

INFOKIRJE, JOULUKUU 2018:

Verkostomaisella yhteistyöllä eteenpäin

Marke-kehittämishanke (ESR) aloitti toimintansa elokuun 2018 alussa. Hankkeella on kaksi kehittämistyön kärkeä:

- uudenlaiset palvelut TE- ja sote-palvelujen yhdyspinoilla vaikeasti työllistettäville asiakkaille
- laadulliset tulosperusteet määrällisten tulosten tukena hankinnoissa

Näiden viiden kuukauden aikana on hankkeen toimintaa käynnistetty ja rakennettu yhteistyöverkostoja pohjoisen Keski-Suomen toimijoiden kanssa. Tämän vuoden tavoitteeksi otettiin uudenlaisten valmennuspalvelukokeilujen suunnittelu ja niihin liittyvien kilpailutusten aloittaminen. Laadullisten tulosperusteiden kehittäminen painottuu enemmän vuosiin 2019-2020.

Hankkeen tavoitteena on yhdessä eri toimijoiden kanssa kehittää uudenlaisia palveluja ja hakea kustannustehokkuutta vaikeasti työllistyvien asiakkaiden työllistämisen tueksi. Niin palveluiden suunnittelutyössä kuin palvelujen pilotointivaiheessa halutaan korostaa verkostomaista työskentelyä sote- ja TE-palveluiden yhdyspinoilla.

Loppusyksystä perustettiin kaksi alueellista kehittämissuoraa; toinen Viitasaari-Pihtipudas ja toinen Kannonkoski-Kyyjärvi alueelle. Ryhmissä on jäsenenä kuntien asiantuntijoita mm. työllisyyden, elinkeinotoiminnan, etsivä nuorisotyön, nuorten työpajapalveluiden ja sivistystoimen puolelta sekä sote-alalta ja TE-palveluista.

Yhdessä kehittäen

TE-palvelujen ja kuntien työllisyys- ja sote-palvelujen yhdyspinoilla tapahtuvan yhteistyön kautta voidaan paremmin vastata asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Valmennuspalvelukokeilujen kautta halutaan saada tietoa ja kokemuksia, miten palvelujen vaikuttavuus lisääntyy kokonaisvaltaisimmilla palvelukokonaisuuksilla.

Yhteiskehittämistä palvelukokeilujen suunnittelussa on tehty kehittämissuorain kanssa työpajoissa syksyn ai-

kana. Työpajoja järjestettiin yhteensä kolme; kaksi Viitasaarella ja yksi Kannonkoskella. Yhteiskehittämisen avulla pyrittiin löytämään ja kehittämään tarkoituksenmukaisia sekä toimivia valmennuspalvelukokonaisuuksia ja jatkopolkuja vaikeammin työllistyville asiakkaille.

Suunnitteluvaihe palvelukokeilujen osalta on pikkujulian päätymässä ja siirrymme palvelujen hankintavaiheeseen. Valmennuspalvelukokeilujen kilpailuttamista suunnitellaan jo. Kilpailutus käynnistyy heti joululomien jälkeen.

Valmennuspalvelukokeilut käynnistyvät maaliskuussa

Kevään aikana tullaan toteuttamaan valmennuspalvelukokeilu Viitasaari-Pihtipudas ja Kannonkoski-Kyyjärvi alueella. Valmennuspalvelukokeilut koskevat maksimissaan noin 40 asiakasta. Palvelukokeiluissa on yhteensä neljä valmennusryhmää (8-10 henkilöä/ ryhmä). Palvelu on asiakkaalle vapaaehtoinen työvoimapolitiittinen valmennuspalvelu. Asiakasohjaus palveluun tulee tapahtumaan eri kanavien, esimerkiksi kunnan työllisyys- ja sote-palvelujen, TE-palvelujen, yhdistysten, työpajojen jne. kautta.



Kuva: Kehittämissuorain jäseniä kokoontui Piispalaan 3.12.2018

Viitasaaren ja Pihtiputaan ryhmissä kohderyhmänä ovat alle 30 -vuotiaat nuoret. Kannonkosken ja Kyyjärven ryhmissä kohderyhmärajausta iän mukaan ei haluttu tehdä.

Tulemme informoimaan kehittämissuorain jäseniä ja sidosryhmiä tarkemmin mm. palvelujen sisällöstä ja aika-tiloista helmikuun 2019 alussa.

Valmennuspalvelukokeilut saadaan päätökseen ennen kesälomia

Olemme tähän infokirjeeseen koonneet alustavia aikatauluja valmennuspalvelukokeiluille.

SUUNNITTELUOSUUS (syksy-talvi 2018):

- Kehittämisyhmien kokoukset 24.9.2018 ja 11.10.2018
- Työpaja Viitasaarella 19.11.2018
- Työpaja Kannonkoskella 3.12.2018
- Työpaja Viitasaarella 10.12.2018
- Palvelukuvauksen täsmentäminen työpajapäivien jälkeen

PALVELUIDEN HANKINTA (joulukuu 2018 - helmikuu 2019)

- kehittämisshanke hankkii markkinointipalvelua asiakasohjauksen tueksi.
- palvelukokeilujen hankinta käynnistetään heti joululomien jälkeen.
- tarjouspyyntö julkaistaan viikolla 2. Hankintapäätös on tavoitteena saada julkaistua viikolla 6 -7.

TIEDOTTAMINEN JA MARKKINOINTI (helmikuu-maaliskuu 2019)

- kehittämissryhmien kanssa käydään tarkemmin läpi palvelun toteutukseen ja asiakasohjaukseen liittyviä asioita sekä tiedotetaan sidosryhmiä valmennuspalvelukokeiluista (viikko 7-8)
- Valmennuspalvelukokeilujen markkinointi ja asiakasohjaus (viikot 6 – 12)

PALVELUN TOTEUTUS (maaliskuu - kesäkuu 2019)

- Ryhmä 1 (Viitasaari) ja ryhmä 2 (Kannonkoski): 25.3. - 30.4.2019 (5 viikkoa)
- Ryhmä 3 (Pihtipudas) ja ryhmä 4 (Kyyjärvi): 6.5.-10.6.2019 (5 viikkoa)

SEURANTA PALVELUN JÄLKEEN (toukokuu-elokuu 2019)

- Seurataan palvelun vaikuttavuutta palvelun jälkeen
- Varmistetaan, että asiakas on päässyt palvelupolulla eteenpäin

- Keskustellaan kehittämissryhmien kanssa valmennuspalvelukokeilujen kokemuksista, kehittämiskohteista, yhteistyöstä ja jatkotoimenpiteistä.



Taustaa Marke-hankkeesta

Marke-hanke on osa ESR:n valtakunnallisen toimintalinjan TL 5 (sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta) kokonaisuutta. Erytistavoitteena on 10.1 Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen.

Hankkeen hallinnoijana toimii Keski-Suomen ELY-keskus. Hankkeen budjetti on 391 000 €. Hankeaika on 1.8.2018 - 31.12.2020.

Hankkeen kohderyhmänä ovat työttömät työnhakija asiakkaat sekä ammattilaiset ja asiantuntijat, joiden tehtävät/osaaminen linkittyvät hankkeen kehittämisteemoihin. Nämä ammattilaiset voivat työskennellä mm. ELY-keskuksessa, TE-toimistossa, sote – palveluja tuottavissa organisaatioissa, kunnissa, oppilaitoksissa, kolmannella sektorilla tai yrityksissä.

Kiitämme kaikkia syksyn ja alkutalven aikana yhteistyöhön osallistuneita! Rauhallista joulun aikaa ja onnea vuodelle 2019 toivottaen,

Saila ja Eija



Ps. Olemme joululomalla 22.12.2018 - 6.1.2019 välisenä aikana.

Saila Pulkkinen
projektipäällikkö
p. 0295 024 846
saila.pulkkinen @ ely-keskus.fi

Eija Raatikainen
projektikoordinaattori
p. 0295 024 985
eija.raatikainen @ ely-keskus.fi