

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi : Lapin elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Postiosoite: PL 8060, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoitteet: Hallituskatu 3 B (valtion virastotalo), Rovaniemi; Asemakatu 19, Kemi

Puhelinvaihte 0295 037 000

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhdyshenkilö

Suunnittelija Tanja Ylitalo

PL 8060, 96101 Rovaniemi

Puhelinvaihte 0295 037 000

3. Rekisterin nimi

Lapin ELY-keskuksen maaseutupalvelujen uutiskirjeen asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän toiminnan eri osa-alueiden suunnitteluun, kehittämiseen ja seurantaan sekä asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen eri kanavissa tapahtuvaan hoitamiseen, hallinnointiin, kehittämiseen, analysointiin mukaan lukien kohdennetut palvelu-, viestintä-, markkinointi-, tyytyväisyyskysely- ja muut vastaavat toimenpiteet.

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja Lapin ELY-keskuksen oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely viestintään, verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, Lapin ELY-keskuksen ja/tai sen yhteistyökumppaneiden mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin suuntaaminen asiakastietojen perusteella Lapin ELY-keskuksen viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Sähköpostiosoite

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Nimi
- Matkapuhelinnumero
- Yritys ja asema
- Yrityksen osoitetiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietoja saadaan ELY-keskuksen asiakastietojärjestelmästä, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden tai sidosryhmän edustajien henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

8. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan tai sidosryhmän edustajan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. ELY-keskuksen tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

10. Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.