



1/2019

Kotoutumisentukena -hankkeen uutiskirje

Kotoutumisentukena-hanke (2/2019–12/2020) kehittää järjestöjen ja viranomaisten yhteistyötä, dialogia ja työn koordinaatiota alueellisesti sekä parantaa paikallisesti asiakasohjauksen laatua mm. kotoutumisentukena.fi-verkkopalvelun ja sen hyödyntämiseen liittyvän yhteensovittamistyön avulla. Uudenmaan ELY-keskuksen koordinoimaa hanketta rahoittaa Euroopan turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahasto (AMIF).

Kotoutumisentukena.fi:n kehittämistyö jatkuu Uudenmaan ELY-keskuksessa

Helmikuun 2019 alussa alkanut Kotoutumisentukena-hanke keskittyy kotoutumisentukena.fi-verkkopalvelun markkinointiin, tekniseen jatkokehitykseen ja käyttäjien tukemiseen.

Kotoutumisentukena.fi-verkkopalvelua on rakennettu EU:n turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston (AMIF) tuella Järjestöistä voimaa kotoutumiseen -hankkeessa. Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen hallinnoima hanke päättyi tammikuun 2019 lopussa. AMIF-rahasto on myöntänyt jatkorahoituksen palvelun kehittämistyötä jatkavalle Kotoutumisentukena-hankkeelle vuoden 2020 loppuun asti.

Tukea ja koulutusta palvelun käyttöönottoon

Uusi hanke jatkaa ja laajentaa tuen tarjoamista kotoutumisentukena.fi-verkkopalvelun käyttöönotolle Uudenmaan kunnissa. Lisäksi uutena alueena tulee mukaan Pirkanmaa. Myös tukea muille alueille, jotka ovat kiinnostuneet ottamaan palvelun käyttöön itsenäisesti, tarjotaan mahdollisuuksien mukaan.

Hankkeessa jatketaan koulutusten tarjoamista järjestötoimijoille ja muille matalan kynnyksen toimintaa järjestäville tahoille. Koulutuksissa osallistujia opastetaan kertomaan toiminnastaan viranomaisia ja rahoittajia houkuttelevalla tavalla sekä ilmoittamaan toimintaansa kotoutumisentukena.fi-palvelussa. Lisäksi järjestetään ohjaus- ja neuvontatyötä tekeville viranomaisille ja muille toimijoille infotilaisuuksia, joissa esitellään palvelun käyttöä ja mahdollisuuksia hyödyntää sitä asiakastyössä.

Uusia teknisiä ominaisuuksia ja käyttäjätukea

Myös palvelun tekninen kehittäminen jatkuu edelleen kuunnellen käyttäjien tarpeita. Sen lisäksi, että palveluun lisätään käyttöä helpottavia ominaisuuksia, on suunnitteilla myös rajapintojen avaaminen. Avoimien rajapintojen kautta kotoutumisentukena.fi-palvelun sisältöjä voidaan hyödyntää myös muissa verkkopalveluissa erilaisin rajauksin. Käyttäjätukea tarjotaan edelleen aktiivisesti sekä sähköpostitse että säännöllisin väliajoin järjestettävien Skype-klinikoiden avulla.

Eri toimijoiden välisen yhteistyön kehittämistä

Uudessa hankkeessa jatkuu myös Järjestöistä voimaa kotoutumiseen -hankkeessa alkanut systemaattinen työ viranomaisten ja järjestöjen välisen yhteistyön kehittämiseksi. Kotoutumisentukena-hankkeessa käynnistetään työ- ja elinkeinoministeriön kotouttamisen kumppanuusohjelman jatkokehitystyön suunnittelu kumppanuustyöryhmän avulla. Lisäksi jatketaan kuntatason työtä, jonka kokemuksia ja malleja voidaan hyödyntää kumppanuustyöryhmän työskentelyn tukena.

Jos kiinnostuit järjestämään yhdessä kanssamme koulutuksen tai infotilaisuuden kotoutumisentukena.fi-palveluun liittyen tai sinulla on ajatuksia siitä, mitä teknisiä ominaisuuksia kotoutumisentukena.fi-palveluun tulisi lisätä, ole meihin yhteydessä joko palvelun palautelomakkeen tai osoitteen kotoutumisentukena(at)ely-keskus.fi kautta.

Tervetuloa edelläkävijöiden joukkoon!

Tilastoja kotoutumisentukena.fi-verkkopalvelun käytöstä:

12.12.2018—31.1.2019

125 julkaistua toimintailmoitusta
58 rekisteröitynyttä organisaatiota,
2 423 käyntiä
5 686 sivunkatselua
käynnin keskimääräinen kesto
4 minuuttia

Osallistu Skype-klinikalle 13.2. - Tehoa viranomaisyhteistyöhön kotoutumisentukena.fi:n avulla!

Kotoutumisentukena.fi järjestää Skype-klinikan keskiviikkona 13.2.2019. Skype-klinikalla on mahdollisuus saada apua kotoutumisentukena.fi-verkkopalveluun rekisteröitymiseen sekä toiminnan ja tapahtumien ilmoittamiseen palveluun. Tutustu esimerkiksi palvelun ominaisuuksiensa kanssa tai jos tarvitset apua ilmoituksen kirjoittamiseen ja oikolukuun. Saat myös neuvoja siihen, miten viestit järjestösi toiminnasta viranomaisia puhuttelevalla tavalla.

Varaa aikasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen ulla.lehtonen@ely-keskus.fi Kerro viestissä minin aikaan haluat oman aikasi (13.2. klo 9 – 16) ja kuinka pitkän ajan tarvitsevasi (30 – 60 min). Saat paluupostissa Skype-kokouskutsun.

Lisätietoja: Ulla Lehtonen, Kotoutumisentukena-hankkeen projektisuunnittelija [ulla.lehtonen\(at\)ely-keskus.fi](mailto:ulla.lehtonen(at)ely-keskus.fi) / 0295 021 062

Seuraa meitä Twitterissä ja Facebookissa



<https://twitter.com/kotoutukenafi>



<https://www.facebook.com/kotoutumisentukena/>

Suostumus uutiskirjeen lähettämisestä sinulle

Tämän uutiskirjeen myötä Järjestöistä voimaa kotoutumiseen -hankkeen uutiskirje muuttuu Kotoutumisentukena-hankkeen uutiskirjeeksi. Aiemman uutiskirjeen tilaajista tulee automaattisesti uuden uutiskirjeen tilaajia.

Mikäli et jatkossa halua Kotoutumisentukena-hankkeen uutiskirjettä, pyydämme sinua perumaan tilauksesi lähettämällä vapaamuotoisen sähköpostin osoitteeseen kotoutumisentukena@ely-keskus.fi. Jos et peruuta tilaustasi, katsomme sinun antaneen suostumuksesi uutiskirjeemme lähettämisestä sinulle, jolloin hankkeen uutiskirje saapuu sinulle jatkossakin.

Kotoutumisentukena-hankkeen uutiskirjeen tietosuojaseloste löytyy [täältä](#).

Ota yhteyttä

Milla Mäkilä, projektipäällikkö, milla.makila@ely-keskus.fi, p. 0295 021 060 (paikalla jälleen 25.2.2019)

Ulla Lehtonen, projektisuunnittelija, ulla.lehtonen@ely-keskus.fi, p. 0295 021 062.

Elina Kutramoinen, projektisuunnittelija, elina.kutramoinen@ely-keskus.fi (paikalla 18.2. 2019 alkaen)