



Seudullisten yrityspalvelujen kuvaaminen palvelutietovarantoon

Merja Heinonen | KEHA-keskus

12.5.2017



Pohjakuvausten tarkoitus

- Pohjakuvaukset toteuttavat Yritys-Suomen seudullista palvelumallia palvelutietovarannossa ja Suomi.fi-verkkopalvelussa
- Pohjakuvaukset helpottavat palvelujen kuvaamista seuduilla
 - Valmis peruskuvauus, jota täydennetään seutukohtaisilla tiedoilla
 - Valmiit luokittelutiedot ja asiasanat (varmistaa palvelujen nousemisen oikeaan yhteyteen suomi.fi-verkkopalvelussa)
- Asiakkaan näkökulmasta selkiyttää seudullista palvelutarjontaa ja palveluohjausta
 - Ei yksittäisten organisaatioiden yksittäisiä palveluja, vaan yhteistyömallin mukainen palvelukokonaisuus



Seudullisten yrityspalvelujen pohjakuvaukset

1. Yrityksen perustajan neuvonta
2. Minustako yrittäjä? -infotilaisuus
3. Yrittäjyysvalmennukset
4. Liiketoiminnan kehittämisneuvonta
5. Henkilöstön osaamisen kehittämisneuvonta
6. Yritysten avainhenkilöiden valmennukset
7. Kansainvälistymispalvelut
8. Rahoitusneuvonta
9. Omistajanvaihdosneuvonta ja yrityskaupat
10. Yrityksen terveyttäminen ja muutostilanteet
11. Julkisten hankintojen neuvonta
12. Toimitilat ja tontit
13. Yritysten sijoittuminen seudulle
14. Mentorointi –ja yrityskummipalvelut
15. Kasvuyrityspalvelut
16. Yritysten yhteistyöverkosto



Valmistautuminen

- Yhteistyöstä sopiminen seudulla / työn organisointi ja resursointi
 - Kuvaustyön vastuuhenkilön nimeäminen
 - Seudulla kuvattavien palvelujen määrittely
 - Kuvaustyön vastuuttaminen eri organisaatioissa
 - Toteutussuunnitelma: koulutukset, kuvaustyön toteutus, palvelujen julkaisu
- Jokaiselle palvelulle tarvitaan vastuuorganisaatio
 - Vain vastuuorganisaatioksi merkitty voi tehdä ja muokata kuvauksia PTV:ssä
 - Vastuuorganisaatioita voi olla useita
- Jokaisen palvelua tarjoavan organisaation tulee olla PTV-käyttäjäorganisaatio
 - Yhteyshenkilön ja pääkäyttäjän nimeäminen
 - Käyttäjätunnukset paluupostissa



Palvelutietovarantoon jo liittyneitä organisaatioita

- ELY-keskukset
- TE-toimistot
- Finnvera
- Monet kunnat
 - kehittämissyhtiöt ym. kuntien omistamat organisaatiot voidaan tehdä alaorganisaatioiksi, eli ei tarvitse erikseen liittyä
- PTV-käyttäjäorganisaatioita voi tarkistaa
 - [Kunnat, kunnalliset liikelaitokset ja kuntayhtymät](#)
 - [Valtiosektori](#)

HUOM! Yrityssuomi.fistä on siirretty seututoimijoiden **organisaatiotiedot**, mutta se ei merkitse PTV-käyttäjäorganisaatioksi liittymistä.



Palvelujen kuvaaminen ja julkaisu

- Seutu voi valmistella kuvauksia haluamallaan tavalla etukäteen ennen PTV-ylläpitokäyttöliittymään viemistä
- On erittäin suositeltavaa liittää palvelukuvauksiin Yritys-Suomen yhteisiä asiointikanavia/työkaluja
 - Yrityksen perustajan neuvonta: yrittäjätesti ja liiketoimintasuunnitelma (OYS), YS-puhelinpalvelu
 - Liiketoiminnan kehittämisneuvonta: Kehittämiskartoitus (OYS)
 - Kansainvälistymispalvelut: KV-testi ja KV-liiketoimintasuunnitelma (OYS)
 - Yrityksen terveyttäminen ja muutostilanteet: Talousapu-puhelinpalvelu
- Käyttöliittymään vienti ja palvelukuvausten julkaisu seudulla sovitun työnjaon mukaisesti
- Koulutuksissa 22. ja 23.5. käydään läpi palvelukuvauksen tekeminen ylläpitokäyttöliittymässä
- Takaraja 1.7.2017



- Kaikki tiedot tulevista koulutuksista ja jo olleiden koulutusten tallenteet löytyvät tämän [linkin](#) kautta