

Yritysten kehittämispalvelut 22.5.2017

www.ely-keskus.fi/yritystenkehittamispalvelut

Riikka Huhtanen, Hämeen ELY-keskus

Kohderyhmä on laaja

✧ Kehittämispalvelut on tarkoitettu toimiville PK-yrityksille, jotka tarvitsevat ulkopuolisen asiantuntijan apua yrityksen kehittämisessä.

- *Ei toimialarajoituksia*
- *Ei yhtiömuotorajoitusta (pitää olla y-tunnus)*
- *Yksi vahvistettu tilinpäätös taustalla (tai luotettava selvitys yrityksen toiminnasta)*
- *Harkinnanvarainen pk-yritysten tuki, määrärahat tulevat Työ- ja elinkeinoministeriöltä.*

- *Joitakin ehdottomia tai harkinnanvaraisia esteitä palvelun myöntämiselle on:*
 - *Ehdoton este (esim. ei pk-yritys, de minimis -tuki on täynnä)*
 - *Harkinnanvarainen este (esim. maksuhäiriöt, ei tilinpäätöstä, oma pääoma menetetty)*

Analyysi

- *Pääsääntöisesti palvelu aloitetaan analyysillä*
- *Kartoitetaan yrityksen nykytilanne (talous ja toiminnan kehittämiskohteet) suhteessa tulevaisuuden tavoitteisiin*
- *Yleensä 1 päivän mittainen, perustellusta syystä voi olla 2 päivää (esim. laaja toiminta, useita toimipaikkoja, kansainvälistymissuunnitelmia)*
- *Analyysissä voidaan myös mahdollinen jatkokonsultointitarve*
- *Voidaan mennä suoraan konsultointiin, jos yrityksessä esim. tuore liiketoimintasuunnitelma tai muu kehittämissuunnitelma valmiina tai tiedetään tarkkaan yksi konsultoinnin osa-alue, mihin palvelua tarvitaan. esim. uudistaminen, kun yrityksessä on tulossa omistusjärjestelyjä*
- *ELY tukee analyysiä 880 €, yritys maksaa 220 € päivä + alv 24 %*

- *Liiketoiminnan täsmäkehittäminen eri osa-alueissa*
 - [Kasvu](#)
 - [Uudistaminen](#)
 - [Tuottavuus ja talous](#)
 - [Markkinointi ja asiakkuudet](#)
 - [Johtaminen ja henkilöstö](#)
 - [Innovaatioiden kaupallistaminen](#)
- *Konsultointia voi saada 2-7 päivää/osa-alue*
- *Konsultointia saa enintään 15 päivää kolmen vuoden aikana*
- *Kaikessa konsultoinnissa on strateginen näkökulma (ei operatiivista toimintaa yrittäjän puolesta esim. sopimusmallien tekeminen)*
- *ELY tukee konsultointia 900 €, yritys maksaa 300 € päivä + alv 24 %*

- Kaikki ELY-keskuksen hyväksymät konsultit ovat käytettävissä.
 - *Konsulteilla on velvollisuus toimia koko maassa, eikä matkakuluista aiheudu asiakkaalle kustannuksia*
 - *Lista konsulteista löytyy täältä: www.ely-keskus.fi/kehittamispalvelut --> valitse asiantuntija*
 - *Haku on uudistunut toukokuun alkupuolella, eivätkä kaikki konsultit välttämättä vielä löydy hausta.*
- Listalla on monien eri toimialojen asiantuntijoita. Kaikilla on korkeakoulututkinto ja monet ovat myös itse toimineet yrittäjinä.
- ELY-keskuksesta saa tarvittaessa apua konsultin valitsemiseen.

Näin prosessi etenee

Analyysi

- *Yrityksellä on tarve saada ulkopuolista näkökulmaa liiketoimintaansa.*
- *Yritys tekee ennakkotehtävät ja jättää hakemuksen ELY-keskuksen sähköisessä asiointipalvelussa.*
- *ELY-keskus pyytää tarvittaessa lisätietoja. Asiakas ja ELY-keskus valitsevat yhdessä sopivan konsultin.*
- *ELY-keskus tekee päätöksen.*
- *ELY-keskus lähettää päätöksen asiakkaalle ja tilauksen konsultille sähköisessä palvelussa.*
- *Asiakas ja konsultti solmivat palvelusopimuksen ja työn toteutus voi alkaa.*
- *Hankkeen valmistuttua asiakas saa kirjallisen kehittämissuunnitelman, jonka konsultti lähettää myös ELY-keskukseen.*
- *Konsultti hakee maksatusta ELY-keskukselta ja lähettää laskun asiakkaalle.*

Näin prosessi etenee

Konsultointi

- *Yrityksellä on kehittämistarve, joka on havaittu Analyysi-palvelussa tai muuten.*
- *Yritys jättää hakemuksen ELY-keskuksen sähköisessä asiointipalvelussa.*
- *ELY-keskus pyytää tarvittaessa lisätietoja. Asiakas ja ELY-keskus valitsevat yhdessä sopivan konsultin.*
- *ELY-keskus lähettää sähköisessä asiointipalvelussa konsultoinnin toteutussuunnitelman konsultille. Asiakas ja konsultti täyttävät yhdessä toteutussuunnitelman ja konsultti palauttaa sen ELY-keskukselle.*
- *ELY-keskus arvioi toteutussuunnitelman sisällön ja tekee päätöksen palvelun myöntämisestä.*
- *ELY-keskus lähettää päätöksen asiakkaalle ja tilauksen konsultille sähköisen palvelun kautta.*
- *Asiakas ja konsultti solmivat palvelusopimuksen ja työn toteutus voi alkaa.*
- *Hankkeen valmistuttua asiakas saa raportin, jonka konsultti lähettää myös ELY-keskukseen.*
- *Konsultti lähettää maksuhakemuksen ELY-keskukseen ja laskun asiakkaalle.*

Toiminnan lukuja vuonna 2016

🔥 Analyysit

- Koko maassa myönnetty 486 kappaletta
- Etelä-Suomessa 115 kappaletta
 - *Häme 19*
 - *Kaakkois-Suomi 8*
 - *Uusimaa 88.*

Toiminnan lukuja vuonna 2016

- Konsultoinnit
- Koko maassa myönnetty 1 463 kappaletta
- Etelä-Suomessa 437
 - Häme 57
 - Kaakkois-Suomi 37
 - Uusimaa 343
 - Kasvu 119
 - Uudistaminen 81
 - Tuottavuus ja talous 37
 - Markkinointi ja asiakkuudet 91
 - Johtaminen ja henkilöstö 10
 - Innovaatioiden kaupallistaminen 99

Keskimääräinen
käsittelyaika analyyseissä ja
konsultoinneissa 6 päivää
vuonna 2016

🦋 Kehittämispalveluihin kuuluvat myös pk-yritysten avainhenkilöille suunnatut koulutusohjelmat

- **Kasvuun johtaminen**

- 14 lähipäivää ja kolme yrityskohtaista konsultointipäivää.
- Hinta yritykselle 2130 € + alv/henkilö (max. 2 henkilöä/yritys)

- **Talouden ja tuottavuuden johtaminen**

- 10 lähipäivää ja kaksi yrityskohtaista konsultointipäivää.
- Hinta yritykselle on 1470 € + alv/henkilö (max. 2 henkilöä/yritys)

- **Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen**

- 10 lähipäivää ja kaksi yrityskohtaista konsultointipäivää.
- Hinta yritykselle on 1470 € + alv/henkilö (max. 2 henkilöä/yritys)
- Kaakkois-Suomessa ilmoittautuminen käynnissä! Koulutus käynnistyy 25.8.2017 Luumäellä.

Lisätietoa ELY-keskuksesta

*Riikka Huhtanen, 0295 029 123
riikka.huhtanen@ely-keskus.fi*