

Kaakon ohjaamot  
Missä mennään ja mihin tavoitellaan  
2016-2018

**I LOVE**  
*ohjaamo*

11.3.2016



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Kaakon ohjaamoiden kuulumiset - Imatra



## Imatralla hyvät kokemukset:

- Vakiintuneet kelloajat ja toimijoiden sitoutuneisuus (TE- toimiston nuorten palveluluiden asiantuntija+ sosiaaliohjaaja, etsivä nuorisotyö, nuorisoneuvoja), verkostot kiinnostuneita toiminnasta, toimintaa kehitetty yhdessä
- Ohjaamo Imatran vahvuus on pienen kaupungin jo totuttu yhteistyö eri toimijoiden kesken. Ohjaamossa on välitön ja mukava ilmapiiri. Koetaan toiminnan hyödyntävän nuoria sekä auttavan omaa työtä.
- Tavoitettu uusi asiakasryhmä
- Ohjaamossa työskentelevät ammattilaiset näkevät nuoren uudenaikaisessa toimintaympäristössä ja toisinpäin. Esimerkiksi sosiaaliohjaaja tai TE- toimiston edustaja ja nuori yhdessä osallistuvat ohjaamon tapahtumiin ja toimintoihin.
- Paras vaikuttavuuden kanava on kuitenkin ehdottomasti ollut nuorten onnistuneet ja henkilökohtaiset ohjaamo käynnit, jonka jälkeen hyvä palaute leviää nuorten keskuudessa.

## Haasteena

- Päihde ja mielenterveyspalvelujen puuttuminen
- Nuorten työllistyminen Imatran ja Pohjoisten seutukuntien alueella on vaikeaa
- Markkinointi vienyt aikansa -
- 



# Lappeenranta

I LOVE  
ohjaamo

## Lappeenranta hyvät kokemukset:

- TE- toimiston palvelut halutuimpia – syksyn kokeilun tulos
- Uusia asiakasryhmä löytynyt ja markkinointi alkaa toimia
- To illat ( K 18 v) erilaisia nuoria aikuisia asiakkaina – tultu ensin ammattilaisen kanssa tutustumaan ja jääty toimintaan mukaan. Ruoka osalle merkittävässä roolissa.
- Liikuntahankkeen läsnäolo tärkeää – rento ilmapiiri ja vapaamuotoinen keskustelu
- Sukulaiset löytäneet ohjaamon ja tuoneet nuoria
- Vakituksille kävijöille suuri merkitys – koetaan omaksi
- Sos.toimen ja etsivien aikaisempi työmalli jatkuu ja toimii
- Eksoten Nuorten pajan ja ohjaamon yhteistyö hyvää ja tiivistä – etsitään uusia muotoja
- Samojen ammattilaisten toimiminen tärkeää – yhteistyö kehittyy





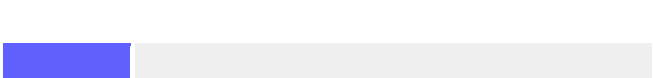
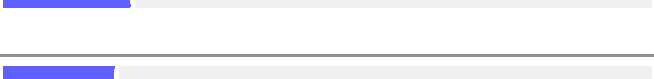
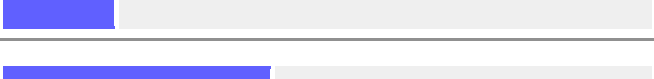
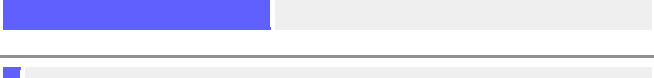


## Haasteet:

- Te- toimiston ei ehdi kontaktoida omia asiakasnuoria – mietityttää nopeutuuko palvelu entiseen verrattuna
- Prosessit sujuviksi – jatkuva kehityskohde
- Miten motivoit- jos tekemättä mitään pärjää ihan OK ( yhteiskunnan omat toimet syrjäyttää)

# I LOVE ohjaamo

## Mihin aiheisiin liittyen haluaisit saada ohjausta ja neuvontaa?

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1. Työ ja työllistyminen	269	55,58%					
2. Talous ja raha-asiat	203	41,94%					
3. Opiskelu- ja uravalinta	250	51,65%					
4. Opiskeluongelmat	75	15,50%					
5. Ihmissuhteet (kaverit, seurustelu, jne)	95	19,63%					
6. Terveys	83	17,15%					
7. Tulevaisuuden suunnittelu	201	41,53%					
8. Joku muu, mikä?	12	2,48%					
<b>Yhteensä</b>							



# Kouvola

## Kouvolan hyvät kokemukset:

- Omasta aloitteesta tulevat asiakkaat ovat löytäneet Ohjaamon hyvin. Tammikuussa yksilöasiakkaita kävi 26 ja helmikuussa 43 nuorta.
- Ohjaamosta saatavilla sekä TE-toimiston, oppilaanohjauksen, terveystalveluiden että nuorisotalveluiden henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa.
- Ohjaamon vahva toiminnallisuus saanut hyvää palautetta ja samalla erottaa muista toimijoista. Mm. pienryhmiä iltaisin ja erilaisia tapahtumia, messuja ja infoja.
- Nuorisotalveluiden liittymisen Ohjaamoon mm. etsivä nuorisotyö, tieto- ja neuvontatalvelut, OTE Nuorten työpajat sekä yhteistyö koulunuorisotyön kanssa.
- Hankeyhteistyö alle 30-vuotiaille suunnattujen hankkeiden kanssa.

## Haasteet:

- Toiminnan kehittäminen. Moniammatillinen asiantuntijatyöryhmä kehittää Kouvolan mallia, pysyvää toimintaa silmällä pitäen. Vetäjänä palvelumuotoilu-yhtymä.
- Yhteistyön tiivistäminen verkoston kanssa.

# Kotka

## Kotka hyvät kokemukset:

- Yhteistyöverkosto täysillä mukana
- Ohjaamo avattu 23.2. ma-pe klo13-17
- Jalkautuminen nuorten pariin (Kesäduuni-, Ystävänpäivä- & Nuoret Yrittäjät, #parastaaikaaevö-tapahtumat)
- Kaupungin nuorten kesätyöhaastattelut
- Ohjaamossa: sosiaaliohjaaja, etsivän nuorisotyön yksilövalmentaja, TE-toimiston työntekijä, nuorisonohjaaja, koordinaattori

## Haasteet

- Tunnetuksi tekeminen
- Yhteistyökuvioiden kehittäminen
- Digitaalinen ulottuvuus
- Maahanmuuttajanuoret



**USKALLAT  
SIÄ  
MOKATA?**

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

# Etelä-Karjalan ohjaamon tavoitteet 2016

- Ohjaamon asiakasrajapinta, asiakasohjaus ja prosessit on selvillä – prosesseja hiotaan yhdessä
- Toimijat ovat sitoutuneet pitkäjänteiseen kehittämistyöhön
- Nuoret ovat keskeisessä roolissa toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.
- Työelämä- ja koulutusyhteistyö on tiivistynyt. Nuorille on löytynyt uusia kouluttautumis- ja työelämäväyliä.
- Sujuvuus lisääntynyt – palvelu nopeutunut
- Ohjaamon viestintä tehdään aktiivisesti yhdessä nuorten kanssa ja se tavoittaa kohderyhmän

11.3.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Etelä-Karjalan ohjaamo v. 2018

- Ohjaamo kokoaa keskeiset nuorten alle 30 -vuotiaiden koulutus- ja työelämäpalvelut ja luo nuorille mahdollisuuksia arjen hallintaan.
- Ohjaamo on nuorten oma koulutus- ja työelämäpalveluita tarjoava matalankynnyksen monialainen kohtaamispaikka.
- Ohjaamo on uudistuva, luova ja rajoja rikkova kehittämiskeskus jonka tärkein asiantuntija on nuori

11.3.2016

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Ohjaamon työote

## Toivon herättäminen

- voimavarojen etsintä
- mahdollisuuksien näkyväksi tekeminen
- samalla puolella oleminen

## Ratkaisukeskeisyys

- ei tehtyjen valintojen analysointia – mikä voisi muuttua
- askel kerrallaan

## Nuorisotyöllinen ote

- kokeillaan; onnistutaan tai yritetään uudestaan
- nuoruus ei ole ongelma
- tukea kohti aktiivista osallisuutta



# Ohjaamon työote

## Yhdessä tekeminen

- poikkitoiminnallisuus – moniammatillisuus
- enemmän kuin yhteistyötä
- yhteiset asiakkaat
- nuoret, työyhteisö, emo-organisaatiot, verkostot
- mahdollistaa isotkin asiat

## Konsultointi

- kaikkea ei tarvitse osata itse
- Nuori saa parhaan palvelun
- suuri voimavara – rajattomat mahdollisuudet



## Ohjaamon henkilöstö 2018

Koostuu ammattilaisista,  
jotka työskentelevät  
samoissa tiloissa  
ohjaamossa

