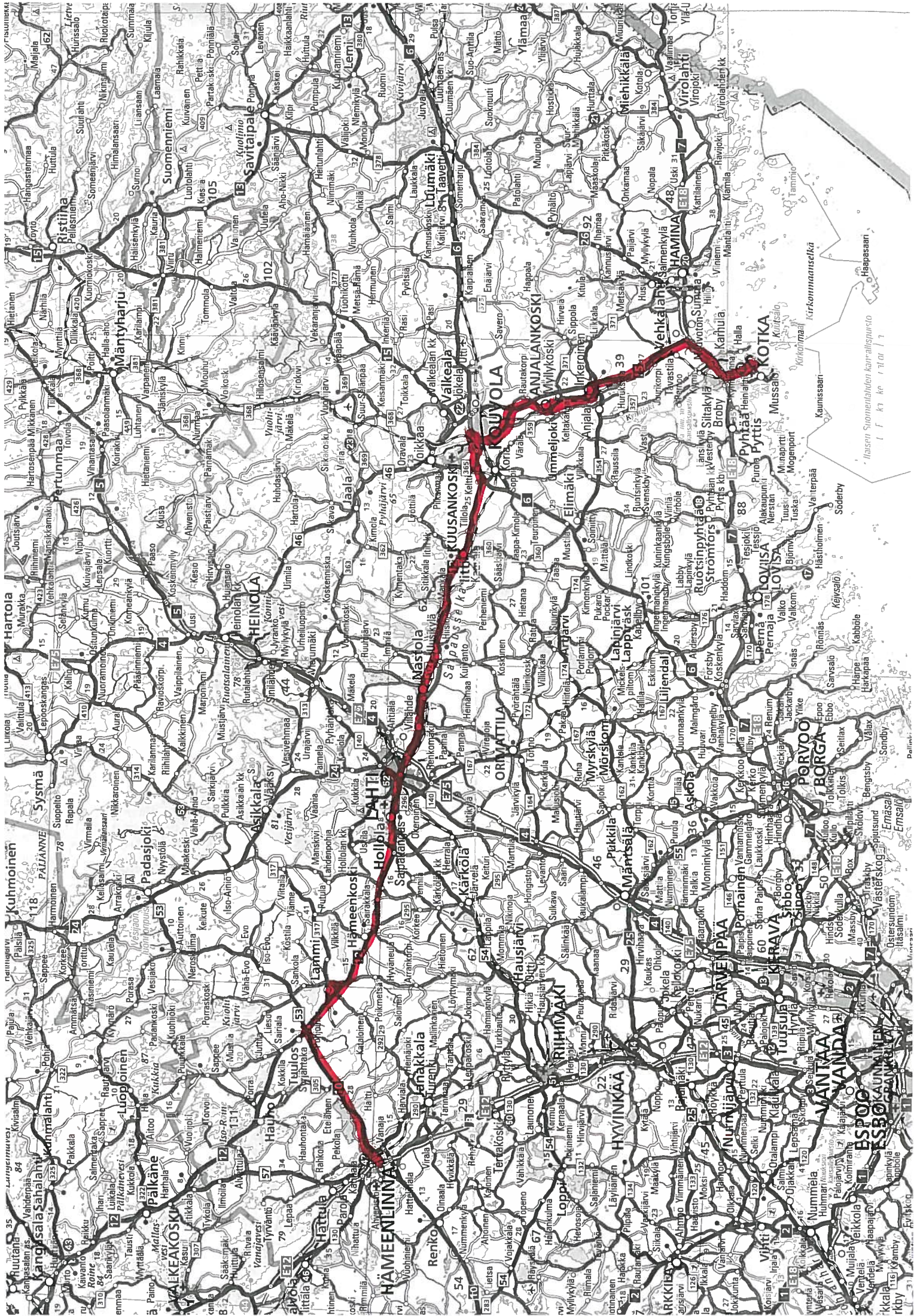
Veteraaninkatu 1, PL 86
90101 OULU
Puhelin: 020 63 60020
Faksi: (08) 816 2869
Sähköposti: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@ely-keskus.fi

Lapin elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Valtakatu 2, PL 8060
96101 ROVANIEMI
Puhelin: 020 636 0010
Faksi: 016 319 587
Sähköposti: kirjaamo.lappi@ely-keskus.fi

AIKATAULUEHDOTUS**ETELÄ-SUOMEN LINJALIIKENNE OY****PIKAVUOROJA****KOTKA-KOUVOLA-LAHTI-HÄMEENLINNA**

M-P			M-P
9.20	km	Kotka	17.55
X	2	Keskussairaala	X
X	4	Korela	X
9.35	9	Karhula	17.40
X	16	Rantahaka	X
10.00	34	Inkeroinen	17.15
X	42	Keltakangas	X
10.10	45	Myllykoski	17.05
X	59	Suomenkatu	X
10.30	60	Kouvola	16.45
10.35		Kouvola	16.40
X	61	Kaunisnurmi	X
X	83	Myllytöyry	X
11.00	85	Kausala	16.15
X	106	Uusikylä ras th	X
X	111	Nastola ent St1	X
X	124	Lahti ras	X
11.50	125	Lahti las	15.30
12.00		Lahti las	15.20
X	127	Kärpäsenmäki	X
X	129	Metsäkangas	X
X	130	Pirttiharju	X
X	132	Pullapojat	X
X	133	Salpakangas vt 12	X
X	145	Sairakkala th	X
12.25	150	Hämeenkoski th	14.50
12.35	165	Lammi	I
I	165	Lammi th	14.40
X	175	Teuro th	X
X	185	Eteläinen th	X
X	197	Ruununmylly th	X
X	199	Hätilä	X
X	200	Hämeenlinna ras	X
13.10	201	Hämeenlinna las	14.10
(201 km)			(201 km)



SAVONLINJA-YHTIÖT LAATULUPAUS

Arvoisa asiakkaamme

Tämä on joukkoliikennelain (869/2009) 48§:n mukainen laatulupaus voimassa 3.6.2013 – 30.6.2014

SAVONLINJA-YHTIÖDEN ARVOT

Laatu – kokemus – luotettavuus – turvallisuus – jatkuvuus – toiminnan kannattavuus.

LIIKENNEPALVELUT

Savonlinja-yhtiöt on lla- ja kaakkais-Suomen merkittävien linja-autoliikennöitsijä. Olemme toimineet vuodesta 1924. Merkittävää liikennealueitamme ovat myös pääkaupunkiseutu ja Turku ympäristöineen. Säännölliset ukomaapikavaroamme kuljettavat matkustajia Helsingistä ja Jyväskylästä Viipuriin kautta Pietariin.

Savonlinja-yhtiöiden tarjontaan kuuluvat kaupunki- ja lähiliikenne, kuntien palveluliikenne, vakavien liikenne, koululaiskuljetukset, Expressbus-pikavaroat, monipuolinen matkailuliikenne sekä tasokkaat tilausajot ja ryhmämatkat. Tilausajossa Savonlinja-yhtiöt viime vuosina on profiloitunut suuren massatapahtumien kuljetusten järjestäjäksi.

Savonlinja-yhtiössä työskentelee noin 700 linja-autoliikenteen ammattilaista 13 eri toimipisteessä. Linja-autot ja yhtiöllä on noin 500.

TIEDOTTAMINEN

Savonlinja-yhtiöt julkaisevat alueittain erilaisia aikataulujulkaisuja. Olemme mukana myös alueellissa seutu-aikataulussa. Sopimusliikenteen aikataulujulkaisusta ja tiedottamisesta vastaa liikenteen tilaaja (Helsingin seudun liikenne (HSL) ja Turun joukkoliikenne toimisto).

Reiteistä, aikataulusta ja pysäkeistä saa vuoro-ohjauksella tietoa Matkahuollon valtakunnallisesta aikataulujärjestelmästä, www.matkahuolto.fi tai Matkahuollon asiakaspalvelukeskus puh. 0200 4000 (1,99 €/min+pvm). Paikallis- ja seutuliikenteen aikataulut ja reitit löytyvät kätevästi myös HSL:n ja Matkahuollon ylläpitämistä paikallistietokantoista reittioppaasta.

Reiteistä, aikataulusta sekä niissä tapahtuvista muutoksista tiedotamme aikataulujulkaisussamme, internetisivuillamme, sekä tarvittaessa erillisillä tiedoilla.

Tilausajot ja matkapaketeista löytyy tietoa yhtiöimme kotisivuilta. Matkustusoikeita on julkaistu yhtiöidemme aikataulujulkaisussa ja Matkahuollon internetisivuilla. Matkustusoikeissa on hyödyllistä tietoa bussimatkan onnistumiseksi mahdollisimman hyvin.

Bussimatkan kuljettajat informoivat matkustajia reitin aikataulusta, pysähdyspaikoista ja pysäkeistä erityisesti pikavaroilla. Kuljettajat neuvovat ja opastavat matkustajia kaikissa matkustamiseen liittyvissä kysymyksissä. Myös matkalla sattuvissa poikkeustilanteissa matkustajat saavat tiedon välittömästi kuljettajilta.

Mahdollisten häiriötilanteiden varalta meillä on ympäri vuorokauden toimiva päivystysjärjestelmä.

MATKALUPUT

Käyrässämme ovat kaikki Matkahuollon lippuvuotteet ja kuitamme myös Matkahuollon informaatijärjestelmään (www.matkahuolto.fi)

Käyrässä on kertamaksun lisäksi useita erilaisia alennuslippuvuotteita mm. työmatka- seutu- ja kaupunkilippuja. Lippuvuotteista löytyy ajantasaisia tietoja matkahuollon internetisivulta. Lippuvuotteista löytyy myös aikataulujulkaisustamme ja seutu-aikataulusta. HSL-alueella ja luvassa on käyrässä myös paikallisia lippuvuotteita, lisätietoja www.hsl.fi ja www.tuuku.fi

LINJA-AUTOMME

Käyrässämme on noin 500 bussia koollaan 14 - 63 paikkaa. Suuri osa autoistamme on tilausajovarustelija - varusteina mm. ilmastointi, WC, DVD, turvavyöt jne. Koululaiskuljetuksiin varatuissa linja-autossamme on lakisääteiset alkoikut. Olemme asennuttaneet alkoikkoihin myös muuhin usimpiin linja-autoihimme. Linja-automme pestään, siivotaan ja huolletaan säännöllisesti.

Koululiikenteessä kuljettajamme huolehtivat matkustajien matkavarojen bussin tavara tilaan ja ottavat matkalla henkilökohtaisia apua tarvitsevia matkustajia. Kuljettajamme avustavat liikuntarajoitteisia matkustajia kuin kykyensä mukaan.

Pyörätuolissa matkustavia asiakkaita emme voi valitettavasti ottaa pyörätuolissa kyytiin koululiikenteen linja-autoihimme, koska näissä ei ole pyörätuoliosastimia. Yhtiöillämme on muutama pyörätuoliosastimella varustettu linja-auto, jotka voidaan ennakkoilauksesta varustustilanteen mukaan asettaa sovitulle linja-autovuorolle tai tilausajoon.

Apuvälineillä varustettuja pikkuksia on käytössämme palveluliikenteessä (mm. Joensuu, Jyväskylä, Järvenpää, Loviisa, Rantasalmi, Savonlinna, Varkaudessa ja Haminassa).

Matkalatuaalisia linja-autot, joihin pääsee kyytiin myös pyörätuolilla ja lastenvarustien kanssa, käytämme pääsääntöisesti eri kaupunkien paikallisiikenteessä.

Joukkoliikenne on ympäristöystävällinen tapa liikkua.

Kalustohankinnat ovat merkittävät vaikutin päästöjä vähentävässä työssä. Uusin kalusto alittaa tiukimmat ympäristövaatimukset niin päästöissä kuin melussa.

OSAAVA HENKILÖKUNTA

Kuljettajamme ovat kokeneita asiakaspalvelijoita, joista monet ovat myös kielitaitoisia.

Koulutamme henkilökuntaamme säännöllisesti. Lähies kaikki kuljettajamme ovat saaneet taloudellisen ja ympäristöystävällisen ajotavan koulutuksen. Korjaamo- ja huoltohenkilökuntamme perehdytetään uusittuun kalustoon ja he noudattavat työväraissaan ympäristövaatimuksia.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS JA PALAUTE

Ilmyyminen asiakas on tärkein tivoiteistamme ja pyrimme siihen, että voimme palveluasiakkaita yhä uudelleen "Pysäkillä - Pysäkillä". Meillä on HSL-liikennettä ja Turun alueelta koskeva laatusertifikaatti (ISO 9001:2000)

Nettisivuillamme olevan palautelomakkeen ja muiden asiakaspalautteiden kautta toivomme saavamme tärkeää tietoa toimintamme laadusta ja mahdollisista kehittämiskohteista. Mahdollista asiakaspalvelun epäkohdista toivomme saavamme palautteen mahdollisimman tarkasti ja nopeasti, sillä se auttaa asian selvitystä ja korjausta.

Kaikki palautteet käsitellään välittömästi ja asiakkaalle vastataan, mikäli asiakas on jättänyt palautteeseen yhteyshenkilön.

Korvaamme asiakkaalla virheellisesti tai puutteellisesti toiminnastamme aiheutuvan välittömän haitan. Hinnan palautuksista ja vahingonkorvauksista neuvotellaan aina tapauskohtaisesti.

Matkavarojen katoamis- ja vahingonkorvaustapauksissa vastuamme on rajoitettu siten, että korvaamme enintään 20 euroa / kg (Tiekuljetusajomuslaki 23.3.1979/345 32§).

Varaamme oikeuden Force majeure syistä johtuviin myöhästymisiin ja peruutuksiin. Emme ole liikenteessä yksin, emmekä voi yksin vaikuttaa liikenteen sujuvuuteen.

Talvitiemme on, että asiakkaidemme jatkoyhteydet onnistuvat. Olemme tarvittaessa yhteydessä jatkoyhteyttä liikennöivään yhtiöön, jotta nämä odottaisivat mahdollisesti myöhässä olevaa vuoroa. Luvallikenne, VR ja lennytykset eivät valitettavasti aina jaa odottamaan mahdollisesti myöhässä olevia vuoroja.

Toivomme, että asiakkaitamme ottavat tämän huomioon suunnitelllessaan matkaa, johon sisältyy jatkoyhteys.