



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## ESR-PROJEKTIN LOPPURAPORTTI

Ohjelmakausi 2007 - 2013



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

### Viranomaisen merkintöjä

|              |              |               |                           |
|--------------|--------------|---------------|---------------------------|
| Saapumispvm  | 06.03.2015   | Diaarinumero  | ESAELY/1950/05.02.07/2010 |
| Käsittelijä  | Kirsi Komppa | Puhelinnumero | 029 502 4154              |
| Projektkoodi | S11504       | Tila          | Valmis 10.03.2015         |

### 1. PROJEKTIN PERUSTIEDOT

|                    |  |
|--------------------|--|
| Projektin nimi     | (T-hanke), TENHO -Työllisyyden, ennakoinnin, nuorten työllisyyden, hankinnan ja osaamisen kehittämisen hanke |
| Ohjelma            | Manner-Suomen ESR-ohjelma  |
| Ohjelman osio      | Itä-Suomen suuralueosio  |
| Toimintalinja      | 3 : Työmarkkinoiden toimintaa edistävien osaamis-, innovaatio- ja palvelujärjestelmien kehittäminen          |
| Projektityyppi     | Projekti, jossa on henkilöitä mukana   |
| Vastuuviranomainen | Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus   |
| Aloituspäivämäärä  | 01.01.2011   |
| Päätymispäivämäärä | 31.12.2014   |

### 2. PROJEKTIN TOTEUTTAJAN TIEDOT

|                               |                               |               |              |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| Toteuttajan nimi              | Etelä-savon ELY-keskus        |               |              |
| Projektin vastuuhenkilön nimi | Tea Raatikainen               |               |              |
| Sähköpostiosoite              | tea.raatikainen@ely-keskus.fi | Puhelinnumero | 0295 024 075 |

### 3. LOMAKKEEN TÄYTTÄJÄN TIEDOT

|                  |                               |               |              |
|------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| Täyttäjän nimi   | Johanna Koponen               |               |              |
| Sähköpostiosoite | johanna.koponen@pieksamaki.fi | Puhelinnumero | 044 799 5608 |

### 4. PROJEKTIN LÄHTÖKOHTA, TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

#### 1. Nuoret

Projektin lähtökohtana oli nuorten työttömyyden ja syrjäytymisen ehkäiseminen. Kohderyhmänä olivat alle 30 -vuotiaat eteläsavolaiset työttömät työnhakijanuoret. Tavoitteena oli löytää nuorten työllisyyden hoitoon uusia toimivia ratkaisumalleja, joiden avulla nuoret saataisiin nopeammin työelämään tai koulutukseen kiinni. Lisäksi tavoitteena oli kehittää TE-toimistojen ohjaustyötä ja olla mukana nuorisotakuun kehittämistyössä.

Nuorten osion tavoitteina on ollut vaikuttaa juuri ohjauksella nuorten arvoihin ja motivaatioon työtä ja koulutusta kohtaan ja tulokseksi asetettiin nuorten työttömyyden vähentäminen 30 %:lla. Tavoitteena oli ohjata noin 50 nuorta vuosittain työhönvalmennukseen ja koulutukseen/työhön noin 100 nuorta.

Laadullisina tavoitteina pidettiin nuorten elämänhallinnan vakiinnuttamista ja nuorisotakuun laadukasta

toteuttamista. Keskeisenä tavoitteena pidettiin nuoren kiinnittymistä työhön tai koulutukseen. Myös arjenhallinnan lisääntyminen ja elämäntaitojen vahvistaminen ovat olleet tavoitteina. Työhövalmennuksen mallintaminen oli myös yhtenä tavoitteena.

## 2. Ennakointi

Ennakoinnilla tarkoitetaan järjestelmällistä, osallistavaa prosessia, jossa kerätään, arvioidaan ja analysoidaan tietoa sekä laaditaan perusteltuja kuvia ja visioita tulevaisuudesta. Ennakoinnin tavoitteena oli tunnistaa mahdollisimman aikaisin olennaiset muutokset ja niiden heikot signaalit toimintaympäristössä sekä hahmottaa vaihtoehtoisia tulevaisuuden kehityspolkuja.

Projekti tuotti päätöksenteon tueksi ennakointitietoa, joka auttoi kohdentamaan varoja ja kehittämistoimenpiteitä maakunnan menestyksen kannalta strategisesti oikeisiin kohteisiin. Tavoitteena oli tarjota yhteinen tietopohja Etelä-Savon alueen kehityksestä ja tulevaisuudennäkymistä mm. kehittäjätaidoille, rahoittajille, kouluttajille ja työmarkkinaosapuolille, tiedotusvälineille ja kaikille tietoa tarvitseville.

Trendien ja ilmiöiden selvittäminen oli tarpeen, että Etelä-Savon menestymisen mahdollisuudet voidaan nähdä muuttuvassa ympäristössä. Yrityksen kehittämistarpeiden tunnistamista ja palveluiden suuntaamista varten hankkeessa laadittiin erillisselvityksiä. Työmarkkinoiden toimivuuden ja onnistuneen työvoimapolitiikan tueksi tarvittiin ennakointitietoa työvoiman kysynnän muutoksista eri toimialoilla ja ammattiteissa.

## 3. Hankinnat

Lähtökohtana oli kehittää ELY:n ja siinä erityisesti ETOK -vastuualueen TYO yksikön ja TE-toimistojen hankintaosaamista- ja prosesseja. Kohderyhmänä olivat TE-toimistot ja TE-toimistojen asiakastyötä tekevät työvoimaneuvot, ELY-keskuksen ja TYO-yksikön hankinnoista vastaavat tahot. Tavoitteena oli selkiyttää hankintaprosesseja ja luoda yhtenäiset ja toimivat tarjouspyyntöpohjat sekä kehittää ELY-keskuksen hankintaosaamista. Lisäksi tavoitteena oli tunnistaa yritysten osaamisen kehittämisen tarpeita, tuotteistaa ja markkinoida yhteishankintakoulutuksia Etelä-Savon alueella sekä esitellä hankinnat ja vastata niiden hankintatoimesta sekä luoda yhteishankintakoulutusten puitejärjestelyt koko maakuntaan.

## 5. PROJEKTIN TOTEUTUS JA YHTEISTYÖ

### 1. Nuoret

Nuorten työvoimapalvelujen kehittämistä ja yhteistyötä toteutettiin yhdessä Etelä-Savon alueen TE-palvelujen, ELY-keskuksen ja alueen muiden nuorten kanssa toimivien tahojen kesken. Hankkeen työvoimaohjaajat jatkoivat asiakastyötä Mikkeliissä 31.10.2013 asti ja Savonlinnassa 31.12.2013 asti. Mikkelin työvoimaohjaaja siirtyi Työlinjalle 1.11.2013 ja Savonlinnan työvoimaohjaaja siirtyi omaan virkatehtäväänsä Etelä-Savon TE-palveluihin 1.1.2014. Ostopalveluna hankittu työhönvalmennus päättyi 31.10.2013. TE-palveluiden niukat resurssit ovat hieman vaikuttaneet myös hankkeen toimintaan, koska ajoittain on esiintynyt pientä viivettä esimerkiksi nuorten ohjautumisessa työhönvalmennukseen. Resurssipulan vaikutus näkyi työhönvalmennuksen ohjautumisessa eniten Pieksämäellä. Parhaiten nuoret työllistyivät Mikkeliissä. Yleisesti yhteistyö ja verkostoituminen yhteistyökumppaneiden kanssa on onnistui

erittäin hyvin koko hankkeen ajan.

Työvoimaohjaaja Merja Juuti-Kohonen työskenteli projektissa 31.12.2013 asti ja Anu Gynther 31.10.2013 asti.

Työnhalmennuksia toteutettiin toimintavuonna 2014 yhteensä neljä ryhmää, joissa ryhmäkoot vaihtelivat 10-14 henkilön välillä. Vahvana tahtotilana oli saada järjestettyä lisäksi kolme muuta ryhmää, mutta ne eivät kuitenkaan toteutuneet:

- työnhakuvalmennus Mikkeli 25.9.-3.10.2014
- työnhakuvalmennus Mikkeli 10.-18.11.2014
- työnhakuvalmennus Mikkeli 1.-9.12.2014
- työnhakuvalmennus Pieksämäki 20.-24.10.2014

Nuorten osion muut toimenpiteet vuonna 2014:

- vaikuttavuusarvioinnin tekeminen jatkuu, Mamkin opiskelija
- projektipäällikkö Esedun FIRMAXI-hankkeen liikeideakilpailun raadin jäsen
- Nuorten yrittäjäyyspajan kilpailutus keväällä 2015, mutta valmennus ei toteutunut vähäisen osallistujamäärän vuoksi
- Rekrytreffit Pieksämäellä 17.2.2014
- Nuorisotakuu ja TENHO esittely Etelä-Savon opinto-ohjaajille ja koulukuraattoreille Juvalla 17.3.2014
- Avoimesti ammattiin, joustavasti työelämään -seminaari Kolilla 10.-11.4.2014
- Nuorten esr-hankkeiden arviointikokous Mikkelissä 29.4.2014
- Yrittäjän Päivä 5.9.2014
- Digitaalinen kaupunkiseikkailu 5.-10.9.2014
- Lindblad Oy:n toteuttama määräaikainen työsuhde oikeuskäytäntöjen valossa -valmennus Savonlinnassa 7.10.2014, 11 osallistujaa
- Työhönvalmennuksen mallintaminen yhteistyössä Kanava-hankkeen kanssa
- Tenhon ja Kanavan yhteinen webinaari (noin 50-100 osallistujaa) ja kutsuvierastilaisuus (noin 20 osallistujaa) Savonlinnassa 10.10.2014
- Nuorten foorumi Savonlinnassa 14.11.2014
- Tmi SaaraLiu:n toteuttama Työnhaku somessa -valmennus Mikkelissä 21.11.2014, 26 osallistujaa
- Nuori duuniin! kampanja yhteistyössä Länsi-Savon, TE-palveluiden ja nuorisotakuun/ Toivakainen ELY kanssa 31.12.2014 asti

Koko hankkeen toimintavuosien aikana toteutettiin nuorille yhteensä 14 työnhakuvalmennusta.

Ostopalveluna hankittuja työhönvalmentajia hankkeessa oli yhteensä 9 henkilöä ja palvelua tarjottiin koko Etelä-Savon alueella. Lisäksi hankkeessa järjestettiin useita eri tapahtumia ja tilaisuuksia yhteistyössä vuosina 2011-2014 (Give Me a Break - kohti omia unelmia Mli ja Slinna, Kaamoksen kaatajaiset Slinna, Nuorten Duuniavain Slinna, Yrityskäynti jäänmurtaja Sisulle ja Fazerille Mli, Nuorten torstain aamukahvit Slinna, FIRMAXI liikeideakilpailu, Yrittäjän Päivä, Digitaalinen kaupunkiseikkailu, Nuorten foorumit, työvoimaohjaajien benchmarkkausmatka Italiaa ja projektipäällikön ohjausryhmän jäsenyydet /Avoin

ammattiopisto, nuorten yrittäjäyhteistyö Innostin ja Olkkari Mli).

Nuorten osiolla kohdistettiin lisämäärärahaa vuonna 2011 palkkatuettuun työhön. Silloin raha suuntautui Mikkelille. Toisen kerran lisämäärärahaa kohdistettiin tarpeen mukaisesti sekä Mikkelille että Savonlinnalle. Tämä sen johdosta, koska hankintaosion yhteishankintakoulutuksiin suunnatut määrärahat jäivät käyttämättä. Kaikki nuorten palkkatukeen kohdistetut määrärahat käytettiin hankkeen kohderyhmän työllistämiseen. Tuen kohdistamisen fokus oli yrityksiin työllistämässä, jolloin tavoitteena oli saada yhteys yrityselämän ja nuoren välille. Nämä toimenpiteet heijastuvat positiivisesti myös nuorten osion tuloksissa ja nuorille suunnatun vaikuttavuusarvioinnin tuloksissa.

## 2. Ennakointi

Ennakoinnin toimintaa ohjasi paitsi projektisuunnitelma myös noin vuodeksi kerrallaan tehdyt toimintasuunnitelmat. Toimintasuunnitelmaan koottiin keskeisimmät ajankohtaiset selvitystarpeet ja suunnitellut tilaisuudet toteuttamisajankohtineen. Suunnitelmat laadittiin yhteistyössä ELY:n sekä keskeisten sidosryhmien kanssa. Näistä tärkeimpiä olivat Tenho-hankkeen ohjausryhmä sekä eri yhteistyötahoista koottu ennakoinnin asiantuntijaryhmä. Tietotarpeita ja selvityspyynnöitä esitettiin näiden ohella paljon myös muita kanavia pitkin.

Projektissa tuotettiin sekä laadullista että määrällistä tietoa. Tuotettu ennakointitieto koostui 1. säännöllisesti tuotetuista raporteista ja katsauksista sekä 2. erillisselvityksistä, joita toteutettiin eri tahojen esittämien ajankohtaisten tietotarpeiden mukaisesti. Näiden lisäksi ennakoinnissa tuotettiin runsaasti eri tilaisuuksia varten räätälöityjä esityksiä, laajuudeltaan vaihtelevia tilastokuvia, katsauksia ja koosteita.

Projektissa pyrittiin tuottamaan tietoa myös merkittävistä kansainvälisistä trendeistä ja ilmiöistä, jotta Etelä-Savon menestymisen mahdollisuudet ja haasteet voitaisiin paremmin tunnistaa muuttuvassa ympäristössä.

Hankkeessa työskenteli pääsääntöisesti kaksi ennakointiasiantuntijaa. Viimeisenä toimintavuonna ennakoinnissa työskenteli Hanna Kautiainen ja Anne Kokkonen. Kautiainen siirtyi muihin tehtäviin toukokuussa 2014 ja Kokkonen jäi äitiysvapaalle kesällä 2014. Hankkeen loppukaudelle 1.8.-31.12.2014 palkattiin ennakointiasiantuntija Eeva Pulkkinen. Henkilövaihdoksilla ei ollut suurta vaikutusta projektin toteutukseen ja yhteistyöhön.

Ennakoinnin vuoden 2014 toimintaa:

- Lehtikatsaukset 144/2014
- Etelä-Savon työt 2015: tulevaisuuden trendit ja heikot signaalit
- Alueelliset kehitysnäkymät 1/2014 koonti ja paneeli 19.2.2014
- Maatilojen matkailutulot Etelä-Savossa 2004-2012
- Mistä uutta kasvua Etelä-Savoon? -seminaari 8.5.2014
- TENHO-hankkeen ennakointiosion vaikuttavuusarviointi 06/2014
- Alueelliset kehitysnäkymät 2/2014 koonti ja paneeli 14.8.2014
- Elämä on peliä tilaisuus 9.9.2015, projektipäällikkö prezi-esitys

- AKVAS 2014 -selvitys: Etelä-Savon ammatillisesta koulutuksesta vuosina 2013 ja 2014 valmistuneiden sijoittuminen työelämään
- VATT:n alueellisen ennakoinnin perus- ja tulevaisuusskenaarion kommentointi
- Esavoennakoi-sivuston ylläpito ja päivitys
- Erillisten tietopyyntöjen selvittäminen
- Ammattibarometri 3/2014
- Työllisten ammattirakenne Etelä-Savossa -selvitys, joka antoi tarkan kuvan ammattinimikkeistä ja määristä missä henkilöt ovat töissä.

### 3. Hankinnat

Hankinnoista vastasi yksi hankinta-asiantuntija 2011-2013. Hankinta-asiantuntijan tehtäviin kuului kehittämiskokonaisuuksien ohella kenttätyö. Kenttätyö koostui yritysten koulutustarpeiden tunnistamisesta, yhteishankintakoulutusten markkinoinnista sekä erityisesti koulutukseen liittyvän sidosryhmäyhteistyön kehittämisestä. Verkostomaisesti toteutettavien yhteishankintakoulutusten tuotteistamiseen ja markkinointiin toimialakohtaisesti panostettiin voimakkaasti. Hankinta-asiantuntija vastasi myös yhteishankintakoulutusten hankinnasta ja hankintaprosessien toteuttamisesta ELY-keskuksessa. Hankintaosioon osallistuvat yhteistyötahot olivat TE-toimistot, alueen toimijat mm. yritykset, oppilaitokset, kouluttajat ja muut palvelujen tarjoajat.

Projektin toiminta-aikana vuosina 2011-2013 hankintaprosessien kehittämistyö oli laadukasta ja onnistunutta. Projektin aikana luotiin myös yhtenäiset ja toimivat tarjouspyyntöpohjat.

Lisäksi hankintojen kehittämispäivä järjestettiin 18.4.2012 kouluttajille ja koulutusorganisaatioille, jossa avattiin hankintastrategian suuntaviivoja ja tavoitteita ja kerrottiin tulevista kilpailutuksista ja niiden sisällöistä. Lisäksi koulutuksessa käytiin tarkemmin läpi tarjouspyyntöä, tarjouksen valinta- ja vertailuperusteita sekä kuinka tuottaja pystyy pärjäämään kilpailussa. Toinen hankintojen kehittämispäivä järjestettiin 12.4.2013 ja paikalle saapui 33 osallistujaa. Koulutusosiona oli tällä kertaa hankintasopimuksen sisältö. Osallistujille toteutettiin myös kysely, jonka mukaan vastaajista 84 % olisi kiinnostunut osallistumaan vastaaviin tilaisuuksiin myös jatkossa. Lisäksi tämän tyyppisiä keskustelufoorumeja pidettiin tärkeinä, koska ne ovat hyvä tapa vaihtaa ajatuksia ja kehittämisideoita siitä, mihin suuntaan haluamme aluetta kehittävän.

Verkostomaista yhteistyötä syvennettiin koko projektin ajan hyvin tuloksin ja yhteistyö syventyi eri toimijoiden kesken. Hankinta-asiantuntija toimi mm. oheisissa yhteistyöverkostoissa: Yritys-Suomi Mikkelin seudun oppilaitosfoorumi, seudulliset KOTTI-ryhmät, TEM:n Protek-kehittämishjelman lomakeryhmä ja TEM:n Protek-kehittämishjelman työvoimakoulutuksen työelämlähtöiset mallit (yhteishankintakoulutukset) -työryhmä.

Yhteishankintakoulutusten puitejärjestelyt luotiin koko maakuntaan ja niitä tuotteistettiin ja markkinoitiin ahkerasti. Yhteishankintakoulutus on siis työnantajan yhteistyössä työ- ja elinkeinohallinnon kanssa suunnittelemaa, hankkimaa ja rahoittamaa työvoimakoulutusta. Sen avulla voidaan kouluttaa yrityksessä

työssä olevia tai yrityksen palvelukseen tulevia uusia työntekijöitä. Koulutuksen hankintakustannuksista työnantaja maksaa 20-75 %. RekryKoulutuksella voi saada uusia osaajia, TäsmäKoulutus tarjoaa täydentävää koulutusta ja MuutosKoulutuksella tähdätään kohti uutta työpaikkaa.

Verkostorekry -mallin tietoisuutta pyrittiin myös lisäämään voimakkaasti. Yritys voi ajatella verkostorekryä esimerkiksi sellaisessa tilanteessa, jossa se tarvitsee yritykseensä työvoimaa vain 0,2 henkilötyövuotta, niin yritys voisi palkata nuoren esimerkiksi yhdessä parin muun yrityksen kanssa.

Tenho-hankkeen ennakointiosiossa tehtiin maaseutumatkailuyrityksille selvitys ja tämän perusteella hankintaosio lähetti tarkentavan digium-kyselyn 25.4.2013, jossa tiedusteltiin halua/kiinnostusta verkostorekryyn/rekryointiin. Tilanne 10.5.2013:

- 43 % tarvitsisi lisäkäsia tai osaamista yritykseensä
- 29 % kiinnostunut palkkaamaan työntekijän yhdessä muiden yritysten kanssa
- 43 % kiinnostunut palkkaamaan työntekijän yhdessä muiden yritysten kanssa hieman myöhemmin
- 86 % haluaa lisätietoa yhteisrekryointiin liittyvistä mahdollisuuksista (ml. osaamisen kehittäminen ja rahoitus)

Hankinta-asiantuntija Aira Hirvenlahti siirtyi muihin tehtäviin kesällä 213 ja projektiin ei palkattu uutta henkilöä. Hankinnat osio päättyi hankkeen puolelta kyseisenä kesänä, mutta hankinta-asioista vastasi tämän jälkeen asiantuntija Katriina Säisä ja yhteishankintakoulutuksista asiantuntija Sari Halonen.

## **6. JULKISUUS JA TIEDOTTAMINEN**

### **1. Nuoret**

Alueen TE-palvelut ovat tietoisia hankkeesta ja sen tavoitteista. Hankkeen työvoimaohjaajat ovat aktiivisia ja TE-toimistojen sisäisissä nuorten palavereissa nuorten toimenpiteistä keskustellaan avoimesti ja ELY ja TE-toimisto pohtii yhdessä ratkaisuja nuorten työllistämiseksi. Projektilla oli omat nettisivut ja Facebook - sivu "Nuorten Tenho" 31.12.2013 asti. Lisäksi tiedottamisessa hyödynnettiin ELY:n intraa, verkkosivuja sekä sosiaalista mediaa. Nuoria tavoiteltiin tekstiviestien kautta.

Yhteistyökumppaneita on tiedotettu hankkeen sisällöstä ja toimenpiteistä nuorten hankkeiden ohjausryhmissä ja erilaisissa tapaamisissa.

Nuorten osion medianäkyvyys vuonna 2014:

- Länsi-Savossa juttu yrittäjyyden starttipajasta, jossa haastateltu nuorta yrittäjää, Toni Laitista 20.9.2014
- Länsi-Savon lehti-ilmoitukset yrittäjyyden starttipajasta 22.-23.9.2014
- Länsi-Savossa juttu Savonlinnan Nuorten foorumista 15.11.2014, jossa Tenhokin vahvasti mukana

### **2. Ennakointi**

Tuotetun tiedon viestinnässä hyödynnettiin laajasti eri viestintämuotoja ja -kanavia. Projektissa tuotetuista raporteista ja selvityksistä tiedotettiin keskeisiä sidosryhmiä ja mediaa. Lisäksi hyödynnettiin ELY-keskuksen intra- sekä www-sivuja. Tiedotusta tehtiin myös kohdennetusti esimerkiksi sähköpostin avulla.

Lisäksi ennakointi järjesti ajankohtaisista selvityksistä tiedotustilaisuuksia sekä vieraili erilaisissa tilaisuuksissa. Tärkeäksi ennakoititiedon viestintäfoorumiksi muodostui ennakoinnin omat internet-sivut ([www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi)).

Ennakoinnin tiedotus on toteutunut suunnitelman mukaisesti. Ohessa projektin medianäkyvyys vuonna 2014:

- Etelä-Savon työt 2025 uutisoitu L-S ja I-S verkkolehti 20.2.2014, L-S 21.2.2014, I-S 22.2.2014 ja pääkirjoitus L-S 23.2.2014
- Alueelliset kehitysnäkymät uutisoitu: L-S verkkolehti 17.3.2014, YLE Radiossa ja Iskelmä Mikkelissä Juha Pulliaisen haastattelu. Itä-savo ja Pitäjänuutiset 8.3.2014
- Mistä uutta kasvua Etelä-Savoon, Savon Sanomat 9.5.2014
- Alueelliset kehitysnäkymät uutisoitu L-S verkko- ja paperilehti, Marja Aron radiohaastattelu Radio Mikkelissä 18.9.2014
- AKVAS 2014 tiedote julkaistu: ELYESA nettisivut, L-S verkko- ja paperilehti, verkkolehti [Kaakonkaiku.fi](http://Kaakonkaiku.fi), Etelä-Savon TE-toimiston nettisivut

### 3. Hankinnat

Tiedottaminen on tapahtunut yhteistyökumppaneiden kautta, jossa tärkeässä roolissa on ollut TE-toimisto. Lisäksi projektista on tiedotettu ELY:n verkkosivuilla, intrassa ja erilaisissa tilaisuuksissa sekä sisäisille että ulkoisille asiakkaille.

- Verkostorekrykoulutus "Missä muruseni ovat" -uutinen Nuori duuniin! kampanjasivulle 15.3.2013
- työvoimakoulutuksen laatu ja hyvän kouluttajan palkinto ELY:n uutiskirje 03/2013, julkaistu 14.5.2013
- hankintojen kehittämispäivä II 16.4.2013.
- Yrittäjä näin palkkaat nuoren -esite valmistui Nuori duuniin! kampanjaan
- VerkostoTäsmäKoulutukset "Matkailu- ja ravitsemusalan yritykset kouluttavat TäsmäKoulutuksella" Taloudestekijät -lehti (Länsi-Savo) 4.6.2013
- Verkosto- ja hankintamalleja sekä yhteishankintakoulutuksia on markkinoitu mm. koulutusorganisaatioille ja Yritys-Suomi verkostolle

Lisäksi hankkeiden tärkeänä viestintäkanavana on ollut sille asetettu ohjausryhmä, joka kokoontui viimeisenä toimintavuonna yhden kerran 18.9.2014 ja projekteille asetetut asiantuntijaryhmät, jotka kokoontuivat tarvelähtöisesti.

## 6.1 Projektin mahdollinen internet-osoite

[www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi)

## 7. ONGELMAT JA SUOSITUKSET

### 1. Nuoret

Työhönvalmennuksen kilpailutus aiheutti keväällä 2013 Savonlinnassa pienen notkahduksen itse palveluun ja toinen notkahdus tuli, kun hankkeen kautta työhönvalmennuksen ostopalvelu päättyi lokakuussa 2013. Edellinen notkahdus johtui siitä, kun työhönvalmennusta oli tarkoitus jatkaa kansallisella rahalla Savonlinnassa, kuten muuallakin Etelä-Savossa tehtiin, niin palvelun tuottajalla, Spring Housella ei silloin ollutkaan työhönvalmentajaa tiedossa. Lopputulemana työhönvalmentaja saatiin rekrytoitua melko nopeallakin aikataululla ja palvelu jatkuu edelleen Savonlinnassakin.

TE-palveluiden niukat henkilöresurssit vaikeuttivat hieman nuorten ohjaamista hankkeen työhönvalmennuksen piiriin. Palvelulle olisi ollut kuitenkin tarvetta. Viimeisenä toimintavuonna piti toteuttaa vielä seitsemän työnhakuvalmennusta, josta neljä saatiin toteutettua. Lisäksi nuorille suunnattu yrittäjyyden starttipaja valmennus olisi ollut loistava lisä palvelutarjontaan, mutta ryhmää ei saatu käyntiin vähäisen osallistujamäärän johdosta.

Idea yrittäjyyden starttipajaan lähti Uudeltamaalta ja tarkoituksena oli löytää ryhmään noin 10-20 työtöntä nuorta. Markkinointia tehtiin yhteistyössä TE-toimiston kanssa mm. mol.fi-sivujen, facebookin ja twitterin avulla. Lisäksi yhteistyössä oli mukana Länsi-Savo ja potentiaalisille kohderyhmille lähetettiin sähköpostia ja tekstiviestejä. Lisäksi projektipäällikkö järjesti avoimen infotilaisuuden kahvila Nandassa Mikkelissä, jonne osallistui viisi nuorta, jotka olivat jo ilmoittautuneet valmennukseen. Mutta valmennus on tarkoitus toteuttaa kansallisella rahalla keväällä 2015, joten toivottavasti ryhmä saadaan silloin kasaan.

Näiden kolmen työnhakuvalmennuksen ja yrittäjyyden starttipajan johdosta hankkeelle jäi ostopalvelurahaa, kun rahat oli kohdistettu juuri näihin toimenpiteisiin.

Lisäksi projektin yhtenä tavoitteena oli nuorten työttömyyden vähentäminen 30 %:lla. Tätä tavoitetta hanke ei pystynyt saavuttamaan. Esimerkiksi jos tarkastelee Pieksämäen aluetta, niin siellä hankkeessa keskeyttäneiden määrä oli melko iso, koska siellä asiakkaat olivat melko haastavassa elämäntilanteessa ja henkilöillä saattoi olla moniongelmaisuuksia, eivätkä sen johdosta pystyneet sitoutumaan hankkeeseen. Tilanteeseen saattoi vaikuttaa lisäksi se, että Pieksämäellä ei ole palvelukeskusta, ja sen johdosta hankkeeseen ohjautui erittäin haastavia asiakkaita. Toisaalta vähän samantyyppistä problematiikkaa esiintyi myös Savonlinnan seudulla. Palkkatyöpaikkoja oli vähän tarjolla ja kuntouttavan työtoiminnan paikkojakin oli välillä vaikea löytää. Tässä tapauksessa olisikin hyvä, että nuorille olisi enemmän tarjolla kuntouttavan toiminnan paikkoja. Olisi hyvä myös huomioida, että kuinka nämä haastavat asiakkaat vaikuttavat henkilöstön osaamiseen. Pitäisikö TE-palveluiden piirissä työskenteleville henkilöille tarjota lisäkoulutusta, jotta he osaisivat tunnistaa ja kohdata ajoissa nämä haastavat asiakastilanteet?

Nuorten osion vaikuttavuusarviointi viivästyi hieman, kun kaksi henkilöä peruutti sen tekemisen, kun arviointi vaikutti liian työläältä. Uusi tekijä löytyi loppuvuodesta 2013 ja arvioinnin pitäisi valmistua maaliskuussa 2015. Vaikuttavuusarvioinnista nousikin muutamia teemoja esille, kuten esimerkiksi että tiedonkulku nuorten asioista oli ollut joidenkin työntekijöiden mielestä haastavaa. Nämä asiat liittyivät



asiakkaiden tietoturvaan. Verkostoyhteistyön kehittämiseksi nähtiin tarvetta myös tulevaisuudessakin, koska arvioinnin mukaan Mikkelissäkin toimijat ovat liian irrallaan toisistaan. Toisaalta Mikkelissä on jo luotu nuorten ohjaus- ja palveluverkosto ja samaa toimintaa tehdään Pieksämäellä Katiskan ja Savonlinnassa Nepparin puitteissa. Olisikin hyvä pohtia verkostojen roolia ja vastuita ja olisiko järkevä luodakin esimerkiksi jotain alaryhmiä kaupunkien virallisille nuorten ohjaus- ja palveluverkostoille? Verkostojen tavoitteellisuudessa on vielä kehitettävää ja kaikkien verkostojen toiminta ei kytkeydy kunnan päätöksentekoon selkeästi. Verkostoissa pitäisi olla jäseniä sekä päättäjä- että kuntatasolta, kuten myös ihan käytännön tekijöiden tasolta.

## 2. Ennakointi

Ennakointiosion vaikuttavuusarvioinnista tuli ilmi, että viestintää olisi edelleen parannettava sekä yhteistyön mahdollisuuksia lisättävä. Yhteistyön syventämistä olisi pitänyt hyödyntää myös enemmän eri osaprojektin välillä, kuten esim. työelämän laadun kanssa. Tulevaisuuden ennakoitutyössä olisikin hyvä hyödyntää entistä enemmän erilaisia sosiaalisen median muotoja, jotta viestintä on mahdollisimman läpinäkyvää ja moniulotteista. Yhtenä vaihtoehtona voisi miettiä myös lyhyen uutiskirjeen koostamista aina tietyin väliajoin, jolloin yhteistyökumppanit ja sidosryhmät olisivat koko ajan tietoisia uusista selvityksistä ja avauksista.

Vaikuttavuusarvioinnissa tuli esille, että Tenho-hankkeen nimeä pidettiin harhaanjohtavana eikä sitä osattu yhdistää ennakointiin. Hankkeen toteuttajien näkökulmastakin nimi aiheutti toisinaan hankaluutta. Väärinymmärrykset liittyivät siihen, kun Tenho-hankkeen alla oli ennakoinnin ohella myös nuorten palveluja ja hankintaa, niin joissain tilanteissa oli syntynyt väärinymmärryksiä nimenomaan hankkeen sisällön suhteen.

Hankkeen viimeisessä ohjausryhmän tapaamisessa osallistujat pohtivat myös sitä, että miten alueellista ennakointia toteutetaan tulevaisuudessa ja miten ennakoitiedon saanti tulee muuttumaan. Ennakointitiedon saanti on kuitenkin ollut yrityksille ja erilaisille sidosryhmille erittäin tärkeää. Ohjausryhmää kiinnosti myös alueellisen ennakoitiedon vertaamaan valtakunnalliseen tietoon, joka saattaisi antaa uutta näkökulmaa siihen, että mihin alueella kannattaa panostaa. Maakuntaliitolla on tällä hetkellä vetovastuu ennakoitiedon tuottamisesta ja Esavoennakoi -sivusto toimii siinä tärkeänä viestintäkanavana. Tiedon saatavuuteen pitäisi panostaa entistä enemmän, tietoa tulisi analysoida sekä tulkita enemmän ja sitä pitäisi tuottaa entistä enemmän yhteistyössä eri tahojen kanssa.

## 3. Hankinnat

Yhteishankintakoulutukset eivät toteutuneet hankkeen aikana siinä määrin kuin oli tavoitteena. Yhteishankintakoulutuksia varten kohdistettiin hankkeeseen vielä lisärahoitusta, koska hankinta-asiantuntijan vahva näkemys oli, että koulutukset saadaan käyntiin. Mutta toisaalta yhteishankintakoulutuksia toteutettiin normaalisti kansallisella rahalla, eli niihin ei kohdistettu hankkeen toiminta-aikana hankerahaa.

Hankintaosion toiveena oli viedä aktiivisesti eteenpäin verkostorekrytystä, mutta mallin eteenpäin viemiseen olisi tarvittu erittäin aktiivista verkostoitumista ja myynnillistä työtä.

Ennakoinnin kehittämistyössä haasteiksi osoittautui TE-toimistojen toimistoverkkouudistus ja epäselvät roolit ja vastuut. Samaa problematiikkaa esiintyi myös nuorten osion puolella, joka tuli ilmi myös nuorille suunnatun vaikuttavuusarvioinnin kautta. Hankintaprosessissa ELY-keskus tekee hankinnat ja TE-palvelut hankkii koulutukseen asiakkaat. Tämän jälkeen saattaa tulla pieni notkahdus tiedon jakamisen kannalta. Tässä kohtaa olisi ensiarvoisen tärkeää keskustella palveluntuottajan kanssa koulutuksen sisällöstä ja kertoa myös heille että millainen kohderyhmä heidän toteuttamaan koulutukseen on osallistumassa. Nämä tiedot ovat arvokkaita onnistuneen valmennuksen kannalta. Eli tiedon kulun pitäisi olla notkeaa ELY:n, TE-palveluiden ja palveluntuottajien kanssa. Tämä prosessi kannattaa tarkistaa jatkossa. Lisäksi hankintaosioistakin olisi ollut hyvä toteuttaa vaikuttavuus selvitys, joka olisi varmasti antanut rakentavaa palautetta myös loppuraporttiin.

#### 4. Yleisiä huomioita

Projektin määräaikaisuus aiheutti hieman henkilövaihdoksia, mutta työt on pyritty aina jakamaan tai palkkaamaan tehtävään joku toinen henkilö.

Johtajuuden merkitys hankkeiden tehokkaassa ja tuloksellisessa läpiviennissä on hyvin merkityksellistä. Hankkeiden ohjauksessa olisi huomioitava projektipäällikön rooli ja velvollisuus ja pyrittävä siihen, että hänellä olisi lopullinen vastuu hankkeesta kokonaisuutena.

## 8. PROJEKTIN TULOKSET

### 1. Nuoret

Projektiin ohjautui yhteensä yli 470 asiakasta vuosina 2011-2013. Asiakasohjaus tapahtui joko hankkeen työvoimaohjaajien, työnhakuvalmennusten, työhönvalmentajien tai muiden toimenpiteiden kautta. Asiakasohjauksen päättyessä vuoden 2013 lopussa hankkeen asiakkaista työssä oli 31 % ja koulutuksessa 21 %. Hankkeen toimintaan osallistui mukaan 178 yritystä ja palkkatuettuun työhön ohjautui 80 nuorta.

TENHO-hankkeen nuorten osion vaikuttavuusarviointi valmistuu maaliskuussa 2015. Tutkijana toimi opiskelija Elina Manninen Mikkelin ammattikorkeakoulusta. Ohessa poimintoja Mannisen alustavasta arvioinnista, jossa olen viitannut hänen tekstiinsä:

Kyselyyn vastasi 55 hankkeeseen osallistunutta nuorta vuonna 2014. Vastaajista 51 % oli naisia ja 49 % miehiä. Vastaajista 51 % oli mikkeliäisiä ja 38 % savonlinnalaisia. Lisäksi yksi tai kaksi vastaajaa oli osallistunut hankkeeseen Enonkoskella, Joroisissa, Pieksämäellä Rantasalmella sekä Ristiinassa. Nuorten osallistumisajat hankkeessa vaihtelivat paljon. Alle kuukauden mukana olleista yli puolitoista vuotta mukana olleisiin. Huomattavaa vastauksissa oli, että Savonlinnassa pitkäkestoisia asiakkuuksia oli selkeästi enemmän kuin Mikkeliissä.

Vastaajista tällä hetkellä oli palkkatyössä 44 % ja 29 % opiskeli. Työttömänä oli 20 % vastaajista. Palkkatukea saaneista työpaikan oli löytänyt 71 % vastaajista ja työttömänä oli 14 %. Kyselytutkimuksen vastauksista nousi esille, että palkkatukea saaneet vastaajat kokivat saaneensa eniten hyötyä hankkeesta. Huolestuttavaa oli, että valtaosa (45 %) vastaajista oli lähettänyt vain 2-5 työhakemusta viimeisen vuoden aikana. Mutta toisaalta positiivista oli taas todeta, että työttömistä vastaajista 55 % olisi ollut valmis

muuttamaan toiselle paikkakunnalle työn tai opiskelujen vuoksi. Vallalla on kuitenkin ollut ajatus, että nuoret eivät lähde mielellään pois kotiseudultaan. Mutta tässä tapauksessa on erittäin positiivista, että nuoret ovat rohkeita ottamaan uuden askeleen elämässään ja ovat valmiita muuttamaan esim. työn perässä jonnekin muualle. Työnteon positiivisuus heijastui myös muuallakin vastauksissa, jossa mainittiin että pääsääntöisesti työnteko kiinnosti vastaajia erittäin paljon tai paljon.

Haastatteluissa nousi esille, että TE-palveluihin on saatu juurrutettua työhönvalmennuspalvelua hankkeen jälkeen ja tämä nähtiin hyvänä ja tarpeellisena asiana. Hankkeen yhtenä tavoitteena olikin työhönvalmennuksen mallintaminen, joka toteutettiin vuonna 2014 yhteistyössä Kanava-hankkeen kanssa. Työhönvalmennusta on saatu myös jalkautettua pienille paikkakunnille. Tätä palvelua nähtiin kuitenkin tarvittavan vielä enemmän. Hankkeessa työhönvalmentajien tekemä yhteistyö nähtiin hyvin odotettuna ja toimivana osa-alueena. Nuortenkin vastauksissa nousi voimakkaasti esille se, että he tarvitsevat henkilökohtaista ja yksilöllistä ohjausta, jossa heidät huomioidaan koko elämäntilanne huomioon ottaen. Hankkeessa oli siis selvästi onnistuttu tässä kohtaa. Nuoret kaipaavat aitoja ihmisiä töihin, jotka näkevät ihmisen, listalla olevan nimen sijaan. Nuoret myös näkivät, että muutos voi lähteä juuri näistä pienistä asioista liikkeelle; siitä että heitä tuetaan ja autetaan muissakin kuin työllisyyteen tai koulutukseen liittyvissä asioissa.

Työnhakuvalmennukset nähtiin myös tarpeellisena. Nuoret eivät välttämättä osaa peruskäyttäytymissääntöjä ja työhakemusten tekotaidot ovat myös aika puutteelliset.

TE-palveluiden asiantuntijan mukaan hankkeen avulla saatiin paljon nuoria heidän tarvitsemiensa palveluiden piiriin ja he saivat ohjausta eteenpäin työelämäänsä tai koulutukseen liittyvissä asioissa. Kuten aikaisemmassa tekstissä käy ilmi, niin palkkatuki on ollut paras työllisyyttä edistävä toimenpide.

Vaikuttavuusarvioinnista nousi esiin myös tarve hankkeelle, jossa koottaisiin laaja-alaisemmin nuorten palveluita yhden katon alle, jolloin pystyttäisiin nopeammin vastaamaan nuorten haasteisiin. Suosituksena onkin, että tämä on nyt malli mihin ollaan vahvasti menossa. Ohjaamo on nuorille suunnattu monialainen matalan kynnyksen palvelumalli, jota tukee kehitteillä oleva valtakunnallinen ohjauspalvelu verkossa.

## 2. Ennakointi

Ennakoinnin osalta vaikuttavuusarviointi valmistui kesäkuussa 2014 ja sen toteutti projektissa työskennellyt ennakointiasiantuntija Anne Kokkonen. Tekstissä on viitattu Kokkonen kirjoitukseen.

Vaikuttavuuskysely lähetettiin reilulle 200 henkilölle ja vastauksia kertyi määräaikaan mennessä 64. Vastausprosentiksi muodostui 30.

Ennakointitieto on osana yhä useamman työtä. Jopa yli puolet vastaajista kertoi tarvitsevansa ja hyödyntävänsä jonkinlaista ennakointia omassa työssään. Lisäksi työn kannalta tärkeimmiksi ennakointiteemoiksi ilmoitettiin aluetalouden kehitys, yritystoiminta eri toimialoilla, koulutustarpeet, työllisyyden kehitys ja väestökehitys. Tenhon ennakointiosiossa tuotettiin tietoa kaikista näistä teema-

alueista, minkä voi nähdä yhtenä osoituksena vaikuttavuuden toteutumisesta. Ennakointitiedolle on myös tarvetta tulevaisuudessa ja lisää kaivattiinkin ns. laadullista ennakointitietoa (esim. arvojen muutokset, yritystoiminnasta ja palvelurakenteesta). Internet, sähköposti ja sosiaalinen media koettiin tärkeiksi viestintäkanaviksi. Lisäksi toivottiin erilaisia keskustelutilaisuuksia, jossa ennakointitietoa olisi voinut jakaa. Havainnollistavaa oli, että yli puolet vastaajista kertoi hyödyntäneensä projektin tuottamaa tietoa omassa työssään. Vaikuttavuuden näkökulmasta tämäkin on erittäin positiivinen asia, sillä yksi ennakoinnin tavoitteista oli mm. päätöksentekoa ja suunnittelua tukevan tiedon tuottaminen. Projektin ennakointityön arvioitiin onnistuneen erittäin hyvin www-sivujen toteutuksessa. Vastaajat pitivät hyvänä asiana sitä, että nettisivuilla oleva tieto oli ajantasaista, helposti hyödynnettävissä ja helposti löydettävissä yhdestä paikasta. Yleisesti tarkasteltuna projektin nähtiin laajentaneen ennakoinnin näkökulmaa perinteisestä, tilastopohjaisesta tilastotarkastelusta tulevaisuuden trendeihin ja heikkojen signaalien suuntaan. Lisäksi vastaajien toiveena oli, että ennakoinnissa kokeiltaisiin entistä rohkeammin erilaisia ennakointimenetelmiä ja -tapoja; esim. tulevaisuuskenaariot, tulevaisuusmuistelut ja mahdolliset mustat joutsenet.

Ennakoinnille onkin tyypillistä se, että usein varsinaiset vaikutukset ilmenevät vasta useiden kuukausien tai vuosien kuluttua, jolloin niiden on vaikeaa osoittaa olevan seurausta hyvästä ennakoinnista.

### 3. Hankinnat

Hankintaosiossa kehitettiin ELY:n ja siinä erityisesti ETOK -vastuualueen TYO yksikön ja TE-toimistojen hankintaosaamista- ja prosesseja. Kohderyhmänä olivat TE-toimistot ja TE-toimistojen asiakastyötä tekevät työvoimaneuvot, ELY-keskuksen ja TYO-yksikön hankinnoista vastaavat tahot. Projektissa saatiin selkeytettyä hankintaprosesseja sekä luotiin yhtenäiset ja toimivat tarjouspyyntöpohjat ja toteutettiin yhteishankintakoulutusten puitejärjestelyt koko maakuntaan.

## 9. PROJEKTIN INNOVATIIVISUUS

Hanketiedon (nuoret ja ennakointi) tuottaminen uusien some-kanavien kautta, kts.

<http://prezi.com/ggrls4b0enkq/tenhon-tyollisyys-ennakointi-nuoret-hankinnat/>

Nuorten osion loppuseminaari toteutettiin webinaarin muodossa, mikä mahdollisti laajemman yleisön, kun webinaaria pystyi seuraamaan omalta koneelta ja jälkitalenne oli nähtävissä verkossa.

Ennakointiosiossa hyödynnettiin Delfoi-menetelmää vuonna 2012, kun tarkasteltiin, mitä mahdollisuuksia Venäjä toisi Etelä-Savolle vuonna 2020. Tutkimuksessa selvitettiin mitä vahvuuksia ja heikkouksia, ja toisaalta mahdollisuuksia ja uhkia Venäjän läheisyyteen kytkeytyy. Tutkimukseen haastateltiin 21 suomalaista Venäjä-asiantuntijaa. Menetelmänä käytettiin tulevaisuudentutkimuksessa laajalti käytettyä delfoi-tekniikkaa, jossa hyödynnetään asiantuntijoiden näkemyksiä erilaisia tulevaisuuskysymyksiä ja -väitteitä luodaten. Tutkimuksen toteutuksesta vastasivat Etelä-Savon ELY-keskuksen ESR-rahoitteisen TENHO-hankkeen ennakointiasiantuntijat, ja sitä ohjasi manageriryhmä, joka koostui Etelä-Savon ELY-keskuksen, Etelä-Savon maakuntaliiton, Mikkelin yliopistokeskuksen ja Otavan Opiston edustajista.

## 10. PROJEKTIN TASA-ARVOVAIKUTUKSET

Hanke oli tasa-arvoneutraali kaikkien projektien osalta: 1. nuoret, 2. ennakointi ja 3. hankinnat

## 11. HYVÄT KÄYTÄNNÖT

Työhönvalmennuksen mallintaminen nuorten osiossa, joka toteutettiin yhteistyössä Kanava-hankkeen kanssa. Mallinnuksessa kuvattiin TE-palveluiden prosessia ja tehtäviä henkilöasiakkaalle työhönvalmennuksen näkökulmasta ja työhönvalmennuksen tavoitteita nuoren palvelutarpeesta katsoen. Mallinnuksessa avattiin myös työelämän murrosvaiheiden kulkua, työhönvalmentajapalveluiden ja TE-palveluiden välistä tilausprosessia sekä resursseja. Työhönvalmennusta toteutettiin hankkeessa ostopalveluna. Nuorille suunnatussa vaikuttavuusarvioinnissa tuli esille, että he arvostavat henkilökohtaista ja yksilöllistä ohjausta, mikä toteutui hankkeen työvoimaohjaajien ja työhönvalmentajien avulla.

Moniammatillinen yhteistyö, joka toteutui/toteutuu parhaiten Pieksämäellä Katiskan toiminnassa ja Savonlinnassa Nepparin toiminnassa. Nämä nuorten ohjaus- ja palveluverkostot jatkavat tälläkin hetkellä toimintaansa ihan normaalisti ja kokoontuvat noin kerran kuukaudessa.

Uudet rohkeat kokeilut nuorten osiossa, kuten esimerkiksi Give Me a Break -sessiot Mikkelin ja Savonlinnan leffateattereissa. Tarkoituksena oli herätellä ja kannustaa nuoria tavoittelemaan heidän omia unelmiaan ja uskomaan niihin. Samalla nuoria kannustettiin työnhakuun. Näin isot tapahtumat eivät synny kuin onnistuneen yhteistyön avulla. Hankkeessa haluttiin tarjota myös uudenlaisia näkökulmia työelämään. Mikkelin työvoimaohjaaja otti nuoret mukaan ja he suuntasivat yritysmatkallaan jäänmurtaja Sisulle ja Fazerille. Jäänmurtaja Sisulla nuoret saivat tutustua merenkulun tarjoamiin mahdollisuuksiin. Hankkeessa havahduttiin myös siihen, että nollasopimukset ovat ongelma ja monikaan nuori ei tiedä että mitkä hänen vastuunsa ja velvollisuutensa ovat. Hanke järjesti Määräaikainen työsuhde oikeuskäytäntöjen valossa koulutuksen ja vastasi näin tähän tietotarpeeseen. Lisäksi sosiaalinen media on ottanut valtaa työnhaussa ja hanke halusi tarjota kohderyhmän nuorilleen Työnhaku somessa -valmennuksen vielä viimeisenä toimintavuonnaan.

Ennakointiportaali [www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi) luotiin ja hankkeen jälkeen sivuston päivittämisestä vastaa Maakuntaliitto. Projektin ennakointityön arvioitiin onnistuneen erittäin hyvin juuri www-sivujen toteutuksessa. Ennakoinnin vaikuttavuusarvioinnin vastaajat pitivät hyvänä asiana sitä, että nettisivuilla oleva tieto oli ajantasaista, helposti hyödynnettävissä ja löydettävissä yhdestä paikasta.

Hankkeessa luotiin yhtenäiset hankinta-asiakirjapohjat ELY:n ja TE-toimiston käyttöön sekä aloitettiin kehittämistyö verkostorekry -mallin eteenpäin viemiseksi. Yritys voi ajatella verkostorekryä esimerkiksi sellaisessa tilanteessa, jossa se tarvitsee yritykseensä työvoimaa vain 0,2 henkilötyövuotta, niin yritys voisi palkata nuoren esimerkiksi yhdessä parin muun yrityksen kanssa. Verkostorekry -malli herätti kuitenkin laajasti kiinnostusta ja sille olisi varmasti kysyntää ja tarvetta yrityskentällä (mikroyritykset). Olisiko tarvetta esim. kehittämishanketta yritysverkostojen kokoonjuoksemiseen ja hallinointiin ("verkstomanageri")?

## 12. TOIMINNAN JATKUVUUS

### 1. Nuoret

Projektin yhtenä tärkeänä elementtinä oli työhönvalmennuksen mallintaminen, jonka auki kuvaus tehtiin yhteistyössä Savonlinnan Kanava-hankkeen kanssa. Työhönvalmennusta toteutettiin projektin aikana monipuolisesti koko Etelä-Savossa ja projektin jälkeen palvelua hankittiin kansallisella rahalla ostopalveluna. Työhönvalmentajan roolina on olla TE-palveluiden asiantuntijoiden tukena nuorten työnhakutaitojen sparraamisessa ja työllistämiseen liittyvässä problematiikassa. Hankkeen nuorille suunnatut työnhakuvalmennukset olivat myös osa TE-toimiston peruspalveluita, joten niiden toteuttaminen jatkuu tarvelähtöisesti nyt ja tulevaisuudessa. Lisäksi nuorten torstain aamukahvit jatkuvat Savonlinnassa nuorten asiantuntijan ja psykologin johdolla.

### 2. Ennakointi

Internetsivut [www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi) profiloitui Maakuntaliitolle ja näin tiedon tuottaminen jatkuu ja koko maakunta pystyy hyödyntämään ennakointisivustoa täysivaltaisesti.

### 3. Hankinnat

ELY:n ja TE-toimiston käytössä on selkeät tarjouspyyntöpohjat ja kilpailutukset tapahtuvat oikeaoppisesti hankintalakia noudattaen. Yhteishankintakoulutuksia toteutetaan kansallisella rahalla tarvelähtöisesti. Verkostorekry on yksi erittäin tärkeä malli, jota kannattaisi viedä tehokkaammin eteenpäin. Malli tarvitsisi aktiivisen tekijän, joka markkinoisi sitä tehokkaasti eteenpäin.

## 13. PROJEKTIN RAHOITUS

Projektin rahoitus suunnitelman \* mukaan:

Projektin toteutunut rahoitus:

|                          |                     |          |            |          |                     |          |            |          |
|--------------------------|---------------------|----------|------------|----------|---------------------|----------|------------|----------|
| ESR- ja valtion rahoitus | 1 989 000,00        | €        | 78         | %        | 1 846 799,10        | €        | 76         | %        |
| Kuntien rahoitus         | 55 000,00           | €        | 2          | %        | 51 830,70           | €        | 2          | %        |
| Muu julkinen rahoitus    | 0                   | €        | 0          | %        | 0                   | €        | 0          | %        |
| Yksityinen rahoitus      | 517 000,00          | €        | 20         | %        | 517 773,67          | €        | 21         | %        |
| Tulot                    | 0                   | €        | 0          | %        | 0                   | €        | 0          | %        |
| <b>Rahoitus yhteensä</b> | <b>2 561 000,00</b> | <b>€</b> | <b>100</b> | <b>%</b> | <b>2 416 403,47</b> | <b>€</b> | <b>100</b> | <b>%</b> |

\* Suunnitelma = viimeisin hyväksytty projektisuunnitelma

## 14. YHTEENVETO PROJEKTIN TOTEUTUKSESTA JA TULOKSISTA

TENHO eli työllisyyden, ennakoinnin, nuorten, hankintojen ja osaamisen kehittämisen -hanke käynnistyi vuoden 2011 alussa Etelä-Savon ELY-keskuksen oman tuotannon hankkeena. Hanke oli kolmivuotinen ESR-hanke, joka sai jatkoajan vuoden 2014 loppuun.

Projektin lähtökohtana oli nuorten työttömyyden ja syrjäytymisen ehkäiseminen. Kohderyhmänä olivat alle 30 -vuotiaat eteläsavolaiset työttömät työnhakijanuoret. Tavoitteena oli löytää nuorten työllisyyden hoitoon uusia toimivia ratkaisumalleja, joiden avulla nuoret saataisiin nopeammin työelämään tai koulutukseen kiinni. Lisäksi tavoitteena oli kehittää TE-toimistojen ohjaustyötä ja olla mukana nuorisotakuun

kehittämistyössä.

Nuorten osion tavoitteina on ollut vaikuttaa juuri ohjauksella nuorten arvoihin ja motivaatioon työtä ja koulutusta kohtaan ja tulokseksi asetettiin nuorten työttömyyden vähentäminen 30 %:lla. Tavoitteena oli ohjata noin 50 nuorta vuosittain työhönvalmennukseen ja koulutukseen/työhön noin 100 nuorta.

Laadullisina tavoitteina pidettiin nuorten elämänhallinnan vakiinnuttamista ja nuorisotakuun laadukasta toteuttamista. Keskeisenä tavoitteena pidettiin nuoren kiinnittymistä työhön tai koulutukseen. Myös arjenhallinnan lisääntyminen, elämäntaitojen vahvistaminen ja työhövalmennuksen mallintaminen olivat tavoitteina.

Nuorten osiossa toteutettiin vuosina 2011-2014 yhteensä 14 työnhakuvalmennusta. Ostopalveluna hankittuja työhönvalmentajia hankkeessa oli käytettävissä yhteensä 9 henkilöä ja palvelua tarjottiin koko Etelä-Savon alueella. Lisäksi hankkeessa järjestettiin useita eri tapahtumia ja tilaisuuksia yhteistyössä vuosina 2011-2014 (Give Me a Break - kohti omia unelmia, Kaamoksen kaatajaiset, Nuorten Duuniavain, Yrittäjäkäynti jäänmurtaja Sisulle ja Fazerille, Nuorten torstain aamukahvit, FIRMAXI liikeideakilpailu, Yrittäjän Päivä, Digitaalinen kaupunkiseikkailu, Nuorten foorumit, työvoimaohjaajien benchmarkkausmatka Italiaan ja projektipäällikön nuorten hankkeiden ohjausryhmän jäsenyys).

TE-palveluihin on saatu juurrutettua työhönvalmennuspalvelua hankkeen jälkeen ja tämä nähtiin hyvänä ja tarpeellisena asiana. Hankkeen yhtenä tavoitteena olikin työhönvalmennuksen mallintaminen, joka toteutettiin vuonna 2014 yhteistyössä Kanava-hankkeen kanssa. Työhönvalmennusta on saatu myös jalkautettua pienille paikkakunnille. Nuorten osion vaikuttavuusarvioinnin vastauksissakin nousi voimakkaasti esille se, että nuoret tarvitsevat henkilökohtaista ja yksilöllistä ohjausta, jossa heidät huomioidaan koko elämäntilanne huomioon ottaen. Hankkeessa oli siis selvästi onnistuttu tässä kohtaa.

Projektiin ohjautui yhteensä yli 470 asiakasta vuosina 2011-2013. Asiakasohjaus tapahtui joko hankkeen työvoimaohjaajien, työnhakuvalmennusten, työhönvalmentajien tai muiden toimenpiteiden kautta. Asiakasohjauksen päättyessä vuoden 2013 lopussa hankkeen asiakkaista työssä oli 31 % ja koulutuksessa 21 %. Hankkeen toimintaan osallistui mukaan 178 yritystä ja palkkatuettuun työhön ohjautui 80 nuorta.

Ennakointiosion tavoitteena oli tuottaa maakunnan päätöksenteon tueksi ennakointitietoa, joka auttaa kohdentamaan varoja ja kehittämistoimia maakunnan menestyksen kannalta strategisesti oikeisiin kohteisiin. Ennakointia toteutettiin laatimalla tietotarpeiden mukaisia selvityksiä, raportteja ja katsauksia sekä rakentamalla ennakointitietoa yhteenkokoavat internetsivut ([www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi)). Lisäksi projekti järjesti ajankohtaisista teemoista seminaareja ja työpajoja, sekä viesti hankkeessa tuotetusta tiedosta erilaisissa tilaisuuksissa sekä sähköisesti eri kanavia hyödyntäen. Projektille asetettujen tavoitteiden näkökulmasta voi sen toiminnan arvioida olleen suunnitelman mukaista ja vaikuttavaa. Ennakoinnin toteuttamaan vaikuttavuusarviointiin vastasi 64 yhteistyö- ja sidosryhmätahoa. Suurin osa vastanneista hyödynsi ennakointitietoa työssään. Vastaajat olivat tyytyväisiä myös [www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi) -nettisivustoon, hankkeessa tuotetun tiedon laatuun, ennakointiasiantuntijoiden palveluun ja ennakoinnin järjestämiin

tilaisuuksiin. Kehittämisen varaa vastaajat näkivät lähinnä hankkeen viestinnässä ja eri tahojen kanssa tehtävän yhteistyön laajuudessa. Tällä hetkellä [www.esavoennakoi.fi](http://www.esavoennakoi.fi) -sivustoa päivittää Maakuntaliitto.

Hankintaosio kehitti ja selkeytti Etelä-Savon ELY-keskuksen ja työllisyys, yrittäjyys ja osaaminen yksikön ja TE-toimistojen hankintaprosesseja ja niiden joustavampia käytäntöjä. Hankittavia tuotteita olivat työvoima- ja yhteishankintakoulutukset, ryhmäpalvelu- ja ammatillisen kuntoutuksen palvelut. Hankintaosio päättyi elokuussa 2013.

Tällä hetkellä hankinnoista vastaa asiantuntija Katriina Säisä ja yhteishankintakoulutuksista asiantuntija Sari Halonen Etelä-Savon ELY-keskuksessa.

## **15. AINEISTON SÄILYTYS**

**Missä säilytetään projektin toteutukseen liittyviä asiakirjoja, kuten kirjanpitoaineistoa, toiminnan tarkastuksen kannalta tarpeellisia asiakirjoja, tietoja toiminnasta ja osallistujista sekä ohjausryhmän pöytäkirjoja. Säilytyspaikan osoite tai yhteystiedot.**

Aineisto on arkistoitu ja se sijaitsee:

Etelä-Savon ELY-keskus

Jääkärintie 14

50101 MIKKELI

### **Päiväys ja allekirjoitus**

06.03.2015

---

Tea Raatikainen

Yksikön päällikkö