

10.11.2014

"TYÖLLISTYMISEN PILOTOINTI", TARJOUSKILPAILUUN LIITTYVÄT KYSYMYKSET JA VASTAUKSET

Tarjouspyynnön kohdan 4.2 mukaisia tarjouskilpailuun liittyviä kysymyksiä saapui määräaikaan 7.11.2014 mennessä 50 kappaletta. Ohessa on yhteenveto esitetyistä kysymyksistä ja hankintayksikön niille antamista vastauksista. Kysymyksistä on poistettu viittaukset kysyjään tai tämän edustamaan organisaatioon. Tämä asiakirja on julkaistu ELY-keskuksen internetsivustolla 10.11.2014.

Kysymyksiä ei voi enää esittää. Mikäli tarjouspyyntömateriaalissa on ilmeisiä virheitä, voi näistä laittaa kommentit sähköpostitse osoitteeseen osaamisenkehittaminen.uusimaa@ely-keskus.fi, [mailto: kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi) otsikolla "Työllistymisen pilotointi, korjauspyyntö".

Tarjouspyyntöä korjataan seuraavien kysymysten vastauksilla:

- Kysymys 24

10.11.2014

1. Kysymys:

Tarjouspyynnön liitteessä "Hankinnan kohteen kuvaus ja vaatimukset" on vaatimus: Palveluntuottajalla on vähintään viisi (5) olemassa olevaa työnantaja ja/tai yhteistyöverkostoa, jotka edesauttavat asiakkaiden tehokasta työllistämistä sopimuskauden aikana.

Miten työnantaja- tai yhteistyöverkosto määritellään ja voidaanko iso verkosto jaotella osiin? Minkä kokoisia verkostojen tulee olla ja miten ne todennetaan? Käytetäänkö tarjouspyynnön liitteenä ollutta referenssilomaketta vai täytetäänkö se vielä lisäksi?

Vastaus:

Tarjoaja vastaa kysymykseen työnantaja- ja/tai yhteistyöverkostostaan kirjoittamalla vastauksensa tarjouspyynnön liitteenä 3 olevan tarjouslomakkeen kohdassa 3 pyydettyyn Selvitykseen tarjotuista palveluista. Tarjoaja itse määrittelee oman työnantaja- ja/tai yhteistyöverkostonsa.

Selvitys referensseistä -lomake täytetään erikseen ja siinä annetaan pyydetty tarjoajan kokemuksesta hankinnan kohdetta vastaavien palvelujen tuottamisesta viimeisen kolmen vuoden aikana tarjoajan asiakasyrityksille.

2. Kysymys:

Tarjouslomake, sivu 7. "Tarjoaja ilmoittaa minkä seuraavien alojen asiakkaita tarjoaja pystyy tehokkaimmin palvelemaan."... "Tarjoajan tulee ilmoittaa vähintään yksi (1) ala. Tarjouslomakkeella ilmoitettua tietoa käytetään sopimuskaudella asiakasohjauksen tukena."

Mikäli tarjoaja katsoo pystyvänsä palvelemaan yhtäläisellä tehokkuudella joko kahden tai kaikkien kolmen lomakkeeseen merkityn toimialan asiakkaita, voiko tarjoaja ilmoittaa lomakkeen ko. kohdassa kaksi tai kolme toimialaa?

Vastaus:

Kyllä voi. Tarjoajan tulee ilmoittaa vähintään yksi (1) ala.

3. Kysymys:

Ovatko aiempaan, sittemmin keskeytettyyn Työllistymisen pilotointi-kilpailutukseen (tarjouspyyntö 25.9.2014) esitettyihin kysymyksiin saadut vastaukset voimassa myös tätä kilpailutusta koskien? Mikäli joiltain osin eivät, pyydän tarkennusta aiempiin vastauksiin muuttuneilta osilta. (aiemmat kysymykset ja vastaukset liitteenä)

Vastaus:

Osa aiemmista kysymyksistä ei ole voimassa koska nykyinen tarjouspyyntö on päivitetty versio edellisestä.

Alla viimekierroksen kysymykset ja vastaukset päivitettyinä:

4. Kysymys:

On odotettavissa että pilottiin valittavilla asiakkailla tulee olemaan työhakemuksia lähetettynä

10.11.2014

paikkoihin joista ei ole vielä kuulunut mitään tuon 3kk asiakaskohtaisen määräajan umpeutuessa (hakemuksia on voitu lähettää vaikka vasta edellisellä viikolla); mikäli joku lähetetyistä hakemuksista johtaa haastatteluun ja työpaikan saamiseen tuon 3kk määräajan umpeuduttua, jääkö palveluntarjoaja tällöin ilman työllistymisestä muutoin maksettavaa palkkiota?

5. Kysymys:

Mitä tarkalleen ottaen tarkoittaa "jos asiakkaan rekrytointiprosessi on käynnistynyt em. aikana (3 kk) voidaan palvelua asiakkaan osalta jatkaa (2) kuukautta"? Eli, miten määritellään "rekrytointiprosessi" tässä tapauksessa?

6. Kysymys

Liitteen 2 'Sopimus työllistymisen pilotoinnista' kohdassa 11 määritellään, että mikäli asiakkaan rekrytointiprosessi on käynnistynyt sinä aikana, kun asiakas on palvelun piirissä, voidaan palvelua jatkaa. Miten määritellään rekrytointiprosessin käynnistyminen?

Vastaus kysymyksiin 1, 2 ja 3

Katso liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus, kohta Asiakkuuden kesto palveluntuottajalla: Rekrytointiprosessin käynnistymisellä tarkoitetaan tässä tapauksessa tilannetta, jossa asiakkaalla on esim. haastattelu- tai soveltuvuustestausaika sovittuna tai asiakas odottaa haastattelun jälkeen päätöstä työpaikan saannista.

Tarjouspyynnön liitteessä 2 Sopimusmalli kohdassa 11 mainitaan seuraavaa:

Jos Asiakasta ei ole kyetty palvelun kautta työllistämään kolmen (3) kuukauden määräaikana tai Asiakkaan rekrytointiprosessin käynnistyttyä kahden (2) kuukauden jatkoajan aikana, Palveluntuottajan ja Asiakkaan on yhdessä todettava, että Asiakas poistetaan palvelun piiristä.

Palvelun piiristä poistettujen asiakkaiden työllistymisestä ei makseta korvausta.

7. Kysymys

Odotetaanko pilotin puitteissa myös palveluntarjoajan lähettävän työhakemuksia asiakkaan puolesta, vai vain auttavan etsimään sopivia työpaikkoja ja yrityksiä ja auttamaan hakemusten laatimisessa mutta niin että asiakas itse lähettää haluamansa hakemukset?

Vastaus

Hankintayksikkö ei ota kantaa yksittäisiin toimenpiteisiin mitä tarjoajien tulee asiakkaan työllistämisen edistämiseksi tehdä kunhan tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset täyttyvät.

8. Kysymys

Miten huomioidaan (vai huomioidaanko) nk työnhaun tehokas aika tuossa 3+2 kk aikarajoituksessa - siis pois lukien Joulun ja keskikesän aiheuttama "työelämän suvantovaihe"?

Vastaus

Ei huomioida.

10.11.2014

9. Kysymys

Mistä aika (3+2 kk) alkaa: aloitusraportin teosta vai asiakkaan yhteydenotosta?

Vastaus

Katso tarjouspyynnön liitteenä 2 olevan sopimusmallin kohta 11: Asiakas on Palveluntuottajan palvelujen piirissä työllistettävänä enintään kolme (3) kuukautta siitä, kun Asiakkaasta on laadittu alkukartoitus. Eli alkukartoituksesta.

10. Kysymys

Koska tarjousdokumentin liitteessä 1 mainitaan että palveluntarjoajan on sitouduttava menemään tapaamaan asiakasta esim. tätä lähimpään TE-toimistoon ensitapaamisen osalta, sitoutuvatko Uudenmaan ELY:n alaiset TE-toimistot tämän pilotin ajaksi osoittamaan näitä tapaamisia varten asiakkaiden henkilökohtaisten asioiden läpikäymiseen soveltuvan tilan (esim. neuvotteluhuone) tarvittaessa palveluntarjoajan käyttöön?

Vastaus

Katso liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus kohta Hankittava palvelu/palvelukokonaisuus ja sitä koskevat vaatimukset: TE-toimistolla ei ole tarjota tiloja palvelun tuottamiseen. Lähtökohtana on, että asiakkaalle palveluun osallistumisesta koituvat mahdolliset matkakustannukset ole enemmän kuin lähimmässä TE-toimistossa asioitaessa. Tapaamisen voi sopia muuallekin.

11. Kysymys:

Maksetaanko palveluntarjoajalle asiakkaan työllistymisestä sovittu palkkio riippumatta siitä onko valmennuksen aikana tapahtunut työllistymiseen johtanut työpaikka asiakkaan itsensä löytämä vai palveluntarjoajan löytämä?

12. Kysymys

"Ostaja sitoutuu maksamaan Palveluntuottajalle palkkion sekä aloitus- ja loppuraportin laatimismaksun jokaisesta Palveluntuottajan palvelujen piiriin ohjatusta ja palvelujen avulla avoimille työmarkkinoille työllistyneestä Asiakkaasta, joka on pilottihankkeen palvelun piiriin kuuluessaan kirjallisesti tehnyt työsopimuksen Asiakkaan työllistävän työnantajan kanssa Palveluntuottajan hänelle tarjoaman työtarjouksen perusteella."

Kohteliaimmin tiedustelemme, onko seuraava tulkintamme oikea: Palveluntuottajan tarjoamaan ohjaukseen ja mahdolliseen muuhun valmennukseen osallistuvan Asiakkaan työllistyminen korvataan vain, jos Asiakas saa työpaikan Palveluntuottajan kautta. Kysymyksellä on taloudellinen merkitys, koska aktiiviset Asiakkaat yleensä etsivät myös omatoimisesti työpaikkaa, vaikka ovatkin Palveluntuottajan asiakkaina. Palveluntuottajan kannalta tarjouksen Sopimusmallin kohtaan 12. liittyy riski, että Asiakkaalle tarjotaan neuvontaa, koulutusta ja muuta mahdollista valmennusta, jota ei korvata millään tavalla, jos Asiakas työllistyy palvelusuhteen aikana omatoimisesti.

Vastaus kysymyksiin 11 ja 12:

Palkkio maksetaan jos palvelussa mukana oleva asiakas työllistyy. Tarjouspyynnön liitteessä 2 Sopimusmalli kohdassa 12 mainitaan seuraavaa:

Ostaja sitoutuu maksamaan Palveluntuottajalle palkkion sekä aloitus- ja loppu-raportin laatimismaksun jokaisesta Palveluntuottajan palvelujen piiriin ohjatusta ja palvelujen avulla avoimille työmarkkinoille työllistyneestä Asiakkaasta, joka on pilottihankkeen palvelun piiriin kuuluessaan kirjallisesti tehnyt työsopimuksen Asiak-kaan työllistävän työnantajan kanssa

10.11.2014

Palveluntuottajan hänelle tarjoaman tai palveluntuottajan avustuksella saadun työtarjouksen perusteella.

13. Kysymys

Jossakin todetaan että "palvelu lopetetaan, jos hakija löytää omaehtoisesti työpaikan". Mitä tämä tarkoittaa? Yksityisen sektorin uudelleensijottumisvalmennuksissa nimenomaan valmennetaan, ohjataan ja tuetaan ihmisiä itse etsimään, löytämään ja saamaan uusi työ. Mikäli Pilotin puitteissa itse hankittu työ ei kelpaa tulokseksi ei uudelleensijottumispalveluita ei voi tässä Pilotissa käyttää.

14. Kysymys

Litteen 2 'Sopimus työllistymisen pilotoinnista' kohdassa 11 todetaan, että palveluntuottajan on poistettava asiakas palvelun piiristä, jos asiakas ilmoittaa saaneensa omatoimisesti työpaikan. Tarkoittaako tämä sitä, että mikäli asiakas saa omatoimisesti työpaikan, palveluntuottaja ei ole oikeutettu palkkioon? Ja miten määritellään omatoiminen työpaikan saanti?

15. Kysymys

Omatoiminen työpaikka: Miten todennetaan omatoiminen työpaikka?

16. Kysymys

Mikä lasketaan omatoimisesti saaduksi työpaikaksi, josta työllistämisen pilotoinnissa ei katsota tarjoajan saavan korvausta? Pilotoinnin tarkoitushan on myös saada henkilö itsenäisesti toimimaan ja aktivoitumaan työnhakuun.

17. Kysymys

Omatoiminen työllistyminen vs. palvelun avulla työllistyminen. Kun asiakas saa sparrausta ja ohjausta työnhakuun ja työllistyy tätä kautta, hän usein kuitenkin kokee itse tehneensä ns. kaiken työn (mikä on täysin ymmärrettävää oman minäkuvan ym. kannalta, mutta usein myös palveluun vastahakoisesti ohjatun asiakkaan tapa antaa palautetta/kokea oma tilanteensa). Kumpi painaa enemmän, palveluntuottajan tekemä raportti vai asiakkaan itse ilmoittama työllistyminen verkossa?

Vastaus kysymyksiin 13, 14, 15, 16 ja 17

Asiassa on merkitystä palvelun aloituksella.

Katso kohta 11 sopimuksessa:

-Asiakas ilmoittaa saaneensa omatoimisesti työpaikan ennen Palveluntuottajan tekemää alkukartoitusta.

-Asiakas ilmoittaa saaneensa omatoimisesti koulutuspaikan ennen Palveluntuottajan tekemää alkukartoitusta.

Katso lisäksi vastaus kysymyksiin: 11 ja 12

18. Kysymys

Onko palvelun tarjoaminen myös ruotsinkielellä ehdoton edellytys palveluntarjoajia kohtaan?

10.11.2014

Vastaus

Ruotsinkieli ei ole ehdoton edellytys. Katso tarjouspyynnön liitteenä 2 olevan Sopimusmallin kohta 8: Asiointi Asiakkaiden kanssa tapahtuu joko suomeksi, ruotsiksi **tai** englanniksi Asiakkaan valinnan mukaan.

19. Kysymys

Miten Pilottiin hakeutuvien ihmisten motivaatio ja sitoutuminen tehdä oma osuutensa työhaussa aktiivisesti varmistetaan? Tässä Pilotissahan ei ymmärtääksemme ole kysymys pelkästään työn välityksestä.

Vastaus

Katso tarjouspyynnön liitteenä 2 olevan Sopimusmallin kohta 10: TE-toimisto selvittää kunkin Asiakkaan osalta erikseen, että Asiakas on halukas osallistumaan tähän pilottihankkeeseen ja sen mukaisiin työllistämistoimenpiteisiin. Osallistumisesta sovitaan Asiakkaan työllistymissuunnitelmassa. Tämän jälkeen Asiakas ei voi irrottautua pilottihankkeesta ilman kohdassa 11 mainittua pätevää syytä.

Sekä kohta 11:

Palveluntuottaja voi tehdä Asiakkaalle työtarjouksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta kieltäytyä tarjotusta työsuhteesta ilman pätevää syytä. Jos pätevää syytä ei ole, Asiakkaalle voidaan asettaa korvaukseton määräaika työttömyysetuuden saannissa työttömyysturvalain mukaisesti.

Hankintayksikkö ei ota kantaa siihen millä toimin palveluntuottajan tulee asiakasta motivoida ja sitouttaa aktiiviseen työnhakuun, vaan odottaa ratkaisumalleja palveluntuottajilta.

20. Kysymys

Kun henkilö siirtyy tähän Pilotti-palveluun, niin hän ei ymmärtääksemme saa käyttää muita TE-toimiston palveluja eli esim. mennä tuettuun työharjoittelupaikkaan tai koulutukseen. Onko tämä rajoitus ehdoton?

Vastaus

Kyllä.

21. Kysymys

Mikä on asiakkaiden ikähaarukka?

Vastaus

Asiakkaiden ikähaarukkaa ei tiedetä etukäteen, koska palvelun piirissä voi olla kaikki TE-toimiston kohderyhmään kuuluvat asiakkaat.

22. Kysymys

Liitteen 2 'Sopimus työllistymisen pilotoinnista' kohdassa 4 todetaan, että ostajan palvelujen tarve ja/tai sisältö voi muuttua ja jos volyyymi muuttuu olennaisesti, muutoksen vaikutuksista sovitaan osapuolten kesken. Mikä on olennainen muutos?

10.11.2014

Vastaus

Olennainen muutos olisi esimerkiksi työttömyyden puolittuminen Uudellamaalla sopimuskauden aikana.

23. Kysymys

Liitteen 2 'Sopimus työllistymisen pilotoinnista' kohdassa 10 todetaan, että ohjatessaan asiakkaita palveluntuottajalle, TE-toimisto pyrkii ottamaan huomioon palveluntuottajan ilmoittamat osaamisalueeseensa kuuluvat toimialat. Tarkoitetaanko tässä kunkin tarjouslomakkeen mukaisen valitun osa-alueen (A, B tai C) sisällä olevia toimialoja vai myös tämän valitun osa-alueen rajojen ylittäviä toimialoja?

Vastaus

Kilpailutuksessa ei ole osa-alueita. Tämä kysymys koskee aikaisempaa kilpailutusta.

24. Kysymys

Asiakasohjaus: Onko ainoa tapa, että asiakas ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan?

Vastaus

Katso sopimuksen kohta 10: Asiakas voi tulla palvelun piiriin joko siten, että Asiakas ottaa itse yhteyttä palveluntuottajaan tai siten, että Palveluntuottaja ottaa yhteyttä Asiakkaaseen TE-toimiston asiakasohjauksen perusteella.

Liitettä 1 hankinnan kohteen kuvaus muutetaan kohdasta Asiakasohjaus:

Uudenmaan TE-toimisto vastaa asiakasohjauksesta palveluntarjoajille. Asiakkaita ohjataan nonstop-periaatteella joko ryhmäinfoina, yksittäisinä ohjauksina tai keskitetyllä sähköposti- tai puhelinmarkkinoinnilla. Asiakas ottaa itsenäisesti yhteyden palveluntuottajaan.

Seuraavaksi:

Uudenmaan TE-toimisto vastaa asiakasohjauksesta palveluntarjoajille. Asiakkaita ohjataan nonstop-periaatteella joko ryhmäinfoina, yksittäisinä ohjauksina tai keskitetyllä sähköposti- tai puhelinmarkkinoinnilla. Asiakas ottaa itsenäisesti yhteyden palveluntuottajaan tai palveluntuottaja ottaa yhteyttä Asiakkaaseen TE-toimiston asiakasohjauksen perusteella.

25. Kysymys

Työllistymisen aloittaminen Mistä työllistyminen alkaa? Onko ratkaisevaa työsopimuksen allekirjoittaminen, työn aloittaminen vai mikä?

Vastaus

Katso tarjouspyynnön Liite 2 Sopimusmalli kohta 12.

Palkkion maksun edellytyksenä on, että Palveluntuottaja on laatinut ja lähettänyt Ostajalle Asiakkaasta aloitus- ja loppuraportin ja

- että Asiakas on lisäksi ilmoittanut TE-toimistoon mieluiten verkkopalvelua käyttäen työllistymisestä ja että Asiakas on edelleen saman työnantajan palveluksessa, kun Ostaja tarkastaa Palveluntuottajan Asiakkaan työllistämistä koskevan palkkiolaskun. TE-toimistolla on tarvittaessa oikeus pyytää Asiakkaalta todistus työsuhhteesta, joka voi olla

10.11.2014

kopio työsopimuksesta tai palkkakuitti, josta ilmenee työsuhdetta koskevat tiedot tai väliaikainen työtodistus.

26. Kysymys

Palkkion maksaminen

Miten työllistymistä seurataan? Miten palkkion maksamisen suhteen suhtaudutaan siihen, että työsuhde päättyy koeaikana? Saako pitää palkkion?

Vastaus

Katso tarjouspyynnön Liite 2 Sopimusmalli kohta 12: Palkkion ja aloitus- ja loppuraportin laatimismaksun maksamisen edellytyksenä on lisäksi, ... että Asiakas on lisäksi ilmoittanut TE-toimistoon mieluiten verkkopalvelua käyttäen työllistymisestä ja että Asiakas on edelleen saman työnantajan palveluksessa, kun Ostaja tarkastaa Palveluntuottajan Asiakkaan työllistämistä koskevan palkkiolaskun

Maksettua palkkiota ei peritä takaisin.

27. Kysymys

Miten vuokratyöhön suhtaudutaan pilotissa?

28. Kysymys

Henkilön työllistyminen vuokrafirmaan, maksetaanko siitä mitään korvausta? Kyseeseen voi tulla esim. määräaikainen työsuhde.

29. Kysymys

Olemmehan ymmärtäneet oikein että henkilöstövuokraus on hyväksyttävä toimintamalli?

30. Kysymys

Mikäli palveluntoimittaja palkkaa työllistymispilottihankkeen asiakkaan vuokratyöhön toimimaan oman asiakkaansa palveluksessa, maksetaanko palveluntuottajalle ainoastaan aloitus- ja loppuraportin toimitusmaksu, vai myös palvelumaksu?

31. Kysymys

Maksetaanko vuokratyöpaikasta tulospalkkiota, jos se ei ole konsernin, palveluntarjoajan tai sen vastaavaa palvelua tarjoavan alihankkijan työpaikka?

Vastaus kysymykseen 27, 28, 29, 30 ja 31

Henkilöstövuokraus on hyväksyttävää, palveluntuottajalla ei kuitenkaan makseta palkkiota tuloksesta jos:

Kts. Sopimusluonnoksen kohta 12 Palveluntuottajalla **ei ole oikeutta palkkioon**,

- jos Palveluntuottaja palkkaa Asiakkaita Palveluntuottajan, Palvelun tuottajan konsernin tai tämän vastaavia palveluja tuottavan alihankkijan tai Palveluntuottajana olevan ryhmittymän jonkin yrityksen tai tämän vastaavia palveluja tuottavan alihankkijan palvelukseen.

10.11.2014

- jos Asiakkaan työllistymiseksi käytetään TE-toimiston myöntämää palkkatukea, työkokeilua, starttirahaa, työllistämisrahaa tai työhön valmentajan tai muun vastaavan TE-toimiston myöntämää työllistymistä tukevaa keinoa.

Aloitus- ja loppuraportin laatimismaksu maksetaan vuokratyöhön työllistymisestä.

32. Kysymys

Miten palveluntarjoajien välinen tasa-arvoisuus (perustelu sille, miksi esim. konsernissa tapahtuvasta työllistymisestä ei makseta tulospalkkiota) toteutuu jos esimerkiksi yksittäinen uudelleensijoittamispalveluita tarjoava yritys voi toimia alihankintasopimuksen avulla henkilöstöpalvelualan (henkilöstövuokraus, rekrytointipalvelut) yrityksen kanssa, tarjoten työllistettäville yhtenä vaihtoehtona vuokratyötä, jos näiden palveluiden yhteistarjonta kuuluu ei-tulospalkkion piiriin, mikäli kyse on saman konsernin yrityksistä tai vastaavia palveluita tuottavasta alihankintayrityksestä? Vai katsotaanko edellä mainitun esimerkin yritykset vastaavia palveluita tuottaviksi (uudelleensijoittamispalvelut ja henkilöstöpalvelut)?

Vastaus

Tässä tilanteessa katsottaisiin vastaavia palveluita tuottaviksi. Vastaavilla palveluilla tarkoitetaan vastaavan toimialan/toimialojen palveluita. Termillä vastaava on pyritty siihen, että mikäli asiakas palkkattaisiin palveluntuottajan selkeästi eri toimialalla toimivalle alihankkijalle (esim. tilitoimistoon) palveluntuottaja on oikeutettu palkkioon.

Tasa-arvoisuus on pyritty huomioimaan sillä, että tulospalkkiota ei makseta palveluntuottajille jotka palkkaa asiakkaita palveluntuottajan, palveluntuottajan konsernin tai tämän vastaavia palveluja tuottavan alihankkijan palvelukseen, koska tämän katsotaan olevan osa palveluntuottajan tavanomaista toimintaa, eikä siinä varsinaisesti synny uutta mallia työllistämisen edistämiseksi, eikä siitä siten ole aihetta maksaa (aloitus- ja loppuraportoinnin maksua lukuun ottamatta) erillistä korvausta.

Pilotoinnin tarkoituksena ei ole ollut luoda mallia, jossa palveluntuottaja rekrytoivat TE-toimiston heille ohjaamia asiakkaita itselle tai alihankkijoille vuokratyöhön, ja keräävät siitä palkkion. Tarkoitus on etsiä ja kokeilla aidosti uudenlaisia mahdollisuuksia yksityisen ja julkisen sektorin yhteistyöhön Suomen työllisyyden edistämiseksi. Mikäli yhteistyö ei toimi tai siinä esiintyy väärinkäytöksiä kokeilu voidaan lopettaa.

33. Kysymys

Suhtaudutaanko ryhmittämään vastaavasti kuin alihankkijayhteistyöhön?

Vastaus

Ryhmittymän jäsenen suhtaudutaan sopimuksen kohdan 12 palkkionmaksun osalta samoin kuin alihankkijaan

Katso myös vastaus kysymykseen 31.

34. Kysymys

Jaottelu: Mitä osa-alue luokittelulla haetaan? Mitä on johtaminen ja yritystoiminta? Näitähän on myös esimerkiksi ravintola-alalla, joka on luokiteltu erikseen.

Vastaus

Tässä kilpailutuksessa ei ole osa-alue jakoa.

10.11.2014

35. Kysymys

Asiakirjojen luottamuksellisuus: Tarjouslomakkeessa mainitaan "Jos tarjouksessa on tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia... pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi ja toimittamaan erillisellä liitteellä". Tarkoittaako tämä että luottamuksellisuutta edellyttäviä tietoja varten tulee tehdä erillinen liite, vai riittääkö että liitteet jotka sisältävät luottamuksellisia tietoja merkitään luottamuksellisiksi ja listataan tarjouslomakkeeseen, kuten tarjouslomakkeessa myös ohjeistetaan tekemään?

36. Kysymys

Referenssit Ovatko julkista tietoa?

Vastaus kysymyksiin 35 ja 36

Kuten tarjouslomakkeella todetaan, tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouslomakkeen kohdassa 6 tarjouksen luottamuksellista tietoa sisältävät osat.

37. Kysymys

Mihin referenssitietoja tarvitaan, jos hinta ainoa kriteeri?

38. Kysymys

Soveltuvuusvaatimukset: Missä soveltuvuusvaatimukset on esitetty?

Vastaus kysymyksiin 29 ja 30:

Katso tarjouslomakkeen kohta 2. Referenssitiedoilla mitataan tarjoajan soveltuvuutta ja edellytyksiä toteuttaa hankinta. Mikäli tarjoaja ei täytä vaatimusta hankinnan kohteena olevien palveluiden tuottamisesta (referensseistä) tarjoajan tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta.

39. Kysymys

Kysyisimme referenssien ajankohdasta. Lomakkeessa on annettu aikaväli 9/2011-9/2014. Tarkoittaako tämä sitä, että kyseisen referenssin tulee olla alkanut ja loppunut tuolla aikavälillä? Vai voiko ilmoittaa referenssin, joka on ollut tuolla aikavälillä menossa, vaikka olisi alkanut aikaisemmin tai jatkuu 9/2014 jälkeen?

Vastaus

Tämä tarkoittaa että referenssin voi olla käynnissä vielä 9/2014 jälkeenkin, mutta se hyväksytään ainoastaan jos muut referenssin vaatimukset ovat 09/2014 mennessä toteutuneet (esim. laskutusta on tehty vaaditun arvon verran).

40. Kysymys

Yleistä: Haetaanko yhtä palveluntuottajaa vai useita?

Vastaus

Useita, katso tarjouspyynnön kohta 6.

41. Kysymys

10.11.2014

*Tarkennus asiakirjojen nimeämiseen: nimetäänkö liitteet ja niihin liitettävät selvitykset **tarjouspyynnön mukaisin** liitenumeroin Tarjouslomakkeen kohtaan 7? (kuten alla)*

Liite 3, Tarjouslomake

Liite 4, Hintalomake

Liite 5, Alihankkijat

Liite 6, Referenssilomake

Vai luodaanko uusi numerointi alkaen "liite1, liite 2, jne."?

Tuleeko tarjouslomakkeen selvitys "Tarjotut Palvelut" mainita liiteluettelossa erikseen?

Vastaus

Liitteiden nimien tulee vastata tarjouslomakkeella pyydettyä. Liitteen numerointi voi olla tarjouspyynnön liitteen numeroinnin mukainen tai tarjoajan oman numeroinnin mukainen. Kaikki liitteet tulee ilmoittaa tarjouslomakkeen kohdassa 7 Liitteet.

42. Kysymys

Kuinka hankinnan arvo tulee jakautumaan kolmen osa-alueen (A, B, C) kesken?

Vastaus

Tässä kilpailutuksessa ei ole osa-alueita.

43. Kysymys

Kuinka asiakkaat jaetaan kahden sopimukseen valittavan palveluntuottajan kesken? Eli ohjataanko asiakkaita toimittajille tasapuolisuusperiaatteella vai jollain muulla jakoperusteella?

Vastaus

Tässä kisassa asiakkaat jaetaan viiden palveluntuottajan kesken. Asiakasvalinnassa noudatetaan tasapuolisuusperiaatetta. Sopimuskauden alussa, kaikille palveluntuottajille ohjataan 30 asiakasta, tämän jälkeen palveluntuottajille ohjataan uusia asiakkaita palvelusta poistuneiden asiakkaiden tilalle. Tasapuolisuusperiaatteen lisäksi ohjaukseen siten vaikuttaa myös palveluntuottajien tuloksellisuus.

44. Kysymys

Luetaanko palveluntarjoajan franchising – yritykset alihankkijoiksi?

Vastaus

Kyllä.

45. Kysymys

Maksetaanko raportti- ja palvelumaksut kuukausittain, vai vasta asiakkaan poistuttua ohjelmasta?

Vastaus

Vasta asiakkaan poistuttua ohjelmasta, sopimuksessa määritellyin edellytyksin.

Katso tarjouspyynnön liitteenä 2 olevan Sopimusmallin kohta 12:

10.11.2014

Ostaja sitoutuu maksamaan Palveluntuottajalle ainoastaan **aloitus- ja loppuraportin laatimismaksun**:

- jokaisesta Palveluntuottajan palvelujen piiriin ohjatusta Asiakkaasta, jonka osalta Asiakas ja Palveluntuottaja ovat yhdessä todenneet palvelua koskevan määräjän jälkeen, että Asiakas ei ole työllistettävissä palvelun piirissä.
- jokaisesta Palveluntuottajan palvelujen piiriin ohjatusta Asiakkaasta, joka on poistettu palvelun piiristä kohdan 11 mukaisesti.

Palkkion ja aloitus- ja loppuraportin laatimismaksun maksamisen edellytyksenä on **lisäksi**,

- että Palveluntuottaja on laatinut ja lähettänyt Ostajalle Asiakkaasta aloitus- ja loppuraportin.

Ja kohta 13 Palkkio maksetaan Palveluntuottajan laskituksen perusteella.

Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa Ostajaa tuotetun palvelun perusteella yhden (1) kuukauden välein siitä, kun Palveluntuottaja on ottanut vastaan ensimmäisen Asiakkaan ja palkkion maksamisen ehdot ovat täyttyneet.

46. Kysymys

Mikäli asiakas omaehtoisesti hakeutuu TE-toimiston muiden palveluiden piiriin kesken ohjelman ja työllistyy, maksetaanko palkkio?

Vastaus

Ei makseta.

47. Kysymys

Onko mahdollista, että asiakkailla on muita TE-keskusten työllistymisohjelmia meneillään kun he tulevat pilottiohjelmaan?

Vastaus

Ei ole.

48. Kysymys

Miten toimittajan osaaminen määritellään/todennetaan kultakin osa-alueelta?

Jatkokysymys:

- o Palvelualueella ja tekniikan alallakin tehdään johtamista ja kehittämistä, joten mitä osaamisalueelta LIIKETOIMINTA erityisesti haetaan?*
- o Mitä toimialaosaaamisella tarjouspyynnössä haetaan, jos palveluntuottaja ei voi kuitenkaan tarjota toimialaltaan työtä omasta, konsernin tai alihankkijansa palveluksesta (tai siis voi, mutta se ei kuulu tulospalkkion piiriin)?*

Vastaus

Tässä kilpailutuksessa ei ole osa-aluejakoa. Tarjoajia pyydetään ilmoittamaan alakohtainen osaamisensa asiakasohjausta varten.

Toimialaosaaamisella haetaan sitä että tarjoajalla olisi kontakteja ja tietämystä kyseiselle toimialalle mikä osaltaan nopeuttaisi palveluntuottajalle ohjattujen asiakkaiden

10.11.2014

työllistymistä osa-alueelle. Palvelun sopimuskauden lyhyys ei mahdollista kontaktien luomista sopimuskauden aikana tehokkaasti. Hankintayksikkö kokee, että palveluntuottaja jolla ei ole todellista kokemusta tarjoamansa alan osaamisesta, ei välttämättä onnistu työllistämistoimissa yhtä tehokkaasti kuin palveluntuottaja jolla on kokemusta ja verkostoja. Tästä syystä palveluntuottaja jolla kokemusta ei ole ei tule myöskään tekemään tulosta, eikä saamaan palkkiota, eikä uusia asiakkaita palvelun piiriin samalla nopeudella kuin palveluntuottaja jolla kokemusta ja verkostoja on. Tarjoajien osaamista ei siten erikseen määritellä/todenneta, tarjoajalla on itsellään vastuu soveltuvasta osaamisesta.

49. Kysymys

Voiko asiakkaan ohjaaminen jatkua työsuhteen alettua? Tausta-ajatuksena varmistaa mahdolliset esteiden ylitykset työsuhteen alkutaipaleella.

Vastaus

Kyllä voi, mutta siitä ei saa erillistä korvausta.

50. Kysymys

Sopimusehdot huomioon ottaen; miten tämä pilottihanke eroaa perinteisestä "mätsäysprojektista" esim. FEC-ohjelmiin tai uudelleensijoittamispalveluihin verrattuna tai työhönvalmennuksesta?

Vastaus

Tässä kilpailutuksessa ei oteta kantaa muihin hankintoihin tai palveluihin. Hankintayksikkö kuitenkin toteaa, että tulosperusteinen palkkionmaksu, asiakasohjaus ratkaisuperusteisesti ja se, että hankintayksikkö ei määrittele palvelun sisältöä, vaan etsii toimivia ratkaisuja palveluntuottajilta, ovat asioita joihin tarjoajien kannattaa kiinnittää erityistä huomiota tarjousta laatiessa.

Uudenmaan ELY-keskus

Kirsi Piispanen
erikoissuunnittelija