

KOHTAAMON TOIMINNALLISET TAVOITTEET VUODELLE 2016



Tavoite: Rakentaa ja levittää Ohjaamo-toimintamallia

Kohtaamon toiminta suhteessa Ohjaamoihin on jäsentynyttä

- Selvitetään millaista tukea Ohjaamot tarvitsevat tavoitteidensa saavuttamiseksi
- Luodaan Kohtaamon toimintasuunnitelma
- Järjestetään tapahtumia Ohjaamotoimijoiden kohtaamiseksi (Ohjaamo-päivät, projektipäällikköpäivät, teemapäivät)
- Selkiytetään Kohtaamon ja Tessun välistä työnjakoa
- Tehdään yhteistyötä muiden, erityisesti ESR-projektien kanssa Ohjaamotoiminnan edistämiseksi

Yhteydenpito Ohjaamojen kanssa on suunnitelmallista. Yhteydenpitämiseksi on kokeiltu erilaisia tapoja.

- Ollaan säännöllisesti yhteydessä Ohjaamoihin eri tavoilla
- Käynnistetään ”etätuokiot” sovitusta teemoista, jolloin projektihenkilöstön kanssa voi keskustella etäyhteyden avulla

Ohjaamoiden työntekijöille on tarjolla koulutusta osaamisen kehittämiseksi

- Kysellään ja kuunnellaan Ohjaamoiden toiveita säännöllisesti
- Selvitetään koulutustarjontaa ja markkinoidaan sitä Ohjaamoille tarpeen mukaan
- Järjestetään tarvittavaa koulutusta, jollei sitä järjestetä muiden toimesta

Uudet Ohjaamot ja uudet toimijat ovat osa Ohjaamojen verkostoa

- Tarjotaan uusille Ohjaamoille perehdytystä, toiminnan esittelyä ja keskusteluja eri toimijoiden kanssa
- Vierailut toimintaa suunnittelevien Ohjaamojen verkostoihin

Tavoite: Visioi ja rakentaa verkko-ohjauspalvelun

Verkko-ohjauksen hankesuunnitelma on päivitetty

- Päivittää ja hyväksyttää verkko-ohjauksen hankesuunnitelman

Verkko-ohjauksen ensimmäisen vaiheen yhteinen visio on koostettu

- Verkko-ohjauksen kehittämisryhmän yhteinen visio on muodostunut ja se on dokumentoitu
- Verkko-ohjauspalvelun roadmap 2016–2017 on tehty

Verkko-ohjauspalvelun vaatimukset on kirjattu

- Verkko-ohjauspalvelun backlog on tehty, priorisoitu ja jaettu

Verkko-ohjauksen ensimmäinen versio on julkaistu

- Verkko-ohjauksen ensimmäisen vaiheen toteutuksen julkaisu

Tavoite: Tutkii ja arvioi Ohjaamoja ja verkkopalvelua

Tukee Ohjaamojen kehittämisprosesseja / toiminnan esittelyä tutkimuksellisesti

- Tilastotiedon analysointi
- Tilannetiedon taulukointi
- Vertaisoppimiskysely 2x/v, raportointi > Tietoa ohjaaville tahoille, Ohjaamoille, niiden johdolle, julkisuuteen

Koordinoi kehittämistoiminnassa tehtävää tiedonkeruuta

- Verkostotyössä ja neuvotteluissa mukana, tiedonvaihto, tiedonhallintasuunnitelma

Ohjaamojen tulosten ja vaikutusten seurannan tuki toiminnan juurruttamisessa

- Tuloksellisuusmittarin kehittäminen ryhmätyönä, sen testaaminen, julkaisu ja käyttöönotto
- Mittari valmis 4 / 2016, testaus, sisäänajo kevät / kesä 2016

Seuraa ja analysoi Ohjaamojen resursseja

- Taulukointi / kyselyt
- Ohjaamoille kehitettävä asetelma toiminnan taloudelliseen seurantaan

Tutkii nuorten kokemuksia / palautetta Ohjaamoissa

- Palautekyselyn kehittäminen yhteistyössä
- Nuorten näkökulmaa koskevan tutkimussuunnitelman tekeminen
- Aineistonkeruun aloittaminen

Tukee verkko-ohjauksen kehittämistä

- Seuraa verkko-ohjauksen etenemistä ja valmistelee tutkimusta

Koordinoi edellisiin tavoitteisiin liittyvää tutkimustoimintaa

- Tukee opinnäytetöiden/tutkimusten aloittamisessa ja tekemisessä
- Tiedottaa meneillään olevasta/tehdystä tutkimuksesta

Tavoite: Rakentaa Ohjaamojen ja verkkopalvelun brändiä ja vaikuttaa toimintaympäristöön viestinnällä

Hankeviestinnän kanavat ovat tarkoituksenmukaisia ja aktiivisesti käytössä

- Varmistetaan Kohtaamo.info verkkosivun suunnittelu ja käyttöönoton sekä sisällön ajankohtaisuus, varmistetaan perusinformaatio peda.net-sivustolla ja yhteistyö TESSU-hankkeen viestinnän kanssa
- Hyödynnetään aktiivisesti sosiaalisen median kanavia sekä hankkeen sisäisessä viestinnässä että laajemman yleisön tiedonvälityksessä
- Pilotoidaan uutiskirjettä ja arvioidaan sen käytettävyyttä
- Laaditaan ministeriöt/ohjausryhmän/hallintotoimijoille tarkoitettua etenemiskatsausta vähintään kuukausittain

Viestinnän perusmateriaalit ovat kunnossa ja ydinviestit selkeitä

- Ylläpidetään hankkeen perusesittelymateriaalia, huolehditaan sen ajantasaisuudesta ja monipuolisuudesta (painettu materiaali/ videot/ kuvat/ PodCastit)
- Huolehditaan kansainväliseen käyttöön sopivan materiaalin laatimisesta
- Varmistetaan linjakas viestintä Ohjaamojen kehittämisestä ja hankkeen etenemisestä

Sidosryhmät on aktiivisesti kartoitettu ja vuorovaikutus keskeisten ryhmien/toimijoiden kanssa on toimivaa

- Hankitaan aktiivisesti tietoa oleellista sidosryhmistä, pidetään heihin säännöllisesti yhteyttä ja tarjotaan ryhmille relevantteja sisältöjä
- Pyritään rakentamaan vuorovaikutusta ja näkyvyyttä mm. messut/tapahtumat/seminaarit
- Haetaan kumppanuuksia tapahtumien järjestämisessä ja niiden sisältöjen laatimisessa (esim. Kirkon kasvatuksen päivät, Educa, Allianssi-risteily, Terve SOS, Suomi Areena, Kuntamarkkinat)
- Huomioidaan kansainvälisen yhteistyön määrän kasvu myös viestinnässä

Medianäkyvyys valtakunnallisissa yleismedioissa, ammatti- ja erikoislehdissä on varmistettu

- Luodaan ja hoidetaan aktiivisesti mediasuhteita
- Luodaan medianäkyvyyttä tiedotteilla, toimittajayhteydenotoilla ja taustamateriaaleilla
- Tarjotaan juttusisältöjä ja haastateltavia

Tuetaan Ohjaamojen viestintää ja valtakunnallista markkinointia

- Rakennetaan yhdessä työryhmän kanssa Ohjaamot.fi -verkkosivusto ja tuetaan sen käyttöönottoa
- Tuetaan Ohjaamojen tavoitteellista viestintäsuunnittelua ja vaikuttamistyötä
- Tuetaan Ohjaamojen viestintäosaamista, järjestetään koulutusta tarpeiden mukaan mm. someviestinnästä, mediasuhteista, palvelujen markkinoinnista
-

Koordinoidaan Ohjaamo-brändin rakentamista viestinnän osalta

- Kehitetään edelleen Ohjaamojen yhteisiä brändielementtejä, visuaalista ilmettä ja niiden sovelluksia yhdessä Ohjaamojen kanssa
- Tehdään Ohjaamojen toiminta tunnetuksi ja huolehditaan valtakunnallisesta markkinoinnista erilaisten tapahtumakokonaisuuksien, esim. Ohjaamo-viikon, tiettyyn tavoiteteemaan kohdistuvien kampanjoitten ja aineistojen avulla. /1. Ohjaamoviikko järjestetään vko 4/2016

Tavoite: Yhteen sovittaa Ohjaamot ja verkko-ohjauspalvelu sekä juurruttaa ne pysyviksi

Ohjaamoilla on selkeät rakenteet

- Selkiytetään yhtenäisiä käytänteitä (mm. kirjaustavat ja -järjestelmät) helpottamaan tiedon tuottamista ja hyödyntämistä
- Tuloksellisuusmittari otetaan käyttöön kaikissa Ohjaamoissa
- Verkko-ohjauspalvelun asema määritellään suhteessa Ohjaamo-toimintaan
- Ohjaamo-toiminnan mallintaminen käynnistetään ja luodaan siitä ensimmäinen versio

Ohjaamo-toiminnan juurtumiseksi on yhteinen tahtotila

- Kohtaamo tapaa ministeriöitä (TEM, OKM, STM, VM) säännöllisesti
- Yhteistyö Ohjaamoverkoston valtakunnallisten toimijoiden kanssa on aktiivista
- Yhteistyö viranomaisten (mm. AVI, TE-palvelut ja KELA) kanssa on aktiivista ja vuoropuhelu jatkuvaa
- Verkko-ohjauspalvelun ylläpitämisen edellytykset (valtionhallinnossa) varmistetaan
- Kansainvälistä yhteistyötä ja esimerkkejä hyödynnetään Ohjaamo-toiminnan kehittämiseksi