



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen täyttää

Dnro

Uudenmaan ELY-keskus
ELY - centralen i Nyland
28-02-2014
UUDELY/ 856/2014

REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS

Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet
MIKKO RINDELL OY

Postiosoite
JURISTINKATU 1 a 2

Postinumero
20780

Postitoimipaikka
KAARINA

Kotikunta
TURKU

Henkilötunnus/Y-tunnus
0616981-9

Puhelin
02 242 22 29

Sähköpostiosoite
bussit@rindell.com

Faksi

Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus
www.rindell.com, www.onnibus.fi

Muut luvan haltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)

2. Hakemuksen aihe

- Uusi lupa Luvan uusiminen Reittimuutos Aikataulumuutos
 Luvan tai vuoron peruuttaminen
 Muu aihe, mikä? _____

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero

Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvan haltijat)
JOUKKO-026152

Haettavan luvan voimanasoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta)
10 vuotta

Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat)
02.06.2014

Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)

- Vuoden alku viikon 2 maanantai Aikataulukausien 1.10. - 30.4. ja 1.5. - 30.9. vaihtuessa
 Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai
 Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?

Muu ajankohta, mikä? _____

Haettavan liikenteen reitit
KOTKA - HELSINKI - KOTKA

Haettavan liikenteen luonne

Pikavuoroliikenne Vakiovuoroliikenne Kaupunkiliikenne

Muu, mikä? _____

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

LIITE

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

Yhteistyötä ei ole ollut Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomäärittelyt on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut Markkinaehtoista liikennettä välille Kotka - Helsinki ilman yhteiskunnan tukea.

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille

6. Päätös postitetaan

Hakijalle Laatijalle

7. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys
Kaarina, 28.02.2014

Allekirjoitus

MIKKO RINDELLOY
www.rindell.com
tel. +358 2 2422 229

Nimenselvitys Rauno Rindell

Osoite
Juristinkatu 1 a 2, 20780 Kaarina

Sähköpostiosoite
rauno@rindell.com

Puhelin
0400 825 345

8. Liitteet

- Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)
- Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)
- Pysäkkilistaus
- Reittikartat
- Hakemuksen perustelut
- Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin
- Matkustajalaskennat
- Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)
- Valtakirja
- Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä 2 kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)
Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisina ovat Hyvinkään, Imatran, Kajaanin, Kemin, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisina ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä sekä Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Porin (1.7.2012 lukien), Tampereen ja Turun kaupunki.

Niiden elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY) yhteystiedot toimialueittain, joihin lomakkeet toimitetaan:

ELY-keskusten yhteystiedot

AIKATAULU KOTKA – HELSINKI - KOTKA / ALK. 02.06.2014

M-P

KOTKA, LINJA-AUTOASEMA	05:00	07:00	12:50	14:20
KARHULA	x	x	x	x
LOVIISA, LINJA-AUTOASEMA	05:55	07:55	13:45	15:15
PORVOO, LINJA-AUTOASEMA	06:25	08:25	14:15	15:45
VIIKKI	x	x	x	x
HELSINKI, LINJA-AUTOASEMA	07:20	09:20	15:10	16:40

M-P

HELSINKI, LINJA-AUTOASEMA	08:45	10:35	16:30	18:45
VIIKKI	x	x	x	x
PORVOO, LINJA-AUTOASEMA	09:40	11:30	17:25	19:40
LOVIISA, LINJA-AUTOASEMA	10:10	12:00	17:55	20:10
KARHULA	x	x	x	x
KOTKA, LINJA-AUTOASEMA	11:05	12:55	18:50	21:05

L-S

KOTKA, LINJA-AUTOASEMA	07:00	14:20
KARHULA	x	x
LOVIISA, LINJA-AUTOASEMA	07:55	15:15
PORVOO, LINJA-AUTOASEMA	08:25	15:45
VIIKKI	x	x
HELSINKI, LINJA-AUTOASEMA	09:20	16:40

L-S

HELSINKI, LINJA-AUTOASEMA	10:35	18:45
VIIKKI	x	x
PORVOO, LINJA-AUTOASEMA	11:30	19:40
LOVIISA, LINJA-AUTOASEMA	12:00	20:10
KARHULA	x	x
KOTKA, LINJA-AUTOASEMA	12:55	21:05

Arvoisa asiakkaamme!

Tämä joukkoliikennelain (869/2009) 48 §:n mukainen laatulupauksemme koskee reittiliikennepalveluita Kotka – Helsinki -välillä.

Mikko Rindell Oy:n laatulupaus Kotka – Helsinki -välin pikavuoroliikenteessä

Onnibus toimii markkinointi- ja myyntikanavana kaupunkien välisessä Onnibus-pikavuoroliikenteessä. Kotkan ja Helsingin välillä Onnibus-pikavuoroliikenteen liikennöitsijä on Mikko Rindell Oy.

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Onnibus-pikavuoroliikenne on suunniteltu tarjoamaan nopeat yhteydet suurten kaupunkien välille, mutta se palvelee myös kaikilla reitin varren pikavuoropysäkeillä. Kotkan ja Helsingin välillä liikennöidään 02.06.2014 alkaen arkisin neljä (4) edestakaista ja viikonloppuisin kaksi (2) edestakaista Onnibus-vuoroa.

2. Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen

Tarkat tiedot aikatauluista, reitistä, ehdoista ja niiden muutoksista sekä peruutuksista tiedotetaan Internetissä osoitteessa www.onnibus.fi.

3. Käytössä olevat liput ja niiden hinnat

Onnibus-vuoroille myydään vähintään peruslippuja, jonka voi ostaa Internetistä tai linja-autosta ja sen maksimihinta on 25 euroa.

Peruslipun voi ostaa edullisimmin Internetissä osoitteessa www.onnibus.fi. Internetissä myytävän Peruslipun hinta ei ylitä maksimihintaa, joka on 25 euroa. Mikäli autossa on tilaa, voi kuljettajalta ostaa Peruslipun maksimihinnalla. Internetissä myytävät liput hinnoitellaan kysyntäperusteisesti siten, että jokaiselle lähdölle myydään vähintään yksi Peruslippu kolmella eurolla.

Lippujen hinnoista ei myönnetä alennuksia erityisryhmille (nuoret, opiskelijat, varusmiehet, siviilipalvelusmiehet, eläkeläiset jne.) lukuun ottamatta veteraaneja, joilla on Onnibus-vuoroilla ilmainen matkustusoikeus. Veteraanin ilmaisen matkustusoikeiden saamiseksi on tarvittaessa esitettävä rintama- tai miinanraivaajatunnus.

Enintään kaksi alle neljävuotiasta lasta saa matkustaa maksutta, kun seurueeseen kuuluu vähintään yksi Peruslipulla matkustava matkustaja tai veteraani, mikäli autossa on tilaa.

Osoitteessa www.onnibus.fi voidaan julkaista tarjouskampanjoita tai myydä uusia lipputuotteita, joiden hinnat ovat laatulupauksessa mainittuja edullisemmat.

Tässä mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV 10%).

4. Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Onnibus-vuorot kuuluvat Onnibus-lippujärjestelmään, joka on kuvattu kohdassa 3. Onnibus-vuorojen tarkat tiedot esitetään Internetissä osoitteessa www.onnibus.fi.

5. Käytössä olevat ajoneuvot, niiden mahdollinen matalalattiaisuus ja varusteet, jotka helpottavat matkustajan autoon pääsyä

Onnibus-vuorot liikennöidään ajoneuvolain (1090/2002) §10 mukaisilla M2- tai M3-luokan ajoneuvoilla.

6. Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Kotka – Helsinki -reitillä järjestetään kaksi kertaa vuodessa asiakastyytyväisyysmittaus, jossa yhden arkivuorokauden kaikilla vuoroilla kaikille asiakkaille jaetaan kyselylomake, joihin täytetyt vastaukset analysoidaan ja käytetään palvelun kehittämiseen.

7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset

Asiakaspalautteita kerätään linja-autossa ja Internetissä osoitteessa www.onnibus.fi kohdassa ”Yhteystiedot” lomakkeella ”Ota yhteyttä” sekä sähköpostilla osoitteen onni@onnibus.fi tai bussit@rindell.com kautta. Asiakaspalautteet ja valitukset käsitellään Mikko Rindell Oy:n johdossa. Hinnanpalautus- tai vahingonkorvausvaatimuksen tulee olla perusteltu. Tapauskohtaisesti harkitaan, antaako vahingonkorvausvaatimus aihetta hyvityksiin. Matkustajan ja kuluttajan oikeuksiin noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

8. Vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien käytettävissä olevat palvelut, heidän avustamisensa, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioon ottaminen

Kotka – Helsinki -reitillä ei taata esteetöntä kalustoa ja siten pyörätuolipalvelua. Tarvittaessa kuljettaja avustaa liikuntarajoitteisia tai vammaisia kohtuullisessa määrin edellyttäen, että liikennöintitilanne sen sallii.

Oikeudet laatulupauksen muutoksiin reittiliikenneluvan sallimina aikataulumuutosajankohtina pidätetään.