

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2017

Toiminta-ajatus

Etelä-Savon ELY-keskus edistää alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä Etelä-Savon maakunnassa.

Yleistä

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Etelä-Savon ELY-keskuksen strategiset linjaukset perustuvat ja ne on yhteen sovitettu ELY-AVI-strategia-asiakirjan painopistelinjauksiin, Etelä-Savon maakuntaohjelman toimintalinjoihin ja kehittämisen painopisteisiin sekä ELY-keskuksen neuvottelukunnalta ja maakunnan yhteistyöryhmältä (MYR) saamiimme, toimintaympäristömme haasteisiin ja mahdollisuuksiin pohjautuviin tavoitelinjauksiin. Etelä-Savon ELY-keskus on päivittänyt vuodelle 2017 laaditun strategian tulossopimusesitysprosessin 2016-2019 yhteydessä koskemaan vuotta 2019. Samassa yhteydessä olemme huomioineet hallituksen kärkihankkeiden ELY-keskuksille toimeenpantaviksi soveltuvat strategiset tavoitteet.

Uusiutuva Etelä-Savo –maakuntastrategian tulevaisuuden visiona vuoteen 2020 on elinvoimainen ja muuttovoittoinen Saimaan maakunta, jossa

- yritystoiminta menestyy ja palvelut ovat laadukkaita
- huolehditaan erityisesti lapsiperheiden ja nuorten työmahdollisuuksista ja viihtymisestä
- toimitaan esimerkillisen ympäristövastuullisesti
- maailmaluokan kulttuuri- ja muut tapahtumat rikastavat elämisen laatua
- arki on sujuvaa ja turvallista sekä paikallisuus elävää
- puhdas luonto ja rikas kulttuuriympäristö luovat ainutlaatuiset edellytykset myös matkailulle ja vapaa-ajan asumiselle
- Helsingin ja Pietarin läheisyys vauhdittaa elinkeinoelämää ja kulttuuria

Maakuntaohjelman ensimmäinen toimintalinja on menestyvä yritystoiminta, jota edistetään parantamalla yritystoiminnan kilpailukykyä sekä kehittämällä avainaloja, joita ovat teollisuuden ja energiatuotannon vahvistaminen, metsävarojen monipuolinen hyödyntäminen ja maaseudun elinkeinojen kehittäminen sekä matkailu- ja palvelutulon kasvattaminen.

Toinen toimintalinja koskee osaavaa työvoimaa ja hyvää innovaatioympäristöä, joita kehitetään turvaamalla osaavan työvoiman saatavuus, kehittämällä osaamista ja alueellista koulutusjärjestelmää sekä vahvistamalla ja lisäämällä älykkäästi erikoistunutta tutkimus- ja innovaatiotoimintaa.

Kolmas toimintalinja on uudistuva hyvinvointi, jossa huolehditaan palvelujen laadun ja vaikuttavuuden

kehittämisestä sekä ennakoivan terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä.

Neljäntenä toimintalinjana on hyvä toimintaympäristö, jossa kehittämisen painopisteiksi on määritelty näkyvyyden ja vetovoiman vahvistaminen, saavutettavuuden ja liikennejärjestelmän kehittäminen, tonttipalvelun tehostaminen sekä vesistöjen ja luonnonvarojen kestävä hyödyntäminen.

Maakuntaohjelman läpikäyvinä näkökulmina toimintalinjoilla kulkevat vetovoima, kansainvälistyminen, nuoret ja ympäristö.

ELY-AVI –strategia-asiakirjan 2016-2019 strategiset painopistealueet ovat Ihmiset ja yhteisöt, Yritykset ja elinkeinot sekä Ympäristö ja luonnonvarat.

Etelä-Savon ELY-keskuksen toimintaympäristöstä johdetut strategia 2019:stä lähtevät pitkän aikavälin strategiset tavoitteet Ympäristö- ja luonnonvarat –painopistealueella ovat:

- ennakoiva kaavoitus tuottaa elinkeinoille ja asumiselle kysyntää vastaavan tonttitarjonnan
- yhdyskunnat varautuvat vesihuollon ja tulva-alueiden riskeihin ja varmistavat pohjavesien hyvän tilan
- avoin yhteistyö ja osallistaminen parantavat vesien tilaa ja kalakantojen hyödyntämistä
- metsien, soiden ja uhanalaisten lajien suojelu turvaavat luonnon monimuotoisuutta

Yritykset ja elinkeinot –painopistealueella strategiset tavoitteemme ovat:

- innovaatio- ja kehittämistoiminta synnyttää uutta yritystoimintaa ja uusia yrityksiä sekä tukee vähähiilisyttä ja kiertotaloutta
- hanketoiminta ja yhteistyö parantavat yritysten kilpailukykyä ja kansainvälisyyttä
- maaseudun kehittämisohjelma vahvistaa maaseudun elinvoimaisuutta
- ennakoivalla ja tehokkaalla valvonnalla turvataan hyvä ympäristön tila ja edistetään yritysten ympäristökilpailukykyä
- vastuullinen maatalous turvaa eläinten ja kasvien terveyden

Ihmiset ja yhteisöt –painopistealueella strategiset tavoitteemme ovat:

- TE-palveluilla parannetaan työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa sekä työnhakijoiden nopeaa työllistymistä
- TE-palvelut, yhteistyöverkostot ja hanketoiminta parantavat työvoiman osaamista ja työllistymisvalmiuksia
- TE-asiakaspalvelukeskus antaa asiantuntijaneuvontaa ja ohjausta sekä tukee sähköistä asiointia

ELY-AVI strategia-asiakirjan 2016-2019 Yhteiset toimintatavat –tavoitealueella on seuraavat painopistealueet: Sujuvasti palvelen, Alueen vahvuuksia hyödyntäen ja Vuorovaikutteisesti kehittäen.

Etelä-Savon ELY-keskus kehittää palvelujaan sujuvammiksi ottamalla käyttöön uudet toimintatavat ja välineet. ELY-keskus on panostanut vahvasti monikanavaisien prosessien kehittämiseen ja digitalisoimiseen osallistumalla IE2 kehitysohjelmaan ja kehittämällä valtakunnallisen TE-asiakaspalvelukeskuksen toimintaa yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Ohjaamme asiakkaita monikanavaisen asiakaspalvelumallin ja sähköisten palvelujen hyödyntämiseen. Pyrimme ottamaan asiakkaat, kumppanit ja palveluntuottajat mukaan palvelujen kehittämiseen ja tuottamiseen. Osallistumme säästöjen sujuvoittamiseen ja kevennämme hallinnollista taakkaa toimintatapoja ja palvelukulttuuria muuttamalla.

Aluekehitystyössä ELY-keskus hyödyntää alueen vahvuuksia kuten runsaita metsä- ja luonnonvaroja, puhdasta, luonnonkaunista ympäristöä, luontoa ja vesistöjä, monipuolista kulttuuri- ja matkailutoimintaa sekä olemassa olevaa osaamista, koulutusjärjestelmää ja innovaatorakenteita. Etelä-Savossa on myös vahvaa osaamista ja monipuolista teollista yritystoimintaa ja yrityksiä - vahvimpina metsä- ja teknologiataallisuus. Luonnonominaisuuksiensa vuoksi Etelä-Savossa on poikkeuksellisen runsaasti

vapaa-ajan asuntoja ja -asukkaita sekä ympärivuotisia hyvätasoisia vuokramökkejä, jotka on myös keskeisesti huomioitu alueen kehittämissstrategioissa ja ohjelmissa. Luomuviljely ja luomutuotteiden kehittäminen on alueella vahvaa. Luomun sekä pilaantuneiden maiden (PIMA) puhdistaminen nähdään alueen erikoistumisalueina.

Vuorovaikutteiseen kehittämiseen liittyen ELY-keskuksella on vahvaa yhteistyötä Etelä-Savon maakuntaliiton ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa aluekehittämistyössä. Yhteiseen ennakoitintoihintaan panostetaan monipuolisesti niin työvoimatarpeiden kuin rakennemuutoksenkin (ERM) ennakoinnissa ja ennakoitintiedon tarjoamiseksi ja tuottamiseksi muille alueen toimijoille pidetään yllä yhteisiä ennakoitinsivuja. Toimimme aktiivisesti omissa roolissamme Team Finland –verkostossa yhteistyössä kehittämissyhtiöiden kanssa yritysten vienti- ja investointimahdollisuuksien edistämiseksi.

Etelä-Savon ELY-keskuksen erikoistumistehtävänä on rakennerahastotehtävien hoito Itä-Suomen maakuntien (Etelä-Savo, Pohjois-Savo ja Pohjois-Karjala) alueella. Tavoitteena on Itä-Suomen rakennerahastotoiminnan hoito tehokkaasti valtakunnallisen HVJ-kuvauksen ja Itä-Suomen ELYjen yhdessä hyväksymien toimintamallien ja käsittelyaikojen mukaisesti. Edellinen ohjelmakausi saatiin maksatusten osalta loppuun vuoden 2016 alkupuolella ja sen jälkeen on voitu keskittyä täysin uuteen ohjelmakauteen.

ELY-keskusten palvelulupausten osalta on valmisteltu valtakunnallisesti yksi yhteinen kuvaus. Palvelulupausta koostuu kolmesta osasta: palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä, palveluiden käsittelyajoista sekä asiakaspalautekäytännöistä. ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja Tukes tiivistävät ja systematisoivat viranomaisyhteistyötä erityisesti ympäristö, kemikaaliturvallisuus ja kaivosviranomaistehtäviä koskevissa lupa- ja valvonta-asioissa.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Ihmiset ja yhteisöt

Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	23	23	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	35	33	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	25	22	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	5 400	4 900	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	42	35	
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	47	40	
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	40	37	
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	30	30	

Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

Etelä-Savon kulttuuritoimijoiden verkostojen työn tuloksena on syntynyt esim. ELYn koordinoimat Etelä-Savon kulttuurimakasiini -uutiskirje, joka ilmestyy kahdesti vuodessa (<https://kehaemail.sst.fi/messages/view/910/0/7eb798bbde843542e44e5cdc147ecc5f>). Askel kulttuuriin, polku osallisuuteen sekä Kulttuurilab Rajaton -kokonaisuudet ovat käynnistyneet ja toimijat ovat saaneet pilotteihin rahoituksia. On luotu lisää otollisia yhdessä tekemisen tilaisuuksia, säännöllisiä verkosto- ja koulutustapaamisia, Etelä-Savon kulttuurin tulevaisuusohjelman toimeenpanotilaisuuksia. ELY osallistuu myös Suomi 100 -ohjelmaan yhteistyössä esim. ISAVIn ja maakuntaliiton sekä kuntien ja koulujen kanssa. Osallistumme säännöllisesti suomalais-venäläiseen kulttuurifoorumiin sen työryhmissä ja foorumeissa. Kulttuuritoimijoille tarkoitetuissa tilaisuuksissa tavoitteena on saada mukaan sivistystoimen, sosiaali- ja terveystoimen, teknisen toimen, elinkeinotoimen ja muiden hallinnonalojen toimijoita mukaan yritysten ja järjestöjen sekä vapaiden toimijoiden lisäksi. Kulttuurin saavutettavuutta edistetään myös erilaisin rahoitusinstrumentein erityisesti rahoittamalla hankkeita ja yritysten kehittämistä silloin, kun niissä on uudenlaista, monialaista ja eri alojen ja toimijoiden yhteistä osallisuutta lisäävää toimintaa, liiketoimintaa kasvattavaa ja kulttuurin saavutettavuutta edistäviä toimia. Luovien alojen yrityksiä neuvotaan, ohjataan ja kannustetaan esim. CreMA-hakuun, yrityksen kehittämiseen ja muihin yritys- ja rahoituspalveluihin ja työskentelemään eri alojen yritysten ja toimijoiden kanssa. Kannustetaan luovien alojen yrityksiä ja toimijoita tulevaisuussuuntautuneesti luomaan uusia mahdollisuuksia osaavaan ja sivistyneeseen maakuntaan esim. digitaalisuudesta, robotiikasta, tavaroiden internetistä, itsemittavista laitteista, luovuudesta, taiteesta, tulevaisuuden oppimisesta ja töistä ja vapaa-ajasta. Luovien alojen yrityksiä on saatu lisää mukaan erilaisiin kehittämistoimiin, rahoitukseen ja koulutus- ja verkostoitumistilaisuuksiin. Samalla on sovittu rooleista ja vastuista esim. kehittämiskokonaisuuksissa.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	91	91

Yritykset ja elinkeinot

Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy vakion talousarvioon.

Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Etelä-Savossa on muutamia (noin 5 kpl) merkittäviä vientiin suuntautuneita elintarvikealan toimijoita. Tavoitteena on lisätä vientiä ja saada lisää vientiin suuntautuneita yrityksiä, jota tuetaan valtakunnallisella ja alueellisella hanketoiminnalla.

Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinojen kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Maaseudun elinvoimaisuutta edistetään alueen maaseudun kehittämissuunnitelman mukaisesti monipuolisella hanke-toiminnalla yhdessä Leader-ryhmien kanssa. Elinkeinojen kilpailukykyä edistetään erityisesti matkailun, metsätalouden ja palvelu-alojen kehittämistä koskevin hankkein. Ruuan tuotannon turvallisuudesta huolehditaan toteuttamalla kyseiset valvonta- ja tarkastustoimet 100 %:sti, tukemalla lähi- ja luomuruuan tuotantoa ja käyttöä alueella sekä uusien menetelmien kehittämistä ruokaketjujen lyhentämiseksi, hävikkien vähentämiseksi ja ruoka-alan toimijoiden verkottumisen lisäämiseksi.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Uudet kansainvälistyvät yritykset	kpl	40	40	TA
Maatalouden fosforitase	kg/ha	3,99	3,99	TA
Maatalouden typpitase	kg/ha	55,5	54	TA
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	310	310	TA
Yritysten investoinnit t&k-työhön	kpl	55	60	

Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Toteutetaan sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman tavoitteita. ELY-keskus toimii aktiivisena asiantuntijana, kumppanina ja rahoittajana biotalouteen, vesistöihin ja kalastukseen tukeutuvan elinkeinotoiminnan kehittämisessä.

Elinkeinojen kilpailukykyä edistetään maaseutuohjelmalla erityisesti matkailun, metsätalouden ja palvelu-alojen kehittämistä koskevin hankkein. Tuetaan uusien yritysten perustamista ja edistetään toimivien yritysten kasvua ja kilpailukykyä kehittämistä.

Uusiutuvan energian käytön lisäämisessä otetaan huomioon puuhun perustuvan lämmöntuotannon vakiintunut asema Etelä-Savossa. Edistetään energiatehokkuutta lisäävien palveluiden aikaansaamista (mm. erilaiset hybridiratkaisut lämmityksessä) ja uusien/kehittyneiden teknisten ratkaisujen monipuolista käyttöön ottoa energian tuotannossa.

Maaseudun elinvoimaisuutta edistetään alueen maaseutustrategian mukaisesti monipuolisella hanketoiminnalla yhdessä Leader-ryhmien kanssa. Vesistökuormituksen vähentämistä edistetään Maaseutuohjelmassa kolmella hankkeella (peltomaan ravinnetilannetta koskeva Ravinnepiika, ravinteiden kierrätykseen liittyvä Resurssitehokas maanosaja ja metsätalouden vesiensuojelua koskeva Kuormitus kuriin).

EAKR-rahoitusta ohjataan uusiutuvien luonnonvarojen hyödyntämistä edistäviin hankkeisiin. Vähähiilisyteen liittyvällä teemahauulla käynnistetään hankkeita materiaalikierrätykseen (mm. biomassojen hyödyntäminen), kestävään matkailuun (mm. uusiutuva energia), yhdyskuntien ja haja-asutusalueiden vähähiilisyteen (mm. vähähiiliset liikkumiskeinot), yritysten uusiutuvan energian käyttöönottoon ja vesihuoltoon (mm. jäteveden ja lietteen energia- ja ravintosisällön hyödyntäminen). Edistetään myös ravinteiden kierrätyksen kokeiluohjelman toteutusta.

Käynnistetään osakaskuntien yhdistämiseen tähtäävä hanke kalastus- ja matkailuelinkeinojen toimintaedellytysten parantamiseksi maaseuturahaston tuella.

Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

Osallistutaan tarpeen mukaan valtakunnallisen jätesuunnitelman laadintaan. Edistetään EU-rakennerrahastojen energia- ja materiaalitehokkuutta tukevien hankkeiden syntymistä. Tuetaan ja edistetään luonnonvarojen korvaamista kierrätetyillä tiili-, betoni- ja tuhkamateriaaleilla. Rakennusjätteen hyödyntämistä tukee riittävä vastaanotto- ja kierrätysverkosto.

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

EU:n rakennerrahastojen sekä Manner-Suomen maaseutuohjelman varoja käytetään kärkialojen yritystoiminnan edistämiseen sekä yksittäisten yritysten hankkeissa että ns. kehittämishankkeissa hyödyntäen myös yhteistyötä esim. Tekesin ja maakuntaliiton kanssa. Etenkin biotalous, kiertotalous ja digitaalinen liiketoiminta ovat Etelä-Savossa tärkeitä kehittämisen kohteita.

Ympäristö ja luonnonvarat

Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Kehitetään vesistöalueittaista vesistötehtävien hoitoa. Huolehditaan tulvariskien hallinnasta sekä rakennettujen ja säännöstelyjen vesien hoidosta yhteistyössä UUDELYN, HÄMELYN, KASELYN, POSELYN, POKELYN ja KESELYN kanssa. Jatketaan osana vesistöalueen suomalais-venäläistä riskienhallintaohjelmaa Saimaan tulvavaarakarttojen ja -riskikarttojen laadintaa. Yhdessä SYKEN kanssa laaditaan selvitys ja ehdotus Puulaveden säännöstelykäytännöksi nykyisten lupaehtojen puitteissa. Heinäveden Juojärven (Palokin voimalaitos) tulvavahinkojen vähentämiseksi laadittavan selvityksen pohjalta käynnistetään toimenpiteiden valmistelu. Toimintojen sijoittumista tulva-alueiden ulkopuolelle varmistetaan ohjaamalla kuntien maankäytön suunnittelua ja rakentamista. Poikkeuksellisissa vesi- ja tulvatilanteissa tuotetaan tilannekuvaa yhdessä Tulvakeskuksen kanssa.

Käynnistetään Kangasniemen Vuojakosken kalataloudellinen kunnostus ja pohjapatohanke. Edistetään vanhojen huonokuntoisten säätpatojen muuttamista pohjapadoiksi asiantuntijaohjauksella ja valtion avustuksilla. Freshabit Life-IP hankkeen osana jatketaan Puruveden rannalla olevien pohjavesialueiden vedenhankintakelpoisuuden ja pohjavesialueilta vesistöön kulkeutuvan kuormituksen selvittämistä. Saatetaan ajan tasalle hydrologisten asemien tiedot, jatketaan automatisointia ja toteutetaan hydrologisen tiedon hankinnan ja tuottamisen uusi järjestämismalli. Päivitetään tiedot valtion vesistö rakenteista VESTY-tietojärjestelmään. Toteutetaan valtakunnallista kunnossapito-ohjelmaa. Jatketaan vesistö rakenteiden siirtämistä hyödynsaajien vastuulle. Toteutetaan vesihuollon uudistettuja strategisia linjauksia yhteistyössä kuntien ja vesihuoltolaitosten kanssa.

Alueidenkäytön ohjauksen painopisteet

ELY-keskuksen tavoitteena on erityisesti kaupunkien taajamayleiskaavojen laadukas eteneminen. Lisäksi priorisoidaan taloudellisesti merkittäviä hankkeita ja mm. merkittäviä tuulivoimahankkeita.

Itämeren ja vesien hyvä tila

Toteutamme uuden vesienhoitokauden tavoitteita. Tarjoamme vesienhoidon rahoituspalveluita ja asiantuntija-apua tukemalla suunnitelmia ja hankkeita. Painopistealueet ovat Mikkelin seutu, Puruvesi, Kyyvesi, Joroisten seutu ja Pieksämäen seutu. Vesiseurantojen osalta varmistetaan, että ulkoistetussa näytteenotossa ja analytiikassa säilyy korkea laatutaso käymällä paikanpäällä auditoimassa palveluntuottaja vuosittain. Haitallisten ja vaarallisten aineiden osalta odotamme kansallista ohjeistusta. Vaarallisten aineiden osalta on tehty laaja kysely ympäristöluvanvaraisille laitoksille.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Puhdistamattoman jäteveden ohitukset	%	0,1	0,1	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne kaupunkiseuduilla	%	52,8	53	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	kpl	71	71	

Luonnon monimuotoisuus lisääntyy

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Luontotyyppien ja lajien suojelun edistäminen

LSL:n suojeltavien luontotyyppien rajauspäätöksiä tehdään sitä mukaa kun uusia kohteita ilmenee. Luontodirektiivin luontotyyppien tilaa edistetään Natura-alueiden toteutuksella ja hoito- ja käyttösuunnittelulla sekä perustamalla suojelualueita. Tehdään Natura 2000-verkoston tila-arviointeja (n. 50 kpl). Luontodirektiivin liitteen IV lajien lisääntymis- ja levähdyspaikkoja (mm. liito-orava, viitasammakko) turvataan ohjaamalla ja neuvomalla toimijoita lajien elinympäristövaatimusten huomioon ottamisessa hankkeissa ja mm. metsän käsittelyssä. Erityisesti suojeltavien ja uhanalaisten lajien esiintymiä turvataan hoitotoimilla, neuvonnalla ja erityisesti suojeltavilla lajeilla tarvittaessa rajauspäätöksin. Uhanalaisten lajien alueellisia priorisointineuvotteluja jatketaan ja suojelutoimia toteutetaan neuvotteluissa sovitun kiireellisyysjärjestyksen mukaan.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	370	370	TA

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

ELY-keskuksen erikoistumistehtävä, rakennerahastotehtävät: Itä-Suomen rakennerahastotoiminnan hallinnollinen toteuttaminen hoidetaan tehokkaasti valtakunnallisen HVJ-kuvauksen ja Itä-Suomen ELYjen yhdessä hyväksymien toimintamallien ja käsittelyaikojen mukaisesti.

Rakenerahastoasioissa ja rahoituspäätöksiä tehtäessä keskitytään vaikuttavuuteen, jota mitataan asiakkaiden liikevaihdon, viennin ja työllisyyden kasvuna.

Vesienhoidon suunnittelun koordinointi Vuoksen vesistöalueella. Hoidetaan vesienhoitoa koordinoivan ELY-keskuksen tehtävät Vuoksen vesienhoitoalueella. Hoidetaan toisen suunnittelukauden vesienhoitosuunnitelmien raportointi. Aloitetaan kolmannen suunnittelukauden valmistelut. Toimitaan vesienhoidon valtakunnallisten ryhmien ohella valtakunnallisessa vesien- ja merenhoidon toimintamalliryhmässä. Osallistutaan valtakunnallisen tietohallintaryhmän työhön (Ihtv).

Palvelujen hankinnat ja rakennuttaminen Hankinnat toteutetaan lakien ja määräysten mukaisia sähköisiä menetelmiä ja välineitä käyttäen ja siten, että ympäristöpalvelujen hankinnat ja rakennuttaminen tapahtuu taloudellisesti ja laadukkaasti. Tavoitteena on hankinta-osaamisen säilyttäminen ja lisääminen osallistamalla mm. hankintojen valtakunnalliseen ohjeistamis- ja sähköistämistyöhön. Tavoitteena on myös kehittää yhteistyötä palveluhankinnoissa valtakunnallisten linjausten mukaisesti. Lisäksi tavoitteena on hankintoihin ja rakentamiseen liittyvän synergian hyödyntäminen ELY-keskuksissa sekä varmistaa yhteensopivuus L-vastuualueiden vastaavien tehtäväjärjestelyjen kanssa. Saimaannorpan suojele I htv.

Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnallinen tehokkuus

Sujuvasti palvelen

Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Ennakkoneuvottelumenettely on käytössä sujuvasti. Uusiin yleiskaava ja YVA- hankkeisiin sovelletaan ennakkomenettelyä. Toimintatapaan pyritään myös pienemmissä hankkeissa vastuualueiden yhteistyönä.

Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

Prosessien kehittämistyössä huomioidaan palvelun laadun parantamisen rinnalla prosessin taloudellisuus ja kustannustehokkuus. Sitoudutaan IE2-hankkeen määrittelemien palveluiden asiakaslähtöiseen kehittämiseen ja otetaan käyttöön digitaaliset palvelut kansallisen palveluarkkitehtuurin mukaisesti.

Asiakaspalvelukeskusten palvelukyky

Työlinja: Vastaus% 80. Yritys-Suomi-pp: Vastaus% 80. Talousapu-neuvontapalvelu vastus% 80.

Monikanavaisen toimintamallin sitoutuminen

TE-aspassa huolehditaan henkilöstön verkkopalvelujen osaamisesta, laajennetaan chat-palvelua, jatketaan videoasiakaspalvelua, kehitetään some-kanavien kautta tarjottavien palvelujen palveluprosesseja ja kehitetään nettiohjauskta yhdessä Kohtaamo-hankkeen kanssa

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90	90
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100	100

Tuotokset ja laadunhallinta

Sujuvasti palvelleen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Tietoturvan taso

ELY-keskuksessa noudatetaan johtoryhmän hyväksymää tietoturvapoliitikkaa. ELYssä toimii tietoturvaryhmä ja henkilöstöä koulutetaan määräajoin tietoturva-asioissa

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
TE-toimistojen työnantaja-asiakkaiden positiivisen palvelukokemuksen osuus	%	69	69	
TE-toimistojen työnhakija-asiakkaiden positiivisten palvelukokemusten osuus	%	66	67	
Sähköisen asioinnin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	20	30	
Sähköisen asioinnin osuus, sisäiset asiakkaat	%	40	50	
Asiakaspalvelutytytyväisyys	p	4,3	4,3	TA

Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ELO-toiminnassa huolehditaan erityisesti monialaisten ohjauspalveluiden vakiinnuttamisesta kolmen kaupungin Ohjaamon ja pienten kuntien Ohjaamo-tyyppisen toiminnan ja yhteistyöverkostojen kautta sekä hankerahoituksilla että vakiintuneena toimintana. Kaikissa Etelä-Savon pienissäkin kunnissa on Ohjaamo-tyyppistä toimintaa, jossa on useimmiten yhdistetty kaikenikäisille tarjottua ohjausta. Nuorten osallisuus yhden oven palveluissa Ohjaamoissa onnistuu hienosti ja palautteet Ohjaamo-toiminnasta ovat hyvät. Nuorisotakuun painopiste toimissa on muuttunut lapsia ja perheitä tukevaksi ja ennaltaehkäiseväksi korjaavien toimien sijaan. Tämän toimintatavan levitys ja vakiinnutus jatkuu myös pieniin kuntiin. Järjestetään koulutustilaisuuksia Ohjaamo- ja ohjaushenkilöstölle, missä korostetaan yhdessä toimimisen vakiinnutusta ja erilaisten muutosten kautta jatkuvuuden löytämistä toimintaan. Uusi ELO-ryhmä on toiminut aktiivisesti ja pannut toimeen verkostojen kanssa vuosiksi 2017— uutta nuorisotakuun ja ohjauksen yhdistävää maakunnallista strategiaa, jota myös nuoret ovat olleet tekemässä. Järjestetään koulutuksia ja muita yhteisiä verkostoitumistilaisuuksia sekä aktivoidaan nuoria opintoihin ja työhön. Jatketaan laajaa viestinnän avulla aktivointia, esim. <https://peda.net/hankkeet/eejn>, <https://www.facebook.com/nuorisotakuues/>, <https://twitter.com/EtelaSavonELY>.
Maahanmuutto: Etelä-Savon alueella pakolaisten kuntaan muutto on ohjatumpaa ja hallitumpaa. Etelä-Savon kuntiin ohjaamisen alueellinen työryhmä kokoaa yhteisiä maahanmuuton ja pakolaisten ohjauksen käytäntöjä ja toimintatapoja. Työryhmään kuuluu asiantuntijat vastaanottokeskuksista, ELY-keskuksesta, TE-toimistosta, kunnista ja tarpeen mukaan muista yhteistyökumppaneista. Uusien kuntapaikkojen tavoite, 200 uutta kuntapaikkaa aikaisempien 125 kiintiöpakolaispaikan lisäksi toteutuu. Mukaan on saatu uusia kuntia aktiivisen maahanmuuttotoimintaan. Kuntiin tapahtuvaa pakolaisten sijoittumista ohjataan kohtaantomuutolla, jolloin työpaikat, asunnot, koulutus ja väestörakenne kohtaisivat mahdollisimman hyvin. Yritykset ovat entistä aktiivisemmin mukana työllistämässä maahanmuuttajia. Näitä tavoitteita tuetaan neljällä ESr-hankkeella; Lauha-, Polkuja yhteisöön-, Kotochat- ja Maahanmuuttajat Etelä-Savon yritysten voimavarakasi-hankkeet. Itä-Suomen ETNO toimintaa tehdään näkyväksi eri yhteyksissä. Rasismien vastainen toiminta, yhdenvertaisuuden edistäminen ja kulttuurisen ymmärryksen kasvattaminen ovat edelleen ajankohtaisia teemoja. Itä-Suomen Romaniasianneuvottelukunta toimii aktiivisesti ja edistää suomalaisen vähemmistön asioita. Erityisesti haasteena on aikuisen romaniväestön koulutus- ja työllisyyspolkujen edistäminen sekä rasismien vastainen toiminta.
Työelämä 2020 -verkoston sekä TyhyX- ja muiden työhyvinvointiverkostojen ja Työstä tuottavuutta ja hyvinvointia -hankkeen kautta on vaikutetaan alueellisesti ja valtakunnallisesti työelämän laadun huomioon ottamiseksi erilaisissa työympäristöissä yrityksissä

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,7	3,7	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,6	3,5	

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,4	3,4	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,7	3,7	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	100	TA

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

Ylläpidetään valtakunnallista TE-asiakaspalvelukeskusta. Asiakkaiden tarpeisiin vastataan niin, että asiakkaat tavoittavat palvelut helposti, vaivattomasti ja nopeasti. Palvelu on asiantuntevaa, henkilökohtaista ja valtakunnallisesti yhdenmukaista. Palvelulla tuetaan uutta yrittäjyyttä, yritysten toimintaedellytyksiä ja yritysten kasvua, edesautetaan nopeaa työllistymistä ja osaavan työvoiman saantia ja ollaan avuksi työmarkkinoiden muutostilanteissa. Tuottavuuden parantamisessa tavoitteena on vähentää asiakkaiden suoria yhteydenottoja TE-toimistoihin ja ELY-keskuksiin. Tuetaan asiakkaita ottamaan käyttöön uusia digitaalisia palveluja. Poistetaan päällekkäisyyksiä, selkeytetään työnjakoa ja sujuvoitetaan asiakasprosesseja.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	159,9	162,6	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,4	3,5	TA
Johdaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	3,6	
Kehittämisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	3,5	

Liitteet Lisäpöytäkirja ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten 2016-2019 tarkistukseen
ELY-keskusten toimintamäärärahaajako vuodelle 2017 (32.01.02.1) luonnos

Allekirjoitukset

Helsinki 14.12.2016

Hyväksymme osaltamme vuoden 2017
tulostavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö




Taina Susiluoto
Ylijohtaja

Ympäristöministeriö

Maa- ja metsätalousministeriö



Hannele Pokka
Kansliapäällikkö



Eeva Pystynen
Hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Päivi Bosquet
Ylitarkastaja

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne-, ja
ympäristökeskus

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne-, ja
ympäristökeskus



Pekka Häkkinen
Ylijohtaja



Juha Pulliainen
Johtaja



Lisäpöytäkirja ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten 2016-2019 tarkistukseen

Pirkanmaan ELY-keskuksesta siirretään vuoden 2017 alusta lähtien Tekesiin tehtäviä, jotka koskevat innovaatio- ja keksintöasioita sekä liiketoiminnan kansainvälistymistä ja energiatukia. Tehtävät on koottu Pirkanmaan ELY-keskuksessa *Kasvu ja Innovaatiot –yksikköön* ja ne on keskitetty valtakunnallisesti Pirkanmaan ELY-keskuksen hoidettaviksi. Tehtäväsiirtojen jälkeen Pirkanmaan ELY-keskuksen keskitetty vastuu tehtävien hoidosta lakkaa. *Kasvu ja Innovaatiot – yksikön* tavoite-esityksiä ei enää huomioida Pirkanmaan ELY-keskuksen monivuotisen tulossopimuksen 2016-2019 tarkistuksessa.

ELY-keskuksissa aloittavat työnsä 18 *TF kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattoria*, joiden tehtävät koostuvat erillisistä, uudelleen määriteltyjen tehtävänkuvausten mukaisista tehtävistä. *TF kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattoreiden* tehtäviä koskevat toiminnalliset tulostavoite-esitykset vuosille 2017 ja 2018 ELY-keskukset ilmoittavat ao. vuosien tulossopimusten tarkistuksen yhteydessä.

Tekes ja ELY-keskukset käyvät jatkossa vuoropuhelua keskenään ja tekevät yhteistyötä siten, että innovaatio- ja keksintöasioita sekä liiketoiminnan kansainvälistymistä koskevien tehtävien hoito ja tavoitteiden jatkumo säilyy.

Tehtäväsiirtojen aiheuttamista mahdollisista muutoksista ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten tarkistukseen ohjeistetaan tarkemmin keväällä 2017.

Lisäpöytäkirjamenettelystä on sovittu TEM:n ja ELY-keskusten ylijohtajien kesken OHJAUS-ryhmässä 22.9.2016.

LIITE

ELY-KESKUSTEN TOIMINTAMENOMÄÄRÄRAHAJAKO VUODELLE 2017 (32.01.02.1)

LUONNOS 8.12.2016

	Jako 2016 (pl. kertaluonteiset, matkat, virkistys- ja muut menot)	Matkakulut	Muut menot kuin virkistysmatkat	Säästöt 2017	Kiky-muutokset	VaEL-maksujen alentaminen	Maatalouden valvonta (kertaluonteinen)	Kuntasijoituspaikkoihin liittyvät tehtävät	Virka-siirrot	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA	
Uusimaa	13 404 500	289 200	216 900	17 100	-586 000	-450 300	-125 900	51 000	27 000	0	0	12 843 500
Varsinais-Suomi	12 795 700	474 400	203 300	13 150	-484 000	-429 900	-120 200	100 000	27 000	0	0	12 579 450
Satakunta	2 092 200	84 000	36 000	3 000	-96 000	-70 200	-19 600	59 000	27 000	0	0	2 115 400
Häme	5 804 900	172 500	97 000	7 600	-238 000	-195 000	-54 500	71 000	27 000	0	0	5 692 500
Pirkanmaa	14 683 550	294 000	165 300	18 600	-689 000	-493 200	-137 900	83 000	0	-7 579 800	0	6 344 550
Kaakkois-Suomi	9 099 000	303 600	130 100	10 600	-327 000	-305 700	-85 500	58 000	27 000	0	0	8 910 100
Etelä-Savo	4 647 200	269 400	151 600	10 800	-186 000	-156 200	-43 600	51 000	27 000	0	0	4 771 200
Pohjois-Savo	7 546 700	326 800	113 100	9 700	-401 000	-253 500	-70 900	81 000	0	0	0	7 351 900
Pohjois-Karjala	3 891 800	139 900	59 900	5 350	-159 000	-130 700	-36 600	46 000	0	0	0	3 816 650
Keski-Suomi	9 407 400	255 400	143 600	10 800	-365 000	-316 100	-88 400	56 000	27 000	0	0	9 130 700
Etelä-Pohjanmaa	8 652 100	496 300	171 800	13 600	-447 000	-290 700	-81 300	109 000	0	0	0	8 623 800
Pohjanmaa	2 949 700	125 400	53 700	5 800	-97 000	-99 100	-27 700	94 000	27 000	0	0	3 031 800
Pohjois-Pohjanmaa	8 937 100	343 100	147 100	12 750	-436 000	-300 300	-83 900	95 000	27 000	0	0	8 741 850
Kainuu	3 547 500	143 800	49 800	3 650	-120 000	-119 200	-33 300	17 000	0	0	0	3 489 250
Lappi	8 984 350	420 200	145 400	10 150	-370 000	-301 900	-84 400	29 000	27 000	0	0	8 859 800
KEHA oma toiminta	25 234 400	379 600	427 000	-	-2 000 000	-847 700	-237 000	-	54 000	0	54 000	23 064 300
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	39 153 300	0	0	-	-40 000	0	0	-	36 000	-490 100	6 000	38 665 200
TE-ASPA	4 409 700	0	0	-	0	-148 200	-41 400	-	-	0	195 300	4 415 400
YHTEENSÄ	185 241 100	4 517 600	2 311 600	152 650	-7 041 000	-4 907 900	-1 372 100	1 000 000	360 000	-8 069 900	255 300	172 447 350

