

POHJOIS-KARJALAN KOTOUTTAMISKEKUS JA KOTOUTTAMISEN TOIMINTAMALLI

Joensuun kaupungin hallinnoima

Siltoja rakentamassa – Joensuun seudun
maahanmuuttajapalveluiden kehittämis- ja
käynnistämishanke

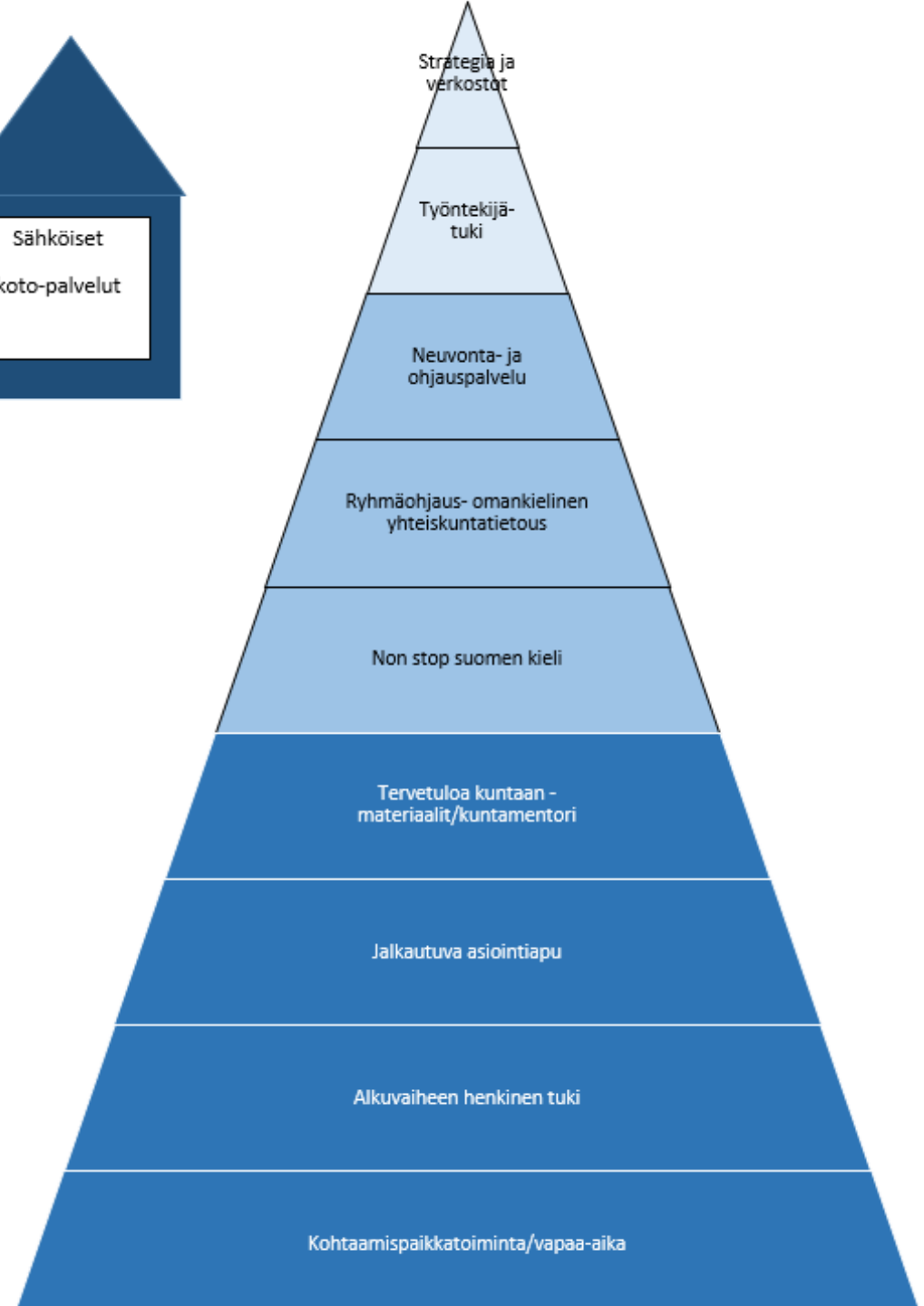
KOTOUTTAMISKESKUS TOIVO

Pohjois-Karjalan kotouttamiskeskus edistää maahanmuuttajien kotoutumista alueella:

- ▶ maahanmuuttajat saavat oikeaa tukea, oikeaan aikaan
- ▶ kotoutumisprosessista tulee entistä osallistavampaa ja vaikuttavampaa
- ▶ päättäjät ja ammattilaiset osaavat kohdata ja ottaa huomioon maahanmuuttajat entistä paremmin sekä tuntevat maahanmuuttajien oikeudet
- ▶ ammattilaiset tekevät nykyistä parempaa yhteistyötä **”Kunnan on kehitettävä kotouttamista...monialaisena yhteistyönä”** *”Luonnos 201117 Laki kotoutumisen edistämisestä 5 Luku 33§*
- ▶ maahanmuuttoon ja kotouttamiseen liittyvää asiantuntijuutta kehitetään ja jaetaan **”Kunnan on huolehdittava oman henkilöstönsä osaamisen kehittämisestä kotouttamisessa.”** *em.*
- ▶ maahanmuuttajat-ryhmänä otetaan huomioon kuntien peruspalveluja suunnitellessa
- ▶ yhtenäinen strateginen visio ja toteutus

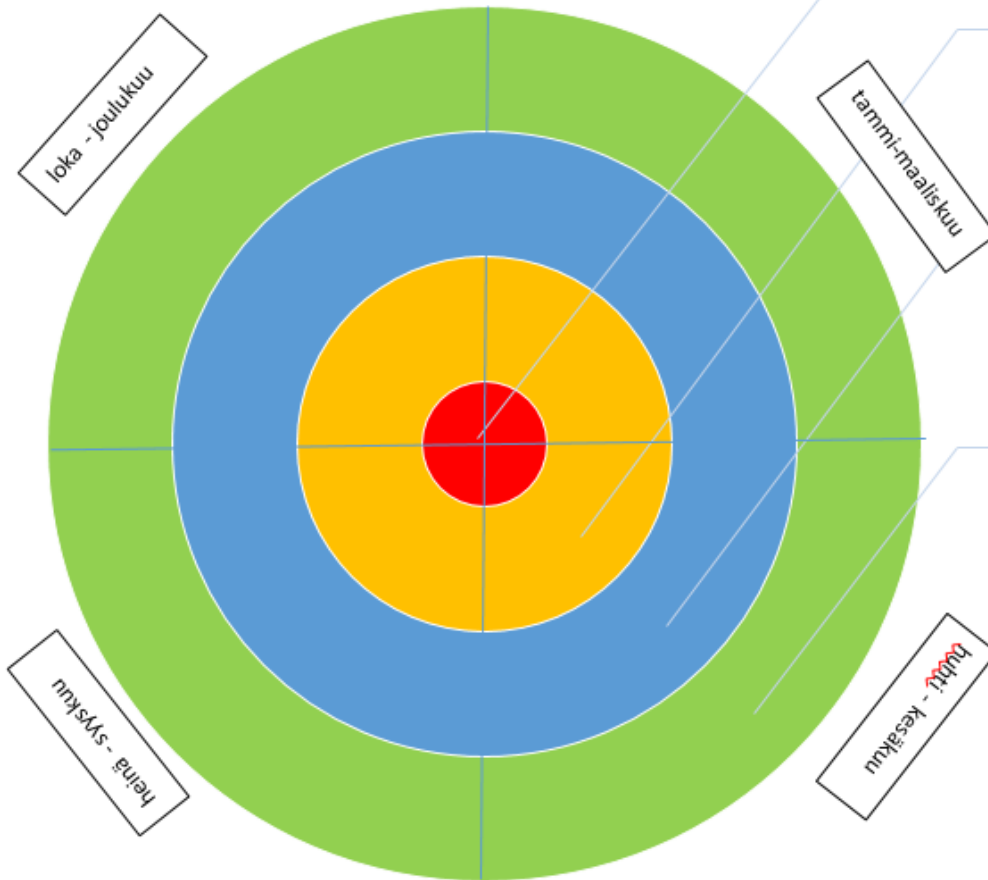
Pohjois-Karjalan kotouttamiskeskusten suunnitelma

kotoutumista edistävä,
tarkoituksenmukainen ja
asiakslähtöinen
palvelukokonaisuus, joka
toteutetaan alueilla
monialaisena yhteistyönä.



Kotoutumisen alkuvaiheen palvelut – malli

yhden vuoden sykli



Non-stop suomen kieli

- alkeistaso
- alkeistason keskusteluryhmä
- jatkotaso
- jatkotason keskusteluryhmä

1. vuosi ryhmäohjaus

- mitä kotoutumisaika on?
- Suomen historia ja yhteiskunta
- uskonnon ja kirkon rooli Suomessa
- KELA-asiat
- pankki- ja vakuutusasiat
- vanhemmuus ja perhe

2. vuosi ryhmäohjaus

- oleskelulupa-asiat
- tasa-arvo, puolueet ja demokratia
- Asuntoneuvonta, kierrätys ja paloturvallisuus
- kuntalaisen oikeudet ja velvollisuudet

3. vuosi ryhmäohjaus

- suomen kansalaisuus
- kun kotoutumisaika loppuu

Jokaisessa kvartaalissa järjestetään kaikki teemat ainakin kerran.

Ryhmäohjaukset pyritään järjestämään asiakkaan äidin-tai asiointikielillä. Niitä järjestetään suomeksi, englanniksi, venäjäksi sekä arabiaksi. Muilla kielillä tarpeen mukaan

KOTOUTTAMISKESKUKSEN TUOTTEET JA PALVELUT

- 1) Kunnille suunnatut tuotteet ja palvelut
- 2) Kuntien työntekijöille suunnatut tuotteet ja palvelut
- 3) Asiakkaille suunnatut tuotteet ja palvelut
- 4) Kiintiöpakolaisten ja heidän vastaanottoon liittyvät tuotteet ja palvelut

Kysymyksiä?

Mia Sevonius-Male
Projektikoordinaattori
p. 050 413 3235
mia.sevonius-male@joensuu.fi