

Satakunnan ELY-keskus
INKA Satakunta
PL 266
28101 Pori

Tarjouspyyntö

SATELY/132/2019

12.3.2019

Palveluiden tuottajat

Taidoilla töihin! - osaamista yrityksiin

Informaalin osaamisen tunnistamisen ja yritysten
osaamistarpeisiin vastaaminen - toimintamallin kehittäminen

Satakunnan elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskuksen (ELY-keskus) INKA Satakunta – Innovatiiviset kasvupalvelut Satakunnassa -projekti pyytää tarjoustanne Taidoilla töihin! -kehittämispilotin suunnittelusta ja toteutuksesta jäljempänä olevien tarkempien erittelyjen mukaisesti.

Yleistä projektista

INKA Satakunta - Innovatiiviset kasvupalvelut Satakunnassa -ESR-projekti (myöh. INKA Satakunta -projekti) pilotoi ja kehittää uusia palveluja ja palvelumalleja henkilöasiakkaille. Hankkeen toiminta-aika on 1.8.2018 - 31.12.2020. Kehittämistyön kautta parannetaan palveluiden vaikuttavuutta ja pilotoidaan uusia vaikuttavia työllistymistä edistäviä palvelumalleja Satakunnassa. Toiminta keskittyy erityisesti rekrytointi- ja osaamispalvelujen kokonaisuuksiin ja työllisyys- ja sote-palvelujen yhdyspintoihin. Projekti sijoittuu Satakunnan ELY-keskuksen työllisyys, yrittäjyys ja osaaminen -yksikköön.

Projektin kohderyhminä ovat nuoret, työttömät sekä työttömyysuhan alla olevat, joiden osaamista työmarkkinoilla pitää vahvistaa. Kohderyhmään kuuluvat palveluiden tuottajat ja järjestäjät. Tärkeässä roolissa ovat potentiaaliset työllistävät yritykset.

Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen hallinnoima INKA Satakunta -projekti on Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittama välityömarkkinoiden kehittämishanke. Projekti kuuluu ESR:n valtakunnalliseen osioon toimintalinja 3: Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus sekä erityistavoitteeseen 6.1: Nuorten ja muiden heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymisen edistäminen.

Hankinnan kuvaus

Taidoilla töihin! -pilotissa INKA Satakunta ostaa 2-3 innovatiivista kokeilua, jotka tuovat uusia ratkaisuja informaalin osaamisen tunnistamiseen sekä kohtaanto-ongelmaan Satakunnassa.

Kokeilut toteutetaan julkisena pienhankintana. INKA Satakunta on määrittänyt tarpeen eli ratkaistavan ongelman, ei ratkaisua. Palveluntarjoajaa pyydetään esittämään, testaamaan ja mallintamaan uusi ratkaisu, jolla tavoite saavutetaan pilotin aikana.

Ratkaistava ongelma

Satakunnassa moni toimiala tarvitsee lisää työntekijöitä. Tarvitaan uusia ratkaisuja, joilla tunnistaa a) yritysten työvoimatarve, b) työttömien työnhakijoiden informaali osaaminen sekä c) kohtauttaa nämä tuloksellisesti.

Ratkaisun sisältö

Palveluntuottajaa pyydetään kuvaamaan tarjouksen liitteenä olevassa alustavassa toteutussuunnitelmassa

- kokeiltavan ratkaisun / metodin kuvaus
- alustava toteutussuunnitelma ja aikataulu
- arvioitu vaikuttavuus
- ratkaisun uutuusarvo

Pilotti toteutetaan Satakunnan alueella. Tarjoaja voi esittää tarkempaa toteutusaluetta.

Pilotti ja siihen liittyvä dokumentaatio tulee tehdä 1.5.2019 - 30.4.2020 aikana.

Arvioitu asiakasmäärä/palveluntuottaja on noin 70 asiakasta. Työnhakijoita voivat olla nuoret, rakennetyöttömät tai maahanmuuttajat.

Ratkaisussa on hyvä huomioida ja hyödyntää digitaalisuus.

Palveluntuottajan vastuulla on käytännön testaamisen lisäksi pilotissa testatun ratkaisun mallintaminen toimeksiannon päätteeksi. Tämä sisältää prosessikuvauksen, asiakaskokemusten keräämisen ja palvelun arvolupauksen työstämisen.

Palveluntuottaja huolehtii tarvittaessa pilotin seurantaryhmän kokousjärjestelyistä.

Muuta

INKA Satakunta -projekti tukee pilotin toteutusta. INKA Satakunta tarjoaa palveluntuottajalle asiakasohjauksia välityömarkkinatoimijoilta (työpajat, TYPO-hankkeet, muut yhdistykset), muista hankkeista kuten Ohjaamosta, oppilaitoksista ja TE-toimistosta.

Kiinteään palkkioon kuuluu tulosten esittely INKA Satakunta -projektin määrittelemissä tilaisuuksissa, enimmillään kolme esittelykertaa. Kiinteään palkkioon kuuluu myös toimintamallin kuvaus ja kerätty asiakaspalaute.

INKA Satakunta auttaa palveluntuottajaa viestimään pilotin tuloksista.

Palvelun hinta ja palkkion maksaminen

Tarjouksista hyväksytään 2-3 eniten pistettä saanutta palveluntuottajaa.

Pilotti toteutetaan osittain kiinteähintaisena. Tulosperusteinen osuus maksetaan työllistymisestä ja muista asiakkaan edistysaskelista jäljempänä olevan maksatustaulukon mukaisesti. Hankinnan **yhteenlaskettu kokonaisarvo** on enimmillään alle 60.000 € (+ alv). Jos palveluntuottajia valitaan kolme, niin yhden pilotin enimmäiskustannus on alle 20.000 € (+ alv).

Tulosperusteisesta palvelusta tilaaja sitoutuu maksamaan palveluntuottajalle tulospalkkion palvelujen avulla avoimille työmarkkinoille työllistyneestä, joka on

pilottihankkeen palvelun piiriin kuuluessaan kirjallisesti tehnyt työsopimuksen työllistävän työnantajan kanssa tai aloittanut yrittäjänä/koulutuksessa. Tarkat kriteerit määritellään taulukossa.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu maksatuksen perusteet

Palvelu/tulos	Palkkio	Maksuperuste
Työllistyminen yksityiselle sektorille, julkiselle (ilman palkkatukea) tai kolmannelle sektorille (palkkatuki 30 – 50 %) yli 6 kk (yli 18 t/vko)	400 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Työllistyminen yli 3 kk (yli 18 t/vko) Yksityiselle sektorille	250 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Työllistyminen yli 3 kk (yli 18 t/vko) Julkiselle (ilman palkkatukea) tai kolmannelle sektorille (palkkatuki 30 – 50 %)	125 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Työllistyminen yli 1 kk (yli 18 t/vko) Yksityiselle sektorille	100 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Tutkintoon johtavan koulutuksen aloittaminen ja pysyminen koulutuksessa (6 kk)	250 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Työkokeilu yrityksessä väh. 3 kk	100 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Päätoimisen yrittäjyyden aloittaminen yli 6 kk	100 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella
Osatutkinnon suorittaminen	100 €	Tulosperusteinen. Maksetaan dokumentaation perusteella

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Hankinnan kokonaisarvo

Hankinnan yhteenlaskettu kokonaisarvo on alle 60.000 € (+ alv). Hankinnan enimmäisarvo määräytyy kuitenkin tehdyn hankintapäätöksen perusteella. Koska hankinta on tulosperusteinen, palkkioita maksetaan vain sopimuskauden aikana ja sen ehtojen mukaisesti toteutuneista työllistymisistä. Vaikka asiakkaita ohjattaisiin enemmän ja maksatusperusteet täytyisivät määriteltyjen tulosten mukaan, ostaja ei maksa palveluista määriteltyä enimmäishintaa enempää.

Tekijänoikeudet

Palvelun hintaan tulee sisältyä tuotetun sisällön omistus- ja käyttöoikeudet käytettäväksi muun muassa hankkeen viestinnässä. Tilaajalla on oikeus muokata ja jakaa palvelussa tuotettua sisältöä, eikä tarjoajalla ole oikeutta vaatia tästä erillistä korvausta.

Palveluntuottajan on kuitenkin mahdollista toteuttaa mallia sopimuskaudella ja sen jälkeen myös muiden tilaajien kanssa. Muu taho voi **omalla kustannuksellaan** ostaa samaa palvelua. Näitä muiden tahojen ostamia palveluita ei lasketa yllä mainittuun Satakunnan ELY-keskuksen enimmäishintaan.

Viestintä

Kaikessa malliin liittyvässä viestinnässä tulee mainita, että se on rakennettu Satakunnan ELY-keskuksen INKA Satakunta -projektissa. Myös palveluntuottajan nimi voidaan mainita palvelusta viestittäessä.

Satakunnan ELY-keskuksella sekä muilla tahoilla, joille tilaaja antaa luvan, on vapaa käyttöoikeus kaikkeen pilotoinnin materiaaliin rajoittamattoman ajan. Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää, kopioida, esittää ja tehdä muutoksia aineistoon ja luovuttaa sitä kolmansille.

Huomioitavaa

1. INKA Satakunta -projekti on osittain Euroopan sosiaalirahaston rahoittama projekti. Kaikessa viestinnässä tulee käyttää EU:n lipputunnusta, "Vipuvoimaa EU:lta" -tunnusta sekä rahaston nimeä. ESR-hankkeiden

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

- viestintään liittyvät ohjeet ja graafiset elementit löytyvät osoitteesta www.rakennerahastot.fi → Hanketoimijalle → Viestintä ja myös [viestintäohje](#)
2. Projekti on Satakunnan ELY-keskuksen hallinnoima, joten tiedottamisessa tulee näkyä ELY-keskus -logo. Logo löytyy osoitteesta www.ely-keskus.fi/satakunta (<http://ely.logodomain.com/>)
 3. Hankkeen yhteistyökumppanin TE-toimiston logoa toivotaan käytettäväksi soveltuvin osin. Tunnuspyynnöt sekä visuaalisen ilmeen toteutukseen ja soveltamiseen liittyvät kysymykset: viestintapalvelut.keha@ely-keskus.fi

Hankinnan vaatimukset

Tarjouksen tulee sisältää

Alustava toteutussuunnitelma, jossa on kuvattu

- o kokeiltavan ratkaisun / metodin kuvaus
- o alustava toteutussuunnitelma ja aikataulu
- o arvioitu vaikuttavuus
- o ratkaisun uutuusarvo
- o hinta, huomioiden tulospalkkio

Referenssit

Tarjoavan tahon perustiedot

Yhteyshenkilö ja hänen yhteystietonsa

Tarjouksen voimassaoloaika

Toimitusaika tarjouksen hyväksynnän tiedoksi saamisesta alkaen

Tarjouksen hyväksyminen

Tarjousten valintaperuste on kokonaistaloudellinen edullisuus. Vertailuperusteet ja painoarvot ovat seuraavat:

Hinta	20 %
Osaaminen/referenssit	20 %
Referenssit vastaavien digipalveluiden, osaamiskartoitusten tms. kehittämisestä	
Palvelun sisältö ja toteutussuunnitelma	60 %
Palvelun sisällön ja toteutussuunnitelman osalta arvioidaan niiden laatua ja uutuusarvoa Satakunnassa.	

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Kriteerit arvioidaan asteikolla 1 (heikko) ... 5 (erinomainen). Voidaan antaa myös puolikkaita pisteitä.

Tarjouksista hyväksytään 2-3 eniten pistettä saanutta tarjousta. Pilotin hankinnat liittyvät yhteen ja hankinnan kokonaisarvo on alle 60 000 € (+ alv).

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Annetut tarjoukset ovat julkisia päätöksenteon jälkeen lukuun ottamatta liikesalaisuuksia sisältäviä tarjouksen osia. Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä ammatti- tai liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on välttämätöntä, on ne pyrittävä esittämään erillisellä liitteellä. Julkisia hankintoja sekä asiakirjojen julkisuutta koskevan lainsäädännön mukaan tarjoushintaa koskevat tiedot ovat julkisia.

Tarjouksen tekeminen

Tarjouksen tulee olla tarjouspyynnön mukainen. Mikäli tarjous ei täytä tarjouspyynnössä esitettyjä muodollisia ja sisällöllisiä vaatimuksia, tarjous voidaan hylätä. Tarjouksessa tulee nimetä alihankkijat, mikäli osa toteutuksesta aiotaan ostaa tarjoavan organisaation ulkopuolelta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaatia tilaajalta korvausta tarjouksen tekemisestä.

Satakunnan ELY-keskus varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta tätä tarjouspyynnössä esitettyä hankintaa tai sen osaa. Satakunnan ELY-keskus varaa itselleen oikeuden tarvittaessa keskeyttää hankinta. Tämä ei aiheuta maksuvelvoitetta ostajalle.

Tarjouspyyntöön liittyviin kysymyksiin vastataan 25.3.2019 osoitteessa <http://www.ely-keskus.fi/web/ely/satakunta-tarjouspyynto-haku-kysymykset>

Tarjoajan kelpoisuus

Tarjoaja voidaan sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle, mikäli tarjoajalla ei ole taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi taikka mikäli tarjoaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten maksujen suorittamisen tai sitä koskee jokin hankintalainsäädännössä mainittu hylkäysperuste. Hankintayksikkö voi tarkistaa tarjoajan tiedot Asiakastieto Oy:n rekistereistä.

Ennen hankintasopimuksen solmimista sopimuspuolen on toimitettava tilaajalle seuraavat asiakirjat (ei kolmea kuukautta vanhempia):

- rekisteröitymistiedot (koskee yrityksiä, yhdistyksiä ja säätiöitä): ote kauppa-, yhdistys- tai säätiörekisteristä
- lakisääteiset velvoitteet (koskee verovelvollisia tarjoajia): todistus verojen maksamisesta (verovelkatodistus)

Sopimusaika

Tarjouksen tulee olla voimassa neljä (4) kuukautta. Palvelun tuottamisen ajankohta ja kesto tulee määritellä tarjouksessa.

Hankintamenettely

Hankinta alittaa kansallisen kynnsarvon. Hankinta toteutetaan avointa hankintamenettelyä käyttäen.

Toimitus- ja muut ehdot

Palvelun toimittamisessa noudatetaan tarjouksessa mainittuja aikatauluja. Palvelusta tehdään hankintasopimus tilaajan ja tuottajan välillä. Hankitut tuotteet ja palvelut maksetaan erikseen sovittavissa jaksoissa.

Tarjouksen jättäminen

Tarjouksia ja niiden liitteitä ei palauteta. Tarjouksen tulee olla allekirjoitettu. Allekirjoittamaton tai myöhässä saapunut tarjous hylätään. Tarjoaja on vastuussa siitä, että tarjouksen on allekirjoittanut toimivaltainen henkilö.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tarjoukset tulee toimittaa sekä sähköisesti PDF-muodossa että kirjallisesti ti 2.4.2019 klo 16.15 mennessä:

Osoite: Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Kirjaamo
PL 266 (Valtakatu 12 B)
28101 PORI

kirjaamo.satakunta@ely-keskus.fi

Tarjouskuoreen on merkittävä tunnus "Tarjous Taidoilla töihin! INKA Satakunta, diaarinumero SATELY/132/2019".

Lisätietoja tarjouspyynnön sisällöstä antaa Päivi Lankoski-Raitio (puh. 0295 022 039, paivi.lankoski-rautio@ely-keskus.fi) tai Sari Hatanpää (puh. 0295 022 034, sari.hatanpaa@ely-keskus.fi).

SATAKUNNAN ELINKEINO-, LIIKENNE- JA YMPÄRISTÖKESKUS



Maija Saari
Yksikön päällikkö,
Työllisyys, yrittäjyys ja osaaminen yksikkö



Päivi Lankoski-Raitio
Projektipäällikkö
INKA Satakunta -projekti

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma