

Räätälöityä koulutusta yrityksen tarpeisiin



Rekry



Täsmä



Muutos

Työelämässä tapahtuu nykyään paljon muutoksia, jotka vaativat tietojen ja taitojen päivitystä koulutuksen avulla. Yritykselle tai yhteisölle voidaan räätälöidä yksilöllinen koulutuspaketti, jossa työnantaja sekä työ- ja elinkeinohallinto yhdessä hankkivat koulutuksen. Yhteishankintakoulutus soveltuu kaikille työnantajille. Opinnot ovat ammatillista osaamista lisäävää tai täydentävää ja kestävät vähintään 10 päivää /osallistuja. Koulutusmuotoja on kolme: REKRY, TÄSMÄ ja MUUTOS.



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Rekry

RekryKoulutus

- uuden henkilöstön kouluttamiseen
- perus- tai lisäkoulutusta, jopa tutkinto
- työnantajan maksuosuus koulutuksesta 30 %



Ravintolamaailman elämyksellisyyteen kuuluu myös mahdollisuus nähdä ruuan valmistusta. Luonontulella kypsentäminen sujuu keittiömestari Marko Viljamaalta (kuva Hannes Paananen/Vierumäen Mediapaja).

Vierumäellä osaava henkilöstö tekee laadun

Strategiset muutokset ja samanaikainen vahva kasvu on yhdistelmä, joka vaatii onnistuakseen yritykseltä paljon. Vierumäki Country Club panosti koulutukseen.

- Liikunta- ja hyvinvointipalvelujen tarjontamme monipuolistui mm. Day Span ja hohtokeilaradan myötä. Lisäksi uuden Scandic Vierumäen yhteyteen tuli kuusi uudentyypistä ravintolaa, kertovat henkilöstöpäällikkö Matti Vuohiniemi ja ravintolatoimen johtaja Päivi Koskela.

Muutosten myötä Vierumäki Country Clubin henkilöstö on kasvanut merkittävästi. Vaikka Vierumäen hyvä brändi kiinnostaa työnhakijoita, täysin valmiita osaajia ei yritykseen löydy.

- Erityisesti panostettiin ravintolamaailman laajentumisen tarpeisiin, kuten a'la carte -ravintoloiden kokkien ja tarjoilijoiden osaamisen kehittämiseen, ja täysin uuden toimialan span henkilökunnan kouluttamiseen, sanoo Päivi Koskela.

Yhdessä Heinolan TE-toimiston kanssa suunniteltiin kolme yhteishankintakoulutusta. RekryKoulutuksella koulutettiin uutta henkilöstöä ja kahdella TäsmäKoulutuksella vahvistettiin ja täydennettiin muun henkilöstön osaamista. Koulutuksiin osallistui reilut 140 henkilöä eli liki koko henkilöstö.

Jo työssä olevalle henkilöstölle tarjottiin ensin mahdollisuutta tehtäväkiertoon. Eri ravintoloiden henkilöstöstä aika moni tarttui tilaisuuteen ja kouluttautui uuteen tehtävään, esimerkiksi buffet-puolelta a'la carte -ravintolaan.

- Työntekijöistä löytyi runsaasti uusia urapolkuja haluvia ihmisiä, oikeita helmiä, joille oli ilo tarjota uusia haasteita, kehuu Päivi Koskela.

Uusi työvoima täydensi paletin. Eri yksiköihin muodostui sopiva sekoitus vanhaa ja uutta henkilöstöä.

Koulutettavien alojen runsaus oli Vierumäki Country Clubin yhteishankintakoulutusten erityispiirre. Vaikka pääosa koulutuksista liittyi asiakaspalvelun ja ravintolatoimen eri osa-alueille, sisällöt vaihtelivat yhteisestä strategiapäivästä kylpylän erikoishoitoihin ja suklaan valmistuksesta kielikurssiin ja kämmikron käyttöön.

Henkilöstöpäällikkö Matti Vuohiniemi painottaa, että Heinolan TE-toimiston ja koulutuksen koordinoijan Koulutuskeskus Salpauksen osaaminen oli hyvänä apuna koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa. Opetuksesta vastasivat Salpauksen väen lisäksi mm. laitevalmistajat, eri alojen konsultit ja kielten opettajat.

- Koko prosessi toteutui joustavasti ja meidän tarpeistamme lähtien, kiittää Matti Vuohiniemi.

Eri alojen koulutusten sisällöt ja ajankohdat suunniteltiin huolellisesti, mutta silti muutostarpeita tuli. Kurssipäivien ja töiden yhteensovittaminen siten, että asiakaspalvelu säilyi korkealaatuisena, vaati paljon sovittelua.

Täsmä

TäsmäKoulutus

- nykyisen henkilöstön kouluttamiseen
- ammattitaidon päivittämistä ja osaamisen kehittämistä
- työnantajan maksuosuus koulutuksesta 20-75 % yrityksen koon mukaan

Yrittäjällä on aikaa vain parhaaseen koulutukseen

- Koulutus pitää räätälöidä yritysten tarpeisiin, jotta siitä on hyötyä, toteavat Hämeen Puuverkon yrittäjät.

Puuverkon yrittäjät kokoontuvat puolentoista vuoden aikana noin kerran kuukaudessa juuri heille suunniteltuun TäsmäKoulutukseen, joka toteutetaan yhteistyössä Hämeenlinnan TE-toimiston ja Suomen Yrittäjäopiston kanssa. Paitsi uutta oppia yrittämisen eri osa-alueista, ryhmäkoulutus tarjoaa tilaisuuden yrittäjien väliseen kokemusten vaihtoon. Samalla verkosto tiivistyy ja yritystoiminta kehittyy.

Ville Salminen Salmisen Puutyöstä, Harri Kokkala Puupartnerista ja Veikko Tuominen Hauhon Puutyöpalvelusta kertovat, että koulutus yhdistää hyvin käytännön ja teorian. Koulutusten esimerkit tulevat kaikki puualta ja verkon yrityksistä.

- Yrittäjällä on arjessa niukasti aikaa kehittämiselle. Kurssipäivinä ajatukset kääntyvät tulevaisuuteen. Asioihin saa ulkopuolista näkemystä, kokemusta ja ratkaisuvaihtoehtoja, toteaa Ville Salminen.

Lähiopiskelupäivinä koulun penkille istuutuvat aiheesta riippuen niin yrittäjät kuin henkilökuntakin. Kurssiohjelma perustuu verkoston yritysten koulutus- ja kehittämistarpeista tehtyyn kartoitukseen. Sisältöjä ja aikatauluja muokataan koulutuksen kestäessä yrittäjien toiveiden mukaan. Tärkeässä roolissa koulutuksesta vastaavan Jussi Hietalan sparraajana on Puuverkon yrityskehittäjä Jukka Numminen.

Yhteistyöstä verkoston yrittäjillä on paljon myönteisiä kokemuksia.

- Yhteistyö antaa pienelle yritykselle leveämmät hartiat, kun voimme tarjota verkoston kautta kokonaisuuksia asiakkaille. Ei tällaista koulutustakaan yksittäinen pienyritys pystyisi mitenkään hankkimaan, toteaa Harri Kokkala.

- Messuille olemme voineet rakentaa näyttäviä osastoja, kun tuotevalikoima on laaja. Olemme myös osin toistemme asiakkaita, jatkaa Veikko Tuominen.

Yksi läpi koulutusjakson kulkeva teema on verkoston yhteisprojektina toteutettava kahden vapaa-ajanasunnon rakentaminen Mäntyharjun loma-asuntomessuille. Puuverkkolaisten mökkiprojekti nostaa yritysten välisen yhteistyön uudelle tasolle. Koulutuksella tuetaan myös yhteisten tuotantoprosessien kehittämistä.



Hämeen Puuverkon yhteishankintakoulutuksen tavoitteena on verkostoyritysten jatkuva menestyminen. Se edellyttää, että ketjun jokainen lenkki on kunnossa. Hauhon Puutyöpalvelun Toni Siltala vastaa osaltaan, että portaikko on täsmälleen tilatun mukainen.

Verkostosta potkua bisnekseen

Puuverkko on kymmenen Hämeenlinnan seudun puualan yrityksen verkosto, joka on hyödyntänyt jo pitkään yhteistoiminnasta saatavaa synergiaa mm. hankinnoissa, markkinoinnissa ja tuotekehityksessä. Verkosto tiivistyi entisestään, kun osakasyritykset perustivat Hämeen Puuverkko Oy:n, jonka puitteissa voidaan toteuttaa isompia yhteishankkeita ja yritysten kehittämistoimenpiteitä, kuten koulutusta.

Puuverkon yrityksissä tuotetaan mm. erilaista rakennuspuutavaraa, valmistetaan ikkunoita ja ovia, hirsirakennuksia, keittiökalusteita, portaita ja puisia piharakenteita.

Muutos

MuutosKoulutus

- irtisanotuille ja toistaiseksi lomautetuille
- valmentavaa ja ammatillista koulutusta
- työnantajan maksuosuus koulutuksesta 20 %

Koulutus kannattaa aina

Hyvästä työvoimasta kannattaa huolehtia, ajateltiin Kempillä, kun metalliteollisuuden vaikeudet alkoivat vaikuttaa hitsauslaitteiden- ja järjestelmien kysyntään ja edessä olivat henkilöstön sopeuttamistoimet.

Kempillä lähdettiin heti kokoamaan koulutuspakettia irtisanotuille ja toistaiseksi lomautetuille työntekijöille. Koulutus toteutettiin yhteishankintakoulutuksena Päijät-Hämeen TE-toimiston ja Koulutuskeskus Salpauksen kanssa.

- MuutosKoulutuksen kurssitarjotin koottiin melko lailla suoraan Salpauksen kurssitarjonnasta, kertoo henkilöstöohjaaja Jukka Mandelin Kempiltä.

Koulutustarjottimen kurssit aikataulutettiin viiden kuukauden ajalle siten, että jokaiselle viikolle oli tarjolla kaksi koulutuspäivää. Koulutusta oli tarjolla mm. elektroniikka-alan perusteista, hitsauksesta, sähkötyöturvallisuudesta, asiakaspalvelusta, englannin kielestä ja atk:sta.

Kempillä henkilöstön kouluttaminen on osa yrityksen jatkuvaa toimintaa. MuutosKoulutuksen suunnittelu ja käynnistäminen onnistuivat joustavasti, koska yhteishankintakoulutuksen osapuolet tunsivat toisensa hyvin ennestään. Myös luottamusmiesorganisaatio näki koulutuksen tukevan hyvin henkilöstön mahdollisuuksia päästä uusiin töihin.

- Saimme koulutuksen tarjoamisesta työntekijöiltä poikkeuksetta hyvää palautetta sekä suoraan että pääluottamusmiehen kautta, sanoo Jukka Mandelin.

Toistaiseksi lomautetuille töiden jatkumisen epävarmuus on raskas asia, johon yksilöt reagoivat eri tavoin. Koulutusten säännöllisellä jaksottamisella haluttiin tukea arjen rytmittämistä uudessa tilanteessa. Töihin lähtö muuttui osin kouluun menoksi.



Koulutuksesta on aina hyötyä työntekijöille, jatkuu heidän työuransa sitten Kempillä tai jossain muussa yrityksessä. Tuoret kurssitodistukset ovat merkki siitä, että työntekijä on kiinnostunut kehittämään itseään. Se on plussa työtä hakiessa. Pitkään työssä olleille MuutosKoulutuksessa saatu onnistunut opiskelukokemus voi myös lisätä kiinnostusta uusia koulutuspolkuja kohtaan.

Yrityselämässä huonot ja hyvät ajat vaihtelevat. Kun lomautuksia päästään purkamaan ja aikanaan palkkaamaan uutta väkeä, hyvän työnantajan maine on tärkeä vetovoimatekijä.

- Tottakai toivomme, että iso osa MuutosKoulutuksessa olleista haluaa tulla takaisin Kempille, kun siihen tulee mahdollisuus, sanoo Jukka Mandelin.

Lisätietoja: mol.fi (Työnantajan palvelut)



Yhteyshenkilöt Hämeen työ- ja elinkeinotoimistoissa:

Forssa	Anne Salo	p. 050 396 3072
Heinola	Heli Nieminen	p. 050 396 3084
Hämeenlinna	Hanna Hovila	p. 050 396 3109
Päijät-Häme	Irmeli Fabritius	p. 050 396 3065
	Annamaija Heikkinen	p. 050 396 3056
Riihimäki	Timo Toivettula	p. 050 396 3127
	Anja Puustinen	p. 040 725 2577

Sähköposti: etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yhteyshenkilöt Hämeen ELY-keskuksessa:

Marjukka Hermonen p. 040 158 3610,
marjukka.hermonen@ely-keskus.fi
Lea Salminen, p. 050 339 2529,
lea.salminen@ely-keskus.fi