



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Kasvun agenda ja uudet kasvupalvelut

Satu Mäkelä
Seutuyp-päivä 22.5.2017

Mäkelä Satu



Maakuntaudistus 1.1.2019 alkaen

- Maakuntien liitot, ELY-keskukset, TE-toimistot ja KEHA lakkautetaan ja muodostetaan UUSI hallintotaso: Maakunta
- Keskeinen ja kokoava tehtävä on aluekehitys, joka muodostuu laajasta kokoelmasta erilaisia asioita:
 - Elinkeinoelämä
 - Maaseutu
 - Työllisyys
 - Alueidenkäyttö
 - Liikenne
 - Sosiaali- ja terveystalvelut
 - jne



Kasvun agenda

- Hallitusohjelma hakee uusia avauksia Suomen talouskasvun vauhdittamiseksi ja työllisyystilanteen parantamiseksi
- Aito elinkeinopolitiikan ja työvoimapolitiikan yhdistäminen
- Yritysten kasvu
 - -> työpaikkoja
 - -> elinvoimaa alueille ja koko Suomeen
 - -> Suomen valtion talouskasvu
 - -> hyvinvointiyhteiskunnan kestävyuden mahdollistaminen
- Systeminen muutos



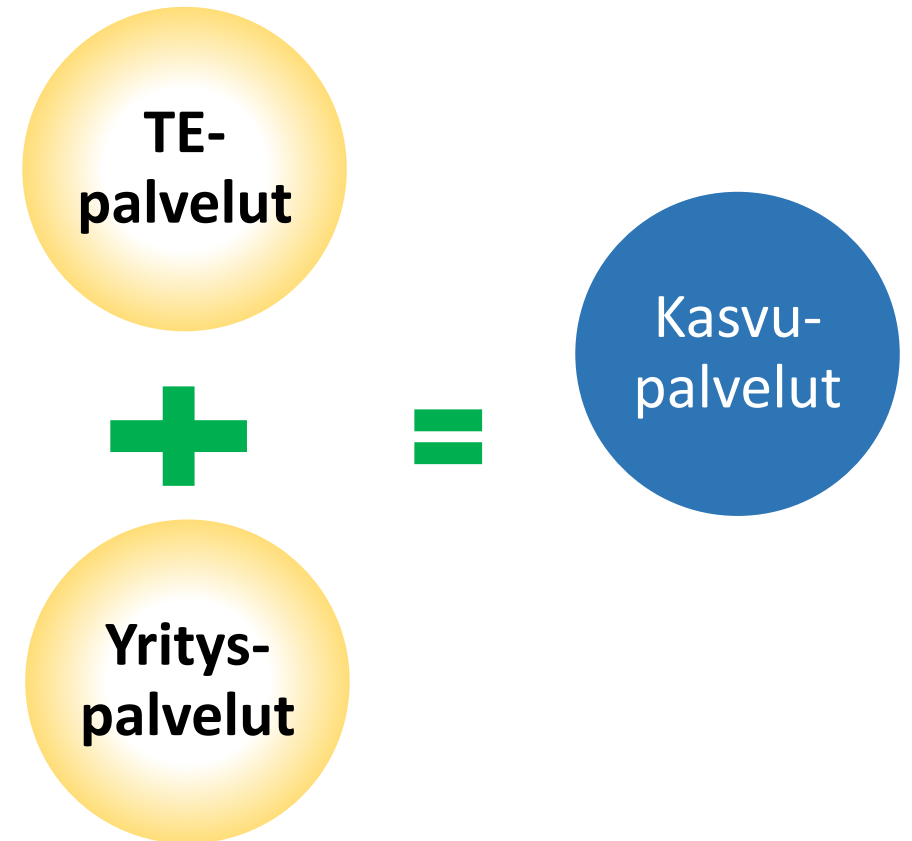
Hallituksen linjauksia kasvupalvelusta

- Pääosa ELY-keskusten ja TE-toimistojen tehtävistä siirretään maakunnille 5.4.2016
- Työ- ja elinkeinopalvelujen järjestämisessä hyödynnetään järjestäjä-tuottaja – mallia 5.4.2016
- Päivitetty toimintasuunnitelma 14.4.2016 Yrittäjyyspaketin vahvistaminen: Maakuntaudistuksen yhteydessä yritys- ja TE-palvelujen asiakaslähtöisyyttä ja vaikuttavuutta vahvistetaan yhdistämällä ne julkiseksi kasvupalveluksi
- 1.9.2016 päätös työllisyyttä lisäävistä toimenpiteistä. Työvoimapalveluiden tehostaminen toteutetaan laajentamalla yksityisten toimijoiden roolia palvelutuotannossa. Tällä luodaan pohjaa maakuntaudistuksen yhteydessä kasvupalveluksi integroitavalle yritys- ja TE-palvelujärjestelmälle ja siirtymiselle monituottajamalliin palvelutuotannossa



Kasvupalvelun sisältö

- TEM/TE-palvelut ja yrityspalvelut kootaan julkiseksi **kasvupalveluksi**.
- Palvelulla edistetään **uutta yritystoimintaa, yritysten kasvua, uudistumista ja kansainvälistymistä** sekä vastataan **työmarkkinoiden muutoksiin**.
- Kasvupalvelua tarjotaan **alueellisesti ja valtakunnallisesti, yritys- ja henkilöasiakkaille**. Asiakkaita tuetaan yrityksen elinkaaren ja henkilön työuran eri vaiheissa. Maakunnalliset ja valtakunnalliset palvelut rakennetaan niin, että yrityksille rakennetaan sujuva reitti maakunnista maailmalle ja maailmalta maakuntiin



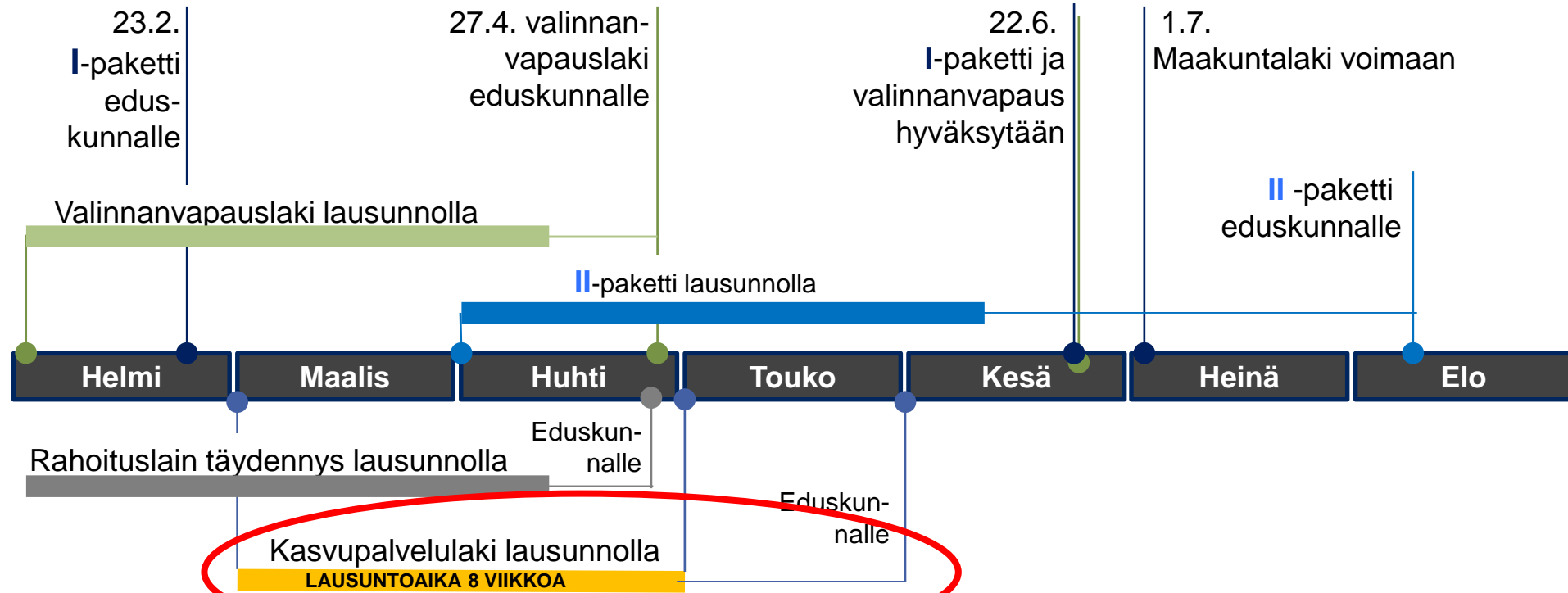


Lakiluonnos alueiden kehittämisestä ja kasvupalvelusta

- www.tem.fi/lausunnot
- Yleislaki, sisältö lakiluonnokset nyt myös lausunnolla (rekrytointi- ja osaamispalvelut, kotouttaminen, rahoitus), tulossa vielä tietojärjestelmälaki 2017 lopulla
- **Työvoimapalveluissa minimipalvelut, yrityspalvelut harkinnanvaraisia**
- Maakunnallisten kasvupalvelujen käytännön toteutuksen ja sisällön päättää maakunta. Laissa on määritely sellaiset tehtävät, jotka joko sisältävät merkittävää julkisen vallan käyttöä tai on muuten katsottu palvelujen järjestämiseen kuuluviksi.
- **Laki ei koske kuntia eikä kuntien tehtäviä**
- TEM määrittää kasvupalveluja tukevien tietojärjestelmäalustojen periaatteet ja linjaukset sekä käytön siten, että tietojärjestelmät ovat yhteentoimivia ja yhteisesti käytettäviä.
- Kansalliset ja maakunnan tavoitteet, yhteinen vastuu työllisyydestä



Säädösvalmistelun aikataulut



*) **Sisältölait:**

- Laki rekrytointi ja osaamispalveluista
- Laki kotoutumisen edistämisestä
- Laki alke ja kasvup.n rahoittamisesta
- "Tietojärjestelmälaki" - *omassa aikataulussaan*

Tehäviä koskeva muutos lausunnolla (eduskunnalle 9/17)

TEM-sisältölait lausunnoilla (eduskunnalle 9/17)

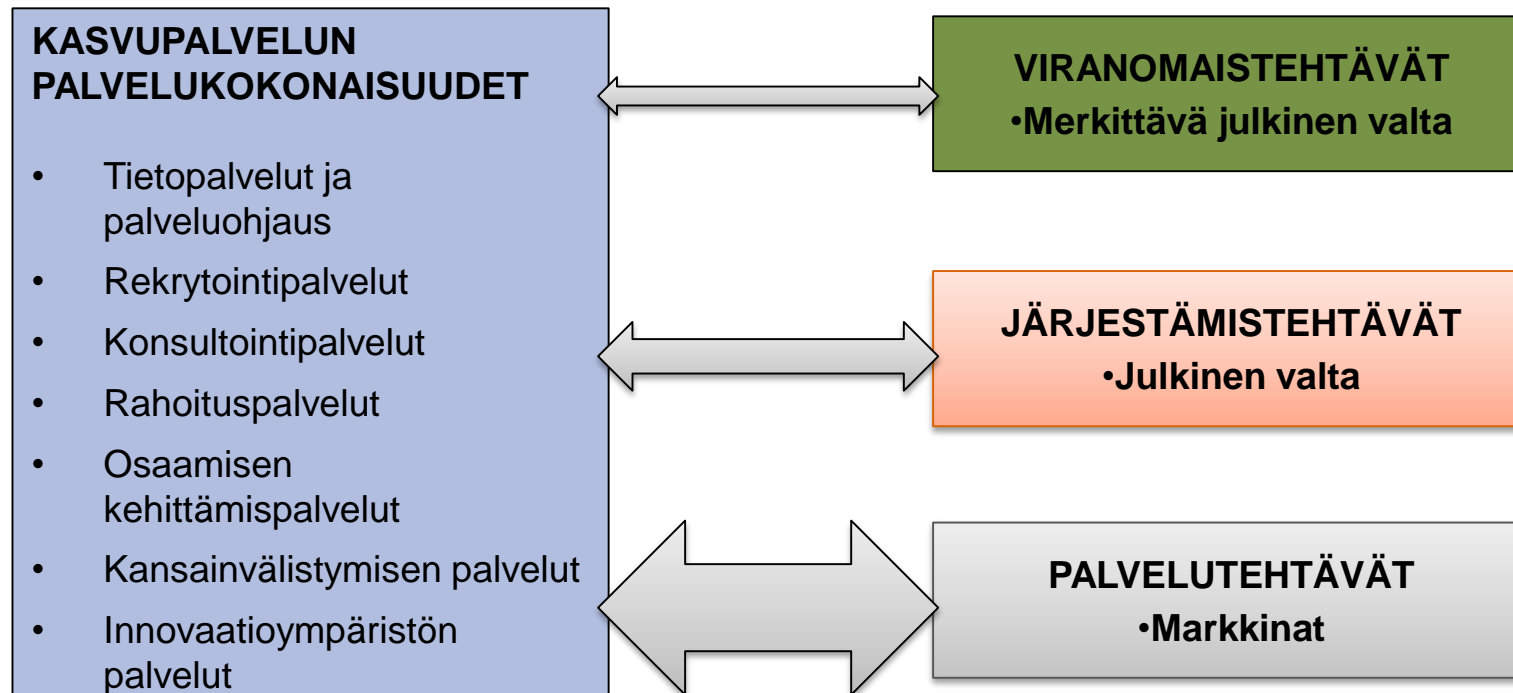


Mitä kasvupalvelu on? Ketkä ovat asiakkaat?

- Maakunnallisten kasvupalvelujen asiakkaita ovat
 - Yritykset, erityisesti kasvua tavoittelevat
 - Luonnolliset henkilöt, työnhakijat, kotoutujat
 - Muut yhteisöt ja säätiöt, jotka kyseisiä palveluja tarvitsevat
 - Kasvupalveluihin liittyvää tutkimus- ja kehitystoimintaa harjoittavat yhteisöt
 - Virastot ja laitokset, joiden toiminta tähtää kasvupalvelun tavoitteiden edistämiseen.



Maakunnallisten kasvupalvelujen ja tehtävien jäsentäminen ja yhteensovittaminen





JÄRJESTÄMISTEHTÄVÄT

- Palvelujen tarveharkinta ja maakunnan resurssien käyttämistä koskeva päätöksenteko
- Kilpailuttaminen tai palveluntuottajien hyväksyminen, markkinapuutteen arviointi, palvelujen saatavuuden varmistaminen, niin että asiakas voi valita useasta vaihtoehdosta
- Palvelutuotannon laadun valvonta ja ohjaus
- Palvelujen tuottajana olevan maakunnan yhtiön ohjaaminen
- Yritystoimintaa edistävien organisaatioiden avustusten maksupäätökset, määrärahojen osoittaminen eri tukimuodoille, määrärahapäätösten määrittäminen, määrärahan käyttöä koskevien tarkastusten järjestäminen
- Vastuu kasvupalvelujen yhteensovittamisesta
- Asiakkaan oikeuksista ja etuisuuksista tiedottaminen
- Neuvonta ja ohjaus asiakkaalle tarkoituksenmukaisiin palveluihin
- Yhteistyöalueista sopiminen
- Palvelutarpeen arviointi
- Asiakassuunnitelman laatiminen
- Kotouttamissuunnitelman laatiminen
- Yli 57-vuotiaalle työttömälle koulutus- tai työntekomahdollisuus



VIRANOMAISTEHTÄVÄT
Julkiset palvelutehtävät
•Merkittävä julkinen valta

- Henkilölle maksettavien tukien ja korvausten myöntäminen;
- Yritykselle myönnettävät muut tuet, jos haetun tuen arvo ylittää 10.000 euroa;
- Tuen tai korvauksen maksatuksen keskeyttämistä, lopettamista tai takaisinperintää koskevan päätöksen tekeminen;
- Työttömyysetuudella tuettua omaehtoista opiskelua koskevat ratkaisut;
- Päätös työnantajalle tai yrityksille tarjottavien rekrytointi- ja osaamispalvelujen epäämisestä;
- Ulkomaalaislain (301/2004) mukaiset työntekijän oleskelulupa- ja elinkeinonharjoittajan oleskelulupa- liittyvä osapäätökset, ennakkotiedon antaminen sekä päätös pidäytyä työntekijän oleskeluluvan myöntämisestä;
- Ohjelmakauden 2014-2020 hankkeita koskeva päätöksenteko ja hallinnointi



PALVELUTEHTÄVÄT

•Markkinat

- **Kasvupalvelun tuottajan velvollisuudet**
 - Noudatettava maakuntastrategiaa;
 - Toteutettava asiakkaan palvelut asiakassuunnitelman mukaisesti;
 - Noudatettava maakunnan määrittelemiä palvelukokonaisuuksia ja palveluketjuja sekä varmistettava palveluketjujen integraation toteutuminen ja toimittava integraation edellyttämässä yhteistyössä muiden palvelun tuottajien kanssa;
 - Tallennettava asiakastiedot maakunnan nimeämiin valtakunnallisiin järjestelmiin ja
 - Toimitettava maakunnalle sen järjestämistehtävän edellyttämät tiedot palvelujen käytöstä.



Mitä palveluita nyt tuotetaan alueellisesti? Esimerkkejä

- Yrityksille:
 - Investointi- ja kehittämisavustukset
 - Kehittämispalvelut (analyysi, konsultointi, koulutus)
 - Palkkatuet
 - Rekrytointikoulutukset
 - Starttiraha
 - Rakennemuutostilanteisiin liittyvät palvelut
 - Työvoima- ja rekrytointipalvelut
 - Työelämän kehittämiseen liittyvät koulutukset/hankkeet
 - Henkilöstön ja johdon osaamisen kehittämiseen liittyvät koulutukset
 - Yritystoiminnan kehittämiseen liittyvät hankkeet (kehitysyhtiöt, oppilaitokset, yrittäjäjärjestöt ym toimijat) EAKR + kansalliset rahoituskanavat kuten toimintaympäristötuki
 - Monikanavaiset neuvontapalvelut (Yrityssuomi.fi, Yrityssuomi –puhelinpalvelu, Seudulliset yrityspalvelut –sopimusmalli)
 - Jne.



Mitä palveluita nyt tuotetaan alueellisesti? Esimerkkejä

- Työnhakijoille
 - Työnvälitys, työtarjoukset, työllistymissuunnitelma
 - Työnhakuvalmennukset
 - Työvoimakoulutukset
 - Uraohjaus
 - Monialainen yhteispalvelu (TYP), kuntouttava työtoiminta
 - Kv palvelut kuten EURES
 - Kotoutumissuunnitelma
 - Kotouttamiskoulutukset ja niihin liittyvä ammatillinen koulutus
 - Työvoimapolitiittiset avustukset syrjäytymisen ehkäisyyn ja kuntouttavaan toimintaan (Työn Vuoksi ym)
 - Monikanavaiset neuvontapalvelut (mol.fi, Työlinja-puhelinpalvelu, henkilökohtainen asiakaspalvelu)
 - ESR-hankkeiden toimenpiteitä
 - Jne.



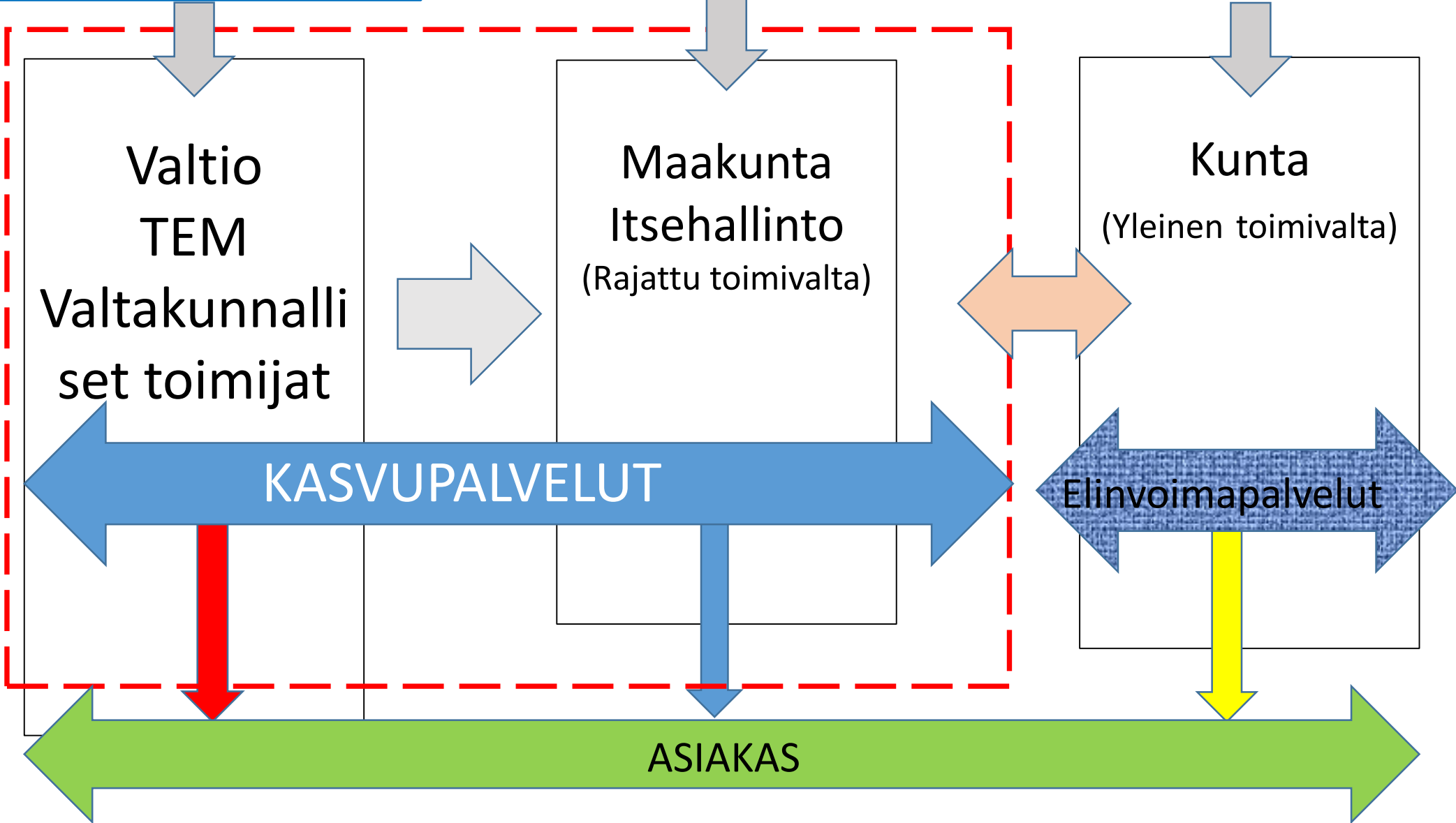
Kasvupalvelun maakunnallinen valmistelu

- Esivalmisteluvaihe, väliraportti 30.3. ja loppuraportti 30.4. / 30.5.
- valtion, maakunnan ja kuntien palvelukokonaisuudet
- Asiakaslähtöisyys, sujuva palvelupolku
- Ei päällekkäisiä tai kilpailevia palveluja
- Nykytila-analyysi vs lakiluonnos ja TEMin muu aiheeseen liittyvä kehitystyö
 - Toimintamallityö, palvelumallit ja prosessit, palvelumuotoilu, monikanavamalli, osaamisen kehittäminen, tiedolla johtaminen
- Kaikki alueen palvelut tarkastellaan uudelleen
 - Hyvät palvelut ja toimintamallit säästetään
 - Toimimattomia karsitaan

EDUSKUNTA,
Politiikka, lait jne

Maakuntavaltuusto

Kunnanvaltuusto



Asiakkaan tarpeet - Yritys-Suomi palvelut

Onko minusta yrittäjäksi?

Millaisia vaihtoehtoja yrittäjyyteen liittyy?

Mitä tulee huomioida yritystoimintaa suunnitellessa?

Ostanko vai perustanko kokonaan uuden yrityksen?

Yrityksen perustamista suunnittelevat

- ✓ [Yritys-Suomi](#)
- ✓ [Oma Yritys-Suomi](#)
- ✓ [TE-palvelujen yrittäjyysvalmennukset ja -koulutukset](#)
- ✓ Elinkeino-yhtiöiden perustamisneuvonta

Miten varmistun liikeidean toimivuudesta?

Mistä saan neuvoa ja rahoitusta perustamiseen, alkuvaiheen investointeihin ja kehittämiseen?

Mistä saan toimeentulon yritystoiminnan alkuvaiheessa?

Mistä löydän sopivat toimitilat? Entä työntekijät?

Aloittavat

- ✓ [Oma Yritys-Suomi](#)
- ✓ Elinkeino-yhtiöiden palvelut
- ✓ [Finnveran](#) ja pankkien rahoitus
- ✓ [Starttiraha toimeentulon tueksi](#)
- ✓ ELY-keskuksen kehittämispalvelut ja avustukset investointeihin ja kehittämiseen
- ✓ Yrityshautomotoiminta
- ✓ Yrittäjäjärjestöjen palvelut
- ✓ Yrityskummien tuki
- ✓ [Verottaja](#)

Rekrytointi
Palkkatuet
Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Investoinnit
Liiketoiminnan kehittäminen

Paikallisesti toimivat

Kehittämispalvelut
Lainat ja avustukset
Muutosturva
Yrityskaupat
Sukupolvenvaihdos

Kotimarkkinoilla toimivat

Rahoitus

Team Finland-palvelut

Tekesin ohjelmat

ELYn kehittämispalvelut

Kasvat ja muutosvaiheessa olevat

PRH
TE-toimisto
Elinkeino-yhtiöt
ELY-keskus
Finnvera
Pankit

TE-toimisto
ELY-keskus
Finnvera
Elinkeino-yhtiöt
Talousapu
Yrittäjäjärjestöt

Finnvera
Tekes
Team Finland
Hallitusammattilaiset



Työ jatkuu väliaikaishallinnon aikana 1.7.2017->

- Markkinavuoropuhelun käyminen alueella
 - Kasvupalvelun markkinavuoropuhelun raportti:
<https://tinyurl.com/h2soxtb>
- Osallistaminen ja asiakastarpeet
 - Asiakkaat, sidosryhmät, alueen toimijat, päättäjät, henkilöstö
 - Mitä tarvitaan? Mihin panostetaan? Harkinnanvaraisuus vs pakollisuus
 - **Konsensus niin että mikään asiakasryhmä ei jää ilman palvelua**
- Järjestäjä / tuottaja-mallin hallittu käyttöönotto
 - Vaikuttavuus, kustannustehokkuus, Älykäs ostaminen, tuottajaverkoston johtaminen, asiakastiedon hallinta, laadunvarmistus ja valvonta, asiakasprosessi, omavalvontaohjelma, digi jne
- Työpajat, seminaarit, verkkoriidet jne.



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Kiitos mielenkiinnosta, kysymyksiä?

Satu Mäkelä

Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Elinkeinot, työvoima ja osaaminen

0400 332256

satu.m.makela@ely-keskus.fi