



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

luvat liikenne opasteet tietyöt tie
liittymät kairatut kinnot päälly
sivustukset talvihoidon työ
erikoiskuljetus- ja kulkulaitteid
inve... suunnitelmat yksityist
os... näkemäalue niitot tie
kelin...
työlu... liittymä...
... suolaus liikennemäärät s...
... a-

Tie- ja liikenneasioiden asiakaspalvelu

Asiakaspalvelukeskus on linkki asiakkaan ja viranomaisen välillä

Liikenteen asiakaspalvelukeskus neuvoo tiestöön ja liikenteeseen liittyvissä kysymyksissä

Vuonna 2010 perustettuihin Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksiin (ELY-keskuksiin) on koottu entisten TE-keskusten, alueellisten ympäristökeskusten, tiepiirien, lääninhallitusten liikenne- ja sivistysosaston sekä Merenkululaitoksen tehtäviä. Samaan aikaan aloitti toimintansa Liikennevirasto, johon yhdistyivät Merenkululaitoksen väylätoiminnot, Ratahallintokeskus sekä Tiehallinnon keskushallinto.

ELY-keskuksen liikenne- ja infrastruktuuri -vastualueen ja Liikenneviraston valtakunnallinen liikenteen asiakaspalvelukeskus on keskeinen toimija asiakkaiden ja viranomaisten välisessä kanssakäymisessä. Asiakaspalvelukeskus opastaa tiestöä ja liikennettä koskevilla kysymyksissä, neuvoo asioiden vireillepanossa sekä ottaa vastaan palautetta. Siltä saa neuvoja myös ELY-keskusten ja Liikenneviraston Internet-palvelujen käytössä.

Sähköposti:
liikenteen.asiakaspalvelu(at)ely-keskus.fi

Puhelinnumerot:
Asiakaspalvelu puh. 0206 90300 (ma-pe klo 9-16)
Kundservice tfn. 0206 90301 (må-fre kl 9-16)

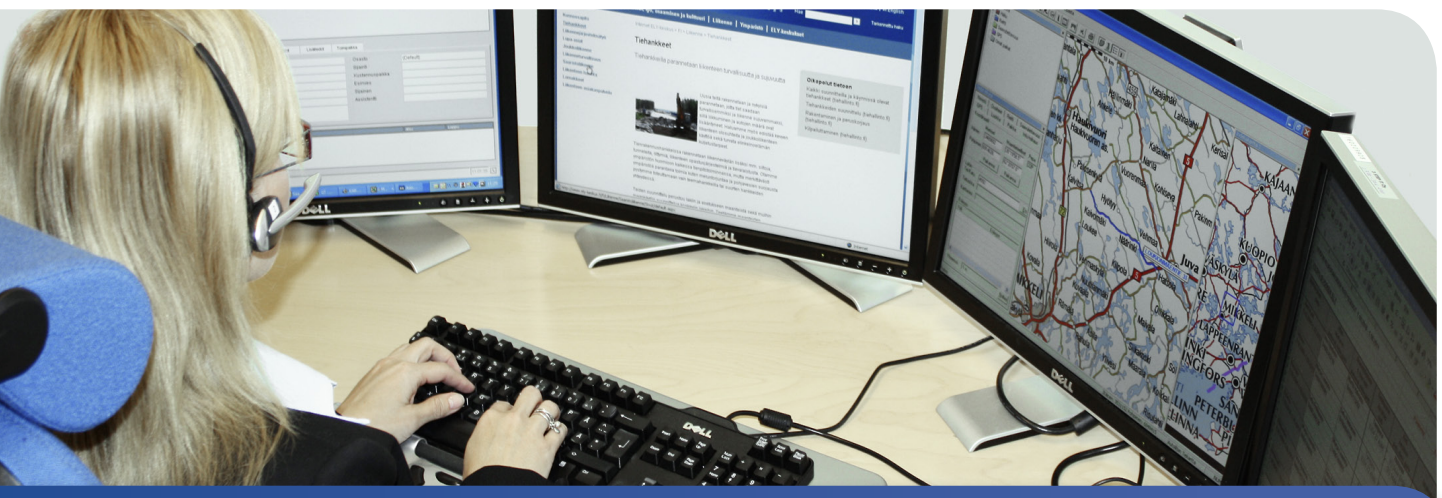
Tieliikennekeskus ottaa vastaan ilmoituksia tiestön kunnosta ja liikenteen ongelmista 24 h/vrk

Liikennekeskuksen liikennepäivystäjät seuraavat valittavia tie- ja liikenneoloja, sää- ja kelitietoja, ohjaavat liikennettä sekä tiedottavat tienkäyttäjiä liikenteen häiriöistä. Liikennekeskuksella on neljä toimipistettä, jotka päivystävät ympäri vuorokauden.

Liikennekeskuksen vastuulla on ajantasainen tiedotus liikenteestä sekä mm. muuttuva liikenteen ohjaus. Tie- ja liikenneolosuhteista välitetään tietoa mm. internetin (www.liikennevirasto.fi/alk), radion, television ja teksti-TV:n kautta.

Puhelinnumero:
Tienkäyttäjän linja puh. 0200 2100

Puhelut maksavat lankapuhelimesta paikallisverkkomaksun (pvm) ja matkapuhelimesta matkapuhelinmaksun (mpm) verran.



Tieliikenteen asiakaspalvelukeskus vastaa tiestöä ja liikennettä koskeviin kysymyksiin ja opastaa asioiden vireillepanossa.

Asiakaspalvelusta saa tietoa yksityisteiden valtionavustuksista

Tiekunta voi hakea avustusta yksityistien parantamiseen tai erityiskohteen kuten lossin tai talvitien ylläpitoon ja kunnostamiseen. Avustukset ovat harkinnanvaraisia. ELY-keskuksen Internet-sivuilla on kerrottu tarkemmin avustusten myöntämisen ehdoista:

www.ely-keskus.fi > Palvelut > Tieliikenteen asiakkaille > Yksityisteiden valtionavustukset

Neuvonta yksityisteiden valtionavustuksista
puh. 0206 90303 (ma-pe klo 9-16)

Vahingonkorvausasiat hoidetaan keskitetysti

Tien kunnosta aiheutuneiden liikennevahinkojen korvausasiat hoidetaan keskitetysti Lapin ELY-keskuksessa Rovaniemellä. Hakemuksen käsittelyn kannalta on tärkeää määrittää vahinko-aika, -paikka ja -aiheuttaja mahdollisimman tarkasti ja ottaa välittömästi yhteyttä liikennekeskukseen ja poliisiin. Näin vahingot ja vahinko-olosuhteet ovat varmimmin todettavissa ja tutkittavissa. ELY-keskuksen Internet-sivuilla on ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen sekä hakemuslomake. Tieliikenteen asiakaspalvelukeskuksesta saa myös lisätietoa ja neuvontaa.

Vahingonkorvaushakemukset käsitellään tapauskohtaisesti. Päätös tehdään kun asiasta on saatu eri osapuolilta lausunnot ja selvitykset.

www.ely-keskus.fi > Palvelut > Tieliikenteen asiakkaille > Vahingonkorvaukset teillä aiheutuneista vahingoista

Yhteydenotot kirjataan järjestelmään

Kaikki yhteydenoto kirjataan järjestelmään. Tienpiitoa koskevat aloitteet ohjataan asiantuntijoille. Palautteista saadaan arvokasta tietoa siitä, mitä asioita toiminnassa tulee kehittää. Yhteydenottolomake löytyy ELY-keskuksen Internetsivuilta:

www.ely-keskus.fi > Asioi verkossa > Tienpidon ja tieliikenteen palveluita koskevat palautteet ja yhteydenotot

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset) on perustettu 1.1.2010. ELY-keskuksia on 15 ja niihin on koottu entisten TE-keskusten, alueellisten ympäristökeskusten, tiepiirien, lääninhallitusten liikenne- ja sivistysosaston sekä Merenkululaitoksen tehtäviä.

ELYissä on kolme vastuualuetta:

- elinkeinot, työvoima, osaaminen ja kulttuuri
- liikenne ja infrastruktuuri
- ympäristö ja luonnonvarat

Liikenne- ja infrastruktuurivastuualue vastaa maanteistä. Tehtävänä on turvata maanteiden päivittäinen liikennöitävyys ja hoitaa tieympäristöä sekä siihen liittyviä varusteita ja laitteita kunnossapidon toimenpitein. Liikenteen turvallisuutta ja sujuvuutta parannetaan tiehankkeilla. Liikenne- ja infrastruktuurivastuualue myöntää liikenteeseen liittyviä lupia ja yksityistieavustuksia sekä tekee sopimuksia joukkoliikenneyrittäjien kanssa.

Lisätietoja keskuksista ja niiden toiminnasta löydät Internet-sivuilta: www.ely-keskus.fi.

Päätoimipaikka

- Kaikki kolme vastuualuetta
- Elinkeinot, työvoima, osaaminen ja kulttuuri -vastuualue sekä ympäristö ja luonnonvarat -vastuualue sekä tarvittava määrä liikenne ja infrastruktuuri -vastuualueen palveluja järjestävää henkilöstöä
- Elinkeinot, työvoima, osaaminen ja kulttuuri -vastuualueen tehtävät sekä tarvittava määrä muiden vastuualueiden palveluja järjestävää henkilöstöä.

Toimipaikka



Ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun saat asiasi vireille.

Hae luvat kirjallisesti ja hyvissä ajoin

Tiealueella tai tien suoja-alueella toimiminen edellyttää tienpitäjän lupaa

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ohjaavat tiealueella ja sen läheisyydessä ulkopuolisia toimijoita lupapäätöksillä ja sopimuksilla sekä antavat lausuntoja. Lupapäätöksistä peritään liikenne- ja viestintäministeriön säätämä lupamaksu. Myös kielteinen lupapäätös on maksullinen.

ELY-keskuksen Internet -sivuilla on selostettu tiealueella tai tien suoja-alueella toimimisen edellyttämistä luvista. Osa lupa-asioiden käsittelystä on keskitetty valtakunnallisesti yhteen toimipisteeseen, osa käsitellään paikallisessa ELY-keskuksessa. Internet-sivuilta löytyvät tarvittavat lomakkeet sekä asianmukaiset yhteystiedot lupien hakemiseen. Kaikki hakemukset tulee lähettää kirjallisena postitse tai sähköpostitse.

ELY-keskuksen Liikenne- ja infrastruktuurivastuualueen lupa-asioita:

- Erikoiskuljetusluvut
- Liittymäluvut
- Sähkö- telekaapeli-, maakaasu- ja kaukolämpöputket tiealueella
- Vesi- ja viemärijohtot tiealueella
- Työlupa tiealueella työskentelyyn
- Tienvarsimainonta
- Palvelukohdeopasteet ja osoiteviitat
- Tilapäiset opasteet
- Myyntitoiminta maantien varrella
- Tapahtumien järjestäminen tiealueilla
- Joukkoliikenne
- Tavaraliikenne
- Taksiliikenne

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Lupa-asiat

Ota huomioon lupien ja sopimusten käsittelyaika

Lupien käsittelyajat vaihtelevat muutamasta päivästä pariin kuukauteen. Käsittelyyn kuluu aikaa, koska ennen päätöksentekoa kohteessa tehdään usein maastotarkastus ja pyydetään lausuntoja.

Lupien, sopimusten ja lausuntojen käsittelyajat ovat normaalisti seuraavia:

Lupapäätökset

- erikoiskuljetukset, ylliraskaat, 1 viikko
- muut erikoiskuljetukset, 2 arkipäivää
- liittymät, 4 viikkoa
- opasteet ja viitat, 6 viikkoa
- tilapäiset opasteet, 2 viikkoa
- tienvarsimainokset, 2 kuukautta
- työlupa tiealueella työskentelyyn, 3 viikkoa

Sopimukset

- johtojen, putkien ja laitteiden sijoittaminen, 6 viikkoa
- kioski- ja kahvilatoimintasopimukset levähdysalueilla, 6 viikkoa
- tilapäinen myyntitoiminta levähdysalueilla, 2 viikkoa

Lausunnot

- rakennus- ja poikkeamislupalausunnot, 3 viikkoa

Tiealueella tai tien suoja-alueella toimimisen edellyttämistä luvista tulee siis ottaa selvää hyvissä ajoin ja varautua töiden suunnittelussa lupakäsittelyihin kuluvaan aikaan.

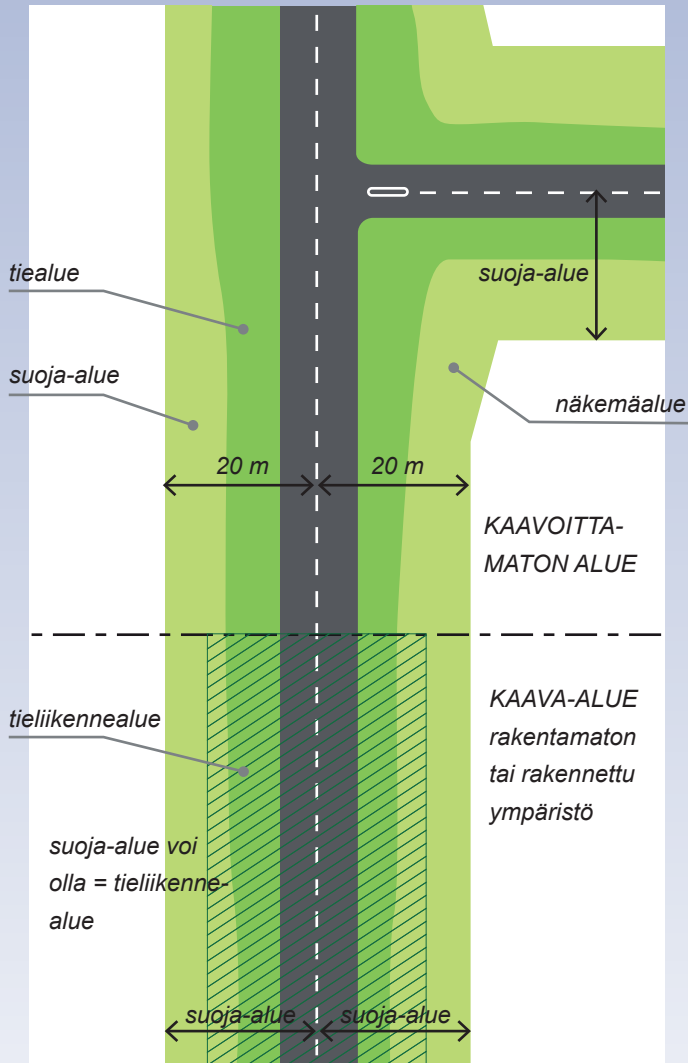
Viereisellä sivulla on esitetty tiehen liittyvien alueiden nimitykset ja niiden periaatteellinen sijainti.

Lisätietoja antaa liikenteen asiakaspalvelukeskus.



Lupien käsittelyajat vaihtelevat muutamasta päivästä pariin kuukauteen.

Periaate eri alueiden rajauksesta maanteillä



Liikennealue (Maankäyttö- ja rakennuslaki 83 §):

Liikennealueita ovat asemakaavassa mm. maanteitä varten osoitetut alueet. Maanteiden liikennealueita voidaan osoittaa valta-, kanta- ja seututeitä sekä niitä niitä yhdistäviä ja niiden jatkeena olevia teitä varten, jotka palvelevat pääasiallisesti muuta kuin paikallista liikennettä.

Tiealue (Maantielaki 5 §):

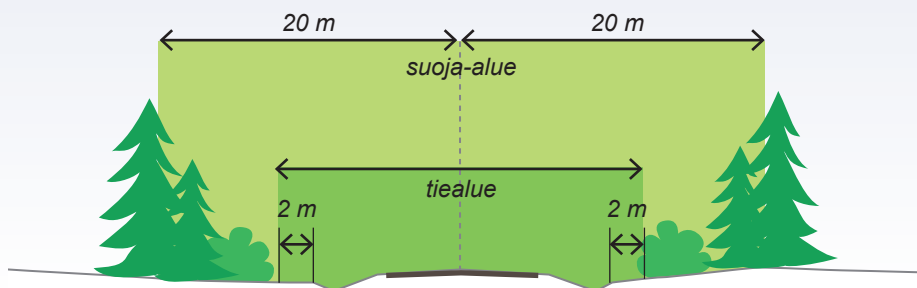
Tiealue on tietoimituksessa haltuunotettu tietarkoituksiin varattu alue tai, jos rajoja ei ole toimituksessa määritetty, se ulottuu kahden metrin etäisyydelle ojan tai, missä ojaa ei ole, tieluiskan tai -leikkauksen ulkosyrjästä.

Tien suoja-alue (Maantielaki 44 §):

Yleensä suoja-alue ulottuu 20 metrin etäisyydelle maantien ajoradan tai, jos ajoratoja on useampia, lähimmän ajoradan keskiliinjasta. Asemakaava-alueella suoja-alue voi ulottua tieliikennealueen ulkopuolelle.

Näkemäalue (Maantielaki 45 §):

Maantien kaarrekohdassa, liittymissä ja tasoristeyksissä vaadittu näkemäesteistä vapaa alue.



Tiehankkeet Internet -sivuilla

Tiehankkeista kerrotaan ELY-keskuksen Internet -sivuilla

Suuret suunnittelu- tai rakennusvaiheessa olevat tiehankkeet on esitelty ELY-keskuksen Internet -sivuilla. Muista käynnissä olevista hankkeista sekä investointisuunnitelmista kerrotaan alueellisten ELY-keskusten sivuilla. Sieltä löytyvät myös yhteyshenkilöiden tiedot sekä mahdollisuus antaa palautetta Internetin kautta:

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Tiehankkeet

Tiehankkeiden suunnittelun aikana järjestetään tavallisesti tilaisuuksia, joissa ratkaisuja esitellään yleisölle. Näistä tilaisuuksista kuulutetaan virallisesti paikallisissa sanomalehdissä. Kuulutuksen yhteydessä kerrotaan, keneltä suunnitelmasta saa lisätietoja. Yleisötilaisuudet tarjoavat hyvän mahdollisuuden keskustella suunnittelu- ratkaisuksista tieviranomaisten ja suunnittelukonsulttien kanssa. Henkilökohtaisista tapaamisista kannattaa aina sopia etukäteen.

Päällystystöistä ja tietyömaista löytyy tietoa sekä edellä mainitusta ELY-keskuksen linkistä että Liikenneviraston liikenteen tiedotus -sivuilta:

www.liikennevirasto.fi/alk

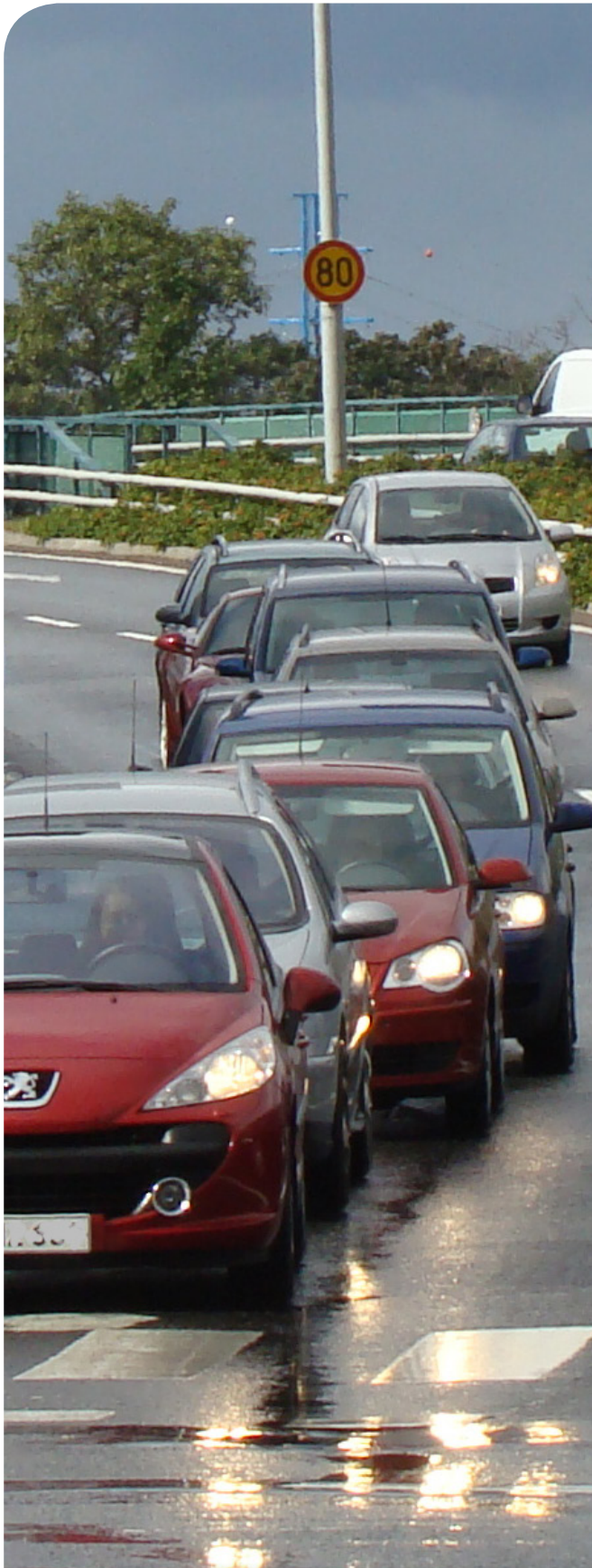
Liikennevirasto vastaa valtakunnallisesti merkittävistä tiehankkeista

Liikennevirasto vastaa liikenteen palvelutason ylläpidosta ja kehittämisestä kaikilla valtion hallinnoimilla liikenneväylillä. Liikenneviraston hallinnoimat tieverkon valtakunnalliset kehittämissankkeet ovat suurehkoja, yleensä yli 10 miljoonan euron hankkeita. Jokaisesta hankkeesta päätetään erikseen valtion talousarviossa. Edellä mainituista hankkeista löytyy tietoa Liikenneviraston Internet -sivuilta:

www.liikennevirasto.fi > Tie > Tiehankkeet



Kysymykset, jotka useimmin ovat askarruttaneet tienkäyttäjät: www.ely-keskus.fi > Palvelut > Tieliikenteen asiakkaille > Usein kysyttyä tienpidosta



Asiointi pähkinäkuoressa

Ilmoitukset tiestön kunnosta ja liikenteen ongelmista:

Tienkäyttäjän linja puh. 0200 2100 (24 h/vrk)

Kysymykset, palautteet ja neuvonta tiestöä ja liikennettä koskevista kysymyksistä:

Asiakaspalvelu puh. 0206 90300 (ma-pe klo 9-16)

Kundservice tfn. 0206 90301 (må-fre kl 9-16)

Neuvonta yksityisteiden valtionavustuksista:

puh. 0206 90303 (ma-pe klo 9-16)

Vahingonkorvausasiat:

Välittömästi yhteys poliisiin ja liikennekeskukseen (puh. 0200 2100). Ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen: www.ely-keskus.fi > Palvelut > Tie-liikenteen asiakkaille > Vahingonkorvaukset teillä aiheutuneista vahingoista.

Tiedot suunnitteilla olevista tiehankkeista ja investointiohjelmista:

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Tiehankkeet

www.liikennevirasto.fi > Tie > Tiehankkeet

Tiedot päällystystöistä ja tietyömaista:

www.liikennevirasto.fi/alk

Varaa aika etukäteen henkilökohtaisille asiointikäynneille ELY-keskuksissa.



ELY-keskuksien yhteinen puhelinvaihde: 020 636 000

Etelä-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0030

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0120

Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0130

Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0090

Kainuun elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0100

Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0040

Lapin elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0010

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0050

Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0140

Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0110

Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0020

Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0080

Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0150

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0070

Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Puhelinvaihde: 020 636 0060

Liikennevirasto

Puhelinvaihde: 020 637 373