

TYÖKYVYN JA TYÖKUNNON ARVIOINTIPALVELUJA KOSKEVA TARJOUSPYYNTÖ (PUITEJÄRJESTELY)

KYSYMYKSET JA VASTAUKSET

1. Kysymys. Elma-selvityksestä: onko tarjouspyynnön ajatus, että tarjotaan sekä tutkimuksia että paperikonsultaatiota? Samassa tarjouslomakkeessa?

VASTAUS: Elma palvelu voi sisältää erilaisia toimenpiteitä, asiakkaan tutkimuksia vastaanotolla, erikseen suoritettavia asiantuntijakonsultaatioita, missä asiakas on läsnä, osallisena tutkimuksessa tai kirjallisten konsultaation keräämistä eri asiantuntijatahoilta sekä kirjallisen koostereportin laatimisen. Näistä tulisi tarjota yksi kokonaisuus, joka huomioi erityyppiset osakokonaisuudet, sisältäen niiden hinnan (erittely). Elma-selvitykset määräytyvät sisällöltään erityyppisiksi riippuen asiakkaan tilanteesta sekä hänen tutkimus- ja selvittelytarpeesta.

2. KYSYMYS. Miten tarjouspyynnössänne tulkitaan valintakriteereistä kohta " palvelu on toteutettavissa maantieteellisesti lähellä asiakasta"? Esim. onko etäisyys Kouvolaan vielä mielestänne maantieteellisesti lähellä?

VASTAUS: Tilaaaja (TE-toimisto) valitsee palvelun tuottajan puitejärjestelystä asiakkaan tilanteen huomioon ottaen. Osalle asiakkaille pitkä matka voi muodostua esteeksi saapua vastaanotolle tai muuhun tutkimukseen. Kouvola on toki mahdollinen palvelun tuottamisen sijaintipaikka. TE-toimisto määrittelee mitä erityisosaamista ja kokemusta asiakkaan palveluntarve vaatii ja kykeneekö asiakas matkustamaan esim. Kouvolaan.

3. KYSYMYS. Kustannukset. Tarjous koskee erilaisia palveluita, joissa on myös erilainen tapa ilmoittaa hinta (tuntihinta, päivähinta, tutkimuspakettihinta). Tarkoitus lienee kuitenkin toteuttaa palveluita yksilöllisesti ja hintalomakkeeseen laittaa yhtä asiakasta tai palvelua koskevat kustannukset, eikö niin? Tarjouslomakkeen viimeinen kysymys antaa kuitenkin ymmärtää, että palveluita voitaisiin toteuttaa ryhmämuotoisina. Mikä on siis ajateltavissa oleva yksikkö eli suhteessa mihin lasketaan kustannukset kohdassa 2. Palvelutoiminnan kone-, laite- ja muut kalustokustannukset yhteensä, kohdassa 3. Hallintokustannukset sekä kohdassa 4. toimitilakustannukset?

VASTAUS: Pyri täyttämään hintaerittelylomake niin tarkasti kuin se on palvelukokonaisuuden luonteen huomioon ottaen mahdollista. Kaikki hintaerittelylomakkeen kohdat eivät välttämättä sovi kaikkien palvelukokonaisuuksien hinnoitteluun liittyvien erien kirjaamiseen. Sellaisia kustannuksia, joita palvelun tuottamisessa ei synny, ei luonnollisesti myöskään hintaerittelyssä määritellä. Vaikka hintaerittely ei sellaisenaan ole varsinaisessa tarjousten vertailussa käytettävä lomake, se antaa hankintayksikölle kuitenkin tietoa palvelun kokonaisedullisuudesta, jota joudumme kaikissa hankinnoissamme arvioimaan. Varsinainen vertailuhinta on kunkin palvelukokonaisuuden yhteydessä eritelty hinta.

4. KYSYMYS. Kohta 1. Palkat ja palkkiot sivukuluneen, *palkkakustannukset euroa/tunti Onko tarkoitus laittaa kussakin palvelussa työntekijöiden palkoista keskiarvo, sillä esim. kuntoutustutkimuksessa eri ammattiryhmien (lääkäri, psykologi ja sosiaalityöntekijä) palkkakustannukset tuntia kohden poikkeavat huomattavasti toisistaan? Vastaukseen on annettu vain yksi rivi.

VASTAUS: Pyri täyttämään hintaerittelylomake niin tarkasti kuin se on palvelukokonaisuuden luonteen huomioon ottaen mahdollista. Jos tarvitset lisää tilaa, pohjaa voi siltä osin laajenta. Vaikka hintaerittely ei sellaisenaan ole varsinaisessa tarjousten vertailussa käytettävä lomake,

se antaa hankintayksikölle kuitenkin tietoa palvelun kokonaisedullisuudesta, jota joudumme kaikissa hankinnoissamme arvioimaan. Varsinainen vertailuhinta on kunkin palvelukokonaisuuden yhteydessä eritelty hinta.

5. KYSYMYKSET. Vähennykset. Kohta 1. Osallistujatyötulot. Tarkoitetaanko tällä esim. asiakkaiden tekemiä töitä, joita myymällä saadaan työtuloja vai mitä tällä tarkoitetaan?

VASTAUS: Käytännössä tähän kohtaan tulee 0 euroa. Asiakkaat eivät saa palvelun tarjoajalta työtuloa palvelun tuottamisen aikana.

6. KYSYMYKSET. Muu erittely. Kohta Osallistujatyöpäivien määrä (= osallistujamäärä x työpäivien määrä) Tarkennus ei avautunut minulle. Mitä tällä konkreettisesti tarkoitetaan? Tarkoitetaanko tällä sitä, kuinka monta asiakasta palveluntuottaja ottaa vastaan vuonna 2012 ja kuinka monta työpäivää keskimäärin kuhunkin palveluun käytetään työpäiviä? Kun esim. kuntoutustutkimus voi kestää 5-15 päivää, mikä on näiden sarakkeiden tarkoitus Vuosi 2012 ja Yhteensä?

VASTAUS: Tätä hintaerittelylomaketta käytetään erilaisten palvelujen hankinnassa. Kaikki kohdat eivät välttämättä sovi kaikkien palvelukokonaisuuksien hinnoitteluun liittyvien erien kirjaamiseen. Sellaisia kustannuksia, joita palvelun tuottamisessa ei synny, ei luonnollisesti myöskään hintaerittelyssä määritellä.

6. KYSYMYKSET. Mitä tarjousasiakirjoissa tarkoittaa liite nro 2, onko se varsinainen tarjouslomake, jota ei ole numeroitu vai joku muu liite?

VASTAUS: Liitteessä 2 on määritelty tarjouksen valintakriteerit ja vertailu. Liite löytyy varsinaisen tarjouspyyntötiedoston perästä heti liitteen 1 (palvelukuvaukset) jälkeen.

7. KYSYMYKSET. Mitä tarkoittaa työkokeilussa hintakohtassa €/tunti? Mistä laskutetaan tuntihinnan mukaan?

VASTAUS: Työkokeilupäivän pituus voi vaihdella, riippuen asiakkaan työkyvystä ja työllistymisen / kuntoutumisen vaiheesta. Päivä voi asiakkaan tarpeesta riippuen muodostua eri pituisiksi jaksoiksi, siksi pyydämme tuntihintaa päivähinnan sijaan. Jos tarjoajan lähtökohtana päivähinta tulee silloin tarjouksessa ilmetä työpäivän tuntimäärä. Laskutus tapahtuu palvelun tuottamiseen käytettyjen tuntien mukaan.

8. KYSYMYKSET. Voiko samassa tarjouksessa tarjota saman organisaation eri toimipisteiden palveluja, jos ne ovat toteutukseltaan ja henkilöstöltään samanlaisia?

VASTAUS: Kustakin palvelukokonaisuudesta laaditaan yksi tarjous per työ- ja elinkeinotoimistoalue. Hinnan määrittäminen on kerrottu kunkin palvelukokonaisuuden kuvauksen yhteydessä liitteessä 1. Tarjottua palvelua voi tuottaa organisaation useampikin toimipiste, kuitenkin niin, että palvelulla on yksi kaikkia toimipisteitä koskeva palvelun kokonaishinta (tarjouspyynnön kohta 3).

9. KYSYMYKSET. Miksi Hintaerittelylomakkeessa pitäisi eritellä palvelutoiminnan välittömiä kustannuksia? Ko asia ei ole valintakriteerinä, ei hankintalaissa, on yrityksen sisäinen asia. Hinta on valintakriteeri. Hintaerittelyyn pitäisi tarjoajan sen sijaan pystyä kuvaamaan (ja ei ole mahdollista kuvata tällä hetkellä) palvelun hinta + majoitushinta + ravintohintaa, esim kuntoutustutkimuspalvelussa; joka on määritelty olevan 5-15 **vrk** pituinen palvelu -hinta kuitenkin pyydetään **päivä**-hintana (vrk ei ole sama kuin pv).

VASTAUS: Vaikka hintaerittely ei sellaisenaan ole varsinaisessa tarjosten vertailussa käytävä lomake, se antaa hankintayksikölle kuitenkin tietoa palvelun kokonaisedullisuudesta, jota joudumme kaikissa hankinnoissamme arvioimaan. Varsinainen vertailuhinta on kunkin palvelukokonaisuuden yhteydessä eritelty hinta.

10. KYSYMYS. ELMA-palvelunkuvaus on puutteellinen. Onko kysymys asiakkaan tapaamisesta, tutkimuksista, joita tehdään vai vain paperikonsultaatiosta, joka mainitaan sisällön viimeisessä kappaleessa? Voisiko tähän saada tarkemman määrittelyn?

VASTAUS: Katso kysymyksen kohta 1. vastaus.