



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen täyttilä

Dnro

KESELY/694/2015

Keski-Suomen ELY-keskus

06-13-2015

KESELY/

REITTILIKENNELUPAHAKEMUS

☒ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet

Väinö Paunu Oy

Postiosoite

Kuoppamäentie 14

Postinumero

33800

Postitoimipaikka

Tampere 80

Kotikunta

Tampere

Henkilötunnus/Y-tunnus

0722567-5

Puhelin

0207649400

Sähköpostiosoite

etunimi.sukunimi@paunu.fi

Faksi

Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus

www.paunu.fi

Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)

2. Hakemuksen aihe

☒ Uusi lupa

☐ Luvan uusiminen

☐ Reittimuutos

☐ Aikataulumuutos

☐ Luvan tai vuoron peruuttaminen

☐ Muu aihe, mikä?

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero

Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat)

554090

Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta)

1.6.2015-31.5.2025

Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat)

1.6.2015

Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)

☒ Vuoden alku viikon 2 maanantai

☐ Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa

☒ Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai

☒ Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai

☐ Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?

☐ Muu ajankohta, mikä?

Haettavan liikenteen reitit

Tampere-Jyväskylä

Haettavan liikenteen luonne

☒ Pikavuoroliikenne

☐ Vakiovuoroliikenne

☐ Kaupunkiliikenne

☐ Muu, mikä? _____

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haelet väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

Selvitys liitteessä.

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

☒ Yhteistyötä ei ole ollut

☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomääritykset on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut

Hakemuksen perustelut liitteenä.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille

6. Päätös postitetaan

☒ Hakijalle

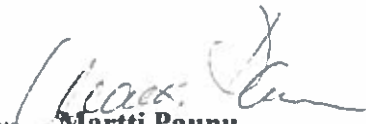
☐ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys
Tampere 27.02.2015

Allekirjoitus

Nimenselvennys


Martti Paunu

Osoite

Kuoppamäentie 14, 33800 Tampere

Sähköpostiosoite

Puhelin

8. Liitteet

☒ Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja vanusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)

☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)

☐ Pysäkkilistaus

☒ Reittikartat

☒ Hakemuksen perustelut

☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin

☐ Matkustajalaskennat

☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)

☐ Valtakirja

☐ Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä 2 kpl

HAKEMUKSEN PERUSTELUT

1)

Tampereen ja Jyväskylän välillä ei ole kumpaankaan suuntaan yhteyttä, joka olisi perillä ennen klo 8.00.

Opiskelijoiden taholta tällaista yhteyttä on toivottu erityisesti maanantaisin.

2)

Tampereelta klo 13.05 M-L vuoro täydentää siirtymäajan sopimusvuorojemme tarjontaa Tampereelta Jyväskylään.

3)

Tampereelta klo 18.35 M-P, SS vuoro täydentää siirtymäajan sopimusvuorojemme tarjontaa aina Turusta Jyväskylään asti.

4)

Jyväskylästä klo 12.35 L –vuoro täydentää viikonlopun siirtymäajan sopimusliikenteemme tarjontaa.

5)

Jyväskylästä klo 14.30 M-P vuoro luo yhteyden Turun iltalaivoille aina Jyväskylästä asti yhteydellä siirtymäajan vuoroon Tampereelta Turkuun klo 17.00.

6)

Jyväskylästä klo 16.30 M-P, SS –vuoro on pitkään kysytty työajan jälkeinen vuoro Tampereelle, joka myös täydentää sunnuntailiikenteen tarjontaa.

Aikatauluehdotus 1.6.2015 alkaen

TAMPERE - JYVÄSKYLÄ			
	Pika M	Pika M-L	Pika M-PSS
TAMPERE	5.40	13.05	18.35
RUUTANA TH	x	x	x
VIITAPOHJA TH	x	x	x
ORIVESI	6.20	13.45	19.15
PEHULA	x	x	x
KOKKOLA TH	x	x	x
PAIVAKUMPU	x	x	x
TALVIAINEN TH	x	x	x
HAUKILAHTI TH	x	x	x
LÄNKIPOHJA TH pohj	x	x	x
EVAJARVI TH	x	x	x
JÄMSÄ	7.00	14.25	19.55
HIMOS TH	x	x	x
JUOKSLAHTI	x	x	x
SAAKOSKI	x	x	x
KORPILAHTI TH	7.15	14.40	20.10
MUURAME VT9	x	x	x
SÄYNÄTSALO TH	x	x	x
JYVÄSKYLÄ	7.50	15.15	20.45
	152 km	152 km	152 km

JYVÄSKYLÄ - TAMPERE				
	Pika M	Pika L	Pika M-P	Pika M-PSS
JYVÄSKYLÄ	5.35	12.35	14.30	16.30
SÄYNÄTSALO TH	x	x	x	x
MUURAME VT9	x	x	x	x
KORPILAHTI TH	x	x	x	x
SAAKOSKI	x	x	x	x
JUOKSLAHTI	x	x	x	x
HIMOS TH	x	x	x	x
JÄMSÄ	6.20	13.25	15.20	17.20
EVAJARVI TH	x	x	x	x
LÄNKIPOHJA TH pohj	x	x	x	x
HAUKILAHTI TH	x	x	x	x
TALVIAINEN TH	x	x	x	x
PAIVAKUMPU	x	x	x	x
KOKKOLA TH	x	x	x	x
PEHULA	x	x	1x	x
ORIVESI	7.00	14.05	16.00	18.00
VIITAPOHJA TH	x	x	x	x
RUUTANA TH	x	x	x	x
TAMPERE	7.45	14.45	16.45	18.45
	152 km	152 km	152 km	152 km

Vuorot pysähtyvät myöskin Tampereen, Oriveden, Jämsän ja Jyväskylän kaupunkien pikavuoropysäkeillä.

Merkkien selitykset:

M-P = maanantai - perjantai

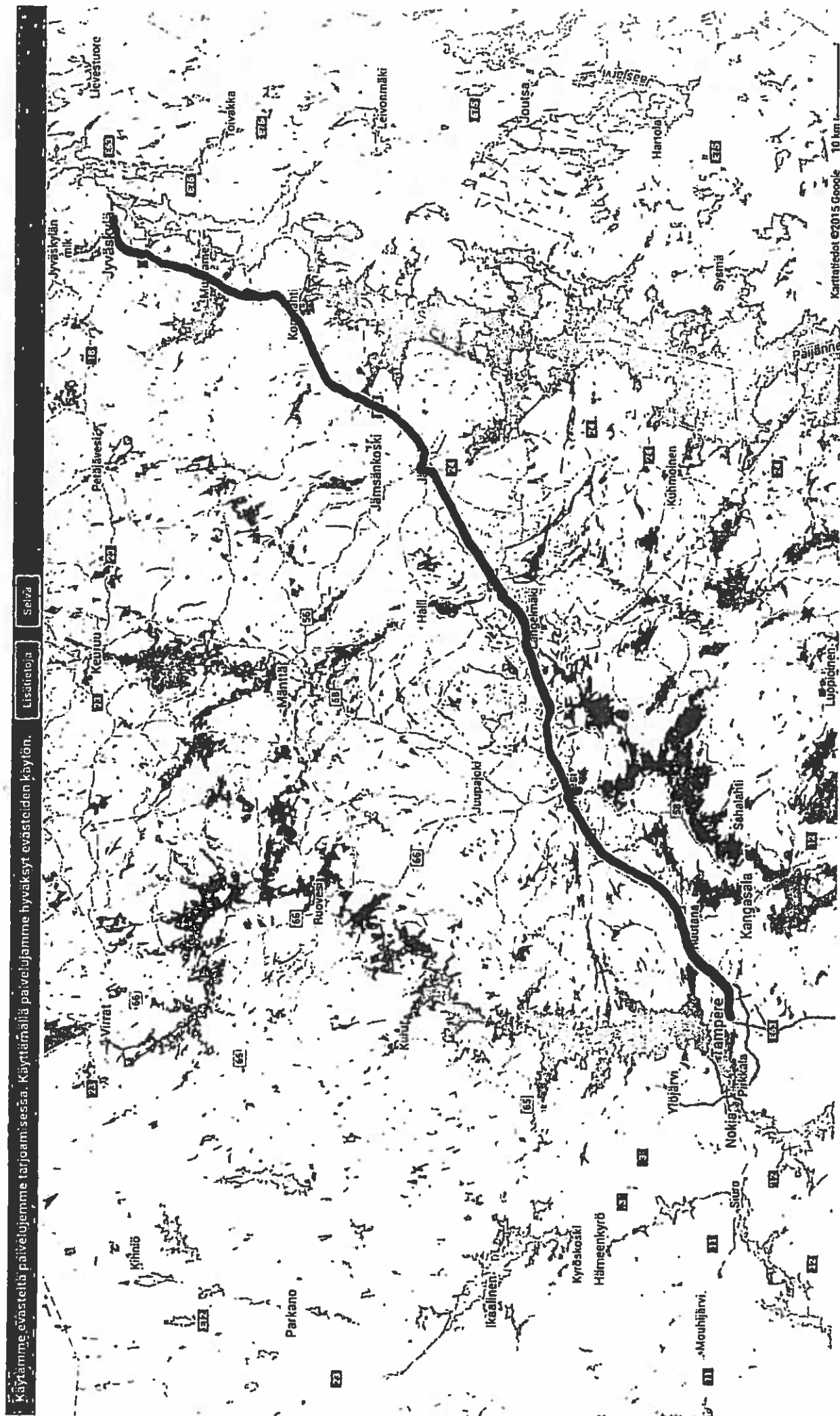
SS = sunnuntaisin ja pyhinä, kahden tai useamman pyhän sattuessa peräkkäin ajetaan vain viimeisenä, ei ajeta yksittäisinä arkipyhinä, ellei toisin mainita

M = arkimaanantaisin

P = perjantaisin, jos perjantaina on pyhä, ajetaan vuoro torstaina

L = arkilauantaina sekä arkiaattona, jotka ovat vapaapäiviä työelämässä

x = auto pysähtyy paikkakunnalla tarvittaessa





ETUSIVU
AJANKOHTAISTA
AIKATAULUT
LIPUT
MATKAPALVELUT
TILAUSAJOT
YRITYSESITTELY
YHTEYDENOTTO
IN ENGLISH

Laatulupaus

Tarjottavat liikennepalvelut

Väinö Paunu Oy tarjoaa linja-autoliikenteen aikataulunmukaisia reitti- ja tilausliikennepalveluja Pirkanmaalta käsin. Yhä tänä päivänä perheyhtiönä toimiva Väinö Paunu Oy on perustettu vuonna 1926.

Väinö Paunu Oy:n arvot ovat: laadukas asiakaspalvelu, turvallisuus sekä luonnollisesti myös taloudellinen kannattavuus.

Reittiliikennepalvelut

Reittiliikennepalvelumme jakaantuvat viiteen eri liikennetyyppiin. Suoritamme pidemmän matkan pikavuoroliikennettä Etelä-Suomessa ja lyhyemmän matkan seutuliikennettä Tampereen lähikuntiin. Tampereen kaupungin sisällä ajamme Tampereen kaupungin joukkoliikennetoimiston tilaamaa sopimusliikennettä. Näiden kolmen liikenteen lisäksi ajamme vakiovuoroliikennettä Etelä-Suomessa ja suoritamme tilausajoja.

Väinö Paunu Oy:n pikavuoroliikenne on mukana Expressbus-järjestelmässä. Pikavuoroliikennettä ajamme EB-väreissä seuraavasti: Tampereelta Helsinkiin - mukaan lukien Helsingin satamat sekä Helsinki-Vantaan lentokenttä, Turusta Tampereen kautta Jyväskylään, Vaasasta Helsinkiin, Tampereelta Lahden kautta Kotkaan sekä Helsingistä Ähtäriin ja Virroille. Pikavuoromatkoillamme noudatamme myös Expressbussin palvelulupasta.

Pirkanmaalia ajamme lähiliikennevuoroja Tampereelta Kangasalle, Lempäälään, ja Nokialle. Vakiovuoroliikennettä suoritamme mm. Orivedellä, Ruovedellä, Virroilla, Forssassa, Akaassa, Pälkäneellä, Mäntässä, Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa.

Tampereen kaupungin joukkoliikennetoimiston tilaamaa sopimusliikennettä ajamme Tampereen kaupungin sisällä linjoilla 1, 9, 10, 27, 70-73 ja 90. Tämän liikenteen osalta laatulupauksen antaa Tampereen kaupungin joukkoliikenne-toimisto (joukkoliikenne.tampere.fi).

Tilausliikennepalvelut

Tilausliikennepalveluja tarjoamme sekä koti- että ulkomailla. Pääasiallinen toimialueemme on Pirkanmaa sekä eteläinen Suomi.

Tiedottaminen

Reiteistä ja aikatauluista tiedotamme aikataulujulkaisussamme sekä osoitteessa www.paunu.fi, josta löytyvät pdf-muodossa kaikki aikataulumme. Aikataulumuutoksista ja polkkeavista ajopäivistä tiedotamme internet-sivujemme osiossa Ajankohtaista. Väinö Paunu Oy:n internet-sivujen lisäksi kaikki aikataulutietomme löytyvät myös Matkahuollon (www.matkahuolto.fi) ja pikavuoroliikenteen osalta myös Expressbussin

(www.ed.fi) Internet-sivuilta.

Olemme keskittäneet vuoden aikana tapahtuvat liikenteen muutokset kolmeen ajankohtaan: vuodenvaihteeseen, kesäkuun alkuun sekä koulujen syysluku-kauden alkuun. Tällöin muutoksista tiedotetaan ym. aikataulujulkaisujen ja Internet-sivujen välityksellä.

Mahdollisten häiriötilanteiden varalta päivystyksemme toimii ympäri vuorokauden. Päivystyksen kautta hoidamme myös tilausajoihin mahdollisesti liittyvät ennalta arvaamattomat muutokset.

Matkaliput

Käytössämme ovat kaikki Matkahuollon lipputuotteet ja kuulumme myös Matkahuollon Informaatiojärjestelmään (www.matkahuolto.fi). Käytössä on kertamaksun lisäksi uselta erilaisia alennuslipputuotteita mm. seutu-, työmatka-, ja kaupunkilippuja. Tampereen kaupungin alueella lähiliikennevuoromme kuuluvat Tampereen kaupungin yhteistariffi-liikenteen piiriin. Tällöin noudatamme Tampereen yhteistariffiliikenteen palvelu- ja lippuohjetta.

Väinö Paunu Oy:llä on käytössä myös oma älykortti, johon voi ladata 44-matkan ja 22-matkan sarjalipputuotteita. Lippu-tuotteista löytyy ajantasaista tietoa nettisivuiltamme (www.paunu.fi).

Osaava henkilökunta

Väinö Paunu Oy:llä on palveluksessaan noin 300 ammattitaitoista kuljettajaa.

Koulutamme henkilökuntaamme säännöllisesti. Kuljettajamme ovat saaneet koulutusta mm. seuraavista kokonaisuuksista : rahastusasiat, asiakaspalvelu, turvallisuuskoulutus, ennakoivan ajon koulutus. Korjaamo- ja huoltohenkilökuntamme perehdytetään uusiutuvaan kalustoon ja he noudattavat työtavoissaan ympäristövastuullisuutta. Linja-automme myös pestään ja siivotaan ympäristö huomioiden.

Henkilöstön tapa toimia perustuu arvoihimme ja laatutavoitteisiimme. Tavoitteitamme vastaavat toimintatavat on kuvattu kuljettajan käsikirjassa, jota päivitämme säännöllisesti. Jokaisella kuljettajalla on myös ohjeistukset erilaisiin toimintoihin, kuten rahastukseen. Pälvittäistä tietoa henkilökuntamme saa normaalissa päivittäisessä kanssakäymisessä toisten kuljettajien, esimiesten ja johdon kesken. Sen lisäksi koko henkilökunnalle jaetaan kerran kuukaudessa erillinen henkilökuntatiedote. Kiireellistä tiedottamista vaativat asiat henkilökunta voi lukea välittömästi sitä varten ylläpidettävästä info-järjestelmästä.

Bussimme

Käytössämme on noin 150 bussia. Autot jakaantuvat neljään ryhmään pikavuoroautoihin, vakiovuoroautoihin, lähiliikenneautoihin ja tilausliikenteen autoihin. Pikavuoroautoistamme suurin osa on laadukkaasti varusteltuja - varustelna mm. ilmastointi, WC, turvavöillä varustetut säädettävät turisti-istuimet ja suurimassa osassa myös virvokeautomaatti. Lähiliikenneautomme ovat matalalattiaisia ja ilmastoitua.

Kuljettajamme avustavat liikuntarajoitteisia ja vammaisia matkustajia.

Asiakastyytyväisyys ja palautteet

Laadukas asiakaspalvelu on yksi tärkeimmistä arvoistamme. Asiakastyytyväisyyttä mitataan satunnaisesti busseissa suoritetuin asiakaskyselyin. Nettisivujemme kautta on mahdollista lähettää palautetta toiminnastamme. Tämän asiakaspalautteen kautta toivomme saavamme tärkeää tietoa toimintamme laadusta.

Kaikkien sähköisiin asiakaspalautteisiin annetaan vastaanottoilmoitus välittömästi. Kaikki palautteet käsitellään ja asiakkaalle pyritään vastaamaan nopeasti. Jos palaute kohdistuu tiettyyn henkilöön, haluamme ennen yhtiön vastauksen antamista saada myös ko. henkilön näkemyksen asiasta kirjallisesti, tämä voi pidentää hiukan vastausaikaamme. Vastausaikaamme voi olla muutamasta päivästä kahteen viikkoon. Mahdolliset korjausta vaativat toimenpiteet teemme toki välittömästi.

Korvaamme asiakkaalle virheellisestä tai puutteellisesta toiminnastamme aiheutuvan ylimääräisen kustannuksen, kuluttajansuojasäännösten mukaisesti. Hinnan palautuksista ja vahingonkorvauksista neuvotellaan aina tapaus-kohtaisesti.

Mahdollisista palvelumme epäkohdista toivomme saavamme palautteen mahdollisimman nopeasti ja tarkasti, sillä se auttaa asian selvitystä.

Toivomme asiakkaillemme mukavia matkoja paunulaisen kyydissä.