



27.3.2015

PSA-LIIKENTEN TARJOUSKILPAILU UUDELY/2015/1

TARKENTAVA KIRJE 4

Tässä kirjeessä vastataan tarjouskilpailua koskeviin, ELY-keskukselle saapuneisiin kysymyksiin ja tarkennetaan liitteitä.

Kysymykset ja vastaukset:

1. Riittääkö liikenteestä samantasoinen raportointi kuin on ollut käytössä talvella 2014-2015 UUDELYn KOS-liikenteissä?

Vastaus: Riittää.

2. Sisältävätkö kohdeluettelossa/liitteessä 3 ilmoitetut tulot lippusubventiota ja jos niin mikä on sen osuus?

Vastaus: Sisältävät, mutta sen suuruudesta ei ole saatavissa vuorokohtaista tietoa. Lipputuotteittaiset subventiototeumat ovat nähtävissä vuodelta 2013 tarjouspyynnön liitteessä 5 olevassa taulukossa. Niiden perusteella tarjoaja voi tehdä parhaan mahdollisen arvionsa subvention osuudesta. Pelkästään koulupäivinä ajettavissa vuoroissa sen voidaan perustellusti olettaa olevan pienempi kuin työmatkavuoroissa. Koululaislipuista ja KELAn toisen asteen opiskelijoiden lipuista liikenteenharjoittaja saa täyden korvauksen.

3. Viitaten yleisten ehtojen sivulla 5 olevaan tekstiin, mikä on liikenteenharjoittajan vastuu kiinteiden myyntipisteiden osalta tapauksessa, jossa lippujärjestelmän toteuttaa Oy Matkahuolto Ab. Tekstilainaus:

Liikenteenharjoittaja vastaa palvelupisteiden ja myyntipisteiden toiminnasta. Palvelu- ja myyntipisteiden määrä ja sijainti on kuvattu liitteessä "Lippu- ja maksujärjestelmän kuvaus". Palvelupisteessä perustetaan asiakkuuskassa, myydään matkakortteja sekä selvitetään matkustajien ongelmatilanteita. Myyntipisteessä ladataan kausi- ja sarjalippuja sekä tehdään myyntitilityksiä.

Liikenteenharjoittaja vastaa lippu- ja maksujärjestelmäkokonaisuuden toteuttamisesta kaikkine osajärjestelmineen ja niiden välisine rajapintoineen. Liikenteenharjoittaja vastaa....matkakorteista, matkakorttisovelluksesta sekä palvelu- ja myyntipistesovelluksista sekä koko asiakaspalvelun toteuttamisesta.

Vastaus: Vastuu määräytyy tällöin liikenteenharjoittajan ja Oy Matkahuolto Ab:n välisen Matkahuollon matkapaalueluiden käyttöä koskevan sopimuksen vastuujon mukaisesti.

4. Riittääkö aikataulu- ja reittitietojen osalta kilometripohjainen järjestelmä, vaikka yleisten ehtojen kohdassa 6 on alla oleva teksti? Mikä on ehdoissa mainittu tilaajan osoittama järjestelmä?

Käyttöoikeussopimuksen mukaisessa liikenteessä liikenteenharjoittaja tallentaa ja päivittää ilman korvausta liikenteen aikataulut ja reitit paitsi omaan lippu- ja maksujärjestelmäänsä myös tilaajan osoittamaan järjestelmään sekä vastaa tietojen oikeellisuudesta. Tiedot tallennetaan tai toimitetaan sähköisen rajapinnan kautta pysäkkikohtaisesti, arvioitujen ohitusaikojen mukaan. Liikenteenharjoittaja saa halutessaan käyttöönsä viran-

omaisten pysäkkietorekisterien mukaiset pysäkkiedot tai hän voi käyttää ja ylläpitää omia pysäkkietojaan. Tällöin niihin on kuitenkin tallennettava viranomaisrekisterin mukainen pysäkkitunnus (ID).

Maaseudun reiteillä voi olla osuuksia, joilla merkittyä pysäkkejä ei ole ja linja-auto on käyttänyt muita vakiintuneita pysähtymispaikkoja. Liikenteenharjoittajan tulee tallentaa arvioidut aikataulutiedot viranomaisen osoittamaan taustajärjestelmään myös näiltä epävirallisilta pysähtymispaikoilta siten, että pysäkkirekistereihin täydennetään tiedot myös käyttöoikeussopimusta koskevista vakiintuneista, maastoon merkitsemättömistä pysähtymispaikoista hyvissä ajoin ennen aikataulutietojen tallentamista.

Vastaus: Toistaiseksi kilometripohjainen järjestelmä riittää. Ehdossa mainittu tilaajan osoittama järjestelmä tulee aikanaan olemaan Liikenneviraston kehittämä selainpohjainen tallennustyökalu Liikenneviraston koontitietokantaan, josta tiedot siirtyvät mm. matka.fi -sivustolle ja ovat muidenkin kehittäjien käytettävissä avoimen rajapinnan kautta. Tallennustyökalua ei kuitenkaan vielä ole, joten tallennustyön tekee tilaaja valtakunnalliseen liikenneluparekisteriin. Liikenteenharjoittajan tulee kuitenkin tarkistaa sopimuksen liitteenä olevien aikataulujen ja reittikarttojen oikeellisuus sekä ilmoittaa tilaajalle niissä mahdollisesti olevista puutteista ja/tai virheistä. On suositeltavaa, että liikenteenharjoittaja hyödyntää muita kanavia, esimerkiksi Matkahuollon aikataulupalveluja.

Viitaten yleisten ehtojen sivulla 11 olevaan tekstiin, aikooko tilaaja ottaa käyttöön alla mainitun, pysäkkikohtaista tietoa edellyttävän järjestelmän varsinaisen sopimuskauden aikana?

Liikenteenharjoittaja on velvollinen toimittamaan sähköisessä muodossa kaikesta käyttöoikeussopimuksen mukaisesta liikenteestä tilaajalle seuraavat tiedot tilaajan kehitettyä tarkoitukseen tietojen keruujärjestelmän:

- pysäkkikohtaiset nousutiedot lipputuotteittain kunkin vuoron osalta (tietojen oltava sidottuja viranomaisen antamaan pysäkki-ID:hen)
- vuorokohtaisesti keskikuorma- ja maksimikuormatiedot
- vuorokohtaiset lipputulot lipputuotteittain
- vuorokohtaiset rahtitulot

Tilaajan kehittäessä matkustustietojen keruujärjestelmän, jonka avulla liikenteenharjoittaja tallentaa tiedot. Tilaajan tavoitteena on myös mahdollistaa tietojen toimittaminen suorina tiedonsiirtoyhteyksinä liikenteenharjoittajan laite- ja varikkojärjestelmistä. Ennen kuin järjestelmä otetaan käyttöön, on liikenteenharjoittaja velvollinen toimittamaan tilaajan osoittamaan sähköiseen järjestelmään kolmesti vuodessa järjestettävän kahden viikon mittaisen matkustajalaskennan tiedot.

Vastaus: Tämänhetkisen käsityksen mukaan järjestelmä ei tule valmistumaan sopimusaikana. Vaatimusta tullaan soveltamaan järjestelmän käyttöönoton jälkeen solmittuihin sopimuksiin, ja tätä aiemmin solmittuihin vain sopimuspuolten keskenään niin sopiessa. Sen sijaan nykytuotoksen, kolme kertaa vuodessa suoritettavan matkustajalaskennan osalta velvollisuus tallentaa tiedot on voimassa.

Kohde UDELY/2015/1/34 OSTO-502068 Turenki - Riihimäki M-P 14:15–15:25 muutettu -> M-P+ kesän vähäisen matkustuksen takia. Kohde asiakirjat sekä kohdeluettelon tiedot päivitetty vastaamaan muutosta.