



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Liikennepalvelulaki Taksi-, henkilö- ja tavaraliikenne 1.7.2018 alkaen

Itä-Suomen liikenneturvallisuusfoorumi 31.5.2018

Toini Puustinen, Pohjois-Savon ELY-keskus



1. Yleistä liikennepalvelulaista
2. Keskeiset muutokset taksi-, henkilö- ja tavaraliikenteessä
3. Taksipalvelut matkustajan näkökulmasta
4. Eri viranomaisten tehtäviä



1. Liikennepalvelulaki

- Liikennekaari → Laki liikenteen palveluista (320/2017)
- ”kokoaa yhteen liikennemarkkinoiden lainsäädännön ja luo edellytykset liikenteen digitalisaatiolle sekä uusille liiketoimintamalleille”
- Toteutetaan kolmessa vaiheessa
- I vaihe voimaan 1.7.2018:
 - mm. taksi-, joukko- ja tavaraliikennelait yhteen
 - vapauttaa taksimarkkinat ja reittiliikenteen
 - rajapintojen avaamisvelvoite (1.1.2018) - kaikki liikkumispalvelut (mm. hlökuljetukset, välityspalvelut, terminaalit, pysäköinti)



1. Liikennepalvelulaki

- II vaihe voimaan 1.7.2018:
 - laajeni kattamaan mm. lento-, meri- ja raideliikenteen markkinoita ja kuljetushenkilöstön ammattipätevyysvaatimuksia
 - Liikenteen rekistereiden kokonaisuudistus, palvelujen digitalisointi ja tiedon tehokkaampi hyödyntäminen
 - jatkossa yksi liikenneasioiden rekisteri
 - Puolesta asiointi (1.1.2019), avaa mm. lippuyhteistyön
- III vaihe: painotus erityisesti logistiikan digitalisaation edistämisessä, HE syksyllä 2018



2. Keskeiset muutokset

- **Taksiliikenne**
- määrä sääntely poistuu, ei kuntakohtaisia kiintiöitä
- ei asemapaikka-, liikennöinti- tai päivystysvelvoitetta
- hinnat vapautuvat, taksoja ei vahvisteta eikä taksimittaripakkoa ole
- taksikupu ei ole pakollinen
- ajoneuvovalikoima laajenee (henkilöauto, pakettiauto, kolmipyörä, kevyt ja raskas nelipyörä – ei linja-auto)
- koti- ja matkailupalveluyritykset ja museoajoneuvot tarvitsevat taksiluvan



2. Keskeiset muutokset

- **Henkilöliikenne linja-autolla: henkilöliikennelupa**
- reitti- ja kutsuliikenneluvat poistuvat, tilalle 60 pv:n ilmoitusvelvollisuus
- saa kuljettaa myös tavaraa, ei kg-rajoituksia
- saa kuljettaa myös yksittäisiä asiakkaita (ei kuitenkaan taksiasemalta)
- Saa harjoittaa taksiliikennettä (ei linja-autolla), ilmoitus Trafiin



2. Keskeiset muutokset

- **Tavaraliikenne**
 - Luvanvaraisuus nousee 3500 kg (auton kokonaismassa)
 - Jos kalusto 2000-3500 kg (suuret henkilöautot ja pakettiautot), on rekisteröidyttävä Trafiin, koskee myös takseja, jotka kuljettavat tavaraa korvausta vastaan
 - Traktoriliikennelupa poistuu
 - Voi harjoittaa myös taksiliikennettä, ilmoitus Trafiin

- **Lupien myöntäminen ja valvonta Trafille – ELYillä ei enää mitään roolia**



- Henkilöliikenteen harjoittaminen taksina
 - a) taksiliikenneluvan nojalla
 - b) ilmoituksenvaraisesti, jos voimassa oleva tavaraliikennelupa
 - c) ilmoituksenvaraisesti, jos voimassa oleva henkilöliikennelupa

- Tavaraliikenteen harjoittaminen
 - a) tavaraliikenneluvan nojalla
 - b) henkilöliikenneluvan nojalla
 - c) ilmoituksenvaraisesti, jos käytettävä kalusto on 2-3½ tonnia
 - koskee myös takseja ao. luokassa, jos kuljetetaan tavaraa korvausta vastaan

- Henkilöliikenteen harjoittaminen linja-autolla
 - a) henkilöliikenneluvan nojalla

Huom! Linja-auto vähintään 1+9 paikkaa ja henkilöauto enintään 1+8 paikkaa



YRITYKSEN LUPA

- Taksi, henkilö- tai tavaraliikennelupa
- Täydennetään tarvittaessa ilmoittautumisilla

KULJETTAJAN LUPA

- Taksinkuljettajan ja / tai linja-autonkuljettajan ammattipätevyys

AJONEUVON LUPA

- Rekisteröinti
- Merkintä luvanvaraiseen käyttöön



2. Taksia koskevia määräyksiä

- **Taksiliikennelupa**
- Trafi myöntää hyvämaineiselle ja vakavaraiselle (yksityishenkilö tai yrityksen liikenteestä vastaava johtaja, toimitusjohtaja, vastuunalainen yhtiömies), ei enää tutkintovaatimusta
- Lupa voimassa 10 vuotta, nykyiset 1.7.2018 + 10 v
- Lupa on yrityskohtainen (yksi lupa – monta autoa), taksiliikenteeseen käytettävät autot rekisteröitävä luvanvaraiseen käyttöön ja kuljettajilla oltava ajolupa



2. Taksia koskevia määräyksiä

- **Taksivalaisin (kupu)** ei ole pakollinen, mutta antaa oikeuden käyttää taksille tarkoitettuja alueita ja joukkoliikenne-/taksikaistoja
- Taksivalaisin on kelta-musta, jossa lukee Taksi tai Taxi, koko ja muoto voi vaihdella
- **Taksamittari** ei ole pakollinen, jos hinnoista sovitaan
- Taksamittari oltava, jos hinta perustuu matkan tai ajan mittaamiseen
- Hinnoitteluperuste ilmoitettava, Trafín suositus hintatarra
- Hinta ilmoitettava aina, jos matka maksaa yli 100 €, vastuu palvelun tarjoajalla



2. Taksia koskevia määräyksiä

- **Luvanhaltijan nimi ja yhteystiedot sekä kuljettajan nimi** oltava asiakkaan näkyvillä auton sisällä
- **Taksinkuljettajalla** oltava taksinkuljettajan ajolupa – taksiyrittäjä vastaa kuljettajan toiminnasta
 - kuljettaja varmistaa matkustajan turvallisen ajoneuvoon tulon ja siitä poistumisen ja tarjoaa matkustajalle tarvitsemaansa apua
 - oltava riittävä vuorovaikutus- ja kielitaito
 - oltava kyky ottaa huomioon matkustajan toimintarajoituksista johtuvat erityiset tarpeet



2. Taksia koskevia määräyksiä

- Palveluista ilmoitettava avoimessa rajapinnassa (mm. toimita-alue, hinnat, esteettömyys) esim. NAPissa, myös välityskeskus voi hoitaa, voimaan 1.1.2018 alkaen
- **Tiedonantovelvollisuus** 1.7.2018 alkaen: matkustajien saatavilla on oltava vähintään (netissä tai paperilla)
 - Tieto kuljetuspalvelun luvanvaraisuudesta
 - Pääasiallinen toiminta-alue, tarjottavat palvelut ja palveluajat
 - Hinnat ja niiden määräytymisen perusteet ja maksutavat
 - Kaluston esteettömyys ja toimintarajoitteisten palvelut
 - Ohjeet asiakaspalautteen antamiseksi ja menettely virhetilanteessa



3. Taksimatkestajan oikeudet ja velvollisuudet

- Mistä tuntee taksin?
- Taksimatkan hinta
- Taksin varustelu
- Taksin turvallisuus
- Reklamaatiot



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment



Hinnasto		
	Lähtömaksu	Km-hinta
arkisin klo 6–18	XX €	XX €
arkisin klo 18–6 lauantai klo 00–18	XX €	XX €
lauantai klo 18–24 sunnuntai ja pyhäpäivät	XX €	XX €
Hinnan määrittämisen perusteet 2 henkilöä, tavanomaiset matkatavarat Lisämaksut: aaa X €/km, bbb X €, ccc X €		
 Yrityksen nimi yrityksen osoite p. 123 234 578, Y-tunnus 12345-6	www.yrityksenosoite.fi	Lupatunnus 123456





3. Matkustajan oikeudet

- Taksipalvelut monipuolistuvat kaluston ja hinnan suhteen
→ taksijonosta voi valita mieluisimman auton ja vaikka ”kilpailuttaa” hintaa
→ voi tilata haluamansa auton ja varustelutason
- Taksi voi olla henkilöauto, paketti- tai kuorma-auto, mopoauto tai mönkijä
- Esteetön taksi voi olla pieni esteetön (esim Caddy) tai iso esteetön (nykyistä inva-taksia vastaava), auto voi olla myös paarivarusteltu



3. Matkustajan oikeudet

- Matkan hinta voi vaihdella, hinta tai hinnoitteluperuste kannattaa aina kysyä ja pyytää maksusta tosite
- Kuljettajan ja luvanhaltijan tiedot autossa näkyvillä ja ne voi tarkistaa rekisteristä
- Välityspalvelut monipuolistuvat (välityskeskukset ja erilaiset sovellukset)
- Voi solmia omia asiakassuhteita ”luottotaksien” kanssa – ei koske Kelan ja kuntien sote-kuljetuksia
- Kannattaa vaatia hyvää palvelua



3. Reklamaatiot

- Palvelun tarjoajalle tai välityskeskukseen ensin
<http://www.reklamaatio-apuri.fi/>
- Jos KELA-kyyti tai kunnan kuljetuspalvelu, reklamaatiot kuljetuksista vastaavalle taholle (Kela, kunta)
- Maistraattien kuluttajaneuvontaan
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- Kilpailu- ja kuluttajavirasto avustaa viemään valituksen kuluttajariitalautakuntaan
<https://www.kkv.fi/taksimatkat>
- Yleinen valvontaviranomainen on Trafi



4. Liikenteen viranomaisia

- **Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi**
- Liikennelupien myöntäminen ja ilmoitusten vastaanotto (mm. taksi-, henkilö- ja tavaraliikenneluvat)
- Yhdistämis- ja välityspalveluilmoitusten vastaanotto
- Kuljettajien ammattipätevyyksien myöntäminen (taksi, linja-auto ja tavara)
- Valvonta sekä ohjaus ja neuvonta (yrittäjät ja matkustajat)
- https://www.trafi.fi/tieliikenne/ammattiliikenne/liikenneluvat_trafiin



*Trafikin nettisivuille tulossa ohje mm.
Toimintarajoitteisille matkustajille*

Sisällys

1	Taksi ajoneuvona.....	2
1.1	Uusia ajoneuvoluokkia	2
1.2	Esteettömän ajoneuvon ja invataksin määritelmä.....	2
1.3	Taksivalaisimen käyttö	2
2	Yrityksen ja kuljettajan luvat	3
2.1	Vaadittavat luvat	3
2.2	Taksinkuljettajan luvan vaatimuksiin 1.7 alkaen.....	3
3.1	Taksirytyksen vastuut kuljettajan pätevyuden ja osaamisen suhteen.....	3
3	Taksipalveluiden hinnoittelu	3
3.1	Asetus kuluttajilta perittävistä taksimatkojen enimmäishinnoista poistuu.....	3
3.2	Hinnan kertominen asiakkaalle.....	3
4	Taksiliikenteen hintojen ja palvelutason seuranta.....	4
4.1	Hintojen seuranta.....	4
4.2	Palvelutason seuranta.....	4
5	Taksipalvelun saatavuus	4
6	Yritysten ja kuljettajien lupien voimassaolon tarkistus.....	4
7	Yrityksen sähköisessä palvelussa kerrottavat tiedot.....	5
8	Viranomaisten roolit.....	5
8.1	Yleistä.....	5
8.2	Trafi.....	5
8.3	Liikennevirasto	5
8.4	Virastouudistus.....	6
8.5	Kilpailu- ja kuluttajavirasto	6
8.6	KELA.....	6
9	Lisätietoa.....	6
10	Muutoksia Kelan korvaamiin taksimatkoihin 1.7.2018 alkaen	7



4. Liikenteen viranomaisia

- **Liikennevirasto**
 - Liikkumispalvelujen kehittäminen
 - Liikkumispalvelujen kysynnän ja tarjonnan seuraaminen
 - Ylläpitää liikkumispalveluita tukevia teknisiä palveluita
- **Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)**
 - Kilpailuoikeudelliset ja kuluttajan suojaan liittyvät asiat
 - Tulee ottamaan aiempaa näkyvämmän roolin, koska toimitaan vapailla markkinoilla
- **Poliisilla** liikennevalvonta (kuljettajat, liikenneluvat)



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Kiitos!