

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2016

Toiminta-ajatus

Etelä-Savon ELY-keskus edistää alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä Etelä-Savon maakunnassa.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Etelä-Savon ELY-keskuksen strategiset linjaukset perustuvat ja ne on yhteen sovitettu ELY-AVI-strategia-asiakirjan painopistelinjauksiin, Etelä-Savon maakuntaohjelman toimintalinjoihin ja kehittämisen painopisteisiin sekä ELY-keskuksen neuvottelukunnalta ja maakunnan yhteistyöryhmältä (MYR) saamiimme, toimintaympäristömme haasteisiin ja mahdollisuuksiin pohjautuviin tavoitelinjauksiin. Etelä-Savon ELY-keskus on päivittänyt vuodelle 2017 laaditun strategian tulossopimusesitysprosessin 2016-2019 yhteydessä koskemaan vuotta 2019. Samassa yhteydessä olemme huomioineet hallituksen kärkihankkeiden ELY-keskuksille toimeenpantaviksi soveltuvat strategiset tavoitteet.

Uusiutuva Etelä-Savo –maakuntastrategian tulevaisuuden visiona vuoteen 2020 on elinvoimainen ja muuttovoittoinen Saimaan maakunta, jossa

- yritystoiminta menestyy ja palvelut ovat laadukkaita
- huolehditaan erityisesti lapsiperheiden ja nuorten työmahdollisuuksista ja viihtymisestä
- toimitaan esimerkillisen ympäristövastuullisesti
- maailmaluokan kulttuuri- ja muut tapahtumat rikastavat elämisen laatua
- arki on sujuvaa ja turvallista sekä paikallisuus elävää
- puhdas luonto ja rikas kulttuuriympäristö luovat ainutlaatuiset edellytykset myös matkailulle ja vapaa-ajan asumiselle
- Helsingin ja Pietarin läheisyys vauhdittaa elinkeinoelämää ja kulttuuria

Maakuntaohjelman ensimmäinen toimintalinja on menestyvä yritystoiminta, jota edistetään parantamalla yritystoiminnan kilpailukykyä sekä kehittämällä avainaloja, joita ovat teollisuuden ja energiatuotannon vahvistaminen, metsävarojen monipuolinen hyödyntäminen ja maaseudun elinkeinojen kehittäminen sekä matkailu- ja palvelutulon kasvattaminen.

Toinen toimintalinja koskee osaavaa työvoimaa ja hyvää innovaatioympäristöä, joita kehitetään turvaamalla osaavan työvoiman saatavuus, kehittämällä osaamista ja alueellista koulutusjärjestelmää sekä vahvistamalla ja lisäämällä älykkäästi erikoistunutta tutkimus- ja innovaatiotoimintaa.

Kolmas toimintalinja on uudistuva hyvinvointi, jossa huolehditaan palvelujen laadun ja vaikuttavuuden kehittämisestä sekä ennakoivan terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä.

Neljäntenä toimintalinjana on hyvä toimintaympäristö, jossa kehittämisen painopisteiksi on määritelty näkyvyyden ja vetovoiman vahvistaminen, saavutettavuuden ja liikennejärjestelmän kehittäminen,

tonttipalvelun tehostaminen sekä vesistöjen ja luonnonvarojen kestävä hyödyntäminen.

Maakuntaohjelman läpikäyvinä näkökulmina toimintalinjoilla kulkevat vetovoima, kansainvälistyminen, nuoret ja ympäristö.

ELY-AVI –strategia-asiakirjan 2016-2019 strategiset painopistealueet ovat Ihmiset ja yhteisöt, Yritykset ja elinkeinot sekä Ympäristö ja luonnonvarat.

Etelä-Savon ELY-keskuksen toimintaympäristöstä johdetut strategia 2019:stä lähtevät pitkän aikavälin strategiset tavoitteet Ympäristö- ja luonnonvarat –painopistealueella ovat:

- ennakoiva kaavoitus tuottaa elinkeinoille ja asumiselle kysyntää vastaavan tonttitarjonnan
- yhdyskunnat varautuvat vesihuollon ja tulva-alueiden riskeihin ja varmistavat pohjavesien hyvän tilan
- avoin yhteistyö ja osallistaminen parantavat vesien tilaa ja kalakantojen hyödyntämistä
- metsien, soiden ja uhanalaisten lajien suojelu turvaavat luonnon monimuotoisuutta

Yritykset ja elinkeinot –painopistealueella strategiset tavoitteemme ovat:

- innovaatio- ja kehittämistoiminta synnyttää uutta yritystoimintaa ja uusia yrityksiä sekä tukee vähähiilisyttä ja kiertotaloutta
- hanketoiminta ja yhteistyö parantavat yritysten kilpailukykyä ja kansainvälisyyttä
- maaseudun kehittämisohjelma vahvistaa maaseudun elinvoimaisuutta
- ennakoivalla ja tehokkaalla valvonnalla turvataan hyvä ympäristön tila ja edistetään yritysten ympäristökilpailukykyä
- vastuullinen maatalous turvaa eläinten ja kasvien terveyden

Ihmiset ja yhteisöt –painopistealueella strategiset tavoitteemme ovat:

- TE-palveluilla parannetaan työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa sekä työnhakijoiden nopeaa työllistymistä
- TE-palvelut, yhteistyöverkostot ja hanketoiminta parantavat työvoiman osaamista ja työllistymisvalmiuksia
- TE-asiakaspalvelukeskus antaa asiantuntijaneuvontaa ja ohjausta sekä tukee sähköistä asiointia

ELY-AVI strategia-asiakirjan 2016-2019 Yhteiset toimintatavat –tavoitealueella on seuraavat painopistealueet: Sujuvasti palvellen, Alueen vahvuuksia hyödyntäen ja Vuorovaikutteisesti kehittäen.

Etelä-Savon ELY-keskus kehittää palvelujaan sujuvammiksi ottamalla käyttöön uudet toimintatavat ja välineet. ELY-keskus on panostanut vahvasti monikanavaisten prosessien kehittämiseen ja digitalisoimiseen osallistumalla IE2 kehitystyöhön ja kehittämällä valtakunnallisen TE-asiakaspalvelukeskuksen toimintaa yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Ohjaamme asiakkaita monikanavaseen asiakaspalvelumallin ja sähköisten palvelujen hyödyntämiseen. Pyrimme ottamaan asiakkaat, kumppanit ja palveluntuottajat mukaan palvelujen kehittämiseen ja tuottamiseen. Osallistumme säädösten sujuvoittamiseen ja kevennämme hallinnollista taakkaa toimintatapoja ja palvelukulttuuria muuttamalla.

Aluekehitystyössä ELY-keskus hyödyntää alueen vahvuuksia kuten runsaita metsä- ja luonnonvaroja, puhdasta, luonnonkaunista ympäristöä, luontoa ja vesistöjä, monipuolista kulttuuri- ja matkailutoimintaa sekä olemassa olevaa osaamista, koulutusjärjestelmää ja innovaatorakenteita. Etelä-Savossa on myös vahvaa osaamista ja monipuolista teollista yritystoimintaa ja yrityksiä - vahvimpina metsä- ja teknologiateollisuus. Luonnonominaisuuksiensa vuoksi Etelä-Savossa on poikkeuksellisen runsaasti vapaa-ajan asuntoja ja -asukkaita sekä ympärivuotisia hyvätasoisia vuokramökkejä, jotka on myös keskeisesti huomioitu alueen kehittämisstrategioissa ja ohjelmissa. Luomuviljely ja luomutuotteiden kehittäminen on alueella vahvaa. Luomun sekä pilaantuneiden maiden (PIMA) puhdistaminen nähdään alueen erikoistumisalueina.

Vuorovaikutteiseen kehittämiseen liittyen ELY-keskuksella on vahvaa yhteistyötä Etelä-Savon maakuntaliiton ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa aluekehittämistyössä. Yhteiseen ennakoititoimintaan panostetaan monipuolisesti niin työvoimatarpeiden kuin rakennemuutoksenkin (ERM) ennakoinnissa ja ennakoititiedon tarjoamiseksi ja tuottamiseksi muille alueen toimijoille pidetään yllä yhteisiä ennakoitisivuja. Toimimme aktiivisesti omassa roolissamme Team Finland –verkostossa yhteistyössä kehittämissyhtiöiden kanssa yritysten vienti- ja investointimahdollisuuksien edistämiseksi.

Etelä-Savon ELY-keskuksen erikoistumistehtävänä on rakennerahastotehtävien hoito Itä-Suomen maakuntien (Etelä-Savo, Pohjois-Savo ja Pohjois-Karjala) alueella. Tavoitteena on Itä-Suomen rakennerahastotoiminnan hoito tehokkaasti valtakunnallisen HVJ-kuvauksen ja Itä-Suomen ELYjen yhdessä hyväksymien toimintamallien ja käsittelyaikojen mukaisesti. Vuoden 2016 alussa edellinen ohjelmakausi saadaan loppuun maksatusten osalta ja voidaan keskittyä täysin uuteen ohjelmakauteen.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Ihmiset ja yhteisöt

Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	23	23	23	23	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	35	34	33	32	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	24	23	22	21	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	5 100	5 000	4 900	4 800	TA
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	38	37	35	32	TA
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	45	43	40	40	TA

Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

Kulttuurin elinvoimaisuus säilyy ja luova talous monipuolistaa elinkeinorakennetta: kulttuurialan toiminnan kehittäminen, koordinointi ja asiantuntemuksen lisääminen, aineettoman arvionluonnin kehittämisohjelman toimeenpano

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	91	91	91	91

Yritykset ja elinkeinot

Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Etelä-Savossa on muutamia merkittäviä vientiin suuntautuneita elintarvikealan toimijoita. Tavoitteena on lisätä vientiä ja saada lisää vientiin suuntautuneita yrityksiä, jota tuetaan paitsi valtakunnallisella myös alueellisella hanketoiminnalla.

Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinon kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Maaseudun elinvoimaisuutta edistetään alueen maaseudun kehittämissuunnitelman mukaisesti monipuolisella hanketoiminnalla yhdessä Leader-ryhmien kanssa. Elinkeinojen kilpailukykyä edistetään erityisesti matkailun, metsätalouden ja palvelualojen kehittämistä koskevin hankkein. Ruuan tuotannon turvallisuudesta huolehditaan toteuttamalla kyseiset valvonta- ja tarkastustoimet 100 %:sesti, tukemalla lähi- ja luomuruuan tuotantoa ja käyttöä alueella sekä uusien menetelmiä kehittämistä ruokaketjujen lyhentämiseksi, hävikkien vähentämiseksi ja ruoka-alan toimijoiden verkottumisen lisäämiseksi.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Uudet kansainvälistyvät yritykset	kpl	10	10	10	10	TA
Maatalouden fosforitase	kg/ ha	3,99	3,99	3,99	3,99	TA
Maatalouden typpitase	kg/ ha	56,38	55,5	55	54,5	TA
Eri toimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	300	310	320	330	TA
Yritysten investoinnit t&k-työhön	kpl	50	50	50	50	

Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

ELY-keskus toimii aktiivisena asiantuntijana, kumppanina ja rahoittajana biotalouteen, vesistöihin ja kalastukseen tukeutuvan elinkeinotoiminnan kehittämisessä.

Elinkeinojen kilpailukykyä edistetään maaseutuohjelmalla erityisesti matkailun,

metsätalouden ja palvelualojen kehittämistä koskevin hankkein. Tuetaan uusien yritysten perustamista ja edistetään toimivien yritysten kasvua ja kilpailukyvyyn kehittämistä. Uusituvan energian käytön lisäämisessä otetaan huomioon puuhun perustuvan lämmöntuotannon vakiintunut asema Etelä-Savossa. Edistetään energiatehokkuutta lisäävien palveluiden aikaansaamista (mm. erilaiset hybridiratkaisut lämmityksessä) ja uusien/kehittyneiden teknisten ratkaisujen monipuolista käyttöön ottoa energian tuotannossa. Maaseudun elinvoimaisuutta edistetään alueen maaseutustrategian mukaisesti monipuolisella hanketoiminnalla yhdessä Leader-ryhmien kanssa. EAKR-rahoitusta ohjataan uusiutuvien luonnonvarojen hyödyntämistä edistäviin hankkeisiin. Vähähiilisyteen liittyvällä teemahaulla käynnistetään hankkeita materiaalikierrätykseen (mm. biomassojen hyödyntäminen), kestävään matkailuun (mm. uusiutuva energia), yhdyskuntien ja haja-asutusalueiden vähähiilisyteen (mm. vähähiiliset liikkumiskeinot) ja vesihuoltoon (mm. jäteveden ja lietteen energia- ja ravinnesisällön hyödyntäminen). Vesihuollon kehittämistä edistetään alueiden käytön, valtakunnallisen viemäröintiohjelman ja vesihuollon varautumistavoitteiden mukaisesti. Käynnistetään osakaskuntien yhdistämiseen tähtäävä hanke kalastus- ja matkailuelinkeinojen toimintaedellytysten parantamiseksi maaseuturahaston tuella.

Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

Vuonna 2016 toteutetaan Itä-Suomen jätesuunnitelmaa. Jatkossa alueellisessa suunnittelussa keskitytään valtakunnallista jätesuunnitelmaa täydentävän Itä-Suomen alueellisen toimenpideohjelman laatimiseen. Edistetään EU-rakennerahastojen energia- ja materiaalitehokkuutta tukevien hankkeiden syntymistä. Tuetaan ja edistetään luonnonvarojen korvaamista kierrätetyillä tiili-, betoni- ja tuhkamateriaaleilla. Rakennusjätteen hyödyntämistä tukee riittävä vastaanotto- ja kierrätysverkosto.

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen

Uusituvan energian käytön lisäämisessä otetaan huomioon puuhun perustuvan lämmöntuotannon vakiintunut asema Etelä-Savossa (80 % kaukolämmön polttoaineista). Edistetään energiatehokkuutta lisäävien palveluiden aikaansaamista (mm. erilaiset hybridiratkaisut lämmityksessä) ja uusien/kehittyneiden teknisten ratkaisujen monipuolista käyttöön ottoa energian tuotannossa paitsi yrityksissä myös vaki- ja vapaa-ajan asukkaiden keskuudessa. Uusiutuvien liikennepolttoaineiden käyttöön oton mahdollisuuksia selvitetään yhdessä alan toimijoiden ja alueen kuntien kanssa. Edistetään monipuolisesti Etelä-Savon kehitystä uusituvan energian käytön edelläkävijäksi Suomessa. EU:n rakennerahastojen sekä Manner-Suomen maaseutuohjelman varoja käytetään kärkialojen yritystoiminnan edistämiseen sekä yksittäisten yritysten hankkeissa että ns. yleisissä kehittämishankkeissa hyödyntäen myös yhteistyötä esim. Tekesin ja Maakuntaliiton kanssa. Etenkin biotalous ja digitaalinen liiketoiminta ovat Etelä-Savossa tärkeitä.

Merkittävät tavoitetta toteutettavat uudet pilotti- ja demonstraatiokohteet

Kaksi investointihanketta on valmistelussa bio- ja kiertotalouden ympäristössä. Parhaassa tapauksessa molempia aletaan toteuttaa vuonna 2016.

Ympäristö ja luonnonvarat

Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Alueidenkäytön ohjauksen painopisteet

ELY-keskus tavoitteena on erityisesti kaupunkien taajamayleiskaavojen laadukas eteneminen. Lisäksi priorisoidaan taloudellisesti merkittäviä hankkeita ja mm. merkittäviä tuulivoimahankkeita.

Itämeren ja vesien hyvä tila

Hoidamme raportoinnin EU:lle vesienhoitosuunnitelmasta sekä aloitamme uuden vesienhoitokauden toteutuksen. Hankimme laadukkaat vesien seurantatulokset. Tarjoamme vesienhoidon rahoituspalveluita ja asiantuntija-apua tukemalla suunnitelmia ja hankkeita. Hankkeiden painopistealueina ova Mikkelin seutu, Puruvesi, Kyyvesi, Pieksämäen seutu ja Joroinen.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Puhdistamattoman jäteveden ohitukset	%	0,1	0,1	0,1	0,1	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva aluerakenne kaupunkiseuduilla	%	52,2	52,8	53	53,2	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	kpl	53	53	53	53	

Luonnon monimuotoisuus lisääntyy

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Jatketaan toimia ilmastonmuutokseen sopeutumisen edistämiseksi Vuoksen ja Kymijoen vesistöissä. Tulvariskien vähentämiseksi jatketaan yhteistyötä muiden ELY-keskusten kanssa osallistumalla Vuoksen ja Kymijoen tulvariskien hallintatyöhön. Osallistutaan yhdessä SYKEN ja Vuoksen vesistöalueen ELY-keskusten kanssa Saimaan alueen tulvavaarakarttojen laadintaan osana vesistöalueen suomalais-venäläistä riskienhallintaohjelmaa. Viimeistellään Kymijoen vesistöalueen padotus- ja juoksutusselvityksiä edeltävät vesitaselaskelmat ja ratkaistaan varsinaisten selvitysten tarve. Optimoidaan Puulaveden säännöstelyä nykyisten lupaehtojen puitteissa säännöstelyn kehittämisselvityksen ehdotusten mukaisesti. Mikkelin tulvavaarakartoitus valmistuu. Toimintojen sijoittumista tulva-alueiden ulkopuolelle varmistetaan ohjaamalla kuntien maankäytön suunnittelua ja rakentamista. Poikkeuksellisissa vesi- ja tulvatilanteissa tuotetaan tilannekuvaa yhdessä Tulvakeskuksen kanssa. Yhteistyössä sidosryhmien kanssa laaditaan selvitys Heinäveden Juojärven (Palokin voimalaitos) tulvavahinkojen vähentämiseksi.

Käynnistetään Kangasniemen Vuojakosken kalataloudellinen kunnostus ja pohjapatohanke.

Edistetään vanhojen huonokuntoisten säätöpatojen muuttamista pohjapadoiksi asiantuntijaohjauksella ja valtion avustuksilla.

Freshabit Life-IP hankkeen osana käynnistetään Puruveden rannalla olevien pohjavesialueiden vedenhankintakelpoisuuden ja pohjavesialueilta vesistöön kulkeutuvan kuormituksen selvittäminen. Tutkitaan erityisesti III-luokan pohjavesialueiden vedenhankintakelpoisuutta.

Kunnostetaan ja dokumentoidaan hydrologista seurantaverkosta yhteistyössä Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen kanssa. Valmistellaan hydrologisen tiedon tuottamisen järjestämistä siten, että vuoden 2017 alusta alkaen siirrytään yhtenäiseen menettelyyn ja osallistutaan tarvittaessa hydrologisen seurannan hankintamenettelyihin. Valmistellaan ELY-keskuksen vesistö rakenteiden omistajuuden sekä ylläpito- ja perusparannustehtävien keskittämistä siten, että ne vuoden 2017 alusta alkaen ovat EPOelyn vastuulla. Kehitetään yhdessä Järvi-Suomen kalatalouspalvelun kanssa malli vesistö- ja kalataloushankkeiden avustusten hakemisen kuuluttamiseen.

Luontotyyppien ja lajien suojelun edistäminen

LSL:n suojeltavien luontotyyppien rajuuspäätöksiä tehdään sitä mukaa kun uusia kohteita ilmenee. Luontodirektiivin luontotyyppien tilaa edistetään Natura-alueiden toteutuksella ja hoito- ja käyttösuunnittelulla sekä perustamalla suojelualueita. Tehdään loppuun Natura 2000-verkoston kohteiden tietojen täydentämisen edellyttämät toimenpiteet. Luontodirektiivin liitteen IV lajien lisääntymis- ja levähdyspaikkoja (mm. liito-orava, viitasammakko) turvataan ohjaamalla ja neuvomalla toimijoita lajien elinympäristövaatimusten huomioon ottamisessa hankkeissa ja mm. metsän käsittelyssä. Erityisesti suojeltavien ja uhanalaisten lajien esiintymiä turvataan hoitotoimilla, neuvonnalla ja erityisesti suojeltavilla lajeilla tarvittaessa rajuuspäätöksin. Uhanalaisten lajien alueellisia priorisointineuvotteluja jatketaan ja suojelutoimia toteutetaan neuvotteluissa sovitun kiireellisyysjärjestyksen mukaan.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	420	420	420	420	TA

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvien kärkihankkeiden toteuttaminen

Biotalous ja puhtaat ratkaisut - kärkihankkeen toimenpiteeseen Pilaantuneiden maa-alueiden kunnostuksen ja maa-aineksierrätyksen kokeiluohjelmaan liittyen - ELY-keskuksen esitys: Osallistutaan pilaantuneiden maa-alueiden riskienhallintaohjelman (tutkimus- ja kunnostusohjelma) toimeenpanoon. Valmistellaan yhteistyössä POSELYn kanssa toimintamalli ohjelman keskitettyyn toteuttamiseen (erikoistumisesitys). Etelä-Savossa kohteet tutkitaan ohjelman mukaisesti ja kunnostetaan kestävä kunnostuksen periaattein.

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

ELY-keskuksen erikoistumistehtävä: Rakennerahastotehtävät

Itä-Suomen rakennerahastotoiminnan hallinnollinen toteuttaminen hoidetaan tehokkaasti valtakunnallisen HVJ-kuvauksen ja Itä-Suomen ELYjen yhdessä hyväksymien toimintamallien ja käsittelyaikojen mukaisesti. Vuoden 2016 alussa edellinen ohjelmakausi saadaan loppuun maksatustenkin osalta ja voidaan keskittyä täysin uuteen kauteen.

Y-vastuualueen erikoistumistehtävät: Saimaannorpan suojele: Päivitetään saimaannorpan suojelelun strategiaa ja toimenpidesuunnitelmaa. Tuetaan kalastuksenrajoitussopimusten ja -asetusten valmistelua. (1 htv)

Vesienhoidon suunnittelun koordinointi Vuoksen vesistöalueella. Hoidetaan vesienhoitoa koordinoivan ELY-keskuksen tehtävät Vuoksen vesienhoitoalueella. Hoidetaan toisen suunnittelukauden vesienhoitosuunnitelmien raportointi. Aloitetaan kolmannen suunnittelukauden valmistelut. Toimitaan vesienhoidon valtakunnallisten ryhmien ohella valtakunnallisessa vesien- ja merenhoidon toimintamalliryhmässä. Osallistutaan valtakunnallisen tietohallintaryhmän työhön (1htv).

Palvelujen hankinnat ja rakennuttaminen

Hankinnat toteutetaan lakien ja määräysten mukaisia sähköisiä menetelmiä ja välineitä käyttäen ja siten, että ympäristöpalvelujen hankinnat ja rakennuttaminen tapahtuu taloudellisesti ja laadukkaasti. Tavoitteena on hankinta-osaamisen säilyttäminen ja lisääminen osallistamalla mm. hankintojen valtakunnalliseen ohjeistamis- ja sähköistämistyöhön. Tavoitteena on myös kehittää yhteistyötä palvelu-hankinnoissa valtakunnallisten linjausten mukaisesti. Lisäksi tavoitteena on hankintoihin ja rakentamiseen liittyvän synergian hyödyntäminen ELY-keskuksissa sekä varmistaa yhteensopivuus L-vastuualueiden vastaavien tehtävä-järjestelyjen kanssa. Erikoistumistehtävää suunnataan lähinnä keskitettyjen, alueellisten ja valtakunnallisten hankintojen toteutukseen (kilpailutuksien toteutukseen ja sopimuksen- aikaiseen toimintaan) yhteistyössä ELY-keskusten substanssiasiantuntijoiden kanssa. (1½ htv).

Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnallinen tehokkuus

Sujuvasti palvelun

Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Ennakkoneuvottelua vastaava menettely on menossa Pieksämäen Niinimäen tuulivoimapuistohankkeessa, jossa yhdistetään yleiskaava- ja YVA-hanke kuulemisten yms. menettelyjen osalta mahdollisimman sujuvasti. Uusiin yleiskaavahankkeisiin sovelletaan ennakkomenettelyä ja kaikissa YVA-menettelyä edellyttävissä hankkeissa tarjotaan mahdollisuutta ennakkoneuvotteluun. Toimintatapaan pyritään myös pienemmissä

hankkeissa vastuualueiden yhteistyönä.

Asiakaspalvelukeskusten palvelukyky

Työlinjan vastaus -% tavoite 70%, Yritys-Suomi pp tavoite 60 sek:ssa vastataan 80 %:iin puheluista. Asiakaspalvelukeskusten yhteiset numeeriset tavoitemittarit valmistellaan vuoden 2016 aikana ASPAT-toimeenpanohankkeessa. Mittareiden valmistelussa otetaan huomioon uudet puhelinpalvelun toimintamallit (esim. takaisinsoitto) sekä asiakaspalautetta ja ratkaisuastetta kuvaavat tiedot.

ELY-palveluihin sitoutuminen

Osallistutaan ELY-palveluiden kehittämiseen ja IE2 -ohjelmatoiminnon työskentelyyn. Sitoudutaan ELY-palveluiden kehittämiseen YHA-palveluiden ohjausryhmän linjauksien mukaisesti. Varmistetaan ELY-palveluiden tuotanto yksiköissä. Kehitetään palvelu- ja asiakaslähtöistä toimintatapaa. Tunnistetaan vastuualueiden ja yksiköiden yhteiset asiakkaat.

Monikanavaisen toimintamallin sitoutuminen

TE-asiakaspalvelukeskus Ylläpidetään TE-asiakaspalvelukeskusta. Asiakkaiden tarpeisiin vastataan niin, että asiakkaat ovat tavoittaneet palvelut helposti, vaivattomasti ja nopeasti. Palvelu on ollut asiantuntevaa, henkilökohtaista ja valtakunnallisesti yhdenmukaista. Yhteiskunnallinen vaikuttavuutena on tuettu uutta yrittäjyyttä ja yritysten kasvua. On edesautettu nopeaa työllistymistä ja osaavan työvoiman saantia ja on oltu avuksi työmarkkinoiden muutostilanteissa. Tuottavuuden parantamisessa asiakkaiden suorat yhteydenotot TE- toimistoihin ja ELY-keskuksiin ovat vähentyneet. On tuettu asiakkaita ottamaan käyttöön uusia digitaalisia palveluja. Päällekkäisyyksiä on poistettu, työnjakoa selkeytetty ja asiakasprosesseja sujuvoitettu

Ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus Osallistutaan asiakaspalvelukeskuksen työskentelyyn ja kehittämiseen. Y-aspassa työskentelee 2 htv (PIRELYn) ja taustatyöhön käytetään noin 0,3 htv.

Sitoudutaan monikanavaisen toimintamallin kehittämiseen YHA-palveluiden ohjausryhmän linjauksien mukaisesti.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90	90	90	90
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100	100	100	100

Tuotokset ja laadunhallinta

Sujuvasti palvelen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Tietoturvan taso

ELY-keskuksessa noudatetaan johdon hyväksymää tietoturvapoliittikkaa. ELYssä toimii tietoturvaryhmä ja henkilöstöä koulutetaan määräajoin tietoturva-asioissa

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
TE-toimistojen työnantaja-asiakkaiden positiivisen palvelukokemuksen osuus	%	69	69	69	69	TA
TE-toimistojen työnhakija-asiakkaiden positiivisten palvelukokemusten osuus	%	65	66	67	68	TA
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4,3	4,3	4,3	4,3	TA

Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

Nuorten ja aikuisten osallisuus lisääntyy, nuorten kiinnittymistä tuetaan laajapohjaisen nuorisotakuun ja elinikäisen ohjauksen ja Ohjaamojen avulla, henkilökohtaisten ohjauspalveluiden saatavuus nuorille varmistetaan. Yritysassiakkuuksien johtoryhmä (YAJR) toimii alueella ja asiakkuussuunnitelma on valmistelussa. Yritys-Suomen sähköisten palveluiden käyttöä edistetään, toimitaan aktiivisesti seutuYP-verkostoissa. Etelä-Savon matkailu nojaa voimakkaasti sekä erilaisiin kulttuuritapahtumiin ja –tarjontaan että järviluontoon kiinteästi liittyvään elämisen ja matkailun kulttuuriin. Molempiin, toisiaan myös voimakkaasti tukeviin, asioihin ELY-keskus vaikuttaa ja edesauttaa lähinnä EU:n rakennerahastojen ja Maaseutuohjelman tarjoamalla resursseilla osallistumalla toimintaympäristöjen kehittämiseen, osaamistason nostamiseen sekä alan yritysten kilpailukyvyyn parantamiseen. Työelämä 2020-alueverkoston toimintaa aktivoidaan, yhteistyötä muiden työelämäverkostojen kanssa lisätään, oman tuotannon hankkeen kautta kehitetään työelämää ja parannetaan verkostojen toimintaa.

Vuonna 2016 ELY-keskusten Elinikäinen ohjauksen ohjaus- ja yhteistyöryhmien, ELO-toiminnan erityisenä painopisteenä on monialaisen TNO palvelun (Ohjaamo-toiminta) edistäminen ja jatkuvuuden varmistaminen.

TE- palveluissa tehostetaan työnantajalähtöistä työnvälitystä, lisätään työtarjousten ja ehdokasesittelyjen käyttöä.

Rakenteellisen työttömyyden purkamisessa vahvistetaan kumppanuustoimijuutta eri työllisyystoimijoiden kesken.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,7	3,7	3,7	3,7	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,5	3,5	3,5	3,5	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,3	3,3	3,4	3,4	

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,7	3,7	3,7	3,7	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	100	100	100	TA

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvien kärkihankkeiden toteuttaminen

ELY-keskuksen organisaatio on rakennettu ELY-palvelujen pohjalta. Tavoitteena on uudistaa toimintaprosesseja ja hyödyntää tehokkaasti tuottavuutta lisääviä sähköisiä palveluprosesseja IE2 –hankkeen mukaisesti. Asiakkaita ohjataan hyödyntämään monikanavaista asiakaspalvelumallia ja sähköisiä palveluita. Osallistutaan aktiivisesti turhan sääntelyn ja byrokratian purkamiseen ja niihin liittyviin kokeiluihin. Otetaan omassa toiminnassa nopeasti kevennetyt toimintatavat käyttöön. Toimitaan aktiivisesti Team Finland –verkostossa. Otetaan käyttöön ennakkoneuvottelumenettely vaikutuksiltaan merkittävimmissä hankkeissa. Osallistutaan ERM-suunnitelmien laatimiseen maakunnallisena yhteistyönä.

Varaudutaan työvoimakoulutuksen vastuiden siirtoon v. 2018 alusta alkaen. Turvataan siirtymävaiheessa myös tutkintoon valmistavan ja muun pitkäkestoisen työvoimakoulutuksen katkeamaton saatavuus myöhemmin sovittavalla tavalla.

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

TE-asiakaspalvelukeskus : Ylläpidetään TE-asiakaspalvelukeskusta. Asiakkaiden tarpeisiin vastataan niin, että asiakkaat tavoittavat palvelut helposti, vaivattomasti ja nopeasti. Palvelu on asiantuntevaa, henkilökohtaista ja valtakunnallisesti yhdenmukaista. Palvelulla tuetaan uutta yrittäjyyttä ja yritysten kasvua, edesautetaan nopeaa työllistymistä ja osaavan työvoiman saantia ja ollaan avuksi työmarkkinoiden muutostilanteissa. Tuottavuuden parantamisessa tavoitteena on vähentää asiakkaiden suoria yhteydenottoja TE- toimistoihin ja ELY-keskuksiin. Tuetaan asiakkaita ottamaan käyttöön uusia digitaalisia palveluja. Poistetaan päällekkäisyyksiä, selkeytetään työnjakoa ja sujuvoitetaan asiakasprosesseja. Tulossopimusesityksen liitteenä on muistio erikoistumis- ja keskittämistehtävästä: ESAELY TE-asiakaspalvelukeskus

Ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus Osallistutaan asiakaspalvelukeskuksen työskentelyyn ja kehittämiseen. Y-aspassa työskentelee 2 htv (PIRELYn) ja taustatyöhön käytetään noin 0,3 htv.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	164,4	159,9	162,6	159,5	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,4	3,4	3,5	3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	3,6	3,6	3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	3,5	3,5	3,5	

Liitteet Toimintamäärärahojen käyttö- ja htv-suunnitelmat vastuualueittain vuodelle 2016

Allekirjoitukset

Helsinki 4.12.2015

Hyväksymme osaltamme vuoden 2016
tulostavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö



Marja Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Ympäristöministeriö

Maa- ja metsätalousministeriö



Helena Säteri
Ylijohtaja



Risto Artjoki
Osastopäällikkö

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Päivi Bosquet
Ylitarkastaja

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne-, ja
ympäristökeskus

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne-, ja
ympäristökeskus



Pekka Häkkinen
Ylijohtaja



Juha Pulliainen
Johtaja

11

ELY-KESKUSTEN TULOSSOPIMUKSET - HENKILÖTYÖVUODET (TOIMINTAMENOILLA)

Toimintamenoilla palkatun henkilöstön henkilötyövuositiedot

Tiedot perustuvat henkilöstösuunnitelmiin, tiedot tarkistettu hallintojohtajilta 1.12.2015

Vuoden 2016 htv-tietoihin sisältävät myös kuntasijoituspaikkoihin osoitetut lisäresurssit

1. ELY-keskukset yhteensä 2015-2019

ELY-keskukset yhteensä (pl. KE)	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	287,3			
E-vastuualue	791,6			
L-vastuualue	445,8			
Y-vastuualue	668,4			
ELY-keskukset yhteensä (pl. KE)	2 193,1	2 057,4	2 050,8	2 000,8

2. Henkilötyövuodet 2015-2019 ELY-keskuksittain

Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	4,3			
E-vastuualue	54,2			
L-vastuualue	40,5			
Y-vastuualue	92,1			
Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus	191,1	118,7	180,8	179,9

Etelä-Savon ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset (ml. TE-Aspa)	104,0			
E-vastuualue	24,2			
L-vastuualue				
Y-vastuualue	36,2			
Etelä-Savon ELY-keskus yhteensä	164,4	159,9	162,6	159,5

Hämeen ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	35,3			
E-vastuualue	36,3			
L-vastuualue	0,0			
Y-vastuualue	35,8			
Hämeen ELY-keskus yhteensä	107,4	103,5	95,8	90,0

Kaakkois-Suomen ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	9,0			
E-vastuualue	37,9			
L-vastuualue	57,6			
Y-vastuualue	43,9			
Kaakkois-Suomen ELY-keskus yhteensä	148,4	144,3	141,4	135,8

Kainuun ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	5,0			

E-vastuualue	21,1			
L-vastuualue	0,0			
Y-vastuualue	30,5			
Kainuun ELY-keskus yhteensä	56,6	53,0	53,0	54,0

Keski-Suomen ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	40,5			
E-vastuualue	27,5			
L-vastuualue	46,4			
Y-vastuualue	44,0			
Keski-Suomen ELY-keskus yhteensä	158,4	156,0	143,8	138,8

Lapin ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	8,0			
E-vastuualue	37,9			
L-vastuualue	52,5			
Y-vastuualue	62,8			
Lapin ELY-keskus yhteensä	161,3	160,3	153,2	143,2

Pirkanmaan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	10,3			
E-vastuualue	152,4			
L-vastuualue	72,6			
Y-vastuualue	68,6			
Pirkanmaan ELY-keskus yhteensä	303,9	294,3	282,5	279,4

Pohjanmaan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	3,0			
E-vastuualue	51,9			
L-vastuualue				
Y-vastuualue				
Pohjanmaan ELY-keskus yhteensä	54,9	53,4	52,8	52,8

Pohjois-Karjalan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	10,0			
E-vastuualue	28,2			
L-vastuualue	0,0			
Y-vastuualue	30,2			
Pohjois-Karjalan ELY-keskus yhteensä	68,4	62,0	59,3	54,7

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	25,4			
E-vastuualue	57,8			
L-vastuualue	25,3			
Y-vastuualue	57,0			
Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus yhteensä	165,4	160,3	157,7	153,6

Pohjois-Savon ELY-keskus	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
---------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------

Johto ja yhteiset	9,0			
E-vastuualue	47,5			
L-vastuualue	36,0			
Y-vastuualue	35,0			
Pohjois-Savon ELY-keskus yhte	127,5	124,0	122,0	120,0

Satakunnan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	7,4			
E-vastuualue	33,4			
L-vastuualue	0,0			
Y-vastuualue	0,0			
Satakunnan ELY-keskus yhteer	40,8	38,5	37,0	37,3

Varsinais-Suomen ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	7,0			
E-vastuualue	77,7			
L-vastuualue	66,5			
Y-vastuualue	60,8			
Varsinais-Suomen ELY-keskus '	212,0	206,4	196,8	189,0

Uudenmaan ELY-keskus	Htv 2016	Htv 2017	Htv 2018	Htv 2019
Johto ja yhteiset	9,2			
E-vastuualue	103,5			
L-vastuualue	48,4			
Y-vastuualue	71,4			
Uudenmaan ELY-keskus yhteer	232,5	223,0	212,3	213,0



ETELÄ-SAVON ELY-KESKUKSEN TOIMINTAMENOJEN KÄYTTÖSUUNNITELMA VUODELLE 2016

	2016 (euroa)
Johto ja yhteiset	1 434 000
E-vastuualue	1 349 000
L-vastuualue	0
Y-vastuualue	2 211 000
YHTEENSÄ	4 994 000
- josta rahoitetaan vuoden 2016 määrärahalla	5 095 400
- josta rahoitetaan vuodelta 2015 siirtyvää määrärahalla	425 000

