

# Mikä toimii jo nyt hyvin asiakasohjauksessa? Kehittämissideanne, jotta olisi sujuvampaa?

On myös kehittämishankkeiden tehtävä tuoda toimintaansa esille TE-toimistoille

Asiakasohjaus toimii

Asiakasohjaus on kankeaa.

Alueellinen yhteistyö hankkeiden kesken on hyvää ja antoisaa.

Hankkeiden tietokanta, jossa on hakutoiminto asiakasprofiilien ja alueiden mukaan.

Nettiin reaaliajassa päivittyvä portaali, missä ovat eri alueiden hankkeet kuvauksineen ja yhteystietoineen.

Virkamiehet koulunpenkille: avataan asiakkaiden arkiongelmien todellinen taso. Kurkistus ruohonjuuritasolle paikallaan.

Portaali, jossa hanke-esittelyt erikseen yhteistyökumppaneille ja asiakkaille, hankkeet muokkaavat itse profiilinsa. Verkostoitumistapahtumia.

Tarkempi tutustuminen toisiin hankkeisiin ja yhteistyökumppaneiden työhön.

# Mikä toimii jo nyt hyvin asiakasohjauksessa? Kehittämisisideanne, jotta olisi sujuvampaa?

Tiiviimpää ja vapaampaa yhteistyökumppaneiden välillä.

(Virtuaaliset) hankekahvilat, joissa hankkeet voisi esitellä omaa toimintaansa ja omia menetelmiään. Vertaistukea ja uusia ideoita.

Sokran tapainen alueellinen koordinaatiohanke, rahoittajasta ja toimintalinjasta riippumaton.

Some-ryhmä (FB tai LinkedIn) hanketoimijoille viestintään, asioiden esittelyyn ja välittämiseen.

Pienen paikkakunnan etu, että toimijat tuntevat toisensa ja asiakasohjaus toimii hyvin.

Messi-livestä mallia!

Keski-Suomen kaltainen hankekorttijärjestelmä

Te-toimiston asiantuntijoille "pakolliset" infot eri hankkeista ja niiden sisällöistä.

"Hakukone", johon syötetään asiakkaan ikä, status, asuinpaikkakunta. Kone tarjoaa kaikki mahdolliset hankkeet, palvelut ja pilotit.



# Mikä toimii jo nyt hyvin asiakasohjauksessa? Kehittämissideanne, jotta olisi sujuvampaa?

Hankkeilla yhteyshenkilö Te-  
palveluissa

Ohjausmenetelmien esittely  
verkostoitumispäivänä

Sähköinen hanke-pankki, josta voi hakea  
ominaisuuksien perusteella asiakkaalle sopivan  
hankkeen johon ohjata.

