



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus Kesä 2018

Lapin ELY

2.11.2018



Sisällys



- Johdanto
- Tyytyväisyys tienhoitoon
- Liikennetiedotus
- Tietyömaat
- Yksityishenkilöiden taustatiedot
- Raskaan liikenteen taustatiedot
- Trendikuviot 2008-2018



Johdanto



Johdanto

- Tässä raportissa esitellään Lapin ELY-alueen yksityishenkilöiden ja raskaan liikenteen kesän 2018 tienkäyttäjätyytyväisyystutkimuksen tulokset. Raportti sisältää ELY-alueen tulosten lisäksi eri ELY-alueiden tulosten vertailuja.
- Kesän 2018 tienkäyttäjätyytyväisyystutkimukseen vastasi koko maassa 3419 yksityishenkilöä (2016; n=4163) ja 1477 ammattikuljettajaa (2016; n=857). Lapin ELY:n alueella yksityishenkilöitä vastasi 216 kpl, vastausprosentti 22 % (2016; n=210, vastausprosentti 21 %) ja raskaan liikenteen vastaajia oli 83 kpl, vastausprosentti 28 % (2016; n=90, vastausprosentti 30 %).
- Niissä aluekohtaisissa kysymyksissä, jotka koskevat vastaajien kyselylomakkeen liitteenä saamaan karttaan merkittjä teitä, ELY-alueeseen kuuluvien maakuntien aineistoa on painotettu liikennesuoritteen (50 %) ja tiepituuden mukaan (50 %).
- Yksityishenkilöiden taustatiedot ja muut kysymykset on painotettu maakuntien väestömäärien mukaan. Tarkempi kuvaus painotuksesta löytyy pääraportista.
 - Yksityishenkilöitä koskevat kuviot on merkitty symbolilla: 
 - Ammatikseen ajavien kuviot on merkitty symbolilla: 



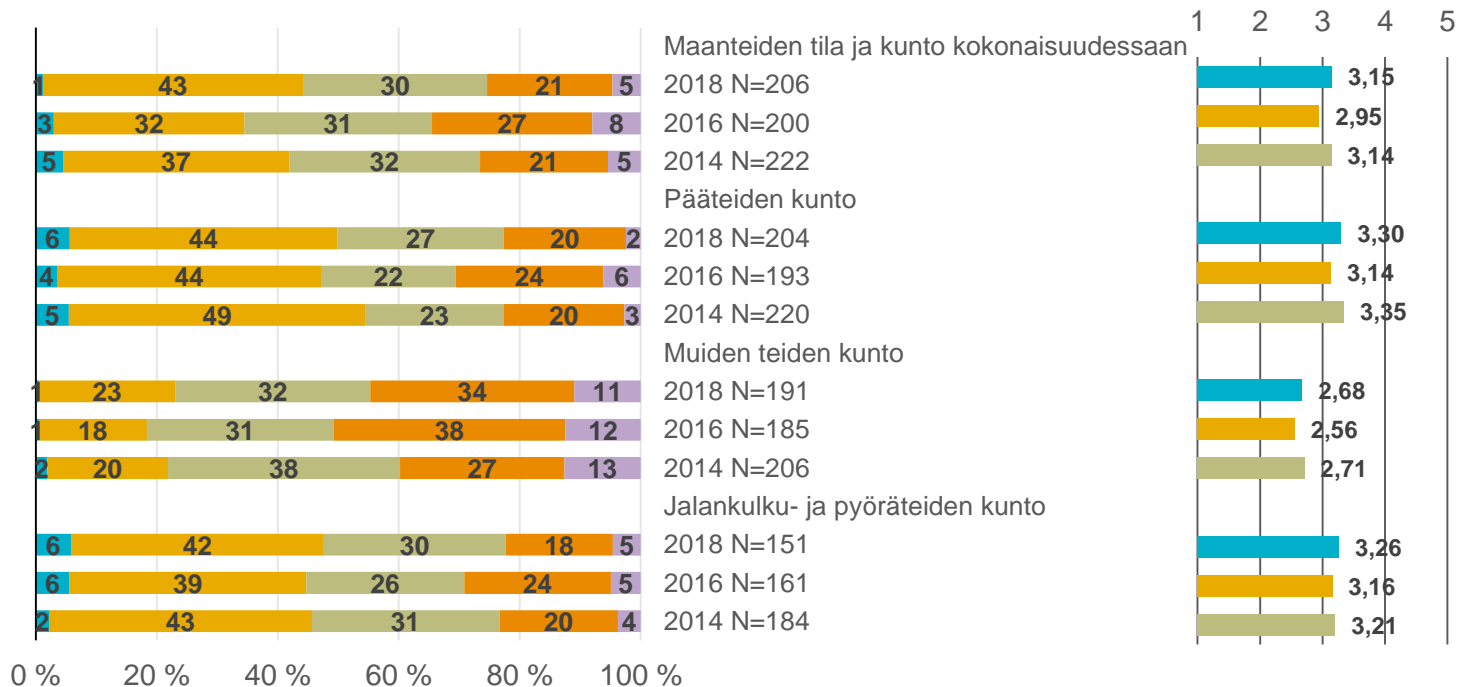
Tyytyväisyys tienhoitoon



Tyytyväisyys maanteiden kuntoon kesäkaudella - Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

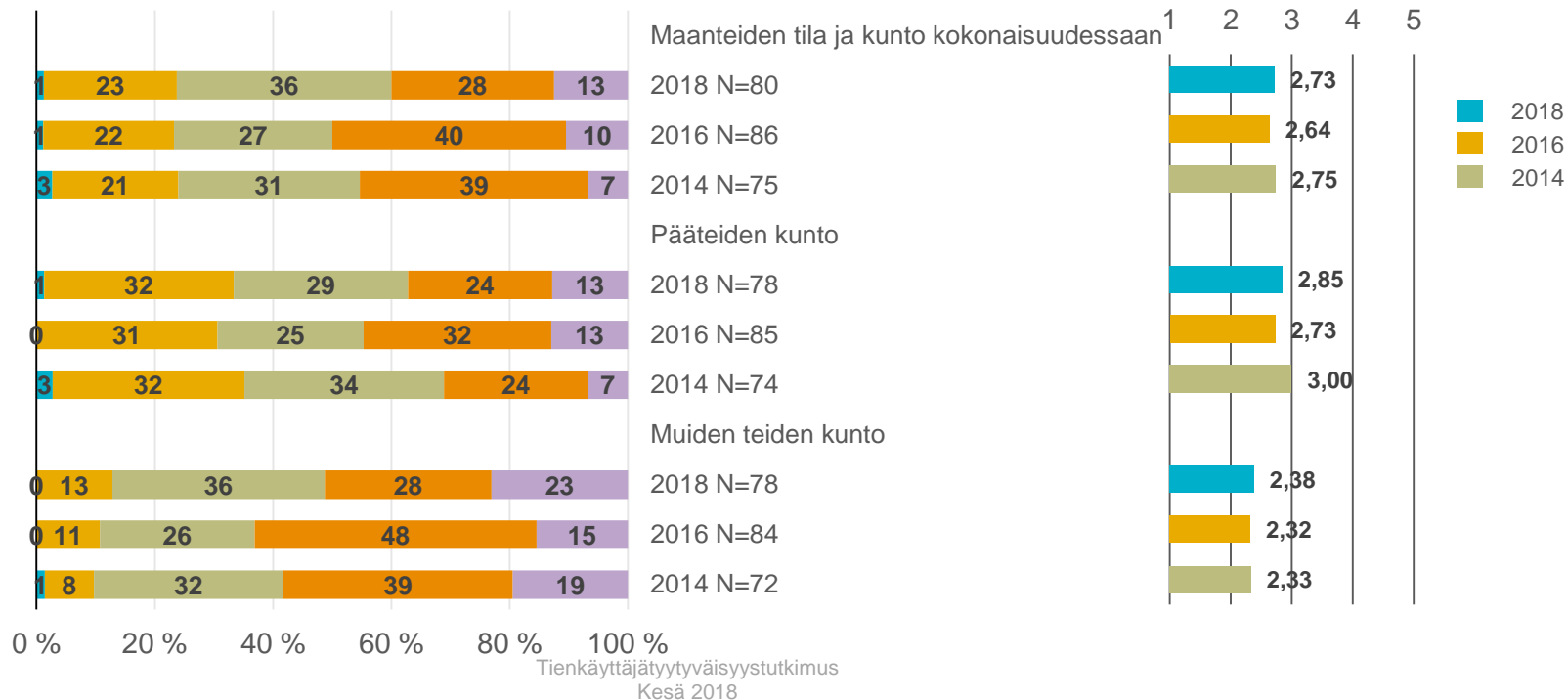




Tyytyväisyys maanteiden kuntoon kesäkaudella - Raskas liikenne

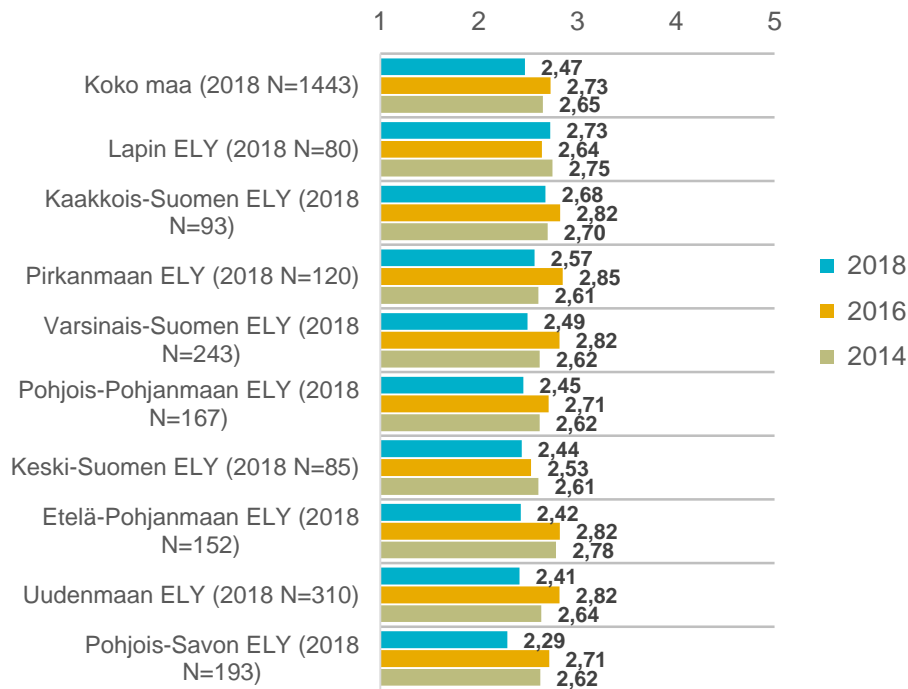
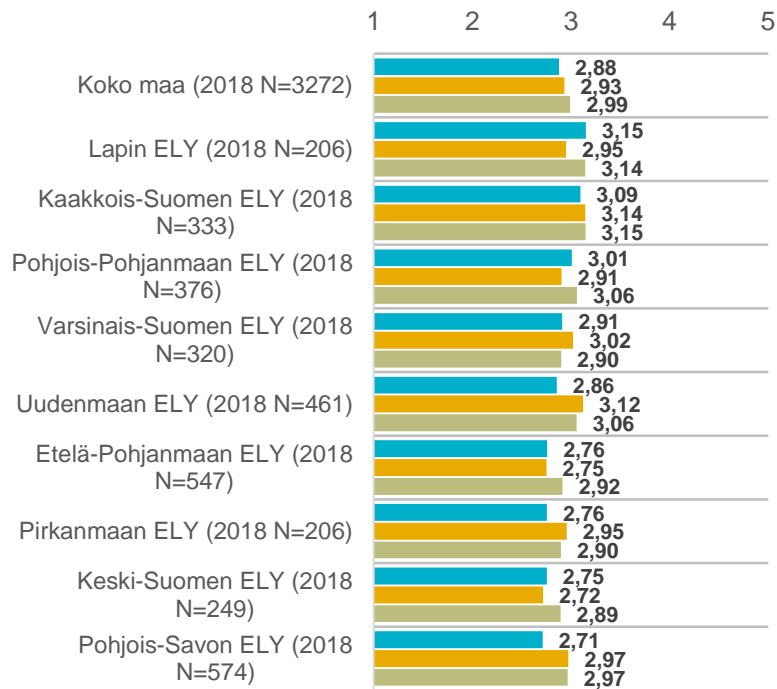
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.





Maanteiden kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella



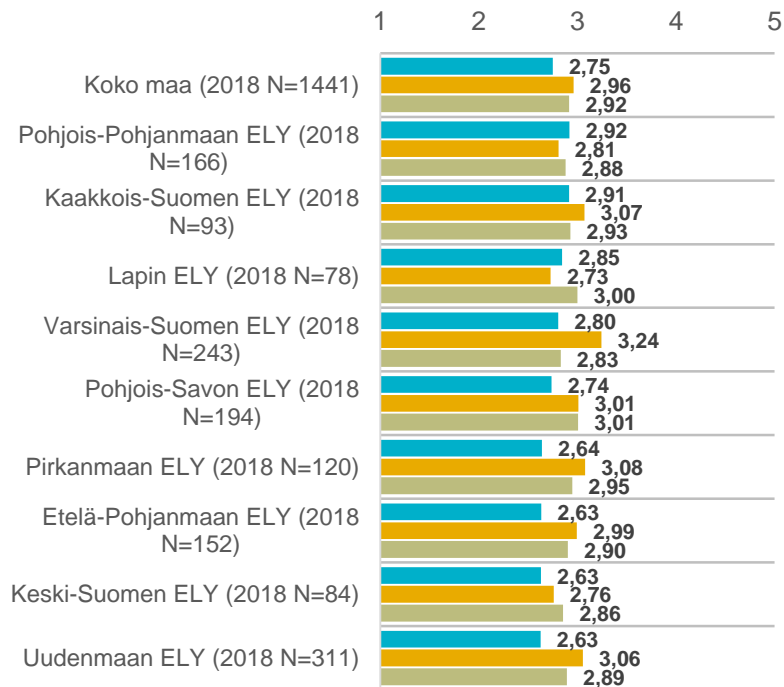
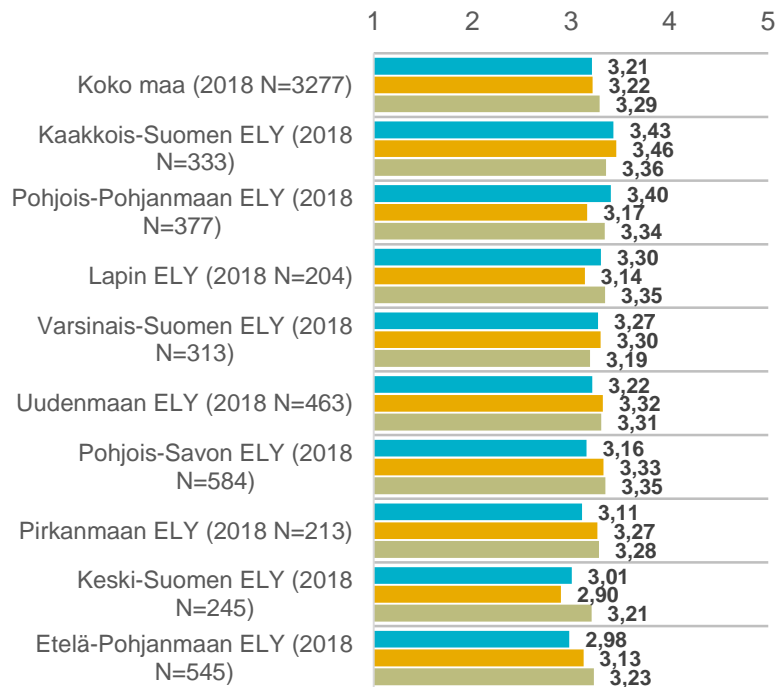
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Pääteiden kunto kuluneena kesänä



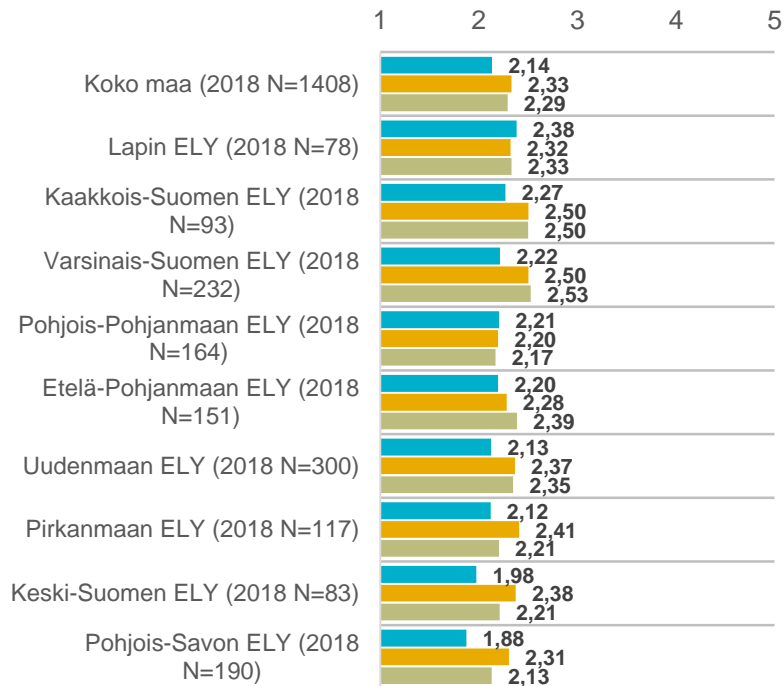
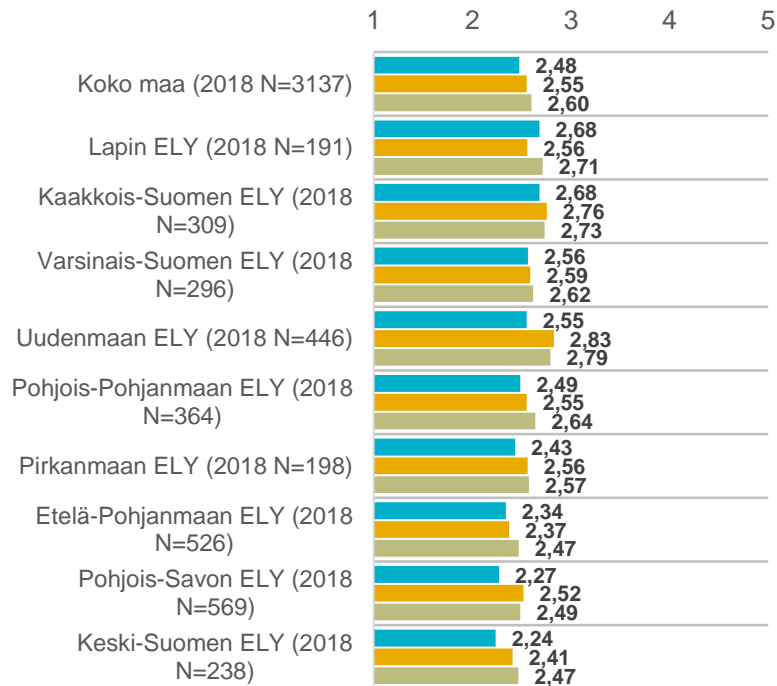
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Muiden teiden kunto kuluneena kesänä



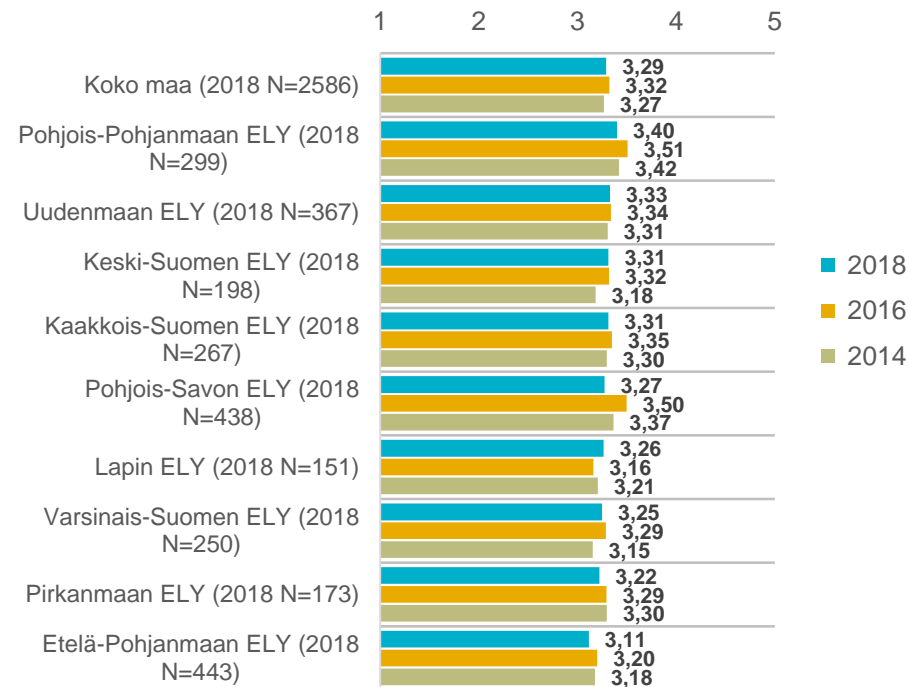
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Jalankulku- ja pyöräteiden kunto kuluneena kesänä - Yksityishenkilöt



Asteikko:
 1 = Erittäin tyytymätön ...
 5 = erittäin tyytyväinen

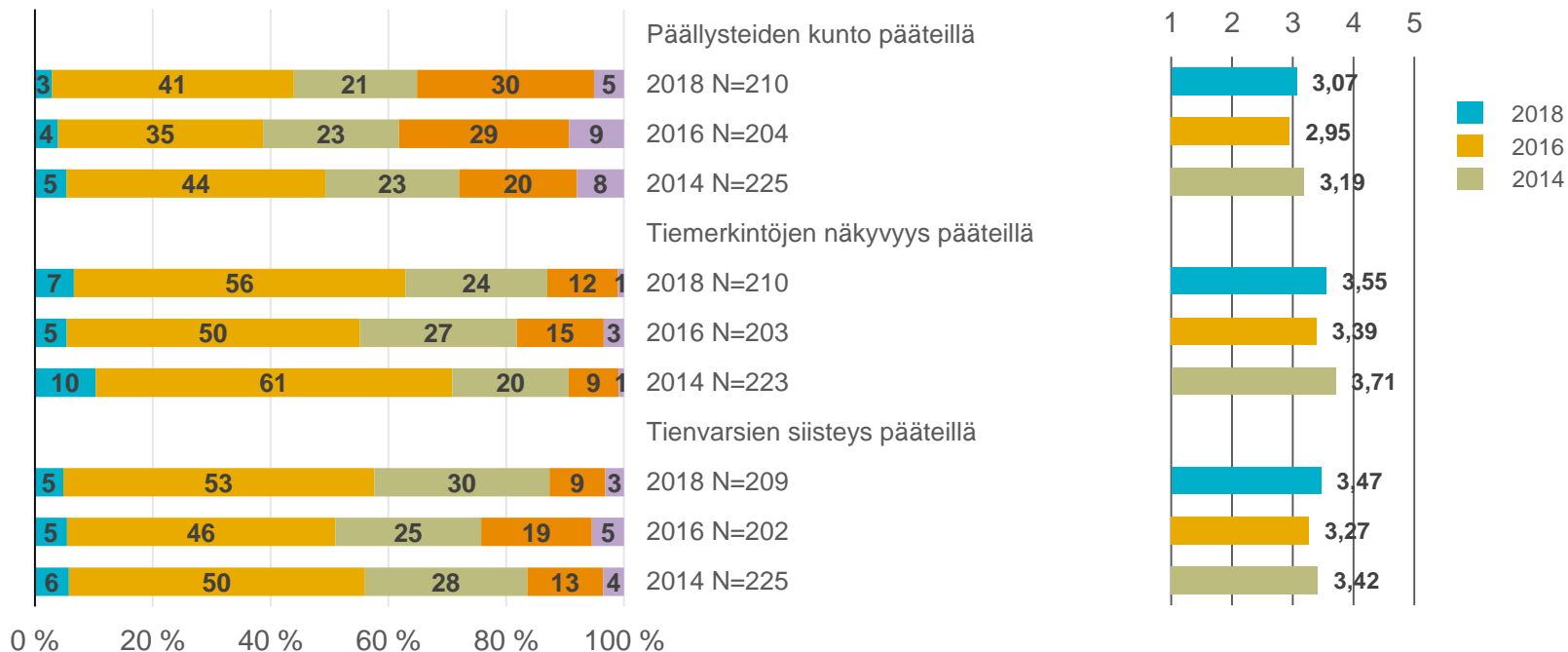




Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella - Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

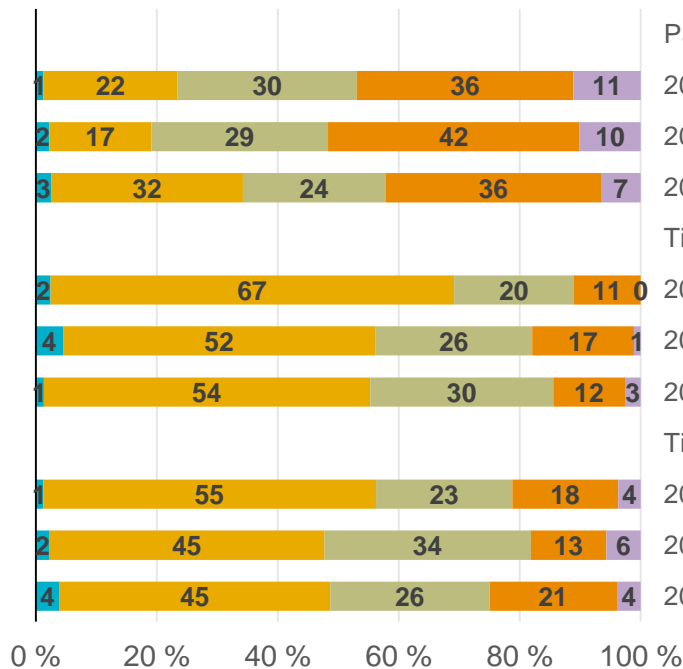




Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella – Raskas liikenne

Keskiarvo: 1 - 5

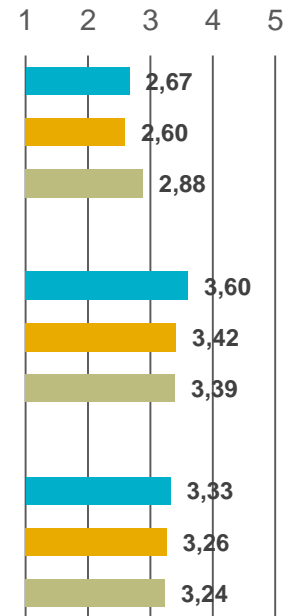
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen enkä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön



Päälysteiden kunto pääteillä

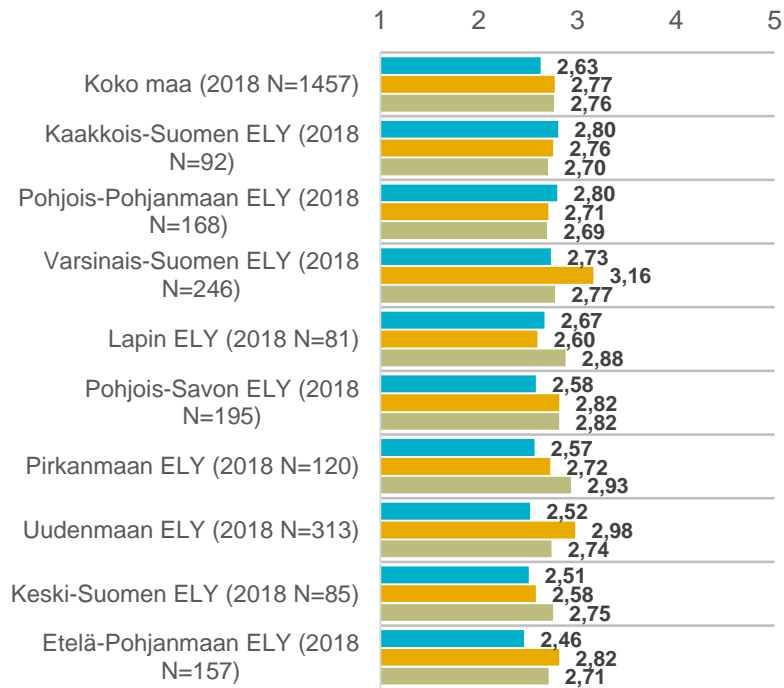
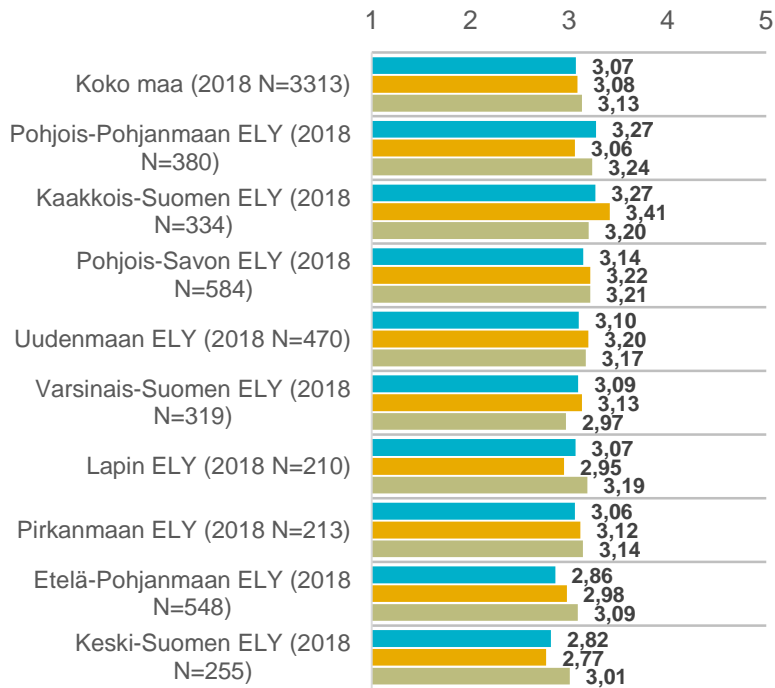
Tiemerkintöjen näkyvyys pääteillä

Tienvarsien siisteys pääteillä





Päällysteiden kunto pääteillä



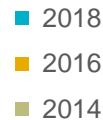
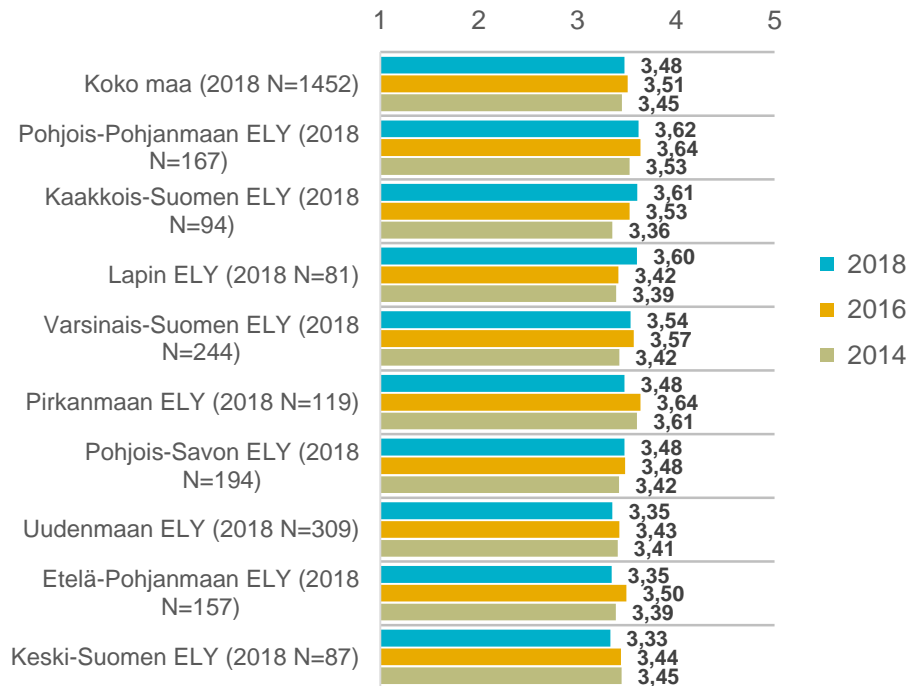
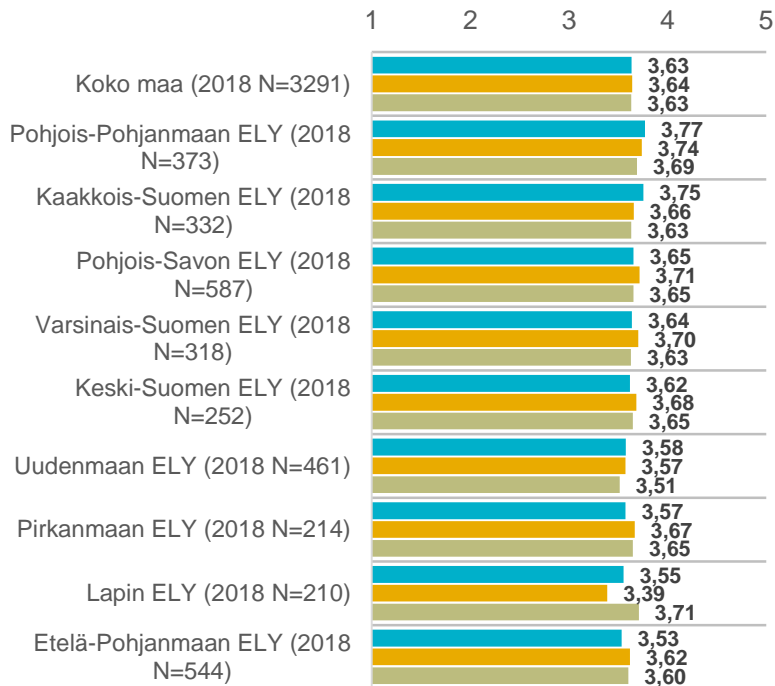
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Tiimerkintöjen (ajoratamerkintöjen) näkyvyys pääteillä

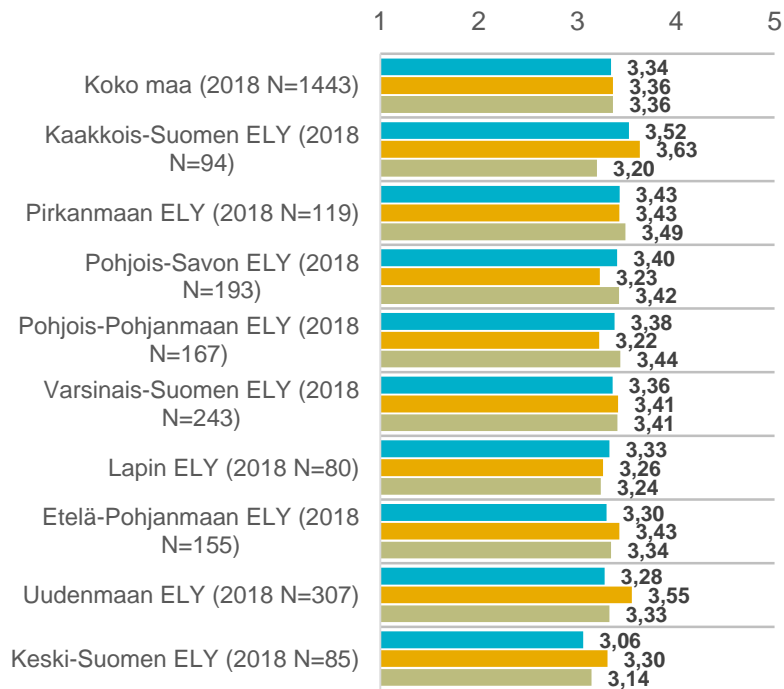
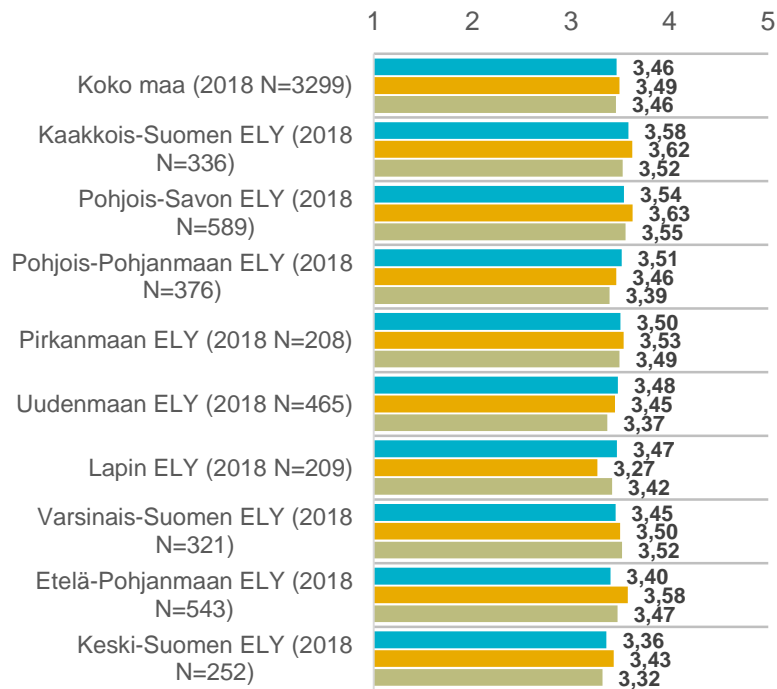


Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Tienvarsien siisteys päteillä



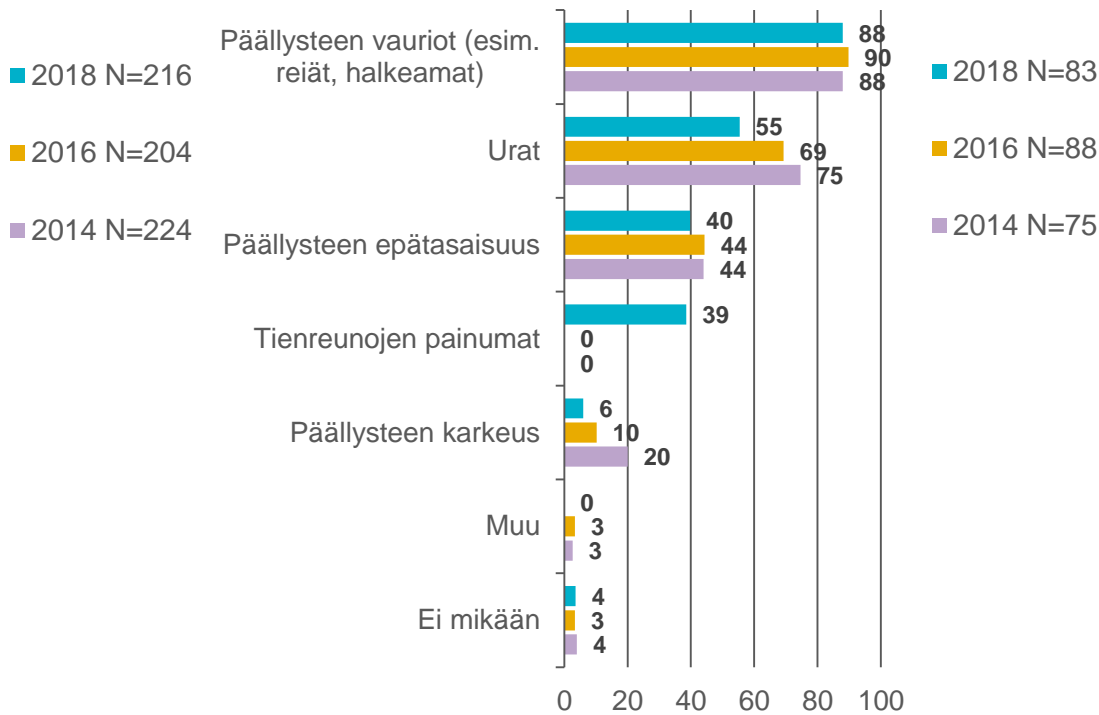
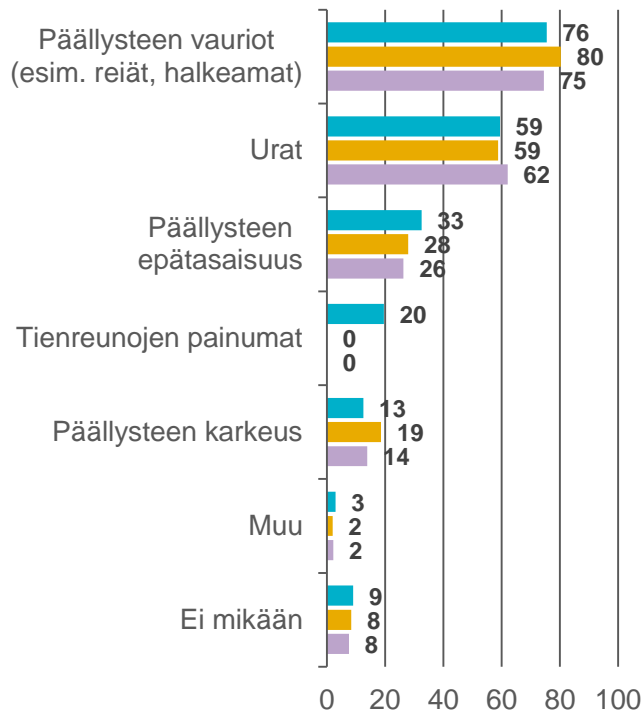
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Mitkä asiat päällysteiden kunnossa pääteillä häiritsevät liikkumista?

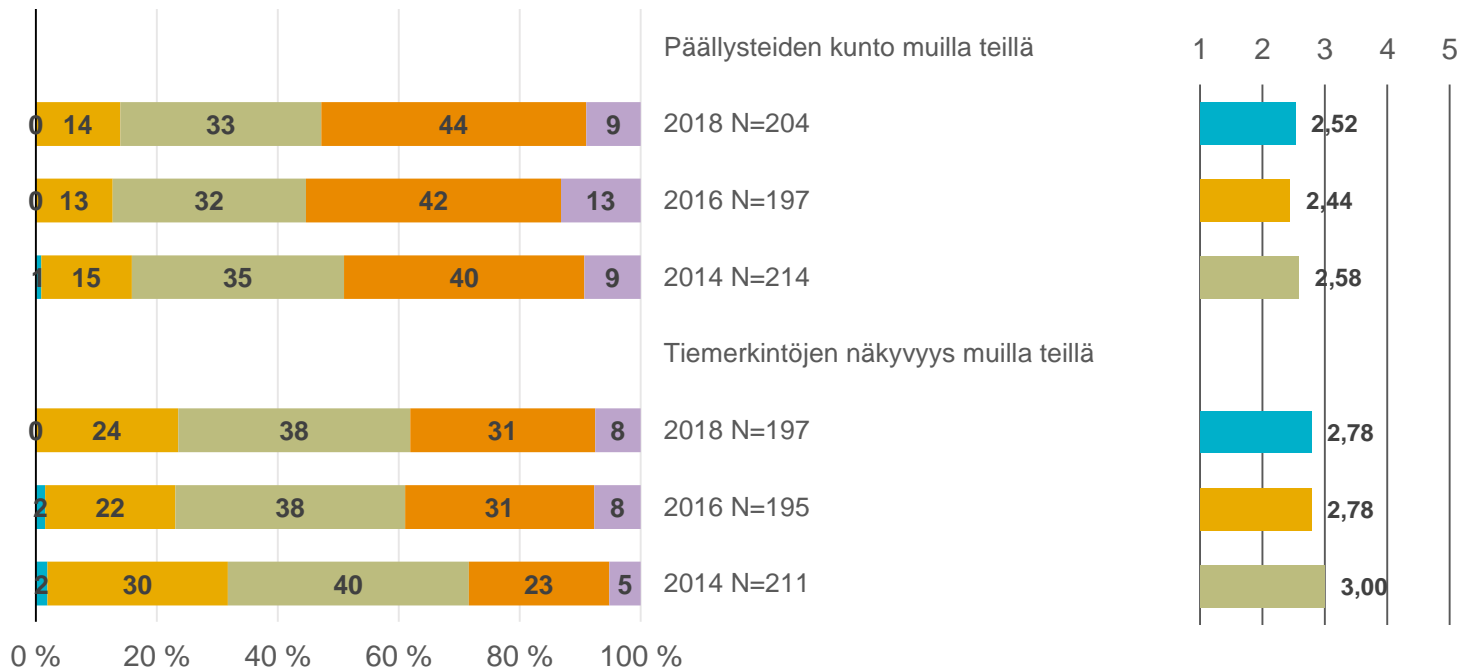




Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella – Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

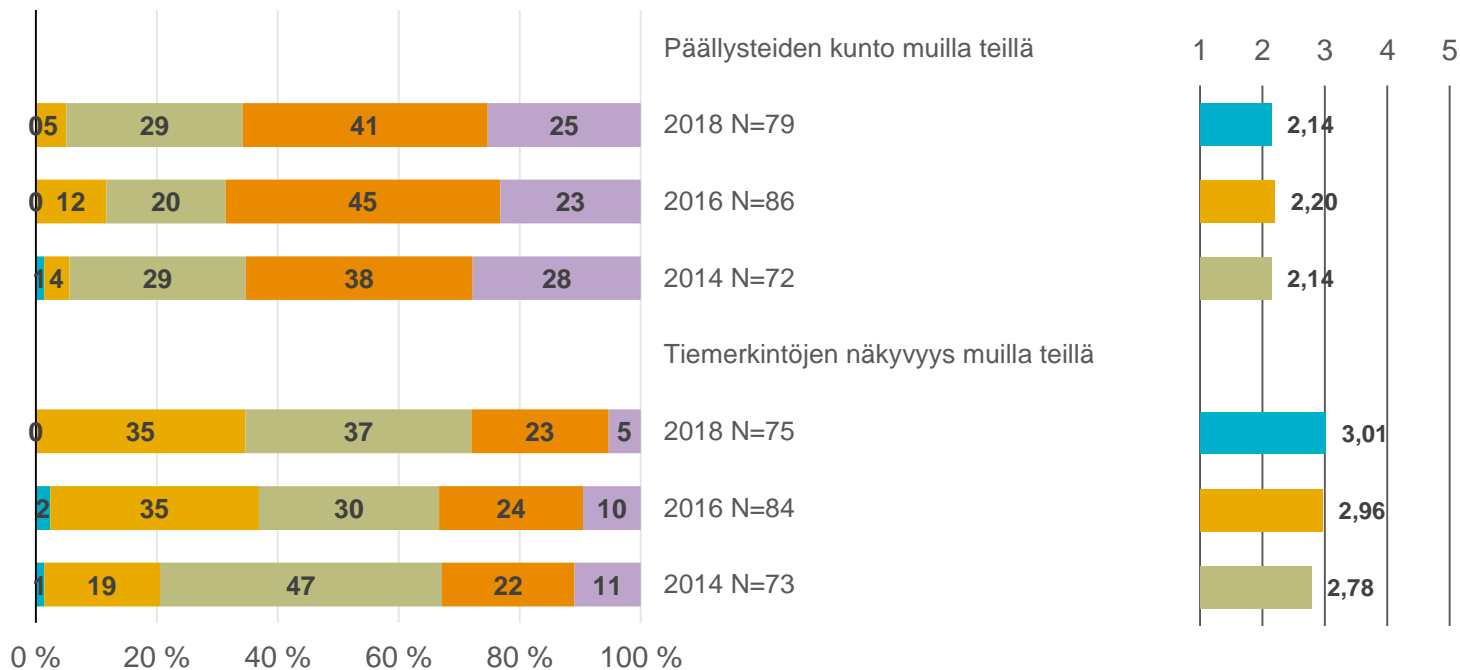




Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella – Raskas liikenne

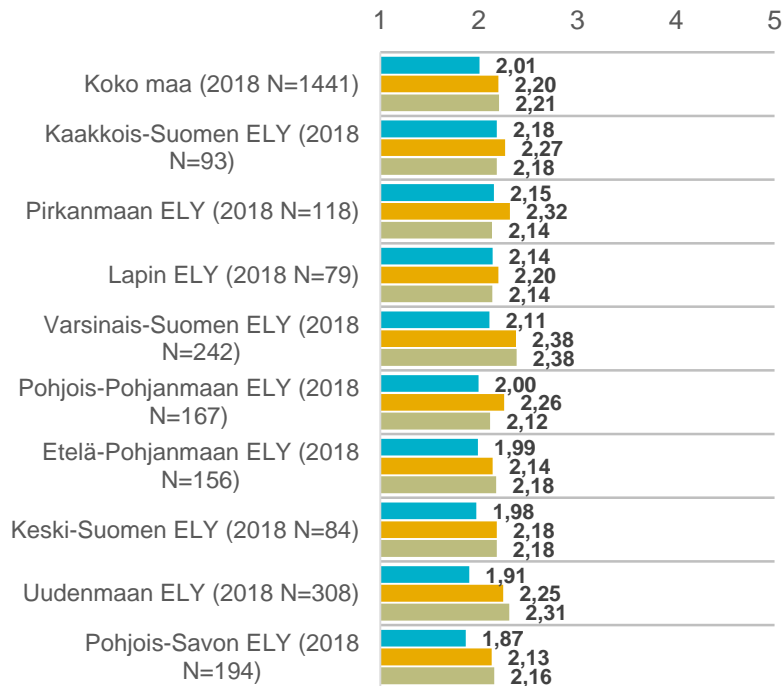
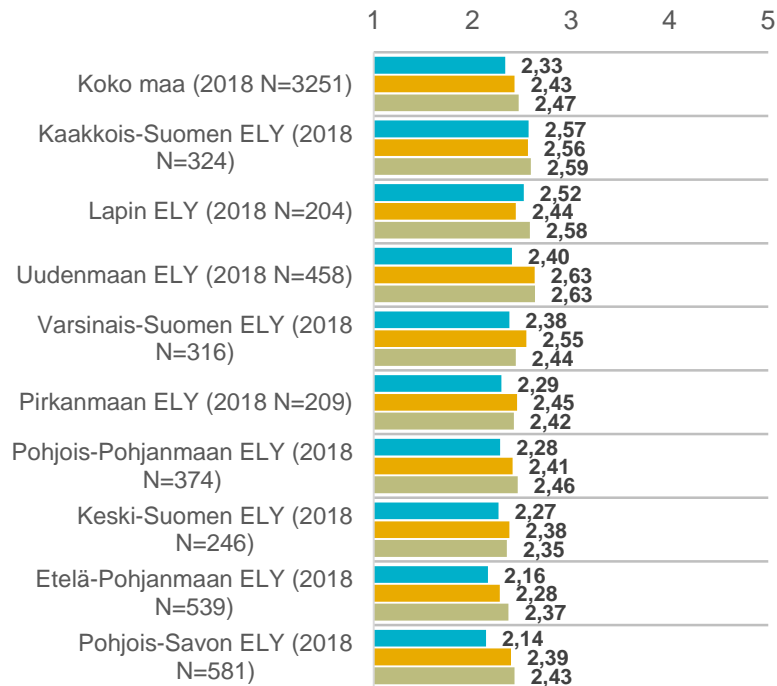
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.





Päällysteiden kunto muilla teillä



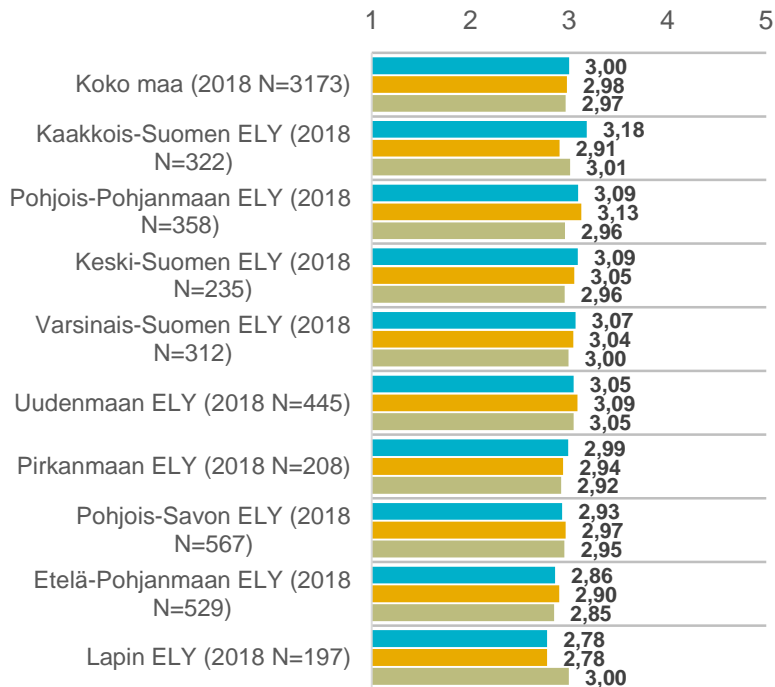
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





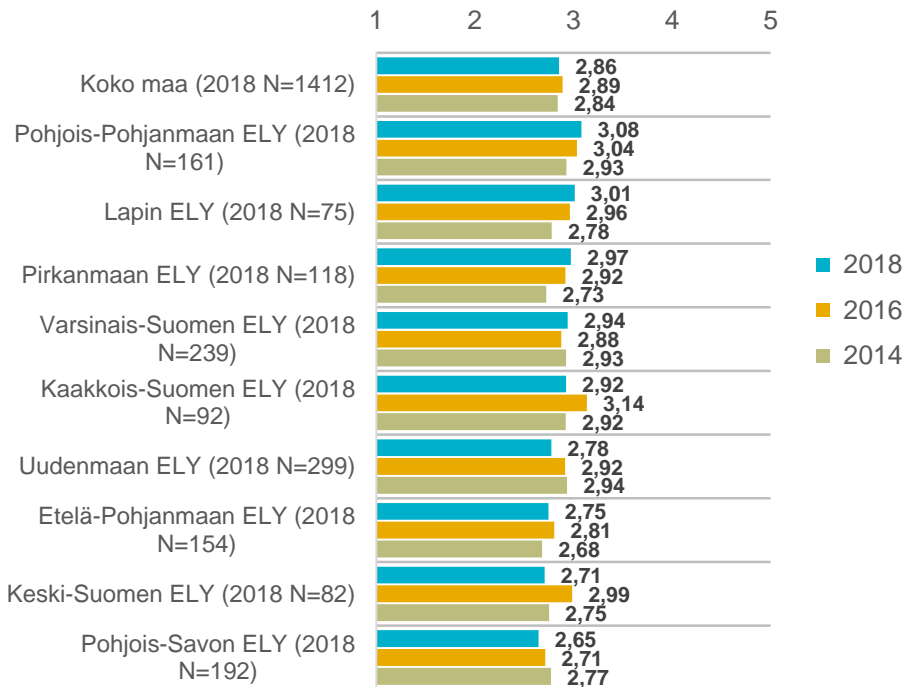
Tiementekijöiden (ajoratamerkintöjen) näkyvyys muilla teillä



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018



■ 2018
■ 2016
■ 2014

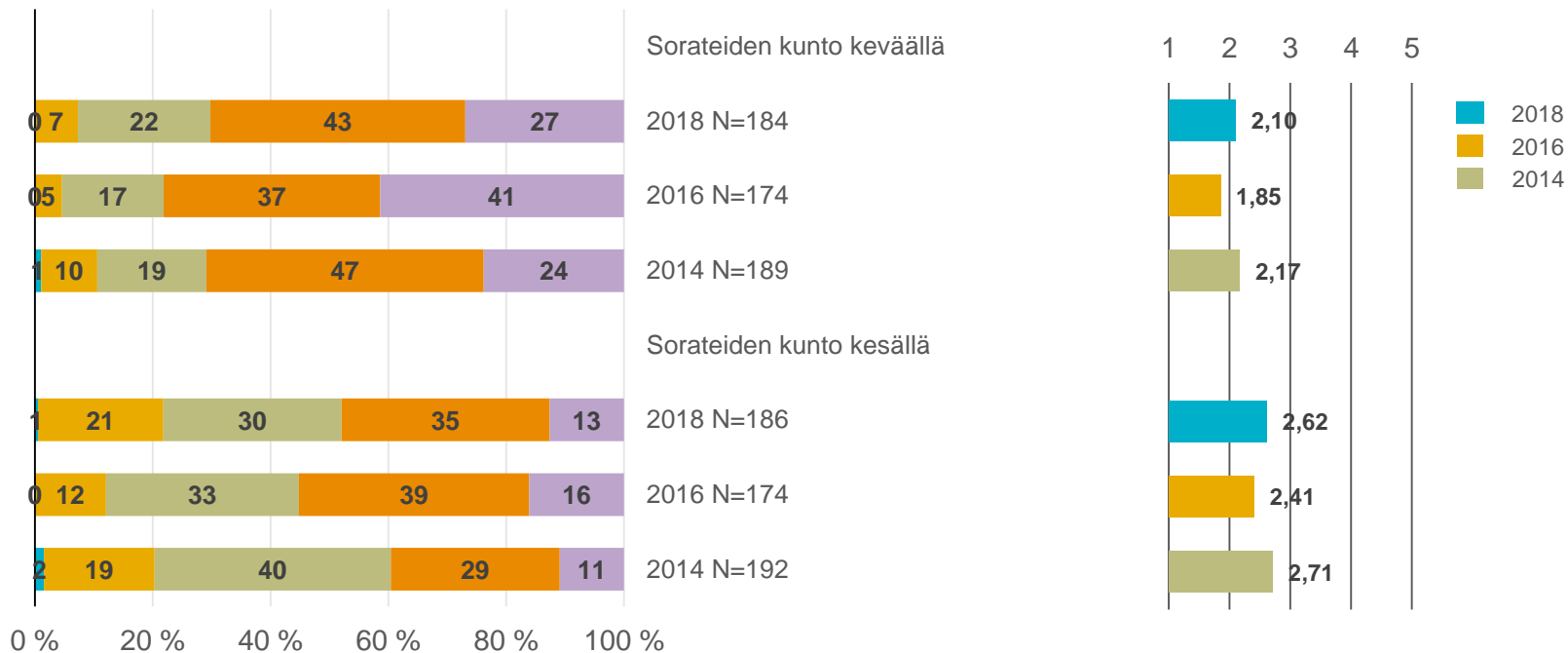




Tyytyväisyys sorateiden kuntoon - Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

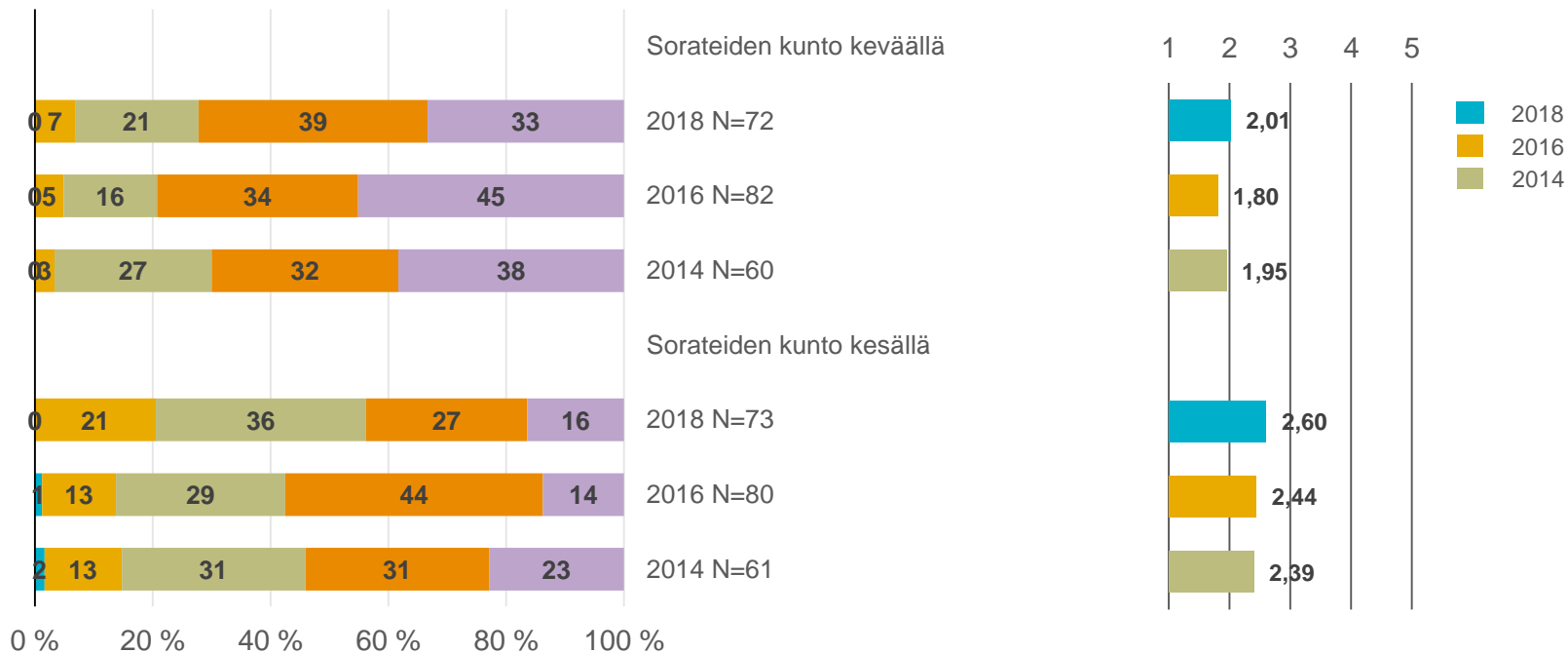




Tyytyväisyys sorateiden kuntoon - Raskas liikenne

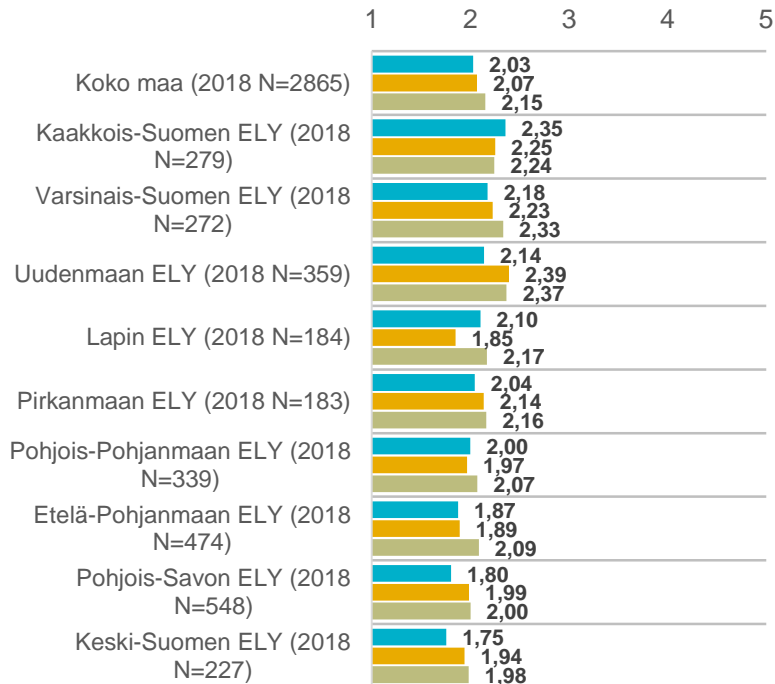
Keskisarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.





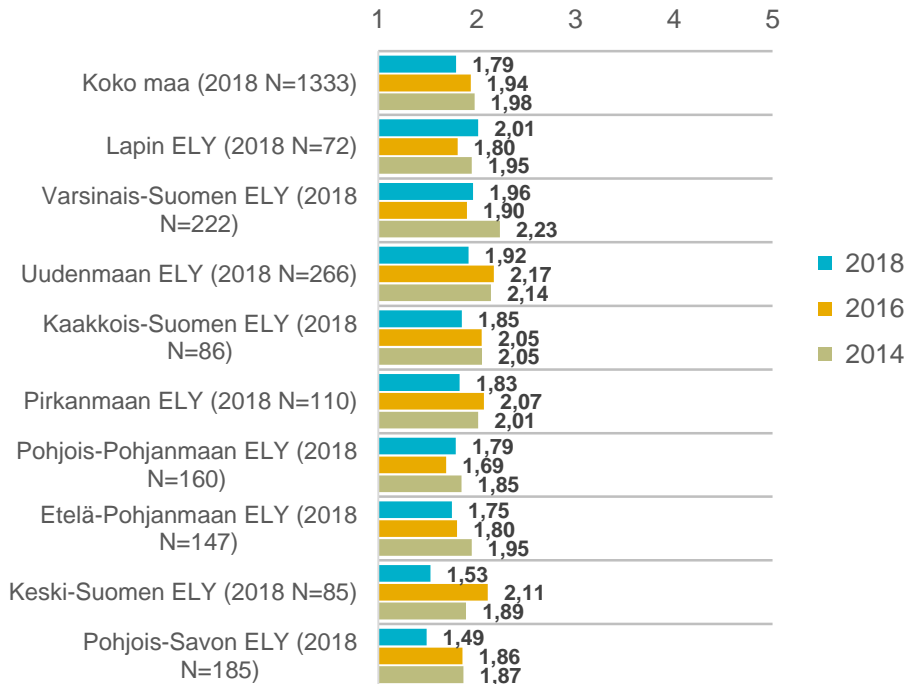
Sorateiden kunto keväällä



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018

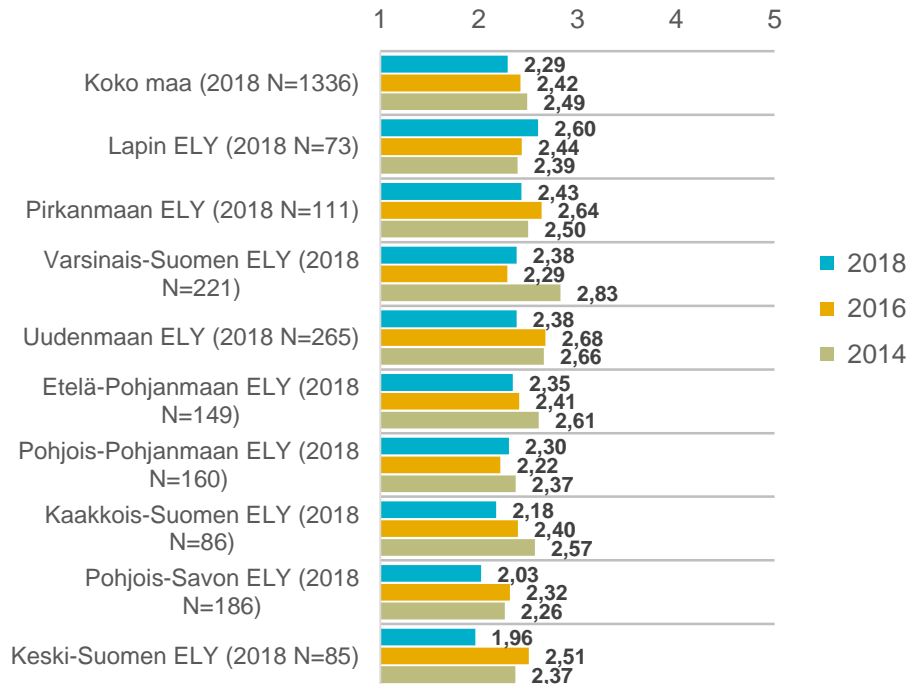
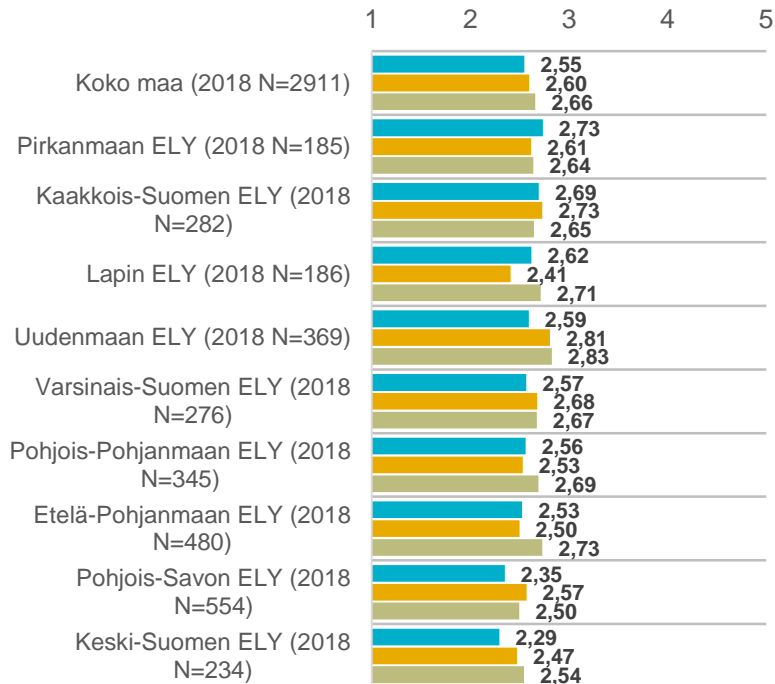


■ 2018
■ 2016
■ 2014





Sorateiden kunto kesällä



■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen

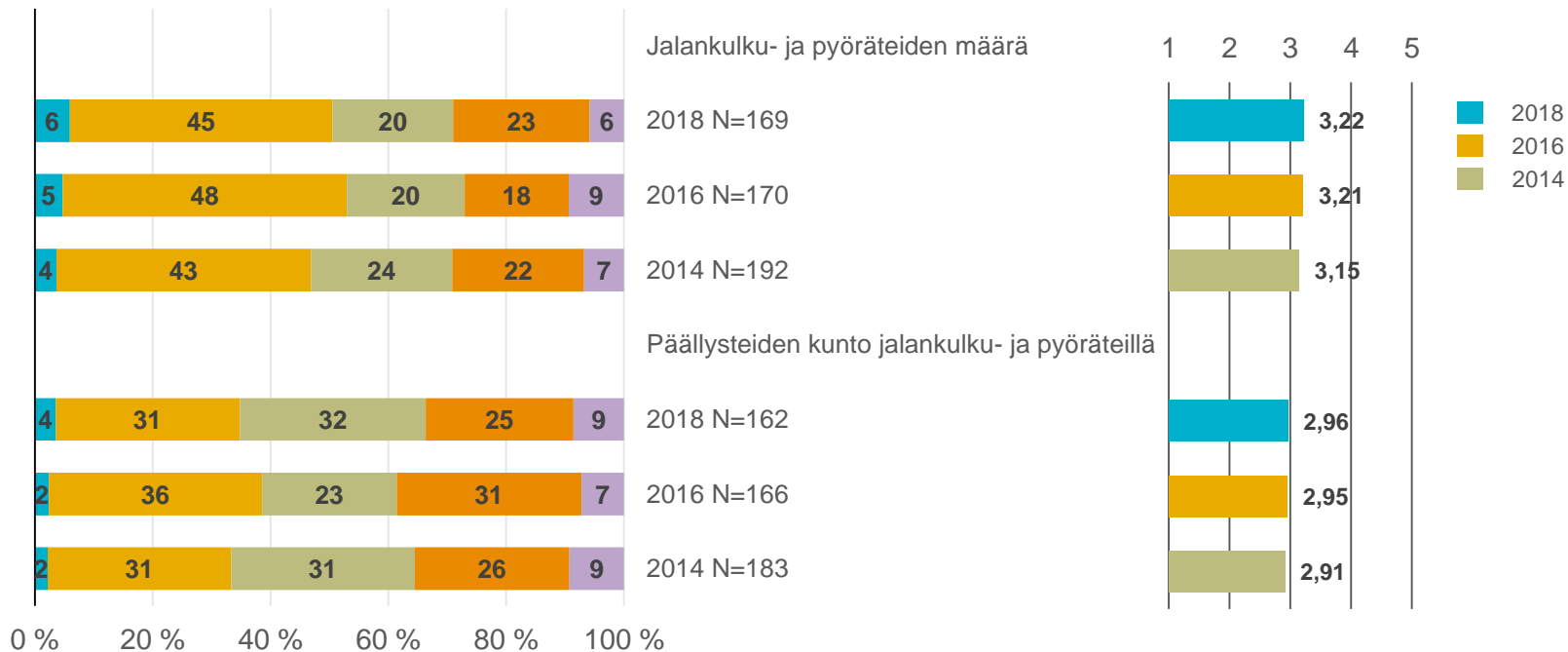




Tyytyväisyys jalankulku- ja pyöräteiden määrään ja päällysteiden kuntoon - Yksityisautoilijat

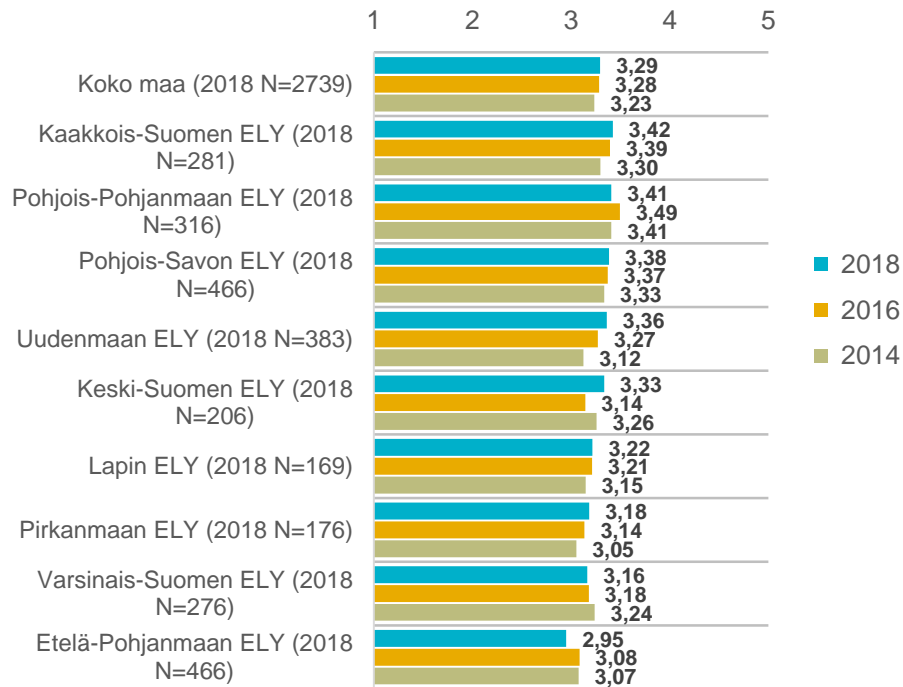
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5





Jalankulku ja pyöräteiden määrä - Yksityisautoilijat

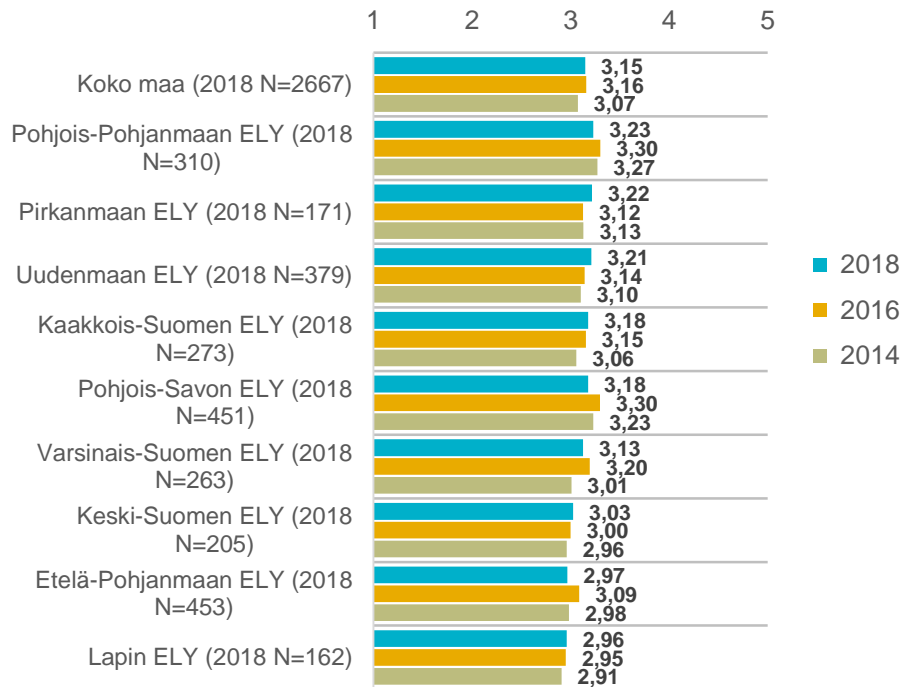


Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Päällysteiden kunto jalankulku- ja pyöräteillä - Yksityisautoilijat



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen

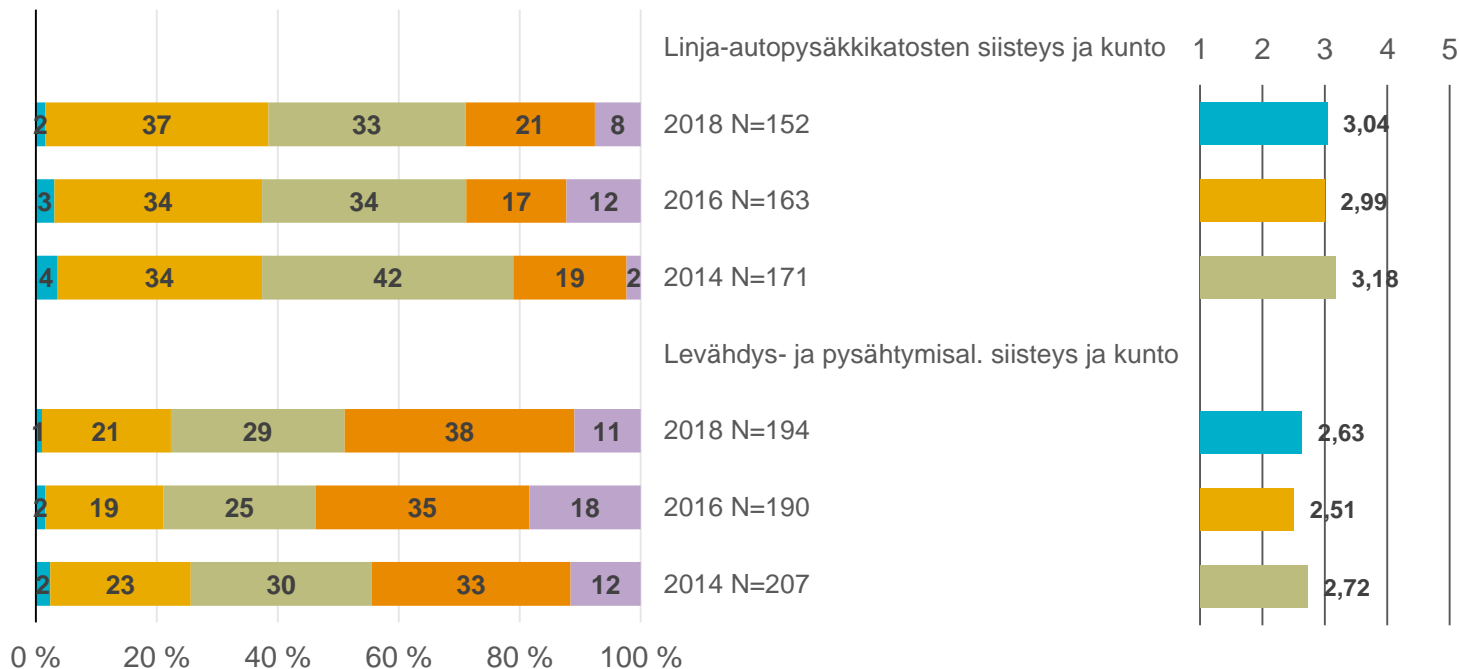




Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

Keskiarvo: 1 - 5

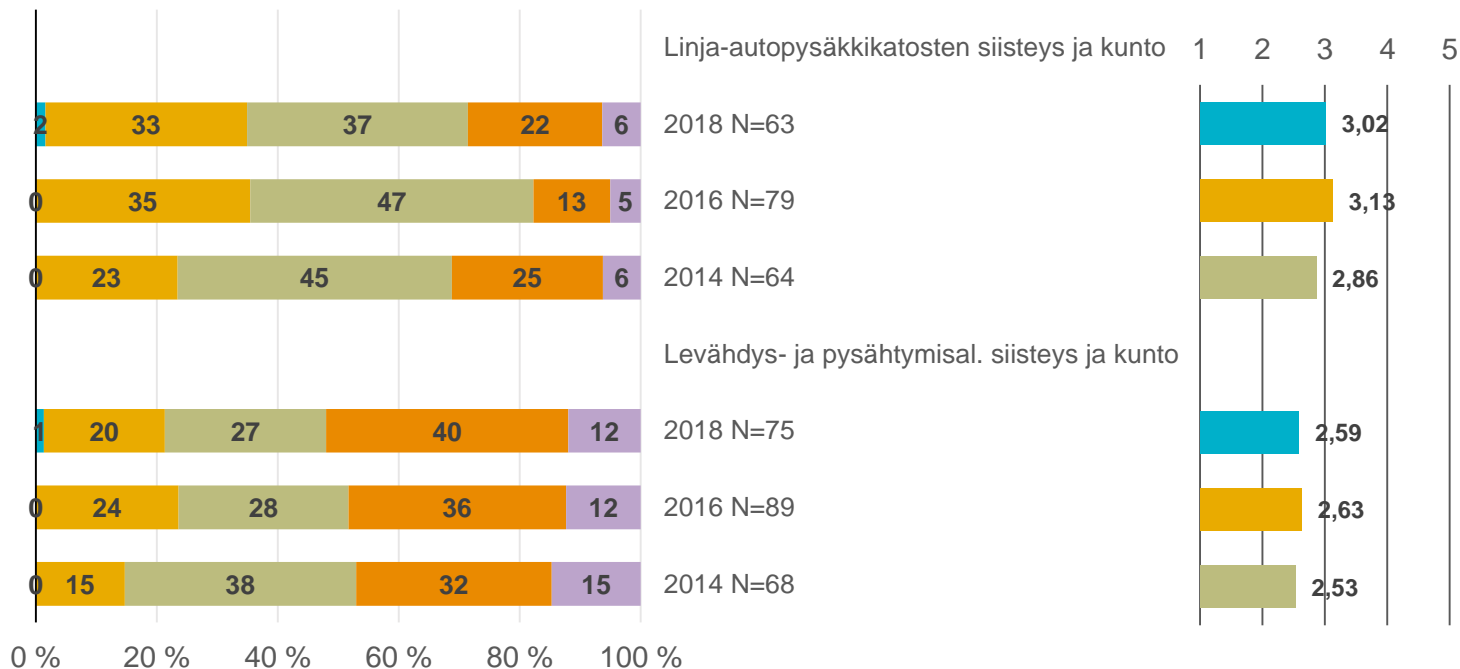




Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon - Raskas liikenne

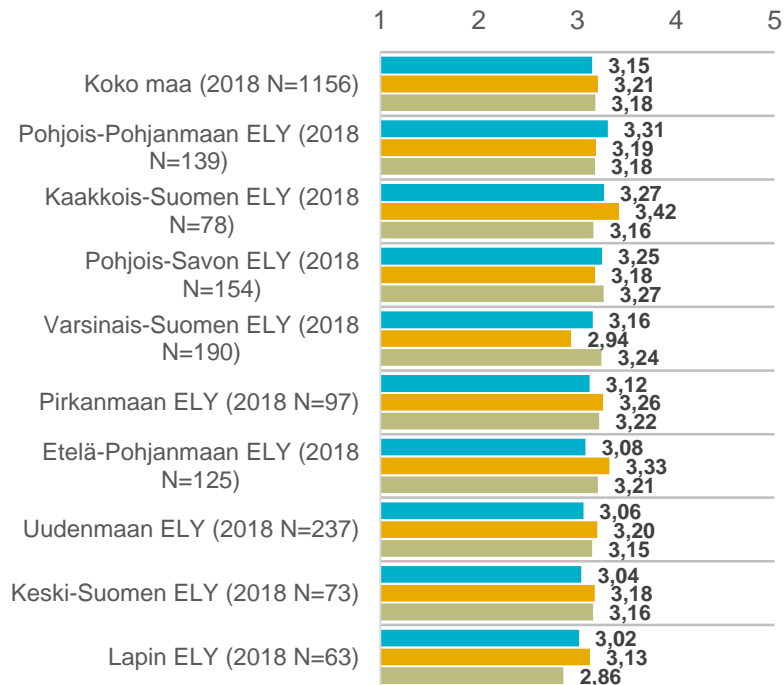
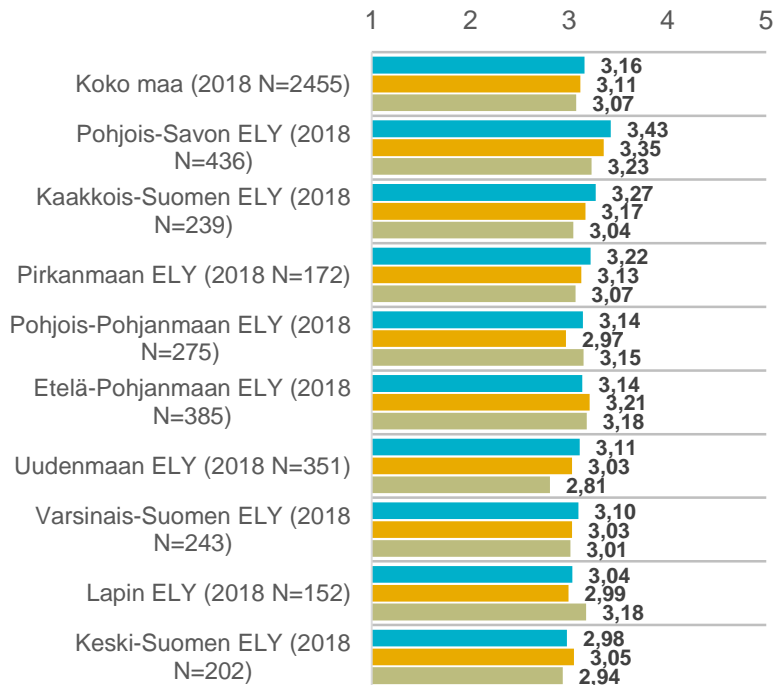
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

Keskiarvo: 1 - 5





Linja-autopysäkkien siisteys ja kunto



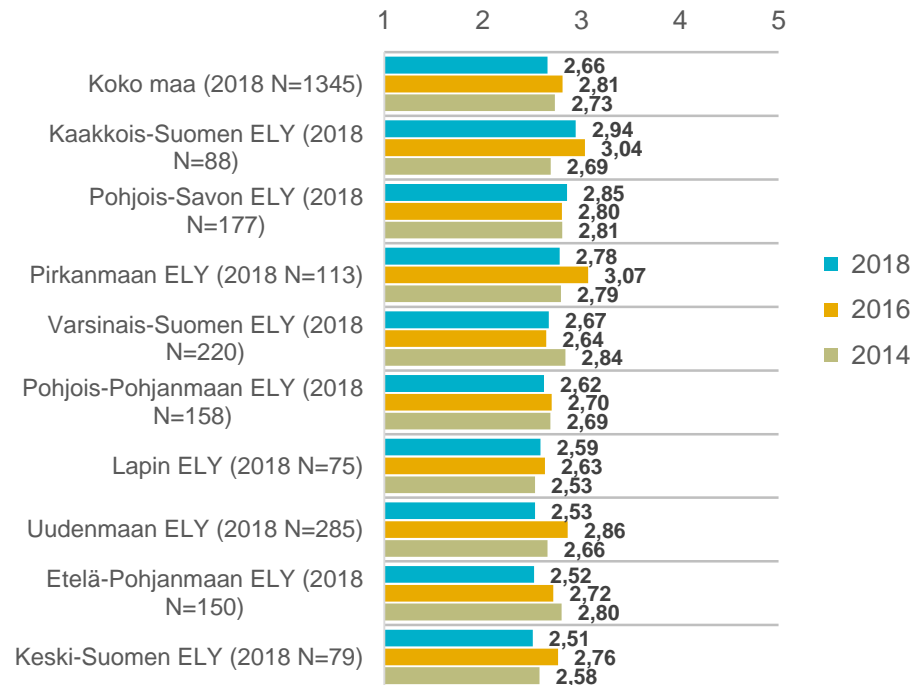
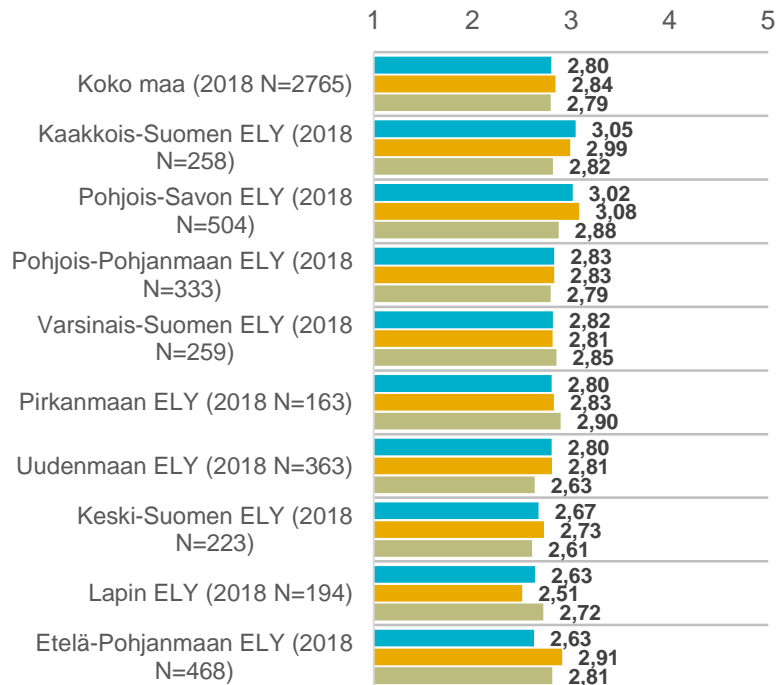
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteys ja kunto



■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018

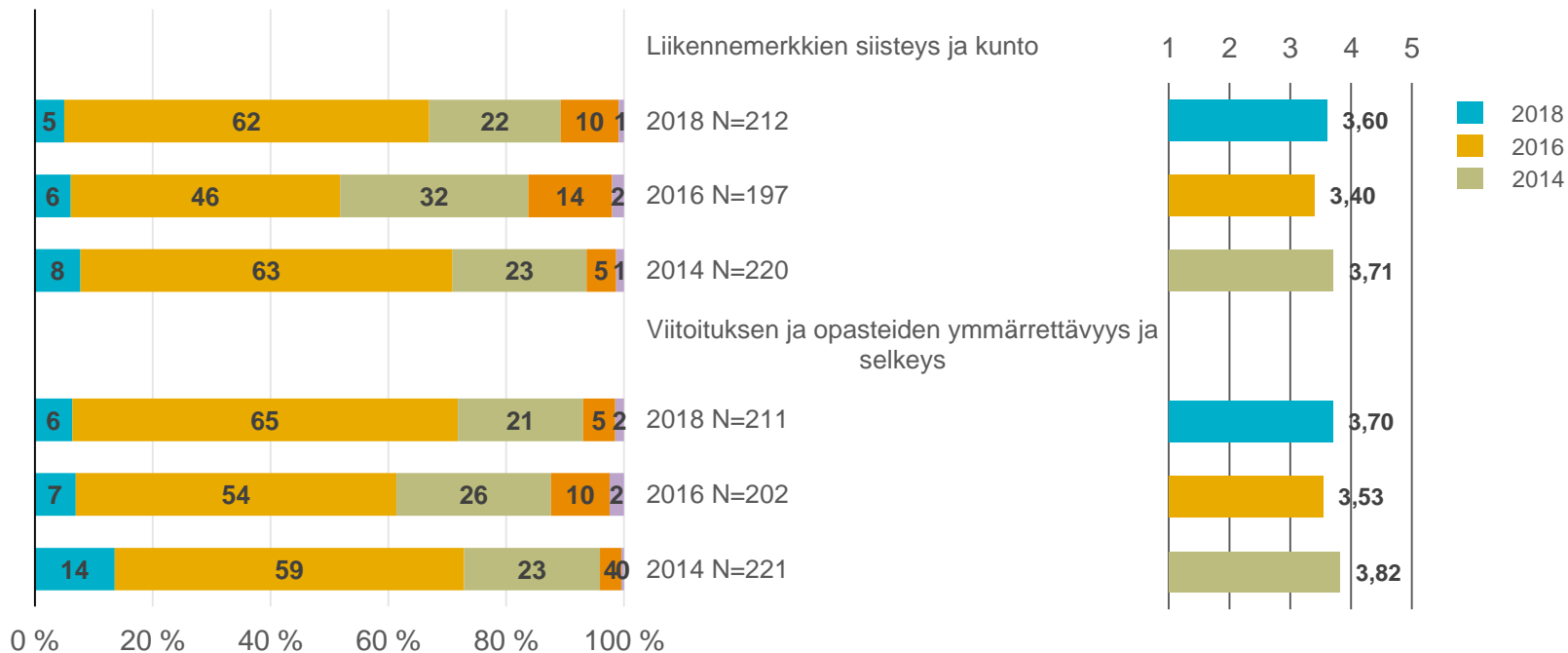




Liikennemerkkien siisteys ja kunto. Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

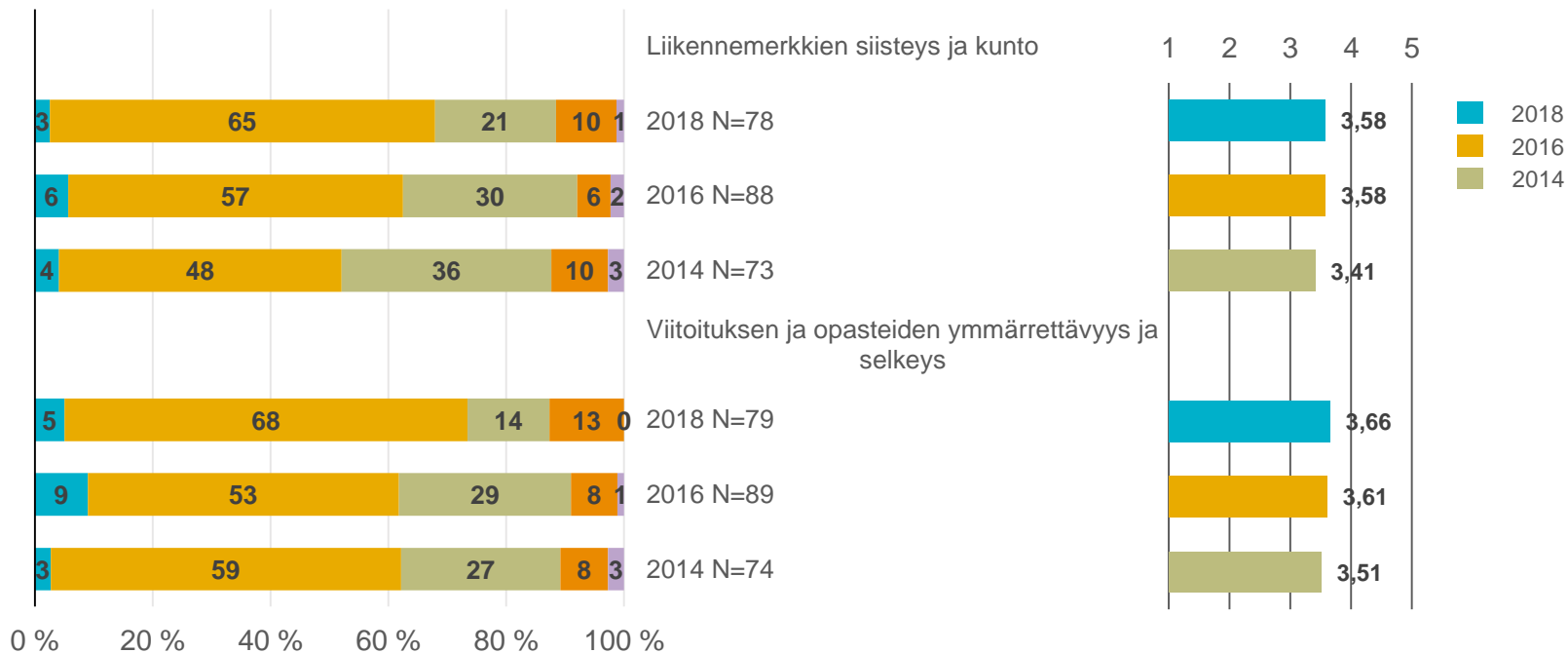
Keskiarvo: 1 - 5





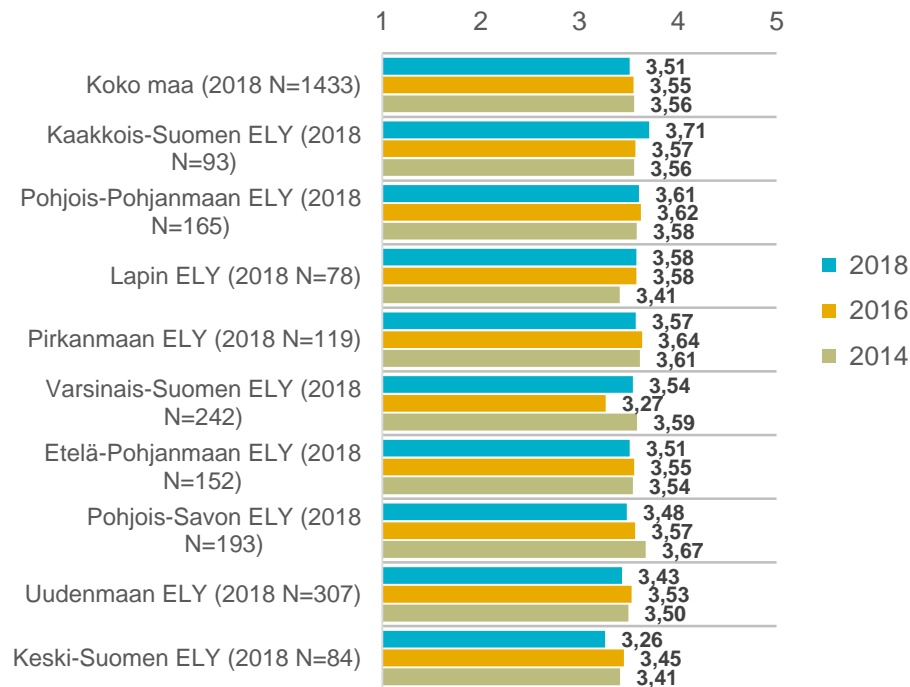
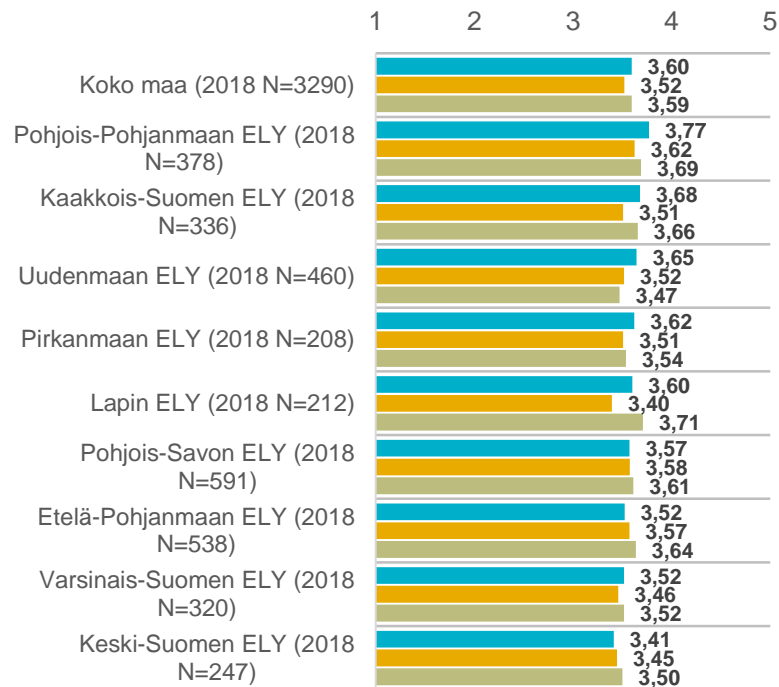
Liikennemerkkien siisteys ja kunto. Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys – Raskas liikenne

■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym. Keskiarvo: 1 - 5





Liikennemerkkien siisteys ja kunto

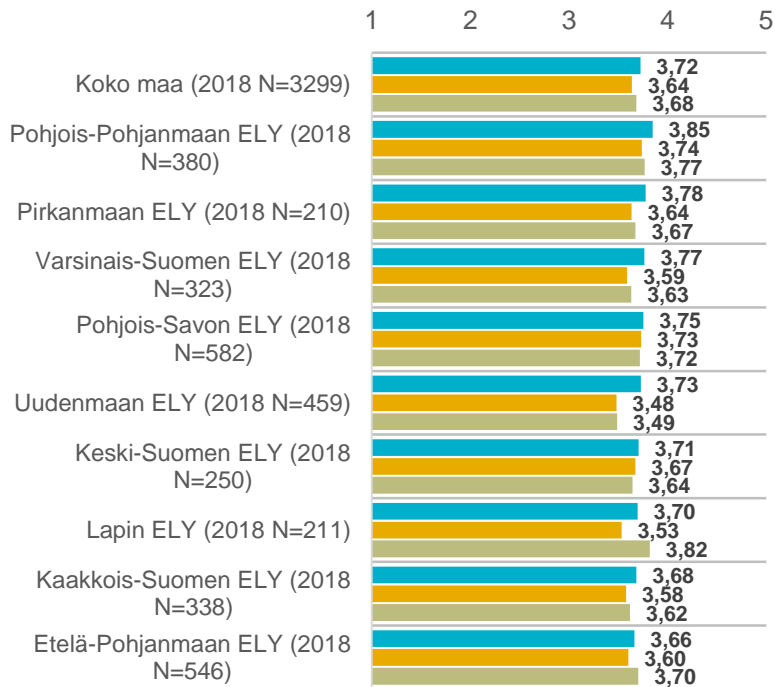


Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen

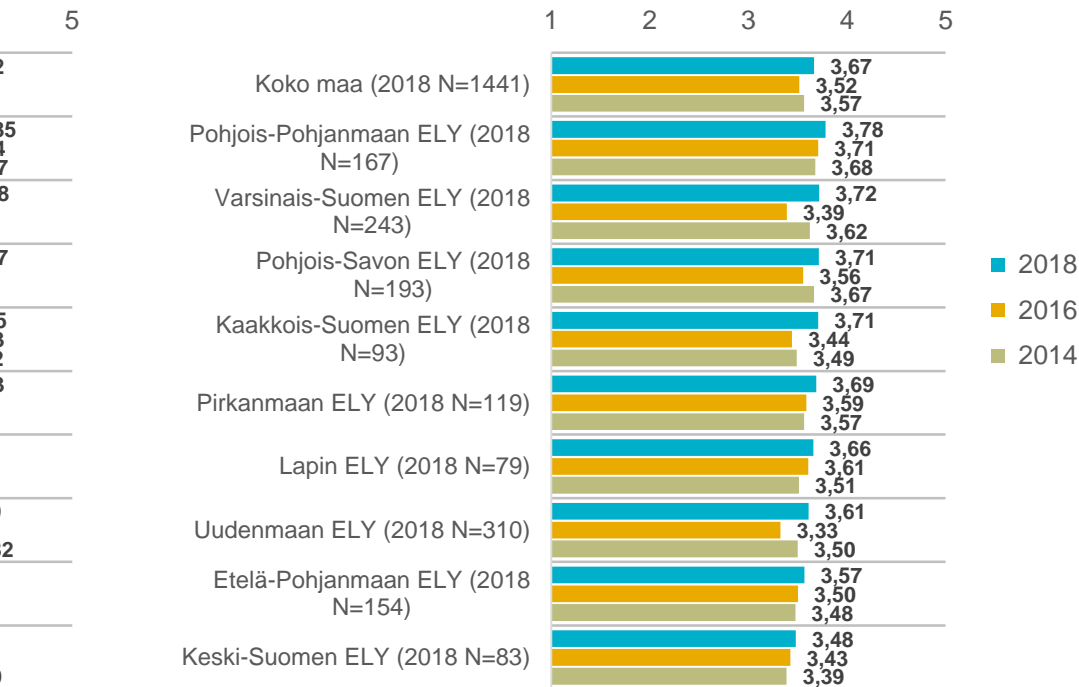




Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen



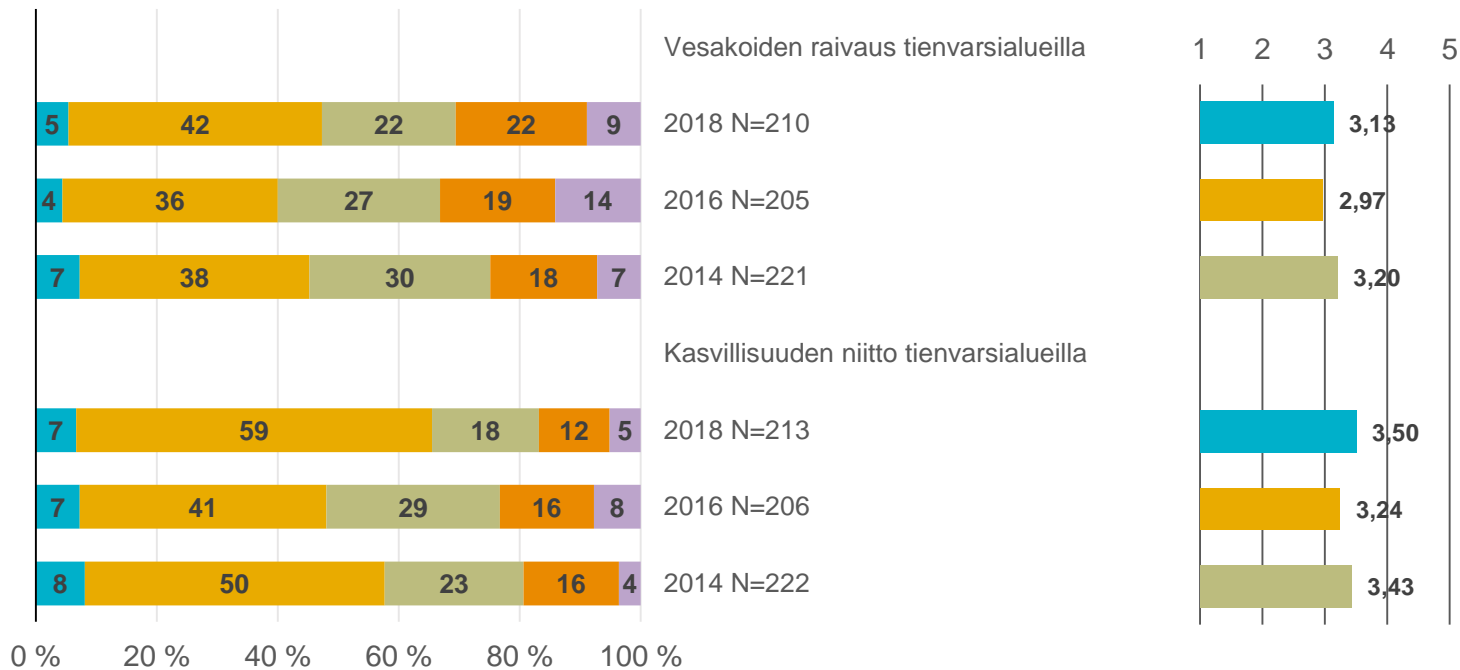
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018





Tyytyväisyys tienvarsi-alueiden vesakoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon - Yksityisautoilijat

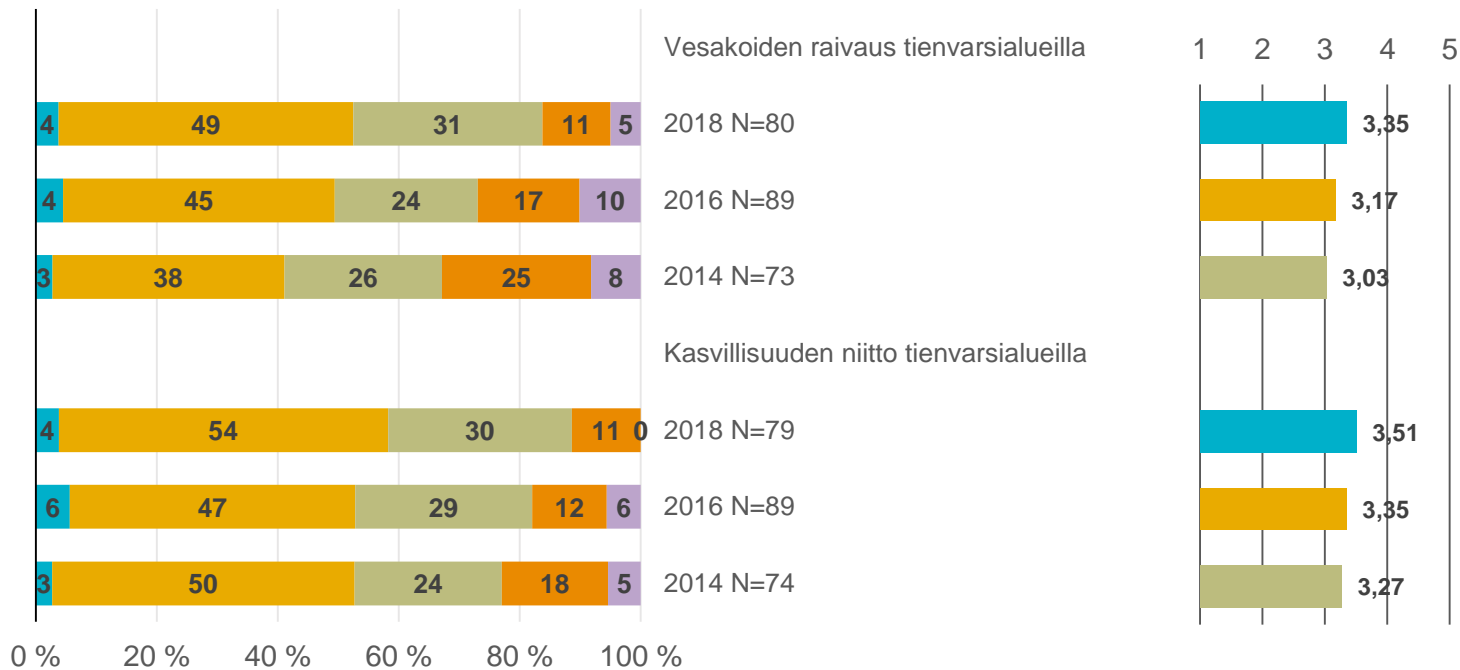
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön Keskiarvo: 1 - 5





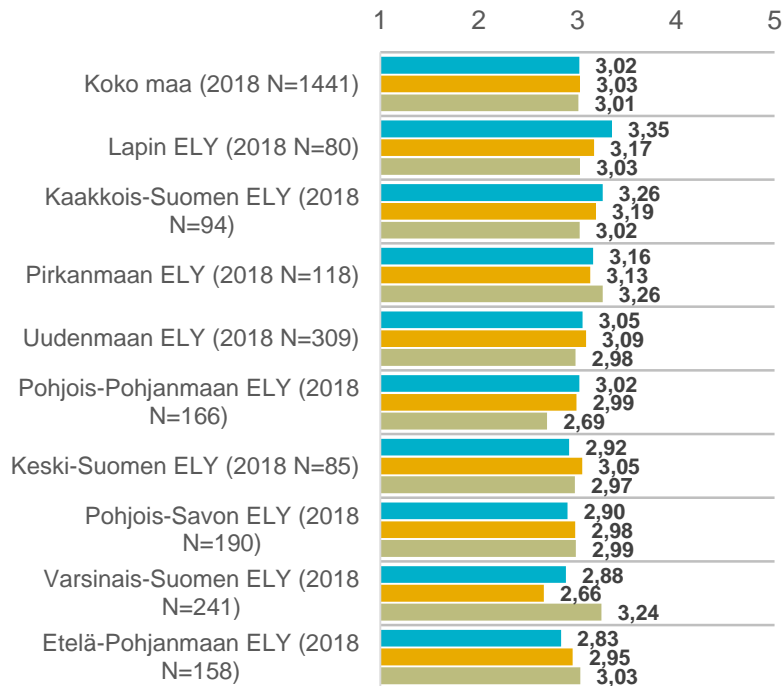
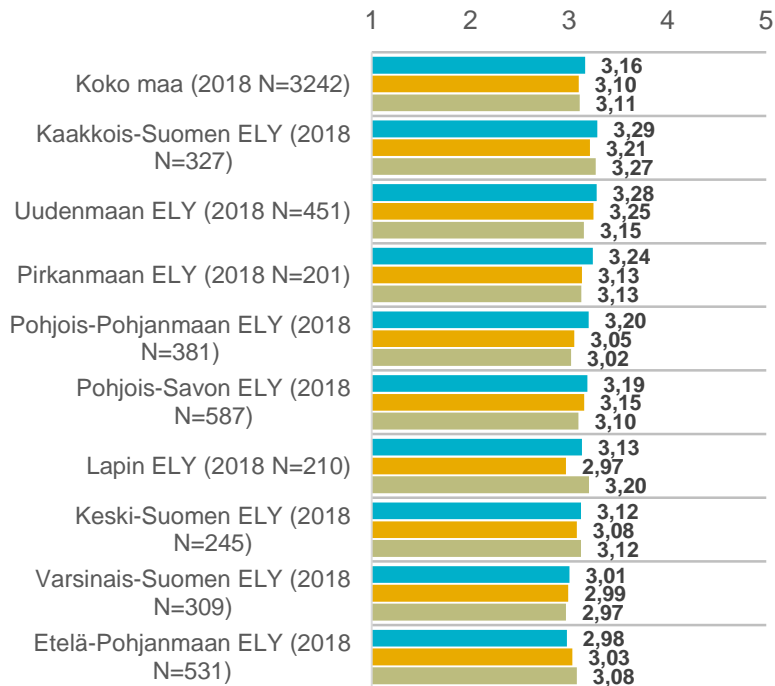
Tyytyväisyys tienvarsi-alueiden vesakoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon - Raskas liikenne

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym. Keskiarvo: 1 - 5





Vesakoiden raivaus tienvarsi-alueilla



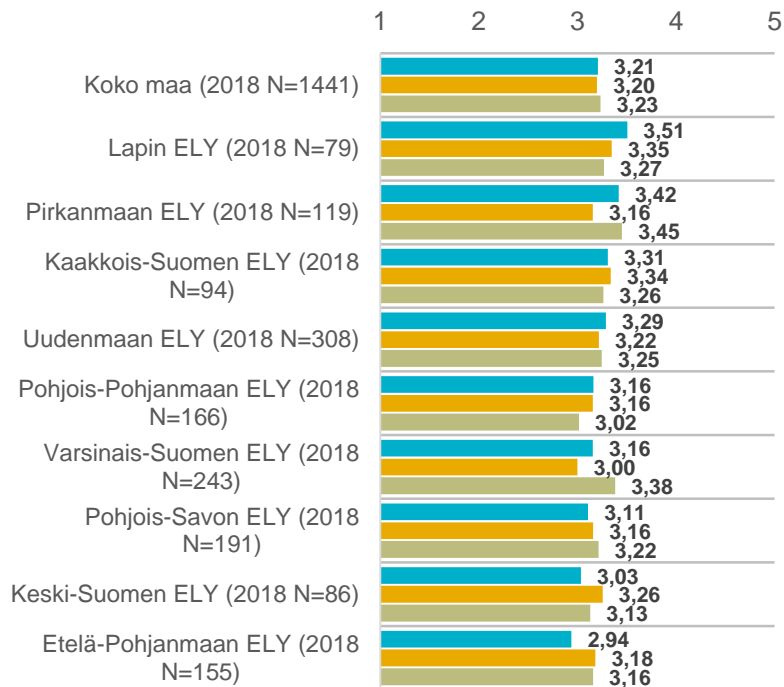
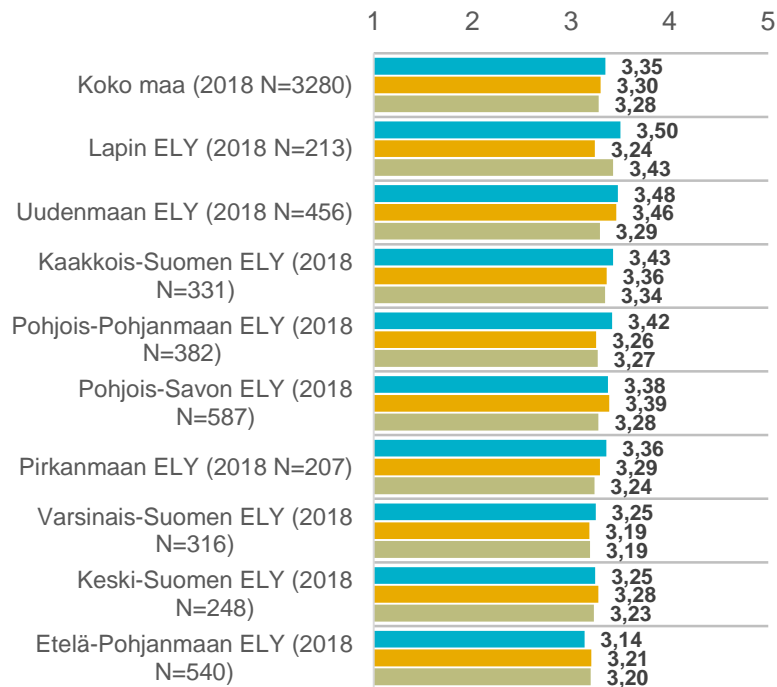
■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Kasvillisuuden niitto tienvarsi-alueilla



2018
2016
2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen

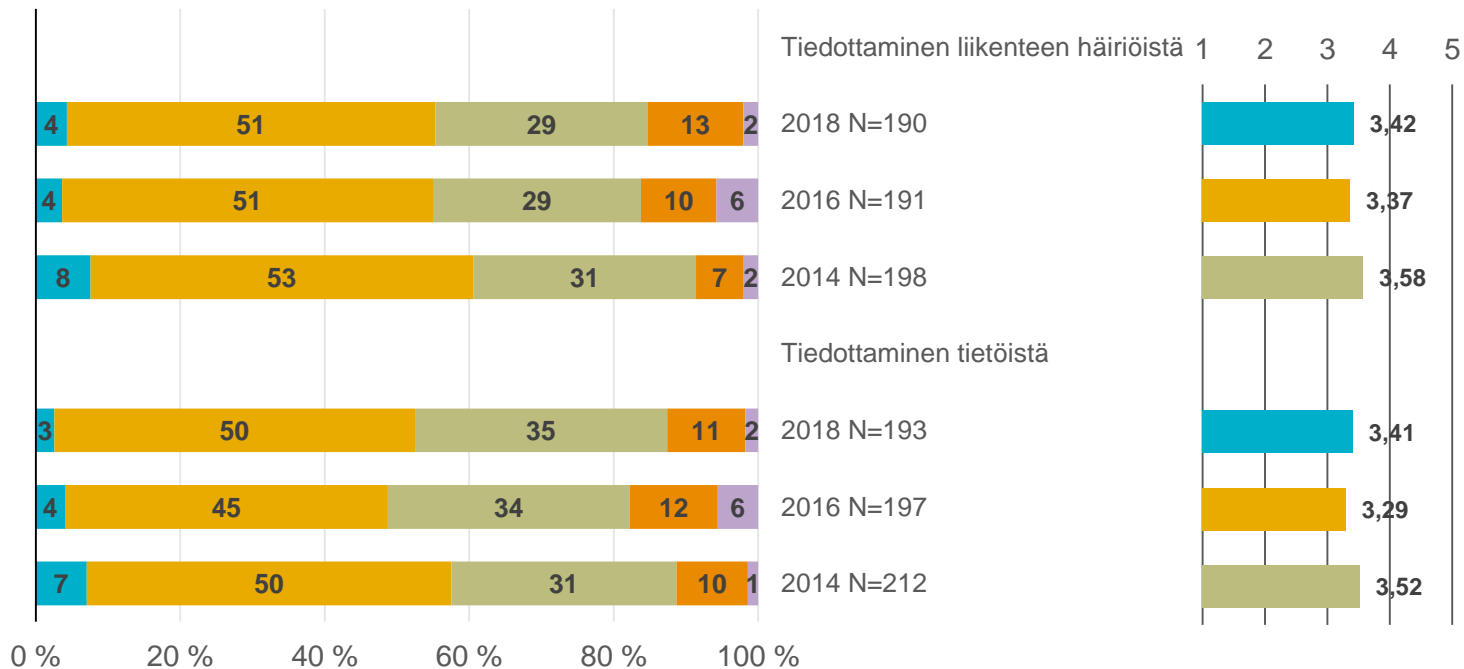




Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä. -Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

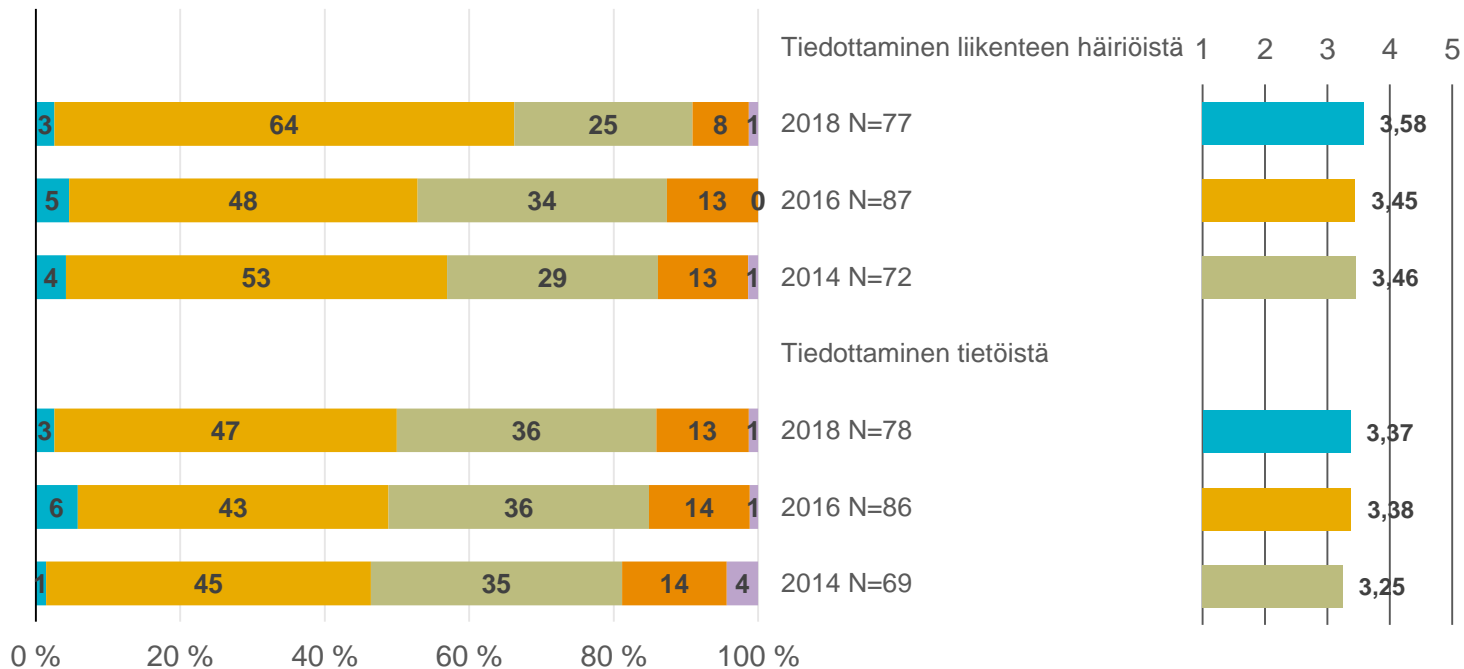




Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä. - Raskas liikenne

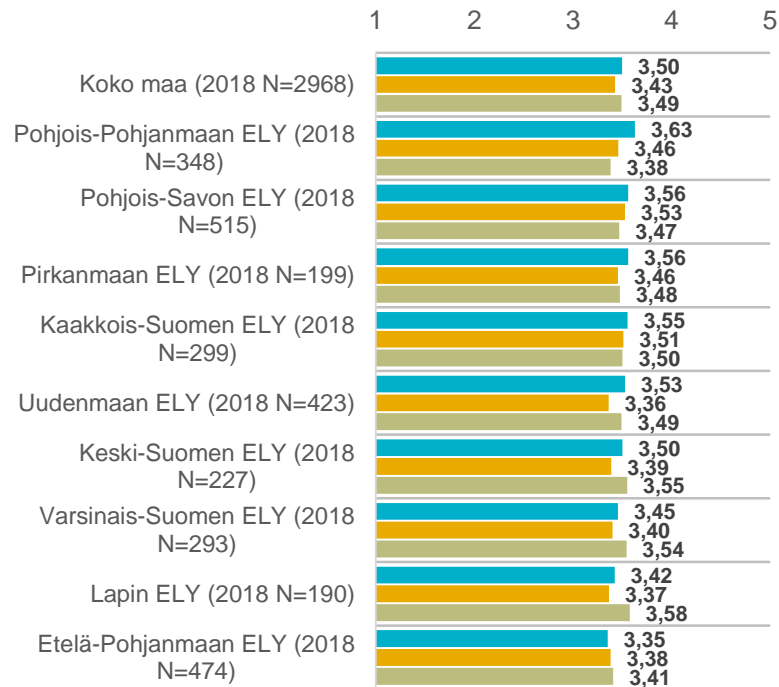
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

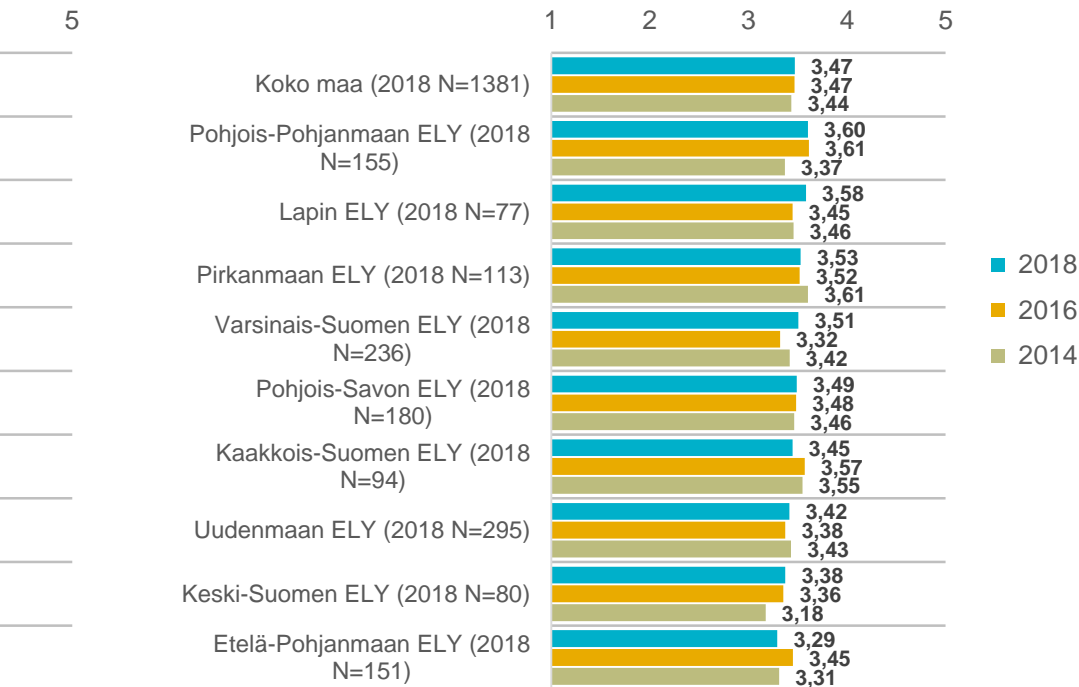




Tiedottaminen liikenteen häiriöistä



Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen

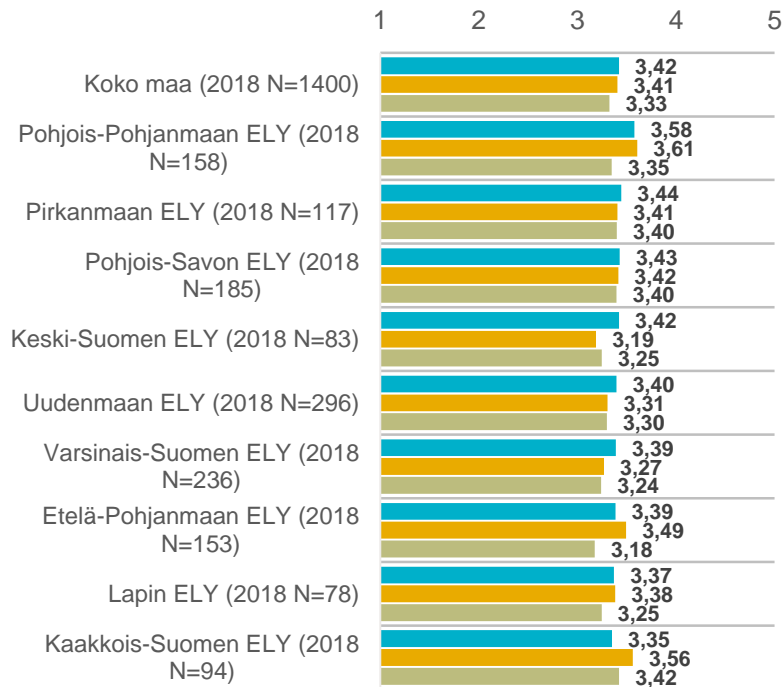
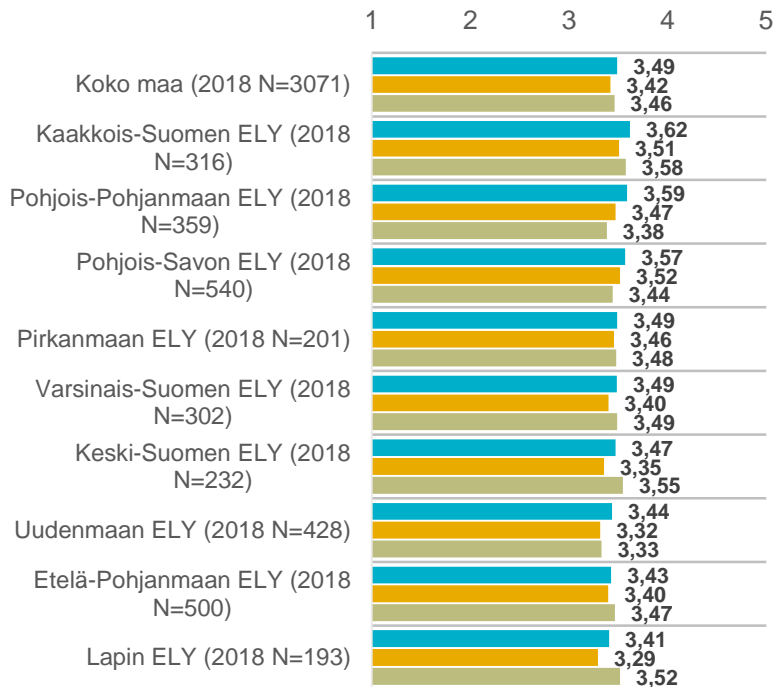


■ 2018
■ 2016
■ 2014





Tiedottaminen tietöistä



■ 2018
■ 2016
■ 2014

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





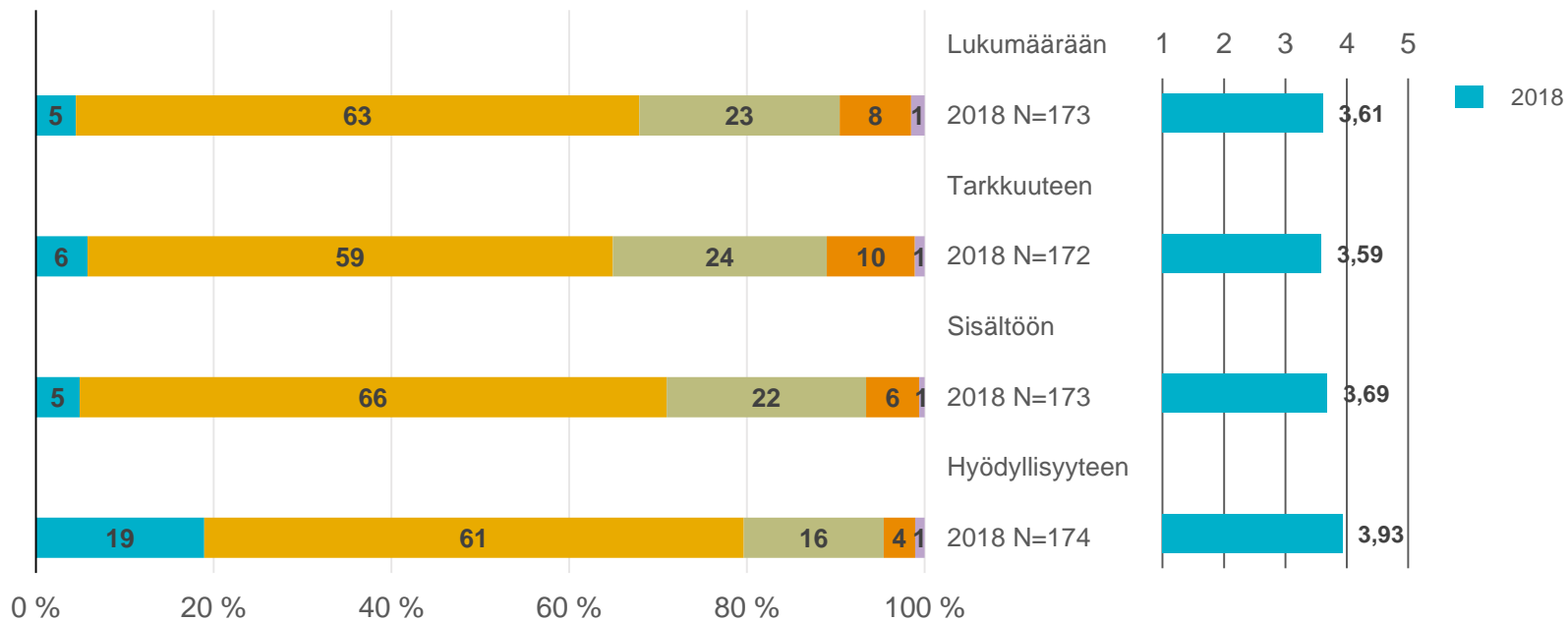
Liikennetiedotus



Tyytyväisyys liikennetiedotteiden... Yksityishenkilöt

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5

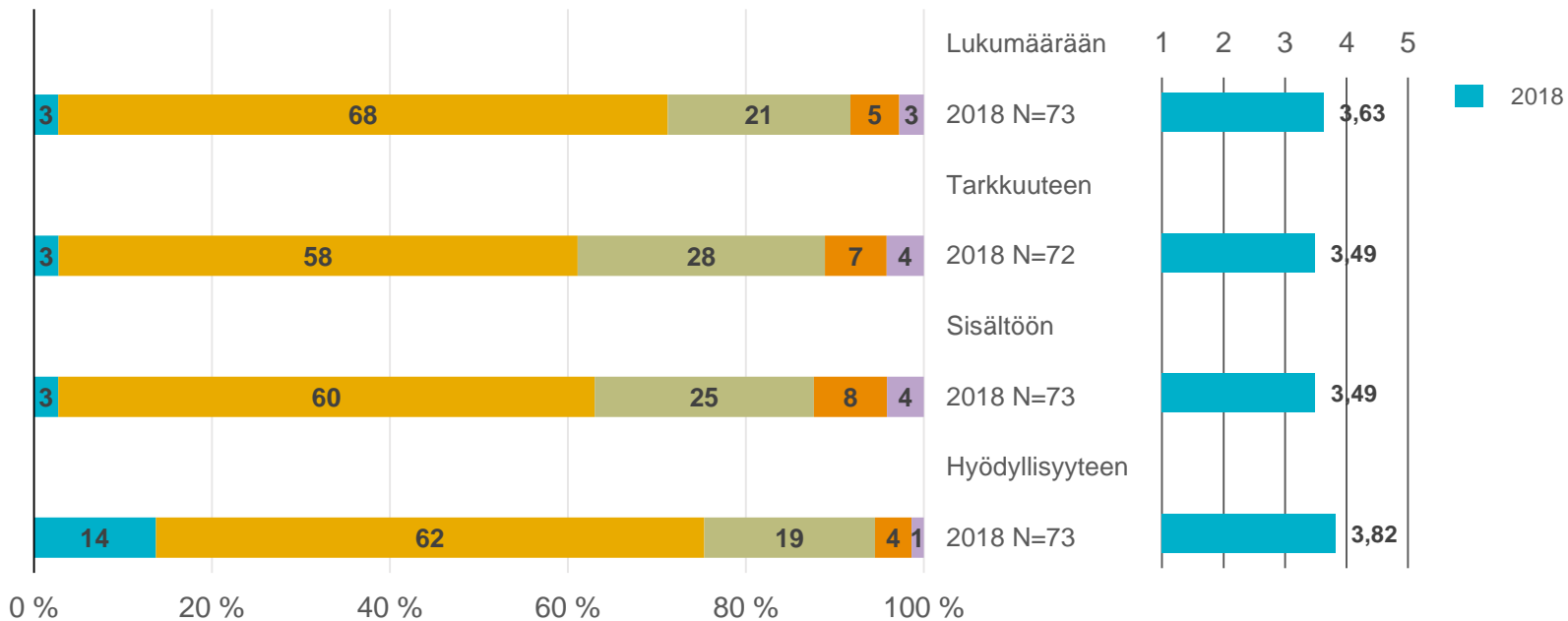




Tyytyväisyys liikennetiedotteiden... Raskas liikenne

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5

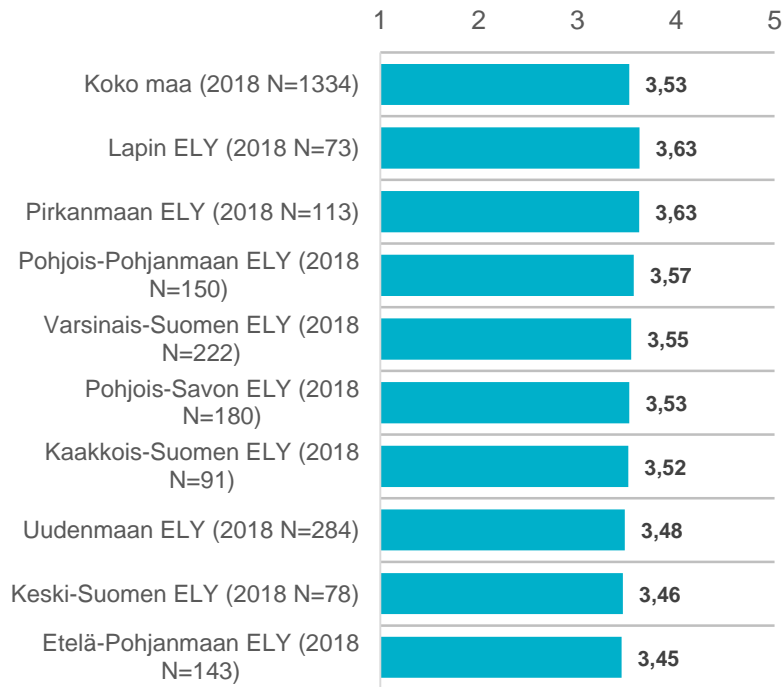
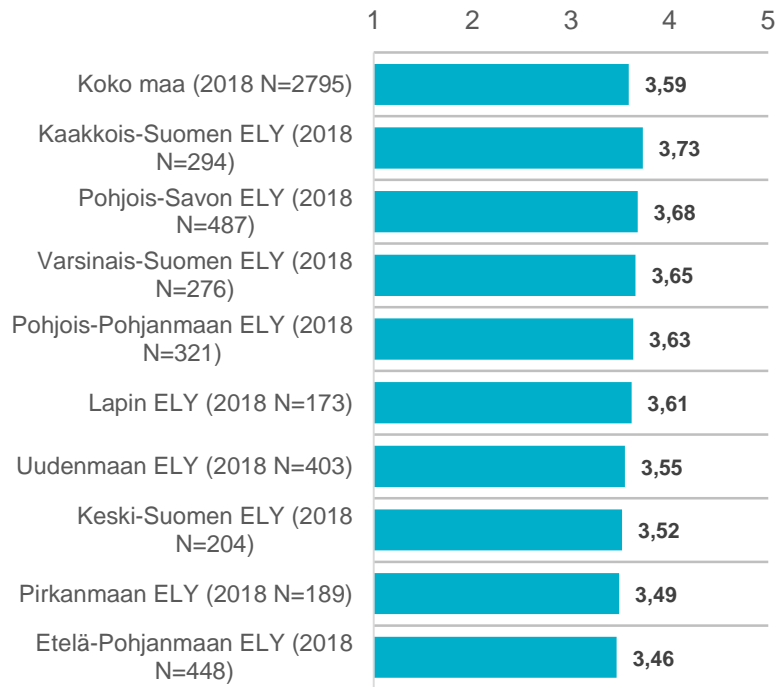


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018





Tyytyväisyys liikennetiedotteiden lukumäärään



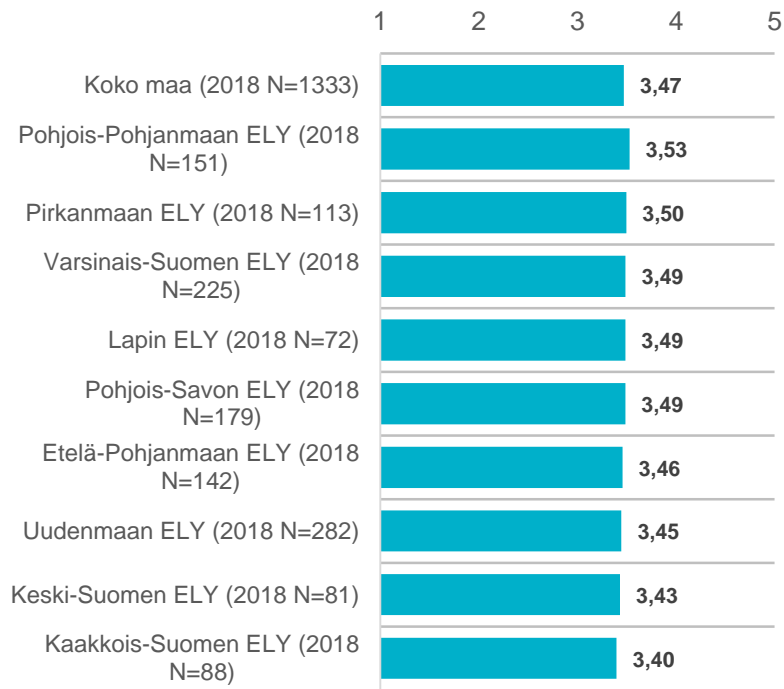
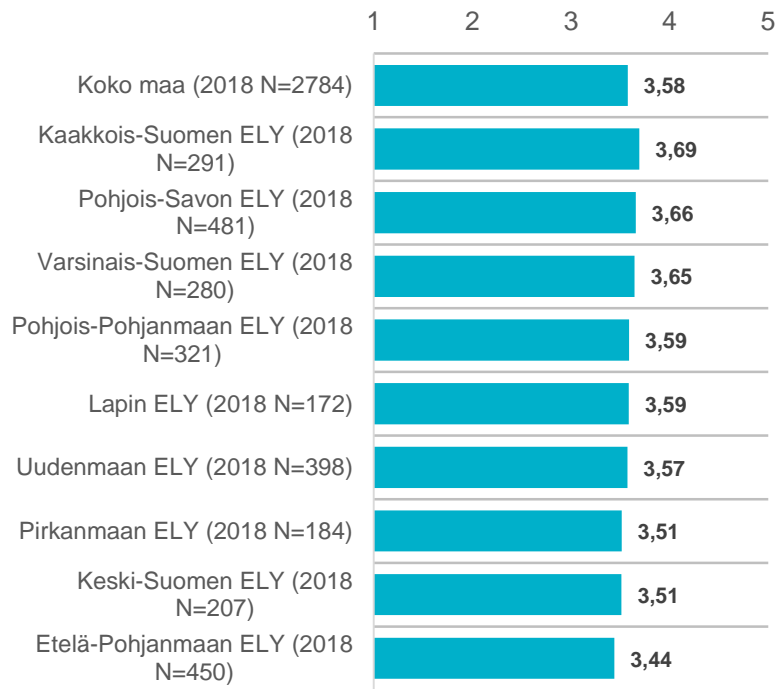
■ 2018

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Tyytyväisyys liikennetiedotteiden tarkkuuteen



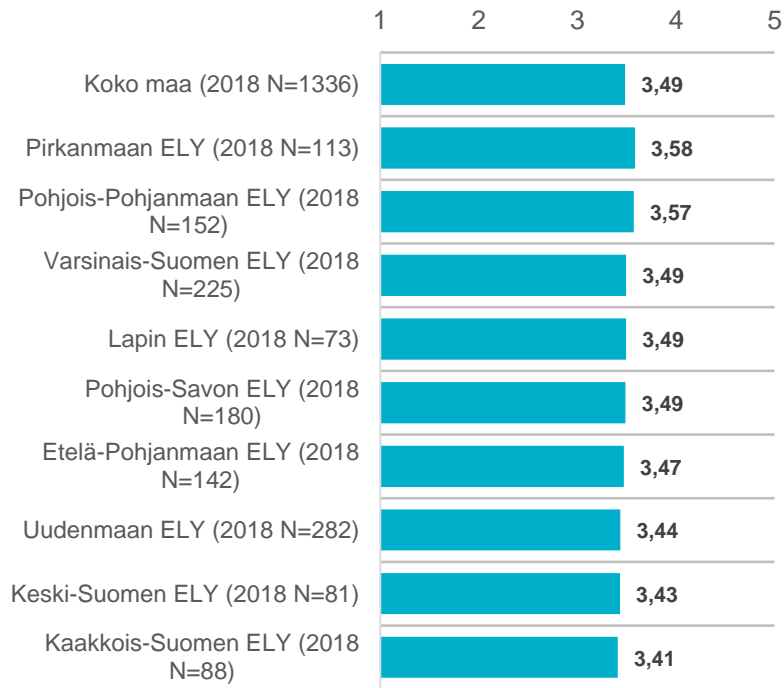
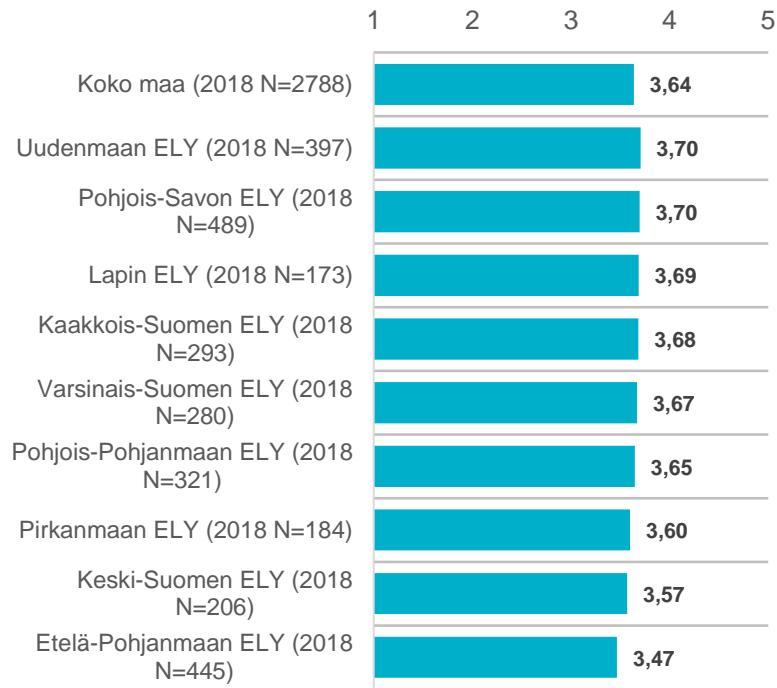
■ 2018

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Tyytyväisyys liikennetiedotteiden sisältöön



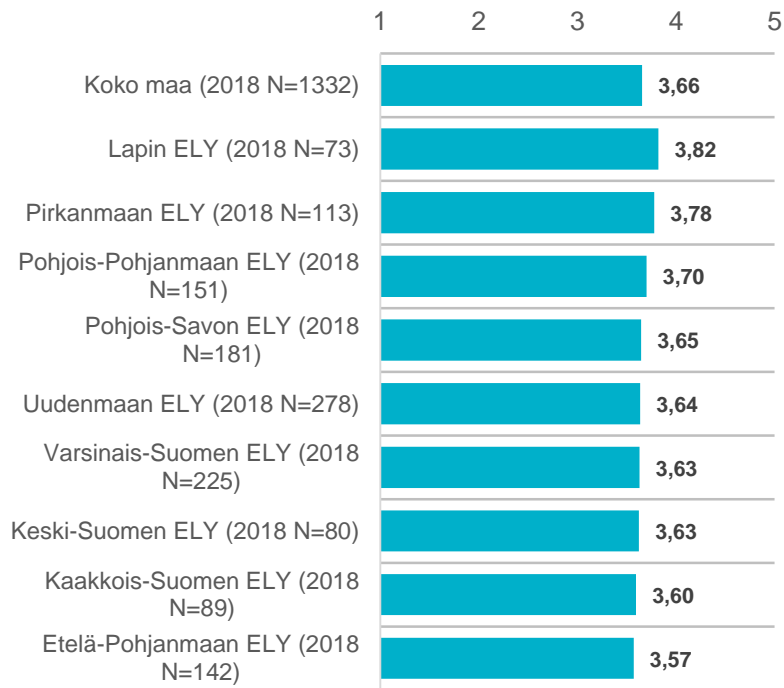
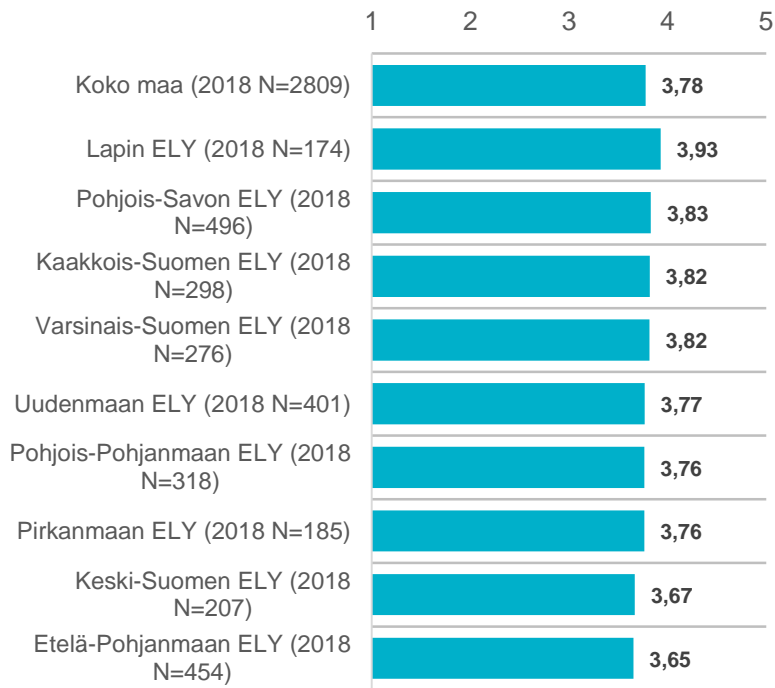
■ 2018

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen





Tyytyväisyys liikennetiedotteiden hyödyllisyyteen



■ 2018

Asteikko:
1 = Erittäin tyytymätön ...
5 = erittäin tyytyväinen



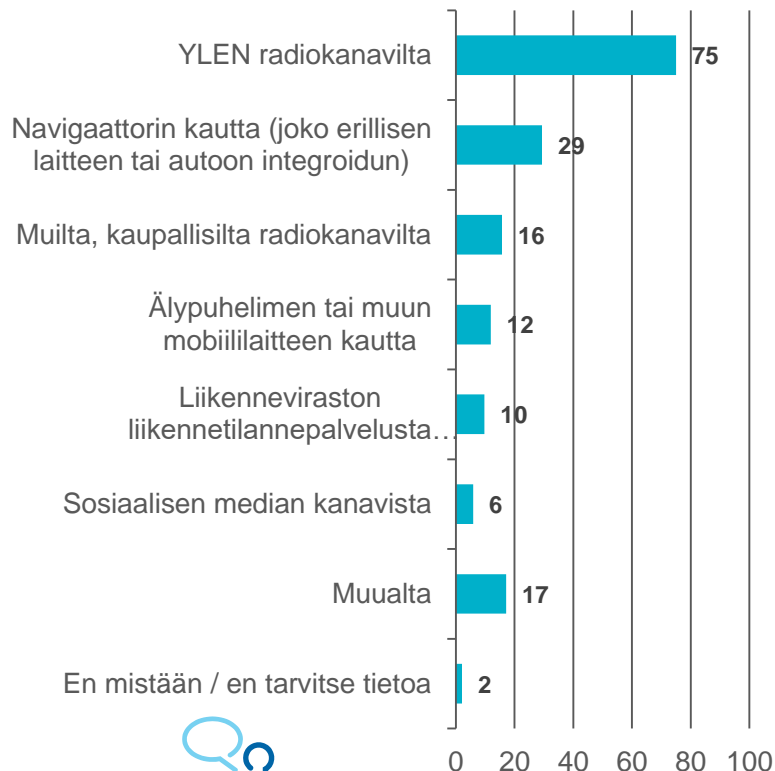
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus
Kesä 2018



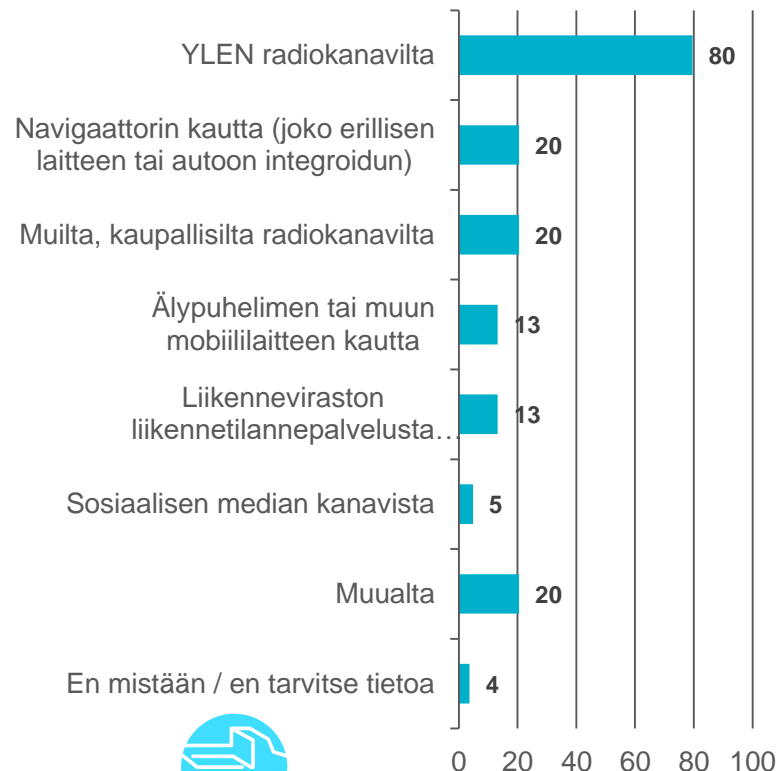


Mistä lähteistä saatte nykyisin tietoa liikennetilanteesta ja liikenteen häiriöistä?

■ 2018 N=216



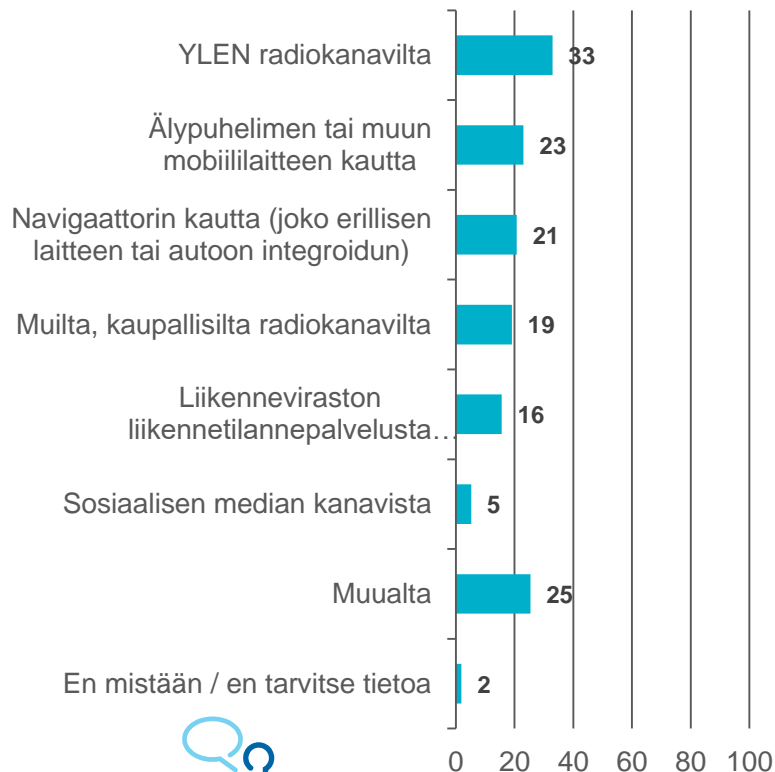
■ 2018 N=83





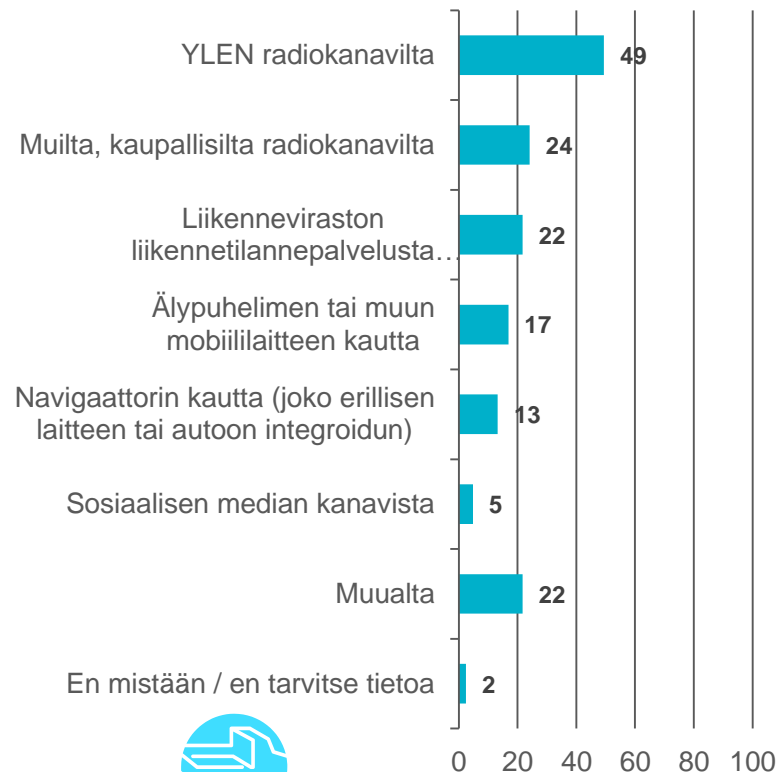
Mistä lähteistä haluaisitte saada tulevaisuudessa tietoa liikennetilanteesta ja liikenteen häiriöistä?

■ 2018 N=216



Tienkäyttäjätutkimus
Kesä 2018

■ 2018 N=83



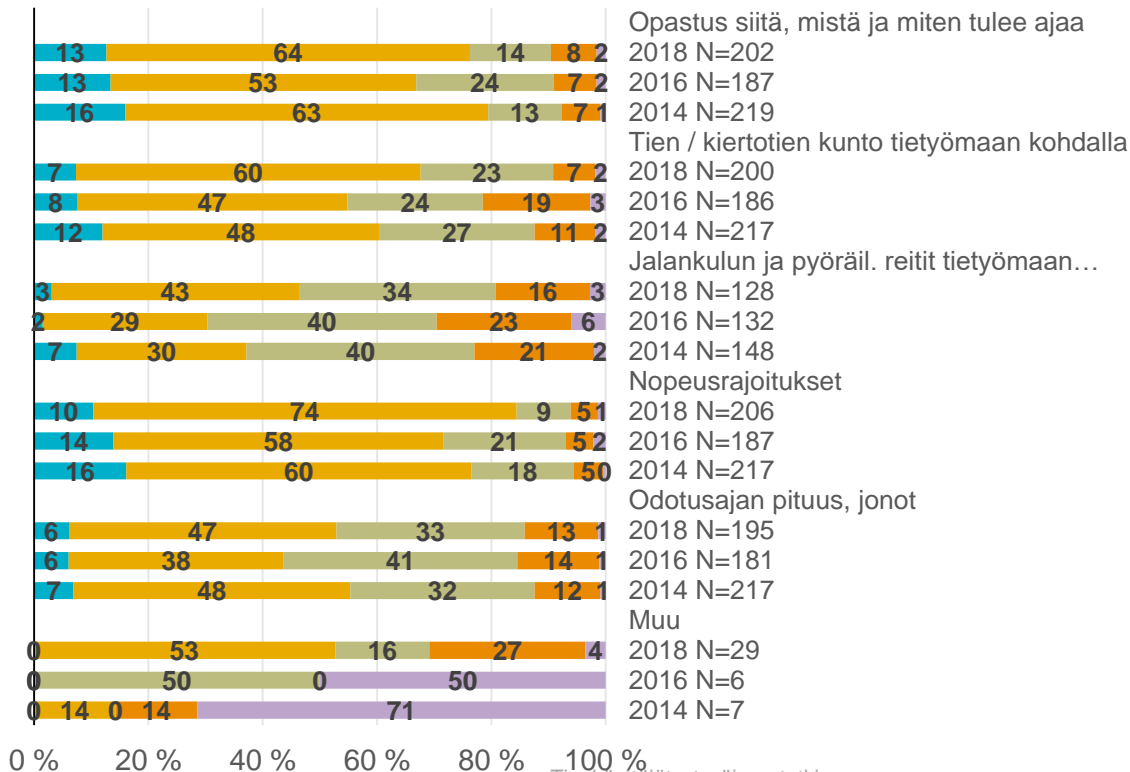


Tietyömaat

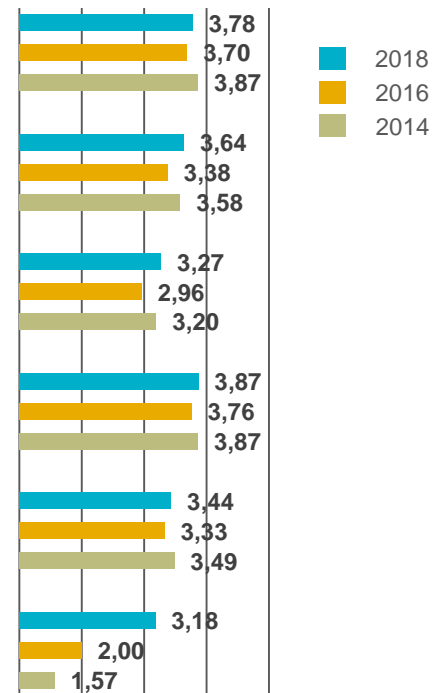


Tyytyväisyys tietyömaiden liikennejärjestelyiden toimivuuteen - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



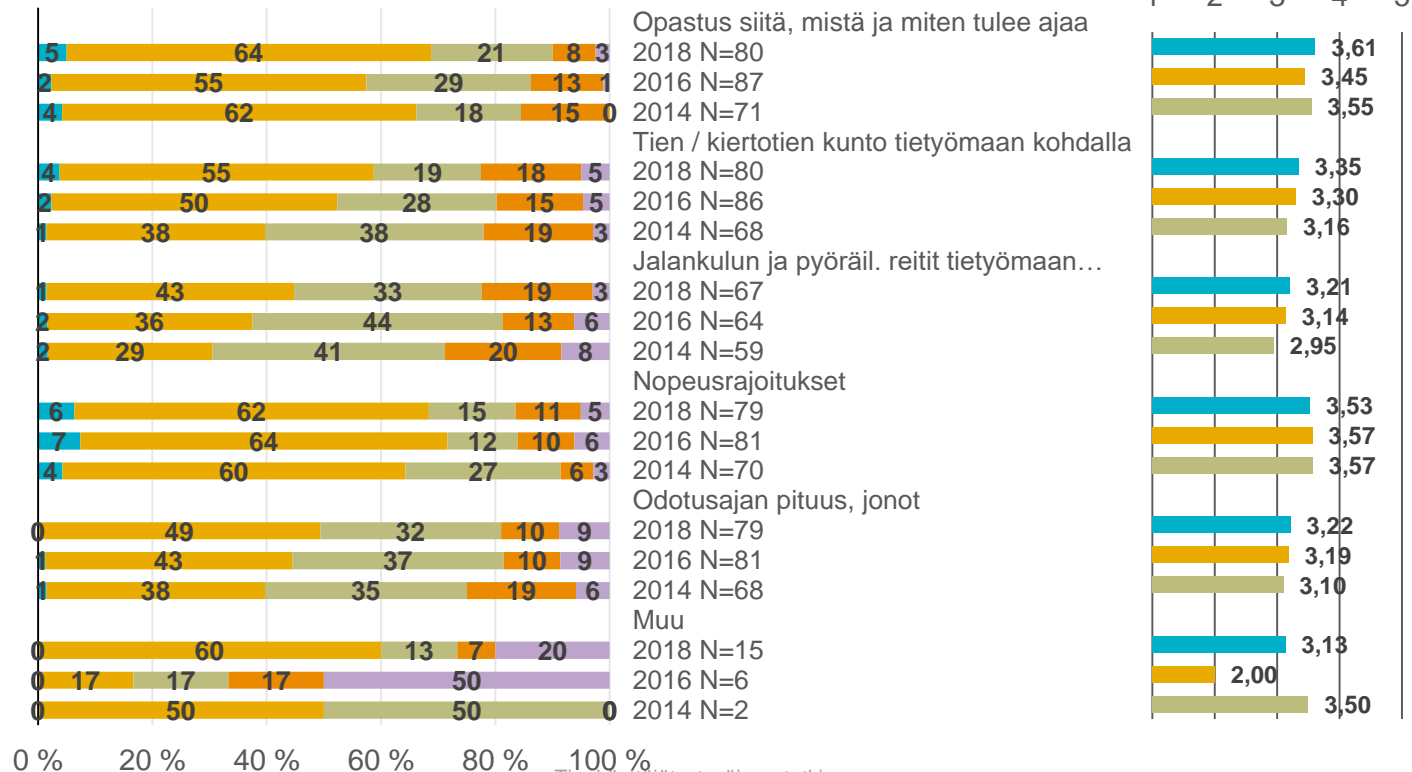
Keskiarvo: 1 - 5
1 2 3 4 5





Tyytyväisyys tietyömaiden liikennejärjestelyiden toimivuuteen – Raskas liikenne

■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



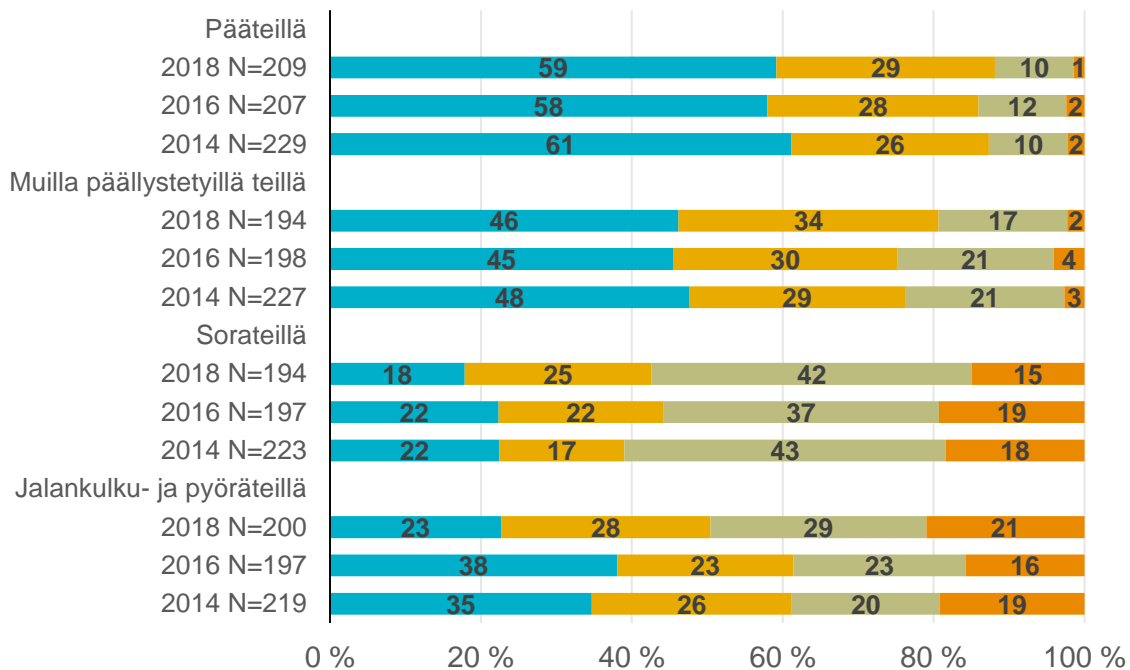


Yksityishenkilöiden taustatiedot



Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla? - Yksityishenkilöt

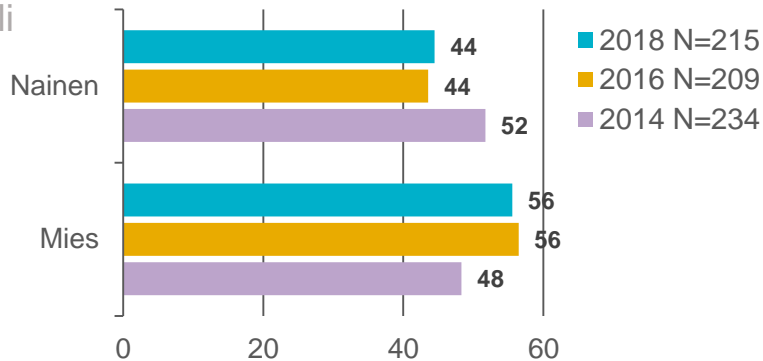
■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Viikoittain ■ Harvemmin ■ En (juuri) lainkaan



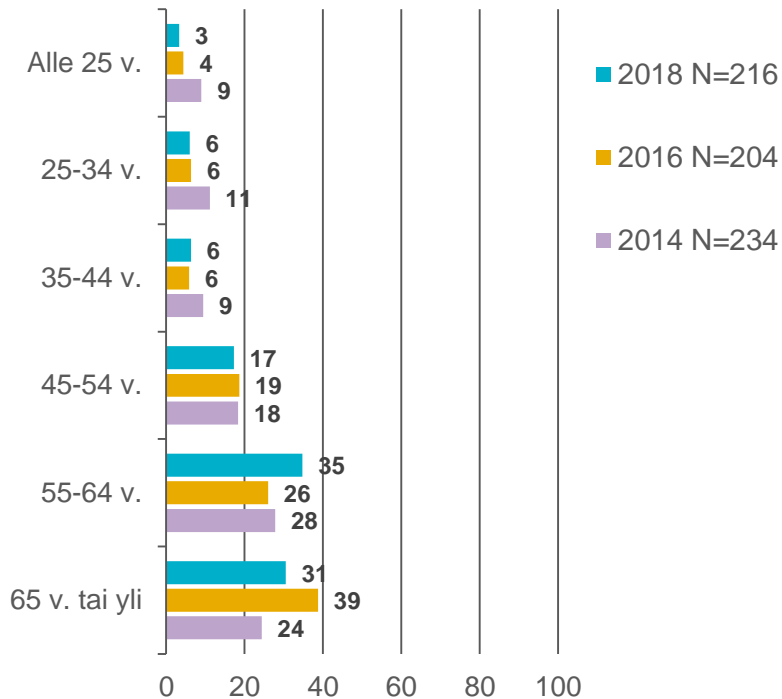


Taustatiedot - Yksityishenkilöt

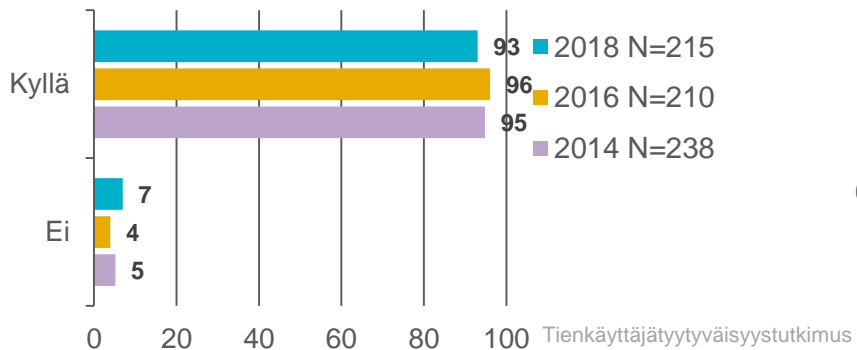
Sukupuoli



Ikä



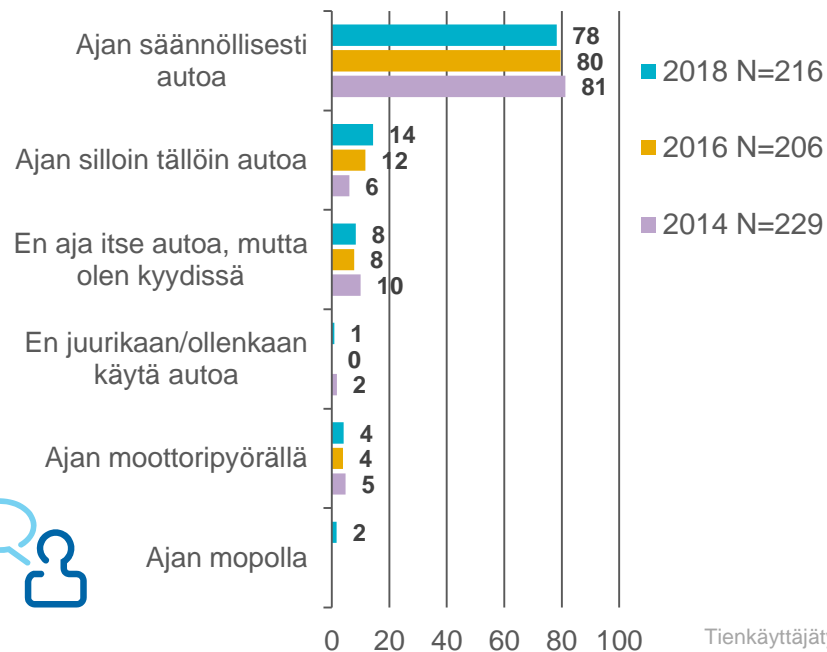
Onko taloudessanne pääsääntöisesti käytettävissä auto?





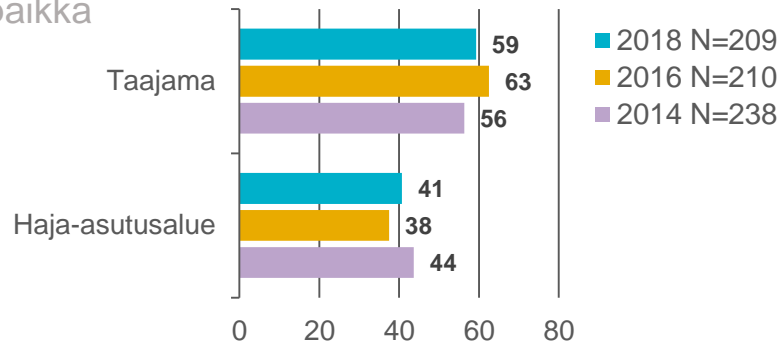
Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Mikä/mitkä seuraavista kuvaavat parhaiten moottoriajoneuvon käyttööanne?

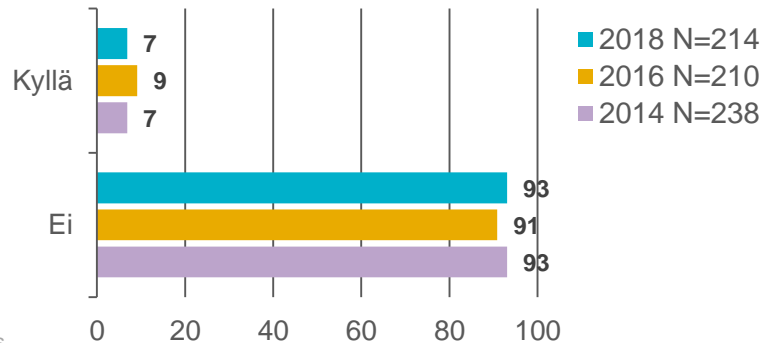


Tienkäyttäjätutkimus
Kesä 2018

Asuinpaikka



Onko Teillä jokin pysyvä liikunta- tai toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumistanne?

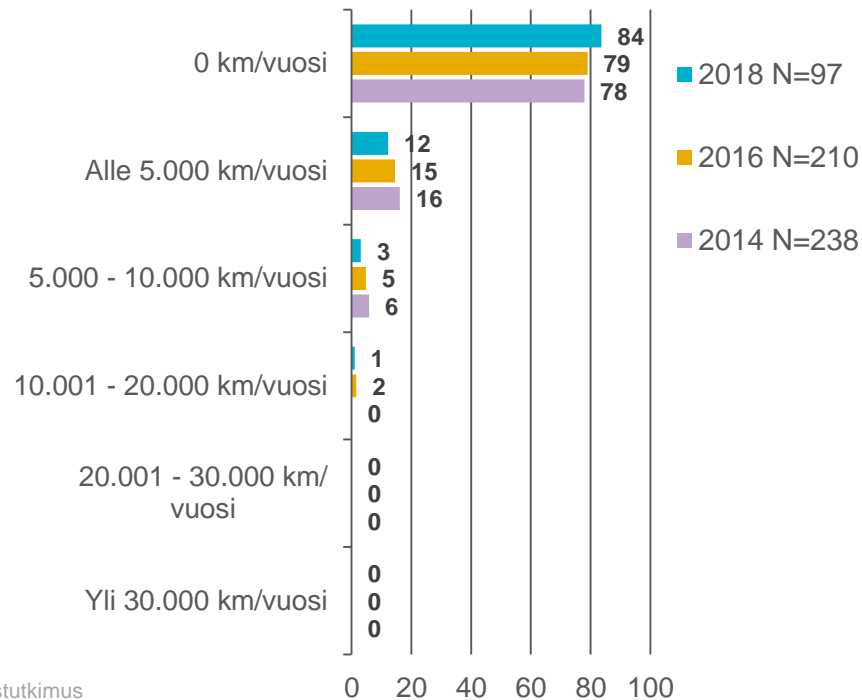
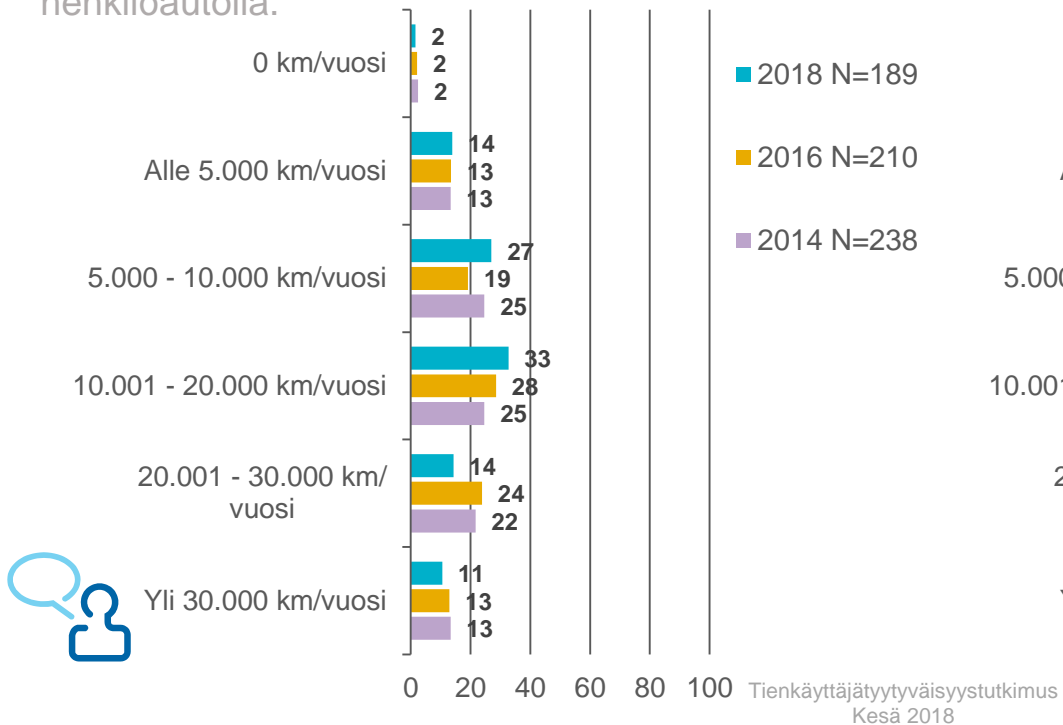




Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Montako kilometriä vuodessa te itse suunnilleen ajatte henkilöautolla.

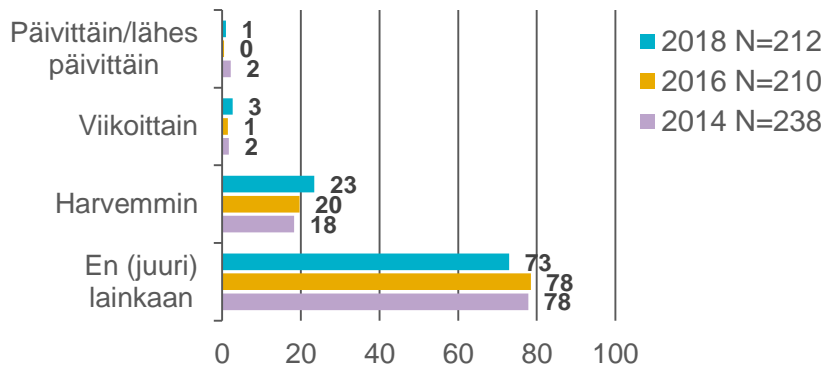
Montako kilometriä vuodessa te itse suunnilleen ajatte moottoripyörällä.



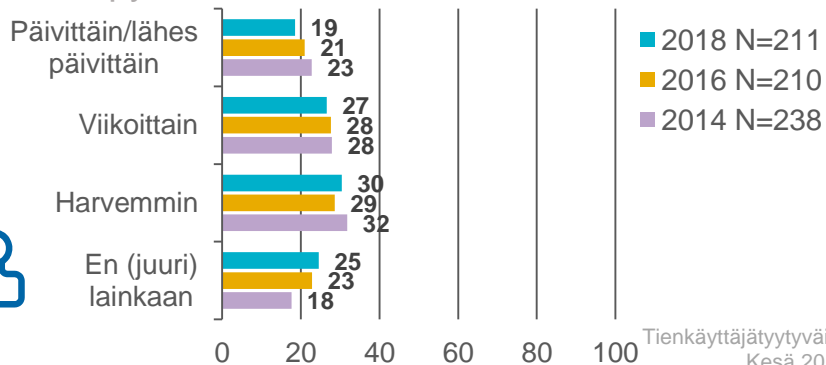


Taustatiedot - Yksityishenkilöt

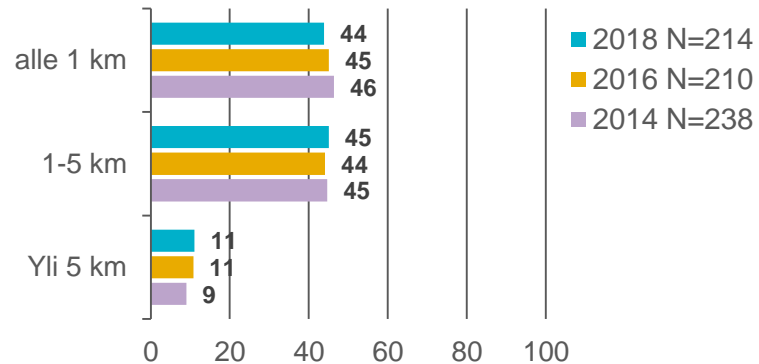
Miten usein käytätte julkista liikennettä?



Miten usein pyöräilette kesäaikaan



Kuinka paljon keskimäärin liikutte jalkaisin maanteillä tai niiden varsilla olevilla jalankulkupaikoilla ja pyöräteillä vuorokauden aikana?



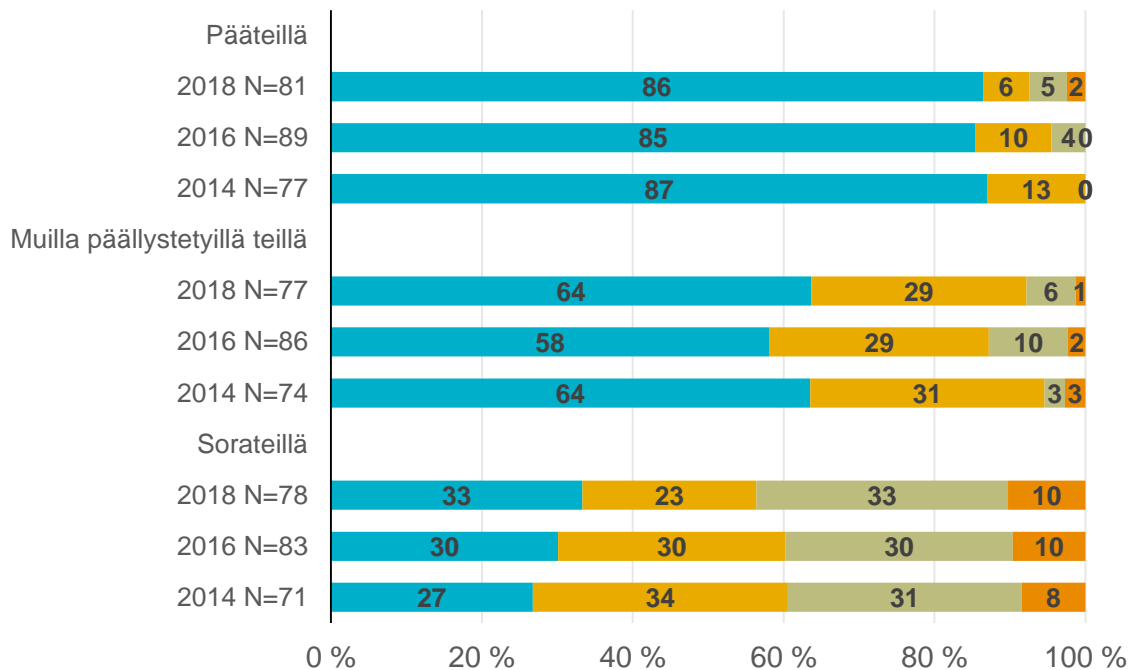


Raskaan liikenteen taustatiedot



Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla? – Raskas liikenne

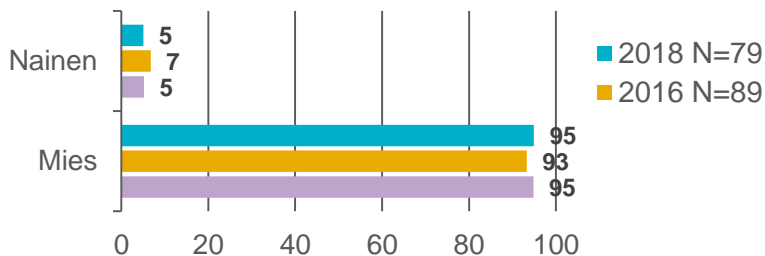
■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Viikoittain ■ Harvemmin ■ En (juuri) lainkaan



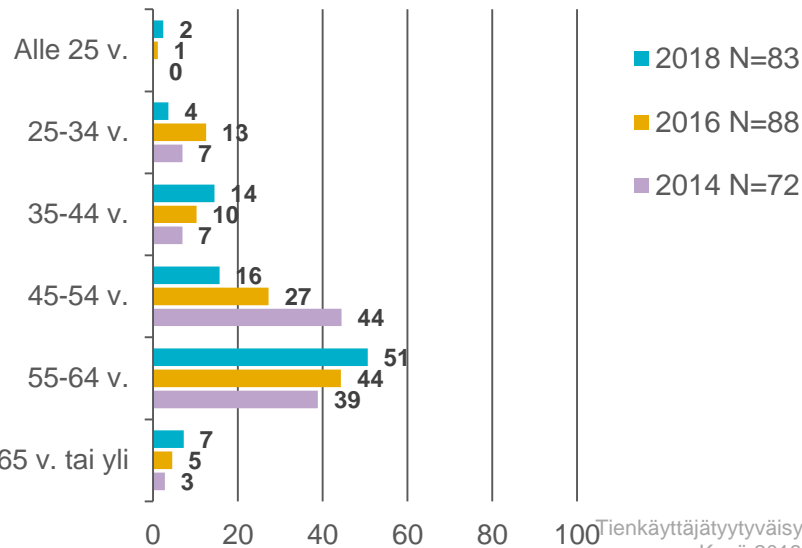


Taustatiedot – Raskas liikenne

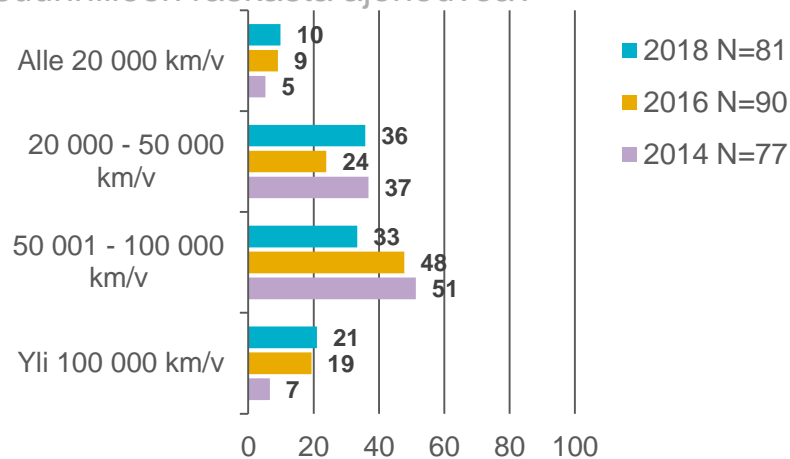
Sukupuoli



Ikä



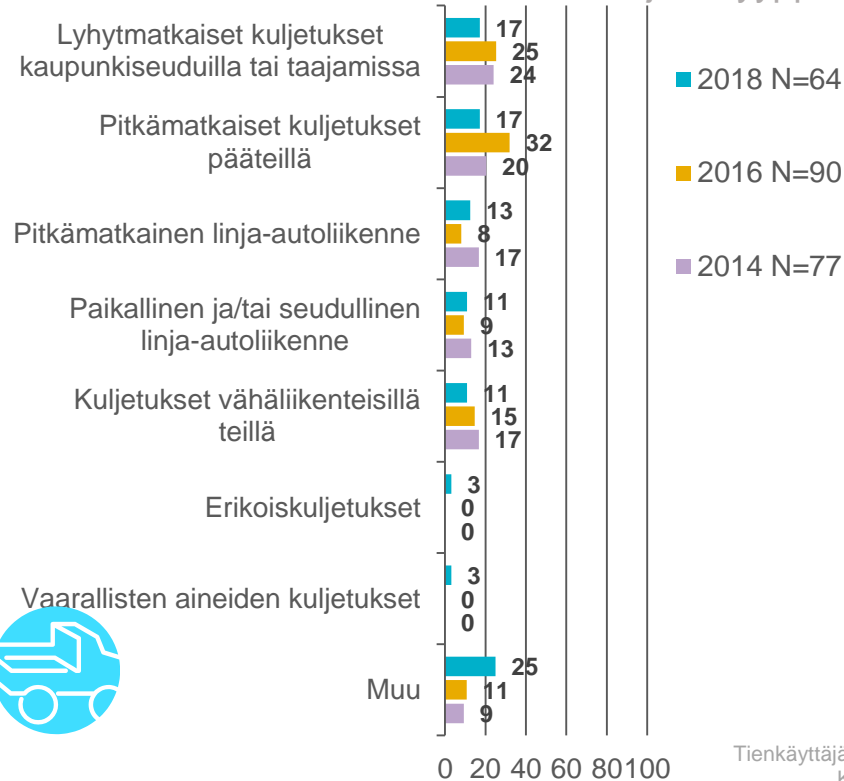
Montako kilometriä vuodessa ajatte suunnilleen raskasta ajoneuvoa?



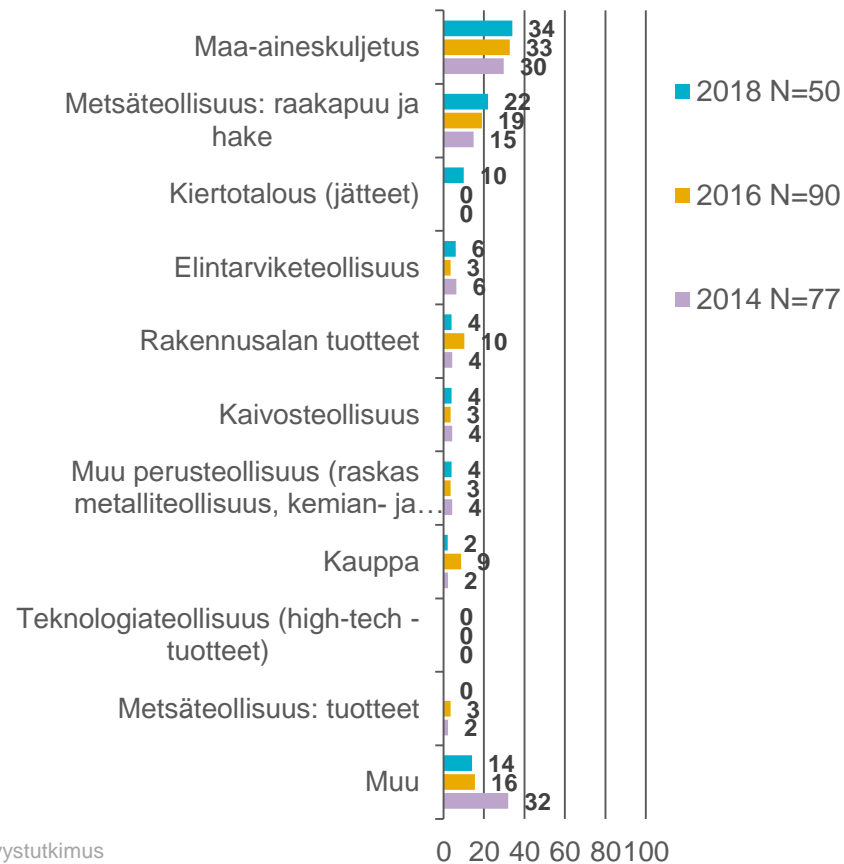


Taustatiedot – Raskas liikenne

Mikä seuraavista luonnehtii lähinnä kuljetustyypin?



Minkä toimialan kuljetuksia pääosin hoidatte?



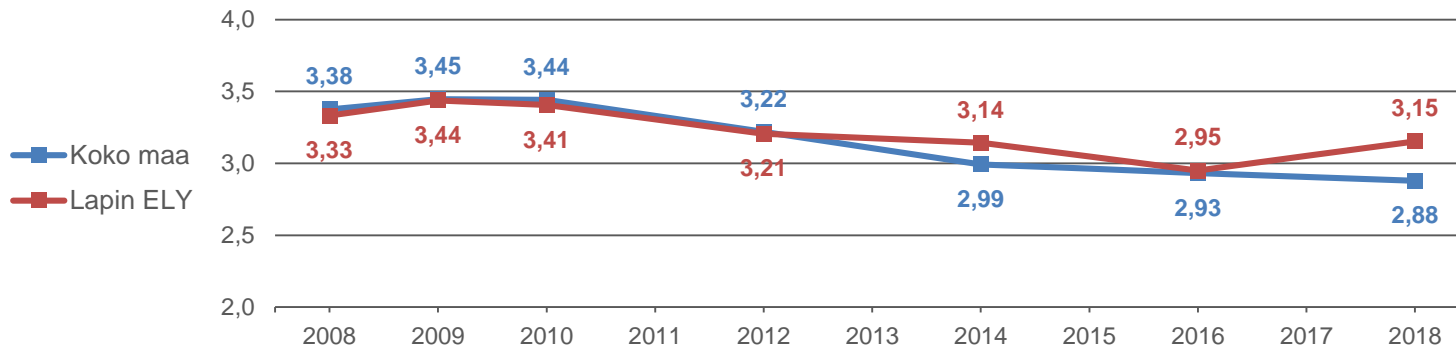


Trendikuviot 2008 - 2018

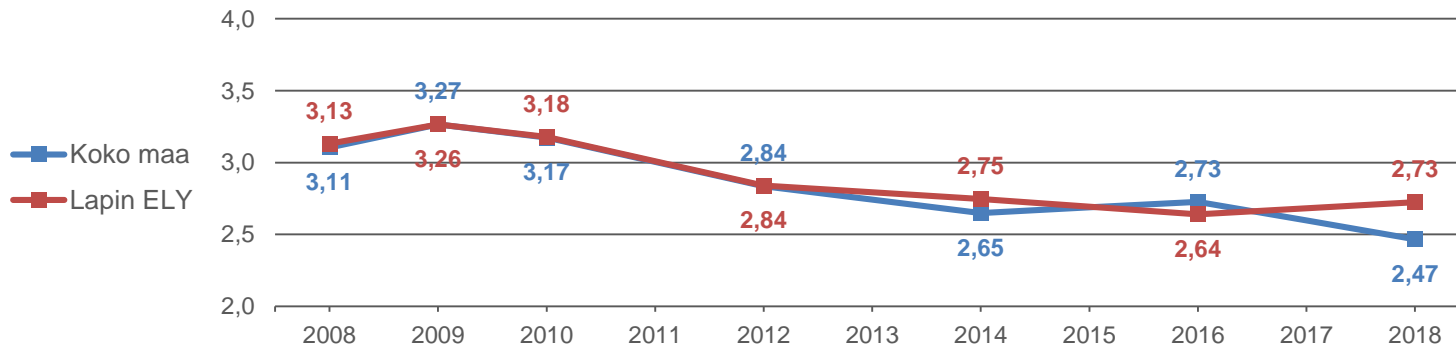


Maanteiden tila ja kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella

Yksityishenkilöt



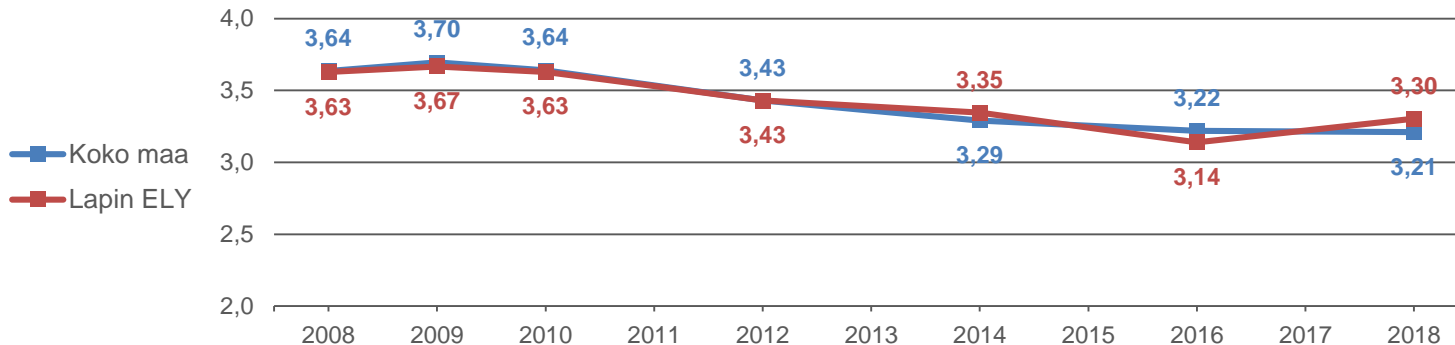
Raskas liikenne



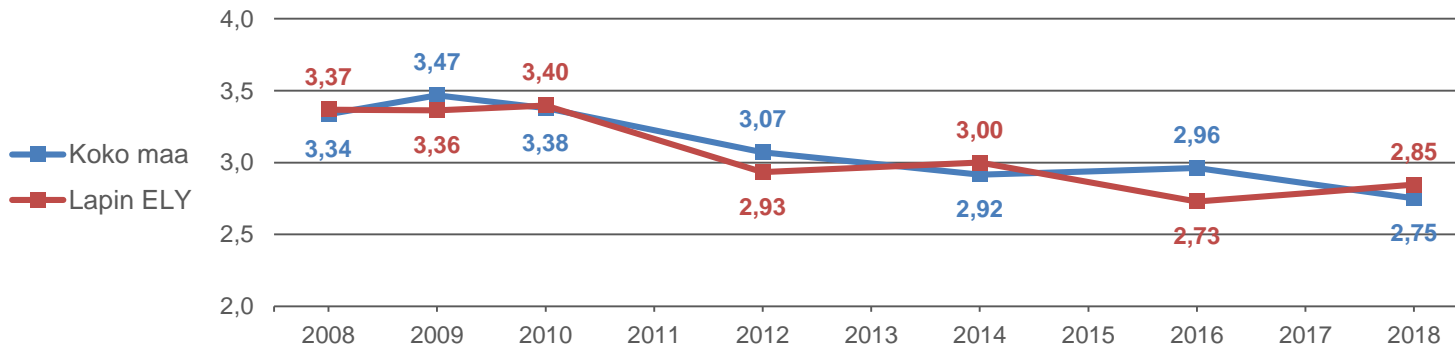


Pääteiden kunto kuluneena kesänä

Yksityishenkilöt



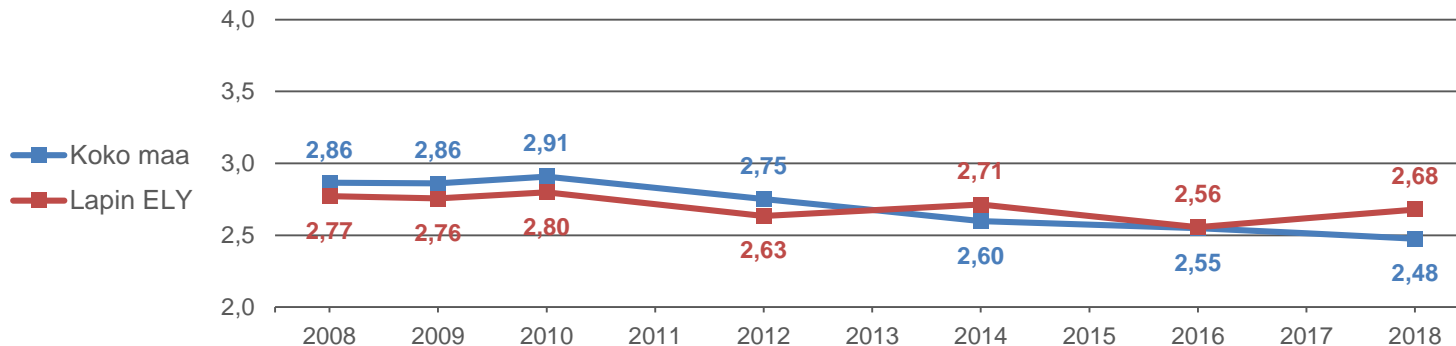
Raskas liikenne



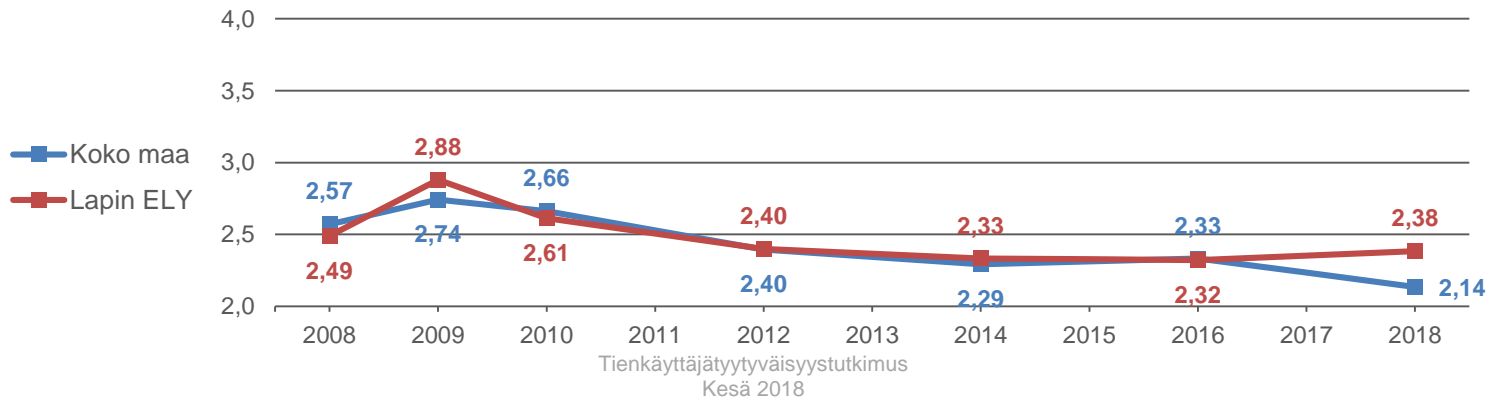


Muiden teiden kunto kuluneena kesänä

Yksityishenkilöt



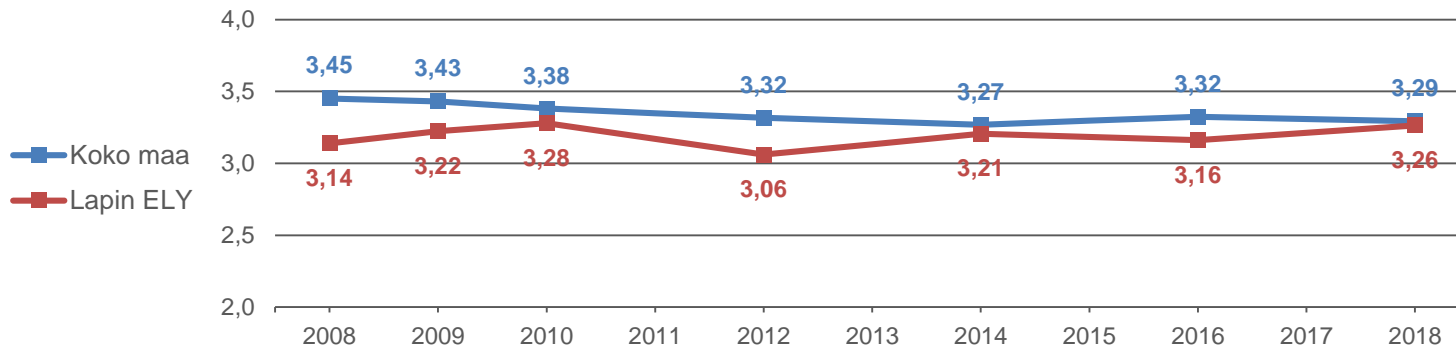
Raskas liikenne





Jalankulku- ja pyöräteiden kunto kuluneena kesänä

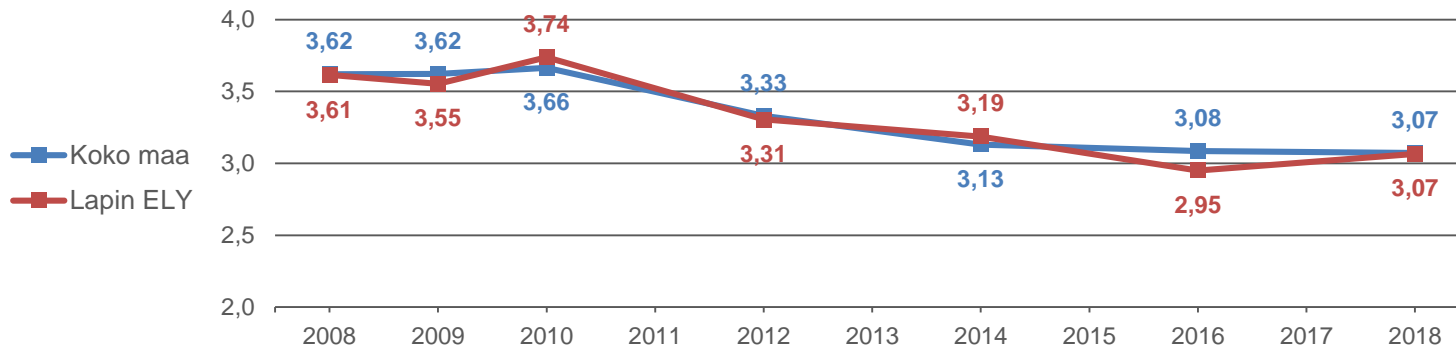
Yksityishenkilöt



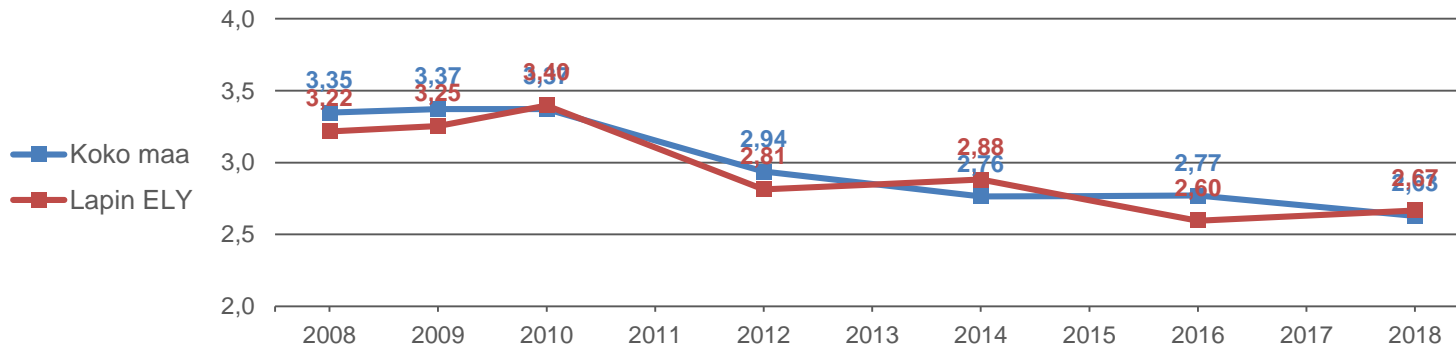


Päällysteiden kunto pääteillä

Yksityishenkilöt



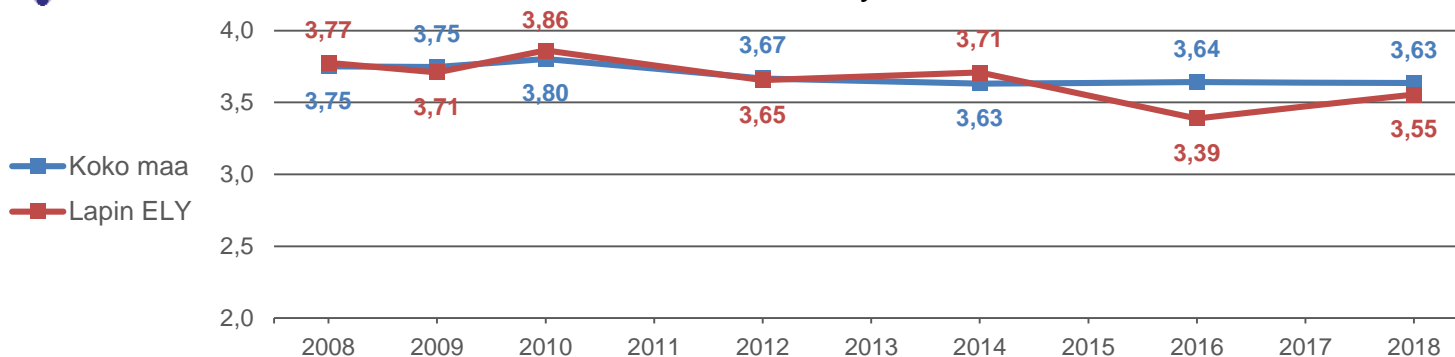
Raskas liikenne



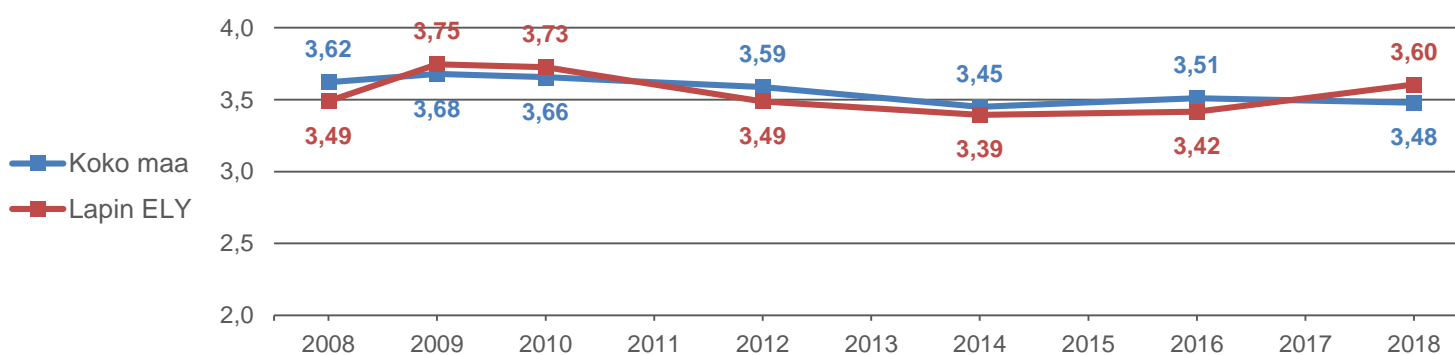


Tiementontojen (ajoratamentontojen) näkyvyys pääteillä

Yksityishenkilöt



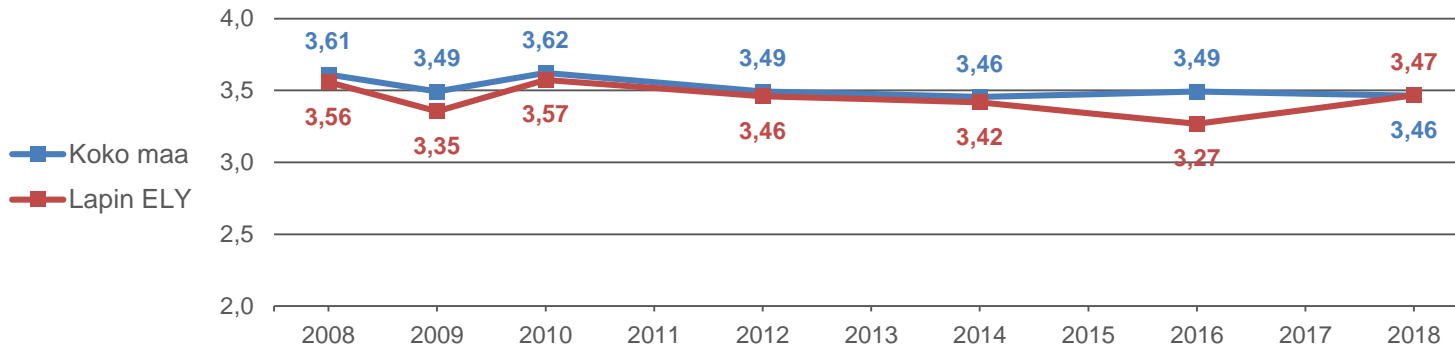
Raskas liikenne



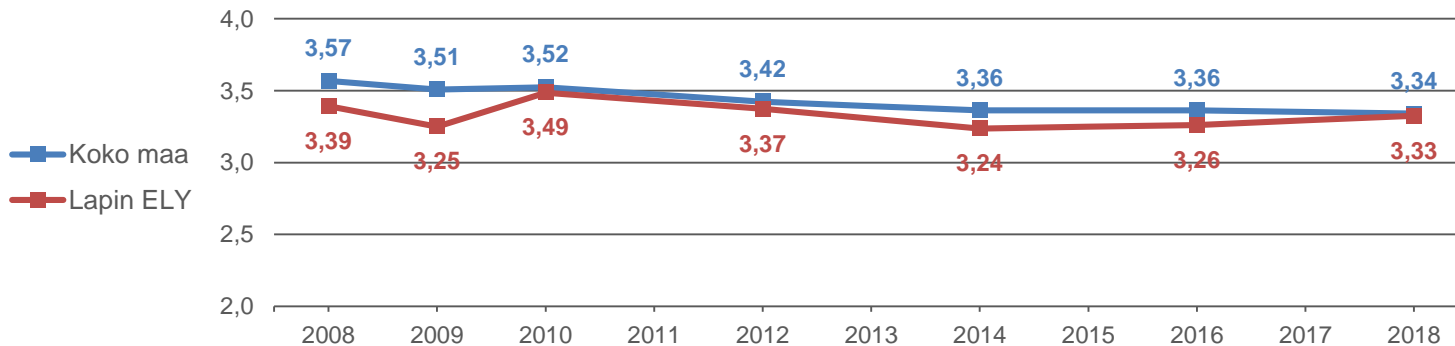


Tienvarsien siisteys päteillä

Yksityishenkilöt



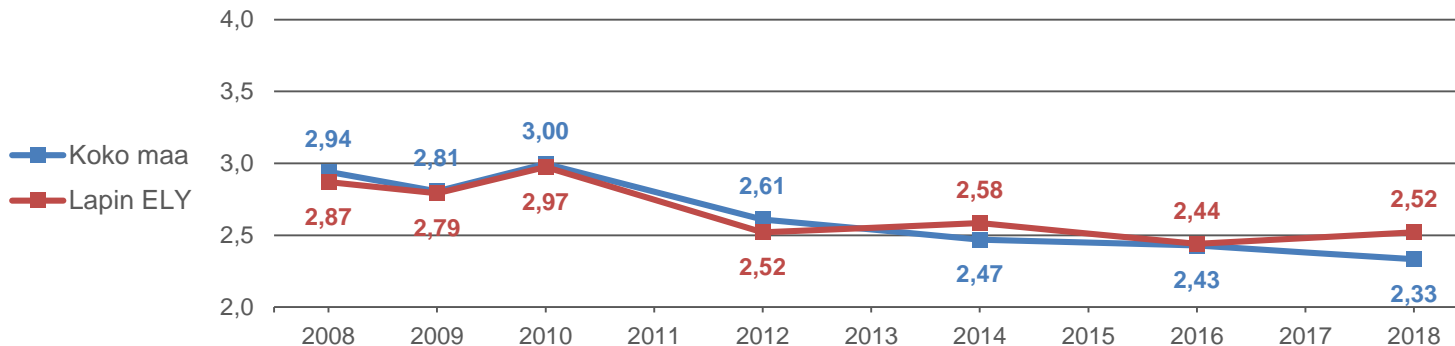
Raskas liikenne



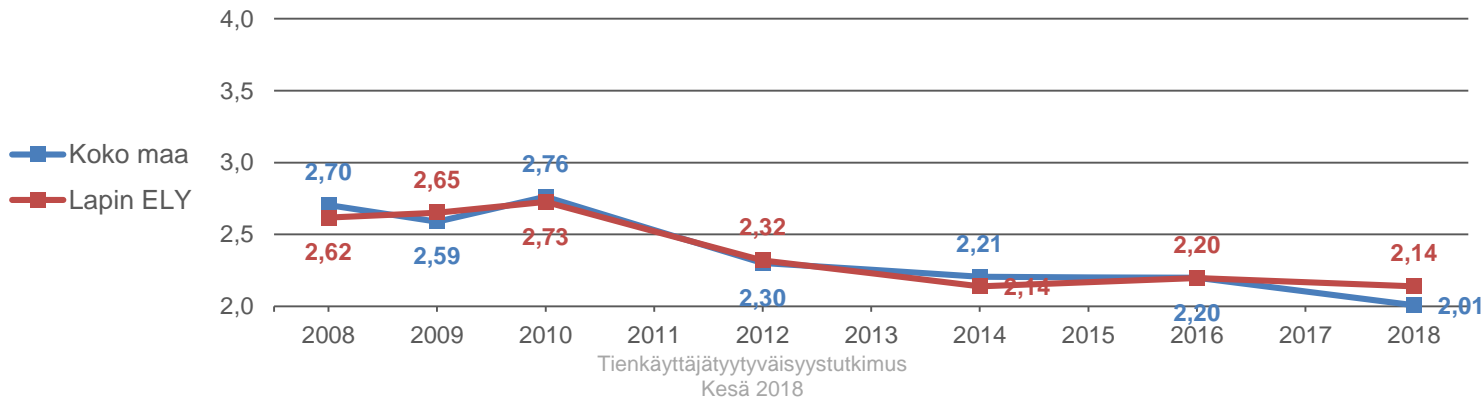


Päällysteiden kunto muilla teillä

Yksityishenkilöt



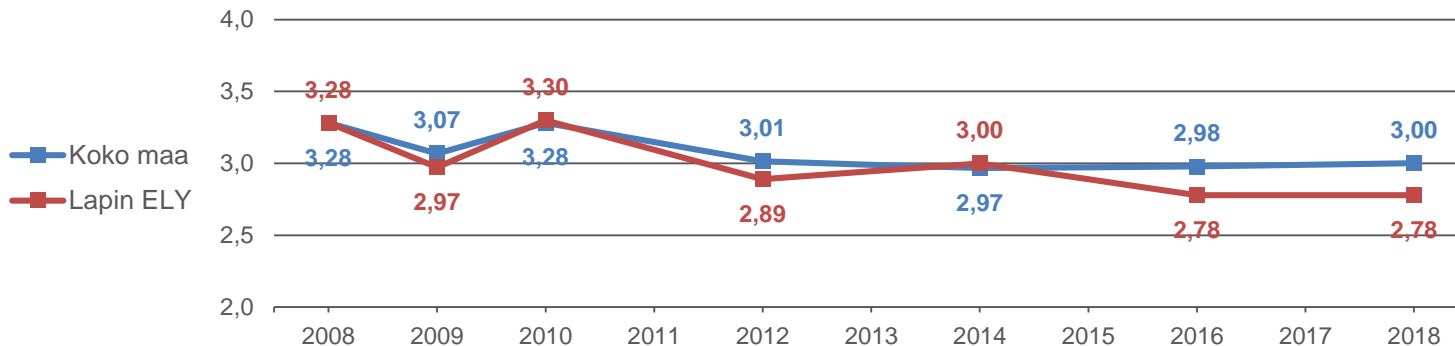
Raskas liikenne



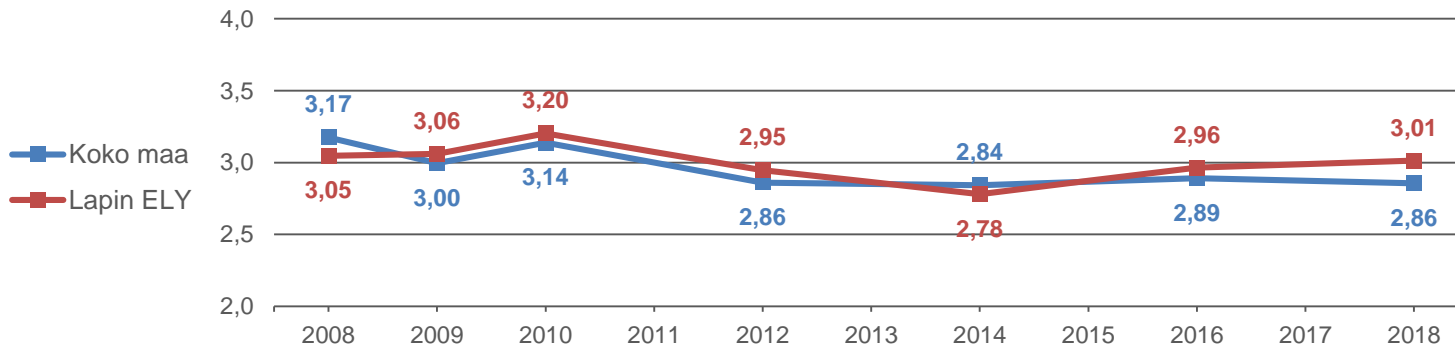


Tiementien (ajoratamerkintöjen) näkyvyys muilla teillä

Yksityishenkilöt



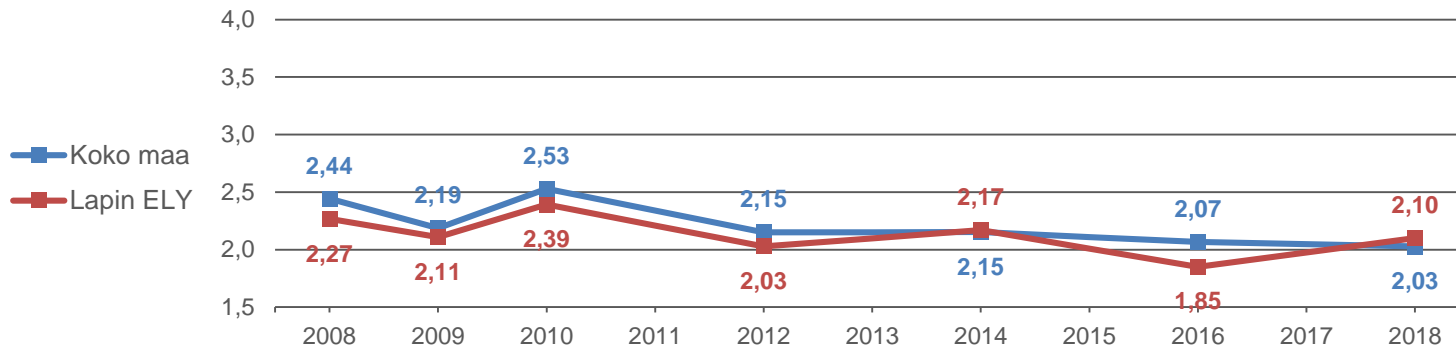
Raskas liikenne



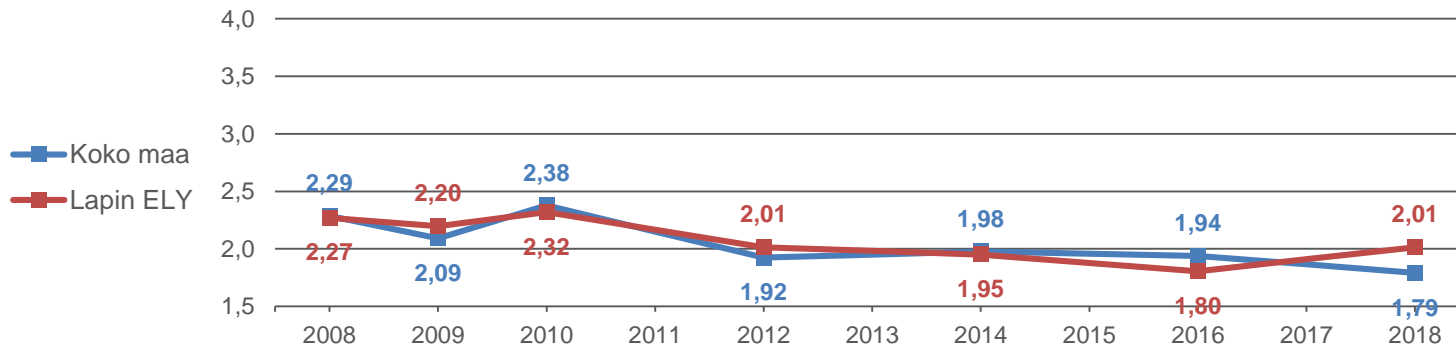


Sorateiden kunto keväällä

Yksityishenkilöt



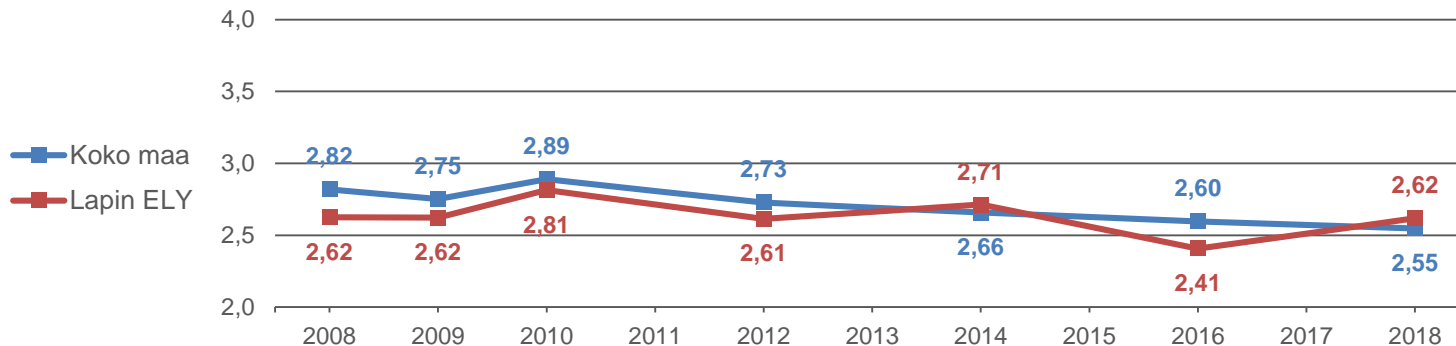
Raskas liikenne



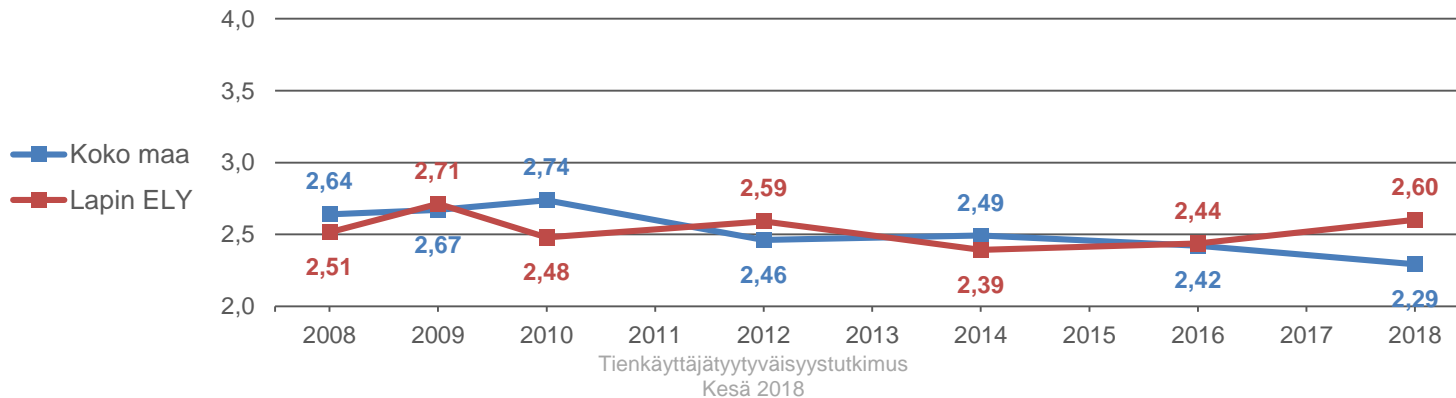


Sorateiden kunto kesällä

Yksityishenkilöt



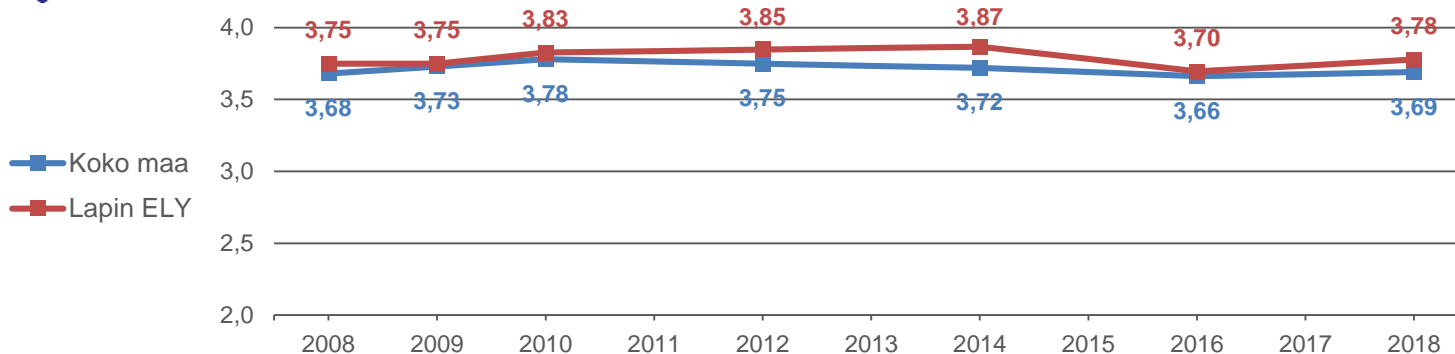
Raskas liikenne



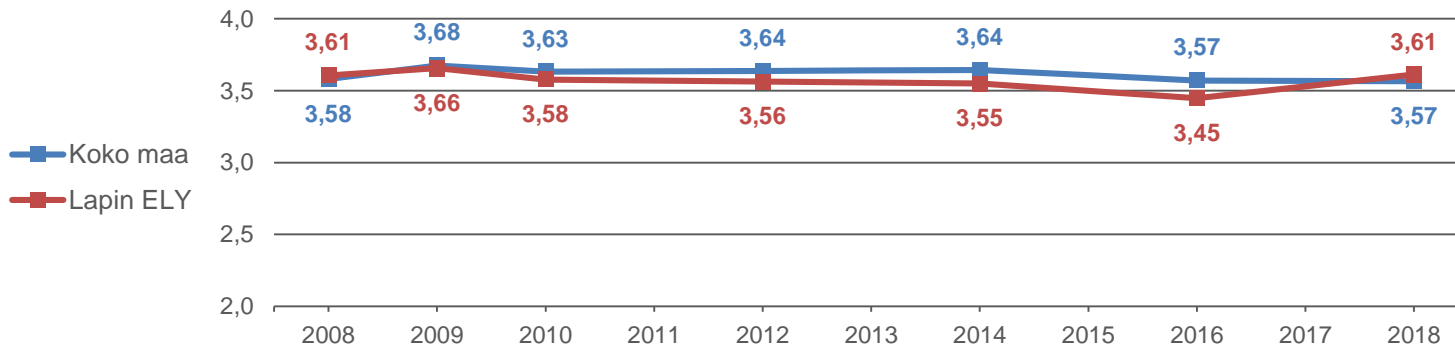


Opastus siitä, mistä ja miten tulee ajaa

Yksityishenkilöt



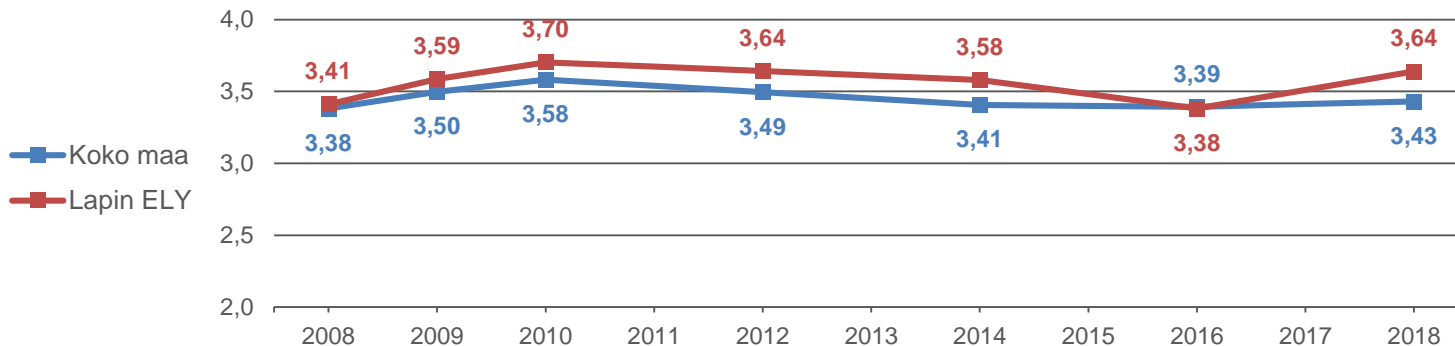
Raskas liikenne



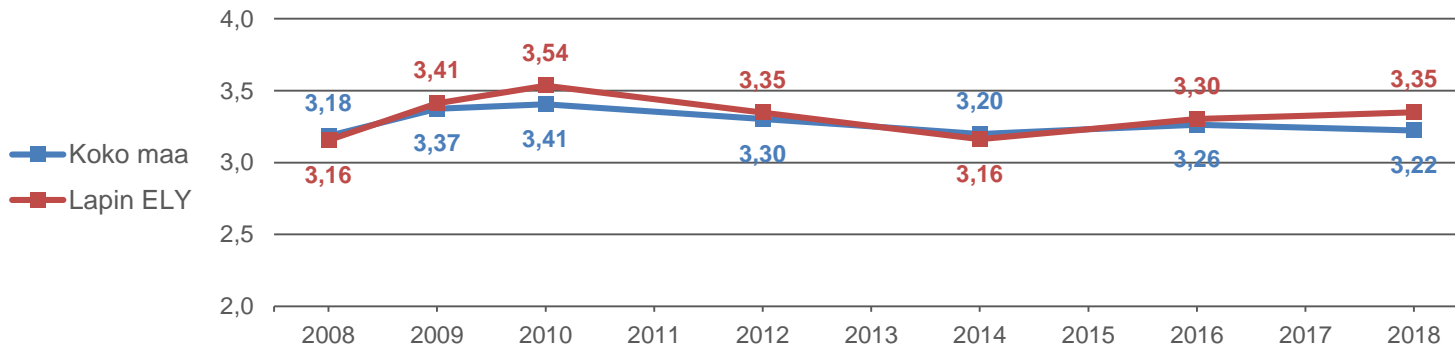


Tien / kiertotien kunto tietyömaan kohdalla

Yksityishenkilöt



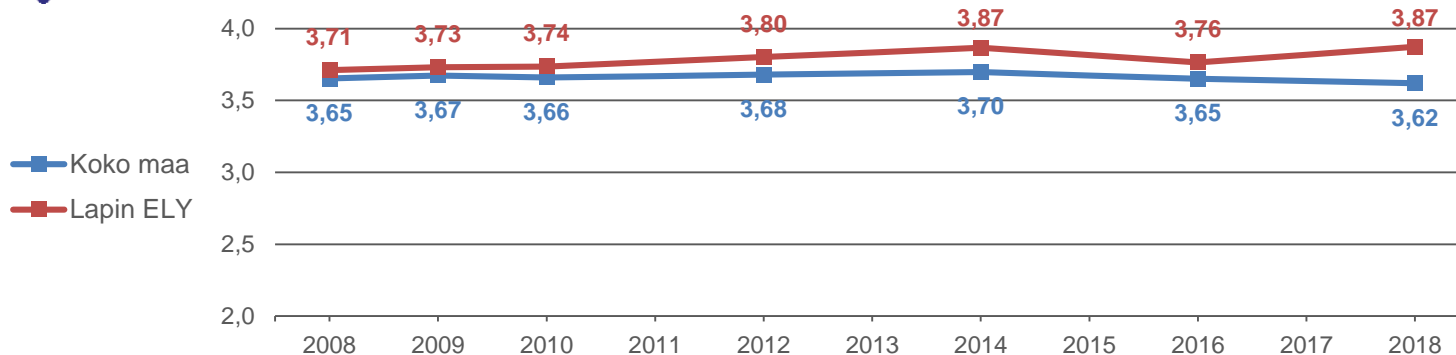
Raskas liikenne



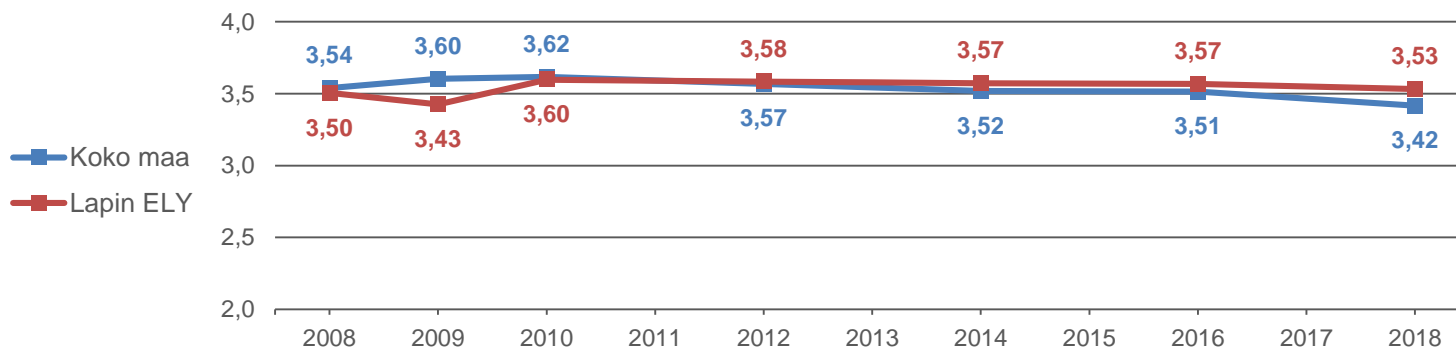


Nopeusrajoitukset tietyömaan kohdalla

Yksityishenkilöt



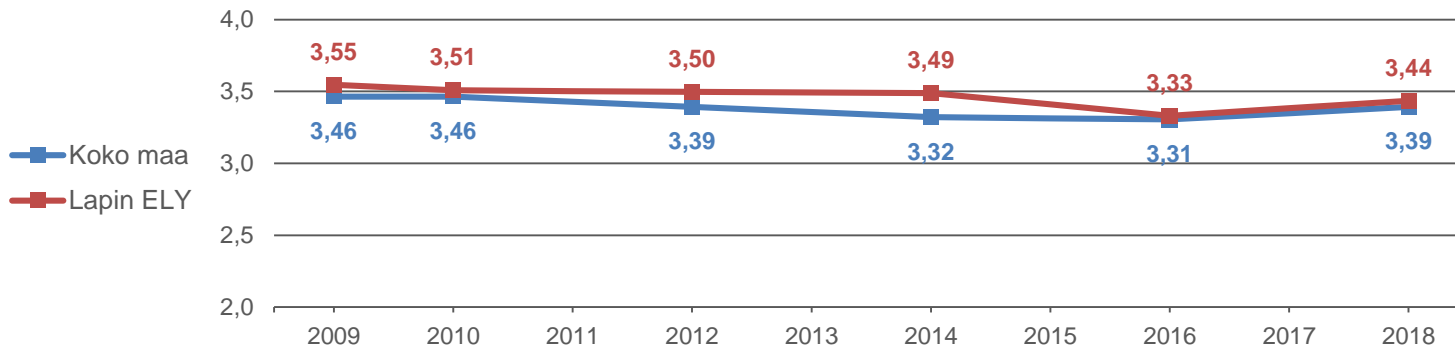
Raskas liikenne





Odotusajan pituus (jonot) tietyömaan kohdalla

Yksityishenkilöt



Raskas liikenne

