



REITTIKÄYNNELUPAHAKEMUS

Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet Oy Pohjolan Liikenne Ab	
Postiosoite Postintaival 3	
Postinumero 00240	Postitoimipaikka Helsinki
Kotikunta Helsinki	Henkilötunnus/Y-tunnus 0678125-8
Puhelin 0307 15	Sähköpostiosoite etunimi.sukunimi@pohjolanliikenne.fi
Faksi	Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus www.pohjolanliikenne.fi
Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)	

2. Hakemuksen aihe

<input checked="" type="checkbox"/> Uusi lupa	<input type="checkbox"/> Luvan uusiminen	<input type="checkbox"/> Reittimuutos	<input type="checkbox"/> Aikataulumuutos
<input type="checkbox"/> Luvan tai vuoron peruuttaminen	<input type="checkbox"/> Muu aihe, mikä?		

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero	Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat) 551885
Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta) 21.3.2016-20.3.2026	
Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat) 21.3.2016	
Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)	
<input type="checkbox"/> Vuoden alku viikon 2 maanantai	<input type="checkbox"/> Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa
<input type="checkbox"/> Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai	<input checked="" type="checkbox"/> Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai
<input type="checkbox"/> Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?	
<input checked="" type="checkbox"/> Muu ajankohta, mikä? 1.1., koulujen kesäloman alku vko 23 maanantai	
Haettavan liikenteen reitit Helsinki-Tampere	

Haettavan liikenteen luonne		
<input checked="" type="checkbox"/> Pikavuoroliikenne	<input type="checkbox"/> Vakiovuoroliikenne	<input type="checkbox"/> Kaupunkiliikenne
<input type="checkbox"/> Muu, mikä? _____		
Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)		
ks.liite		
Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämisestä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö		
<input checked="" type="checkbox"/> Yhteistyötä ei ole ollut	<input type="checkbox"/> Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.	
Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset		

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomäärittelyt on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut
Haemme reittiliikennelupaa erikoispikavuoroille reitille Tampere-Helsinki aikataululiitteessä tarkemmin esitetyille vuoroille.



5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille
PIRELY, Tampereen kaupunki

6. Päätös postitetaan

Hakijalle Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys Helsinki 31.12.2015	Allekirjoitus   Nimenselvennys Heikki Alanko Matti Kirjavainen
Osoite Postintaival 3, 00240 Helsinki	
Sähköpostiosoite etunimi.sukunimi@pohjolanliikenne.fi	Puhelin 0307 15

8. Liitteet

<input checked="" type="checkbox"/> Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)
<input checked="" type="checkbox"/> Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)
<input checked="" type="checkbox"/> Pysäkkilistaus
<input checked="" type="checkbox"/> Reittikartat
<input type="checkbox"/> Hakemuksen perustelut
<input type="checkbox"/> Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin
<input type="checkbox"/> Matkustajalaskennat
<input type="checkbox"/> Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)
<input type="checkbox"/> Valtakirja
<input type="checkbox"/> Muita liitteitä, mitä? _____
Liitteitä yhteensä _____ kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)

Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisia ovat Hyvinkään, Imatran, Kajaanin, Kemin, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisia ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä sekä Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Porin (1.7.2012 lukien), Tampereen ja Turun kaupunki.

10.4.2015

Arvoisa asiakkaamme!

Tämä on joukkoliikennelain (869/2009) 48 §:n mukainen laatulupaus.

Harjoitamme bussiliikennettä Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen myöntämän joukkoliikenneluvan nojalla ja ELY-keskusten, kaupunkien, kuntien, Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän ja muiden sopimuskumppanien kanssa tehtyjen sopimusten tai niiden myöntämien reittiliikennelupien mukaisesti.

Kaikille avoimen bussiliikenteemme aikataulut ovat haettavissa omilta verkkosivuiltamme osiosta Aikatauluhaku ja/tai Aikataulut sekä Oy Matkahuolto Ab:n verkkosivuilla olevasta aikatauluhausta. Pikavuorojemme aikataulut ovat haettavissa myös verkkokaupastamme. Pääkaupunkiseudulla, Sipoossa ja Kirkkonummella hoitamamme liikenteen aikataulut ovat haettavissa Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän verkkosivuilta ja sen julkaisemista painetuista aikatauluista. Ilmoitamme aikatauluistamme myös kaupunkien, kuntien tai seutukuntien julkaisemissa sähköisissä ja painetuissa tietolähteissä julkaisijoiden kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Tiedotamme liikennöinnin poikkeuksista verkkosivujemme osiossa Aikataulut/Liikenne juhlapyhien yhteydessä sekä merkittävimmistä liikennemutoksista soveltuvin osin verkkosivujemme Ajankohtaista-osiossa. Ajantasainen tieto aikatauluistamme löytyy verkkosivujemme osiosta Aikatauluhaku.

Myymme matkalippuja pikavuoroihimme ja eräisiin vakiovuoroihimme verkkokaupassamme www.pohjolanliikenne.fi. Myymme busseissamme matkalippuja verkkosivuiltamme osiossa Aikataulut/Hinnasto julkaistun taksan mukaisesti osiossa Liput ja alennukset täsmennetyllä tavalla tai liikenteen tilaajan edellyttämällä taksalla. Maksuvälineinä busseissa käyvät käteinen sekä yleisimmät maksukortit. Visa Electron -kortti ei toistaiseksi käy maksuvälineenä busseissamme. Hyväksymme Oy Matkahuolto Ab:n myymät matkaliput ja matkakortit lippujen tai korttituotteiden kelpoisuusehtojen mukaisesti. Pääkaupunkiseudulla, Sipoossa ja Kirkkonummella hyväksymme Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän matkakortit kelpoisuusehtojensa mukaisesti ja myymme Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän tariffin mukaisia kertalippuja ja yhden vuorokauden vuorokausilippuja. Hyväksymme vaihtomatkaan asiakkaalla olevan HSL:n kertalipun ja vuorokausilipun.

Kauko- ja lähiliikenteessä käyttämiemme bussien sisäänkäynneissä on yleensä 2-3 porrasaskelmaa. Sisäänkäynnit on varustettu määräysten mukaisilla tartuntatangoilla. Liikuntarajoitteisille asiakkaille ovat matalalattiaisten bussien ansiosta käytettävissä Kuoplon ja Imatran kaupunkiliikenteemme palvelut sekä pääosin alueiden Helsinki-Kirkkonummi ja Helsinki-Sipoo lähiliikenteen ja Kotkan kaupunkiliikenteen palvelut. Muussa liikenteessämme avustamme liikuntarajoitteisia asiakkaita mahdollisuuksien

OY POHJOLAN LIIKENNE AB

Pääkonttori
Postintaival 3
00240 HELSINKI

Puhelin
0307 15

Faksi
0307 23 760

Kotipaikka
Helsinki

Y-tunnus
0678125-8

Sähköposti
etunimi.sukunimi@pohjolanliikenne.fi

www.pohjolanliikenne.fi



10.4.2015

mukaan. Avustamisjärjestelyistä tulee etukäteen sopia liikennetoimistojemme kanssa, joiden yhteystiedot ovat verkkosivuillamme osiossa Toimipisteet. Kuljetamme pikavuoroissamme yksin matkustavia lapsia, joiden saattaja tuo mukanaan verkkokaupastamme tulostetun ja valmiiksi täytetyn Lapsipassin.

Yhtiömme kaikki toiminta ja johtaminen perustuvat arvoihin, jotka ovat: asiakas toiminnan lähtökohtana, turvallisuus ja vastuullisuus, yhdessä menestyminen, tavoitteellisuus sekä uudistuminen.

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä asiakaspalautejärjestelmämme tuottamien tunnuslukujen avulla. Lisäksi Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä mittaa vuorojemme asiakastyytyväisyyttä.

Käsitlemme kaiken saamamme asiakaspalautteen toimintajärjestelmämme mukaisesti. Vastaamme palautteisiin ensisijaisesti asiakkaan toivomaa kanavaa käyttäen viimeistään 14 päivän kuluessa palautteen saapumisesta tai liikenteen tilaajan mahdollisesti edellyttämää lyhyempää vastausaikaa noudattaen.

Mikäli emme ole pystyneet tarjoamaan lupaamaamme palvelua tai sitä korvaavaa palvelua, korvaamme saamatta jääneen palvelun tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa sopien.

Korvaamme liikennöintimme yhteydessä aiheuttamamme välittömät vahingot asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti sopien. Matkatavaroiden katoamis- ja vahingoittumistapauksissa vastuumme on rajoitettu enintään 20 euroon/kg.

Korvauspyynnön tai liikennettämme koskevan toivomuksen voi esittää joko palautesivumme kautta tai kirjallisesti toimipaikkaamme. Mikäli asiakas on tyytymätön korvaukseen, hän voi viedä asian Kuluttajariitalautakunnan (osoite PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200, s-posti: kril@oikeus.fi) käsittelyyn. Matkustajien oikeuksia koskevan asetuksen noudattamista Suomessa valvovat Kuluttajavirasto (osoite PL 5, 00531 Helsinki, puh. 010 194 700, s-posti: posti@kuluttajavirasto.fi) ja Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi (osoite PL 320, 00101 Helsinki, puh. 020 618 500, s-posti: kirjaamo@trafi.fi).

OY POHJOLAN LIIKENNE AB
Heikki Alanko
toimitusjohtaja

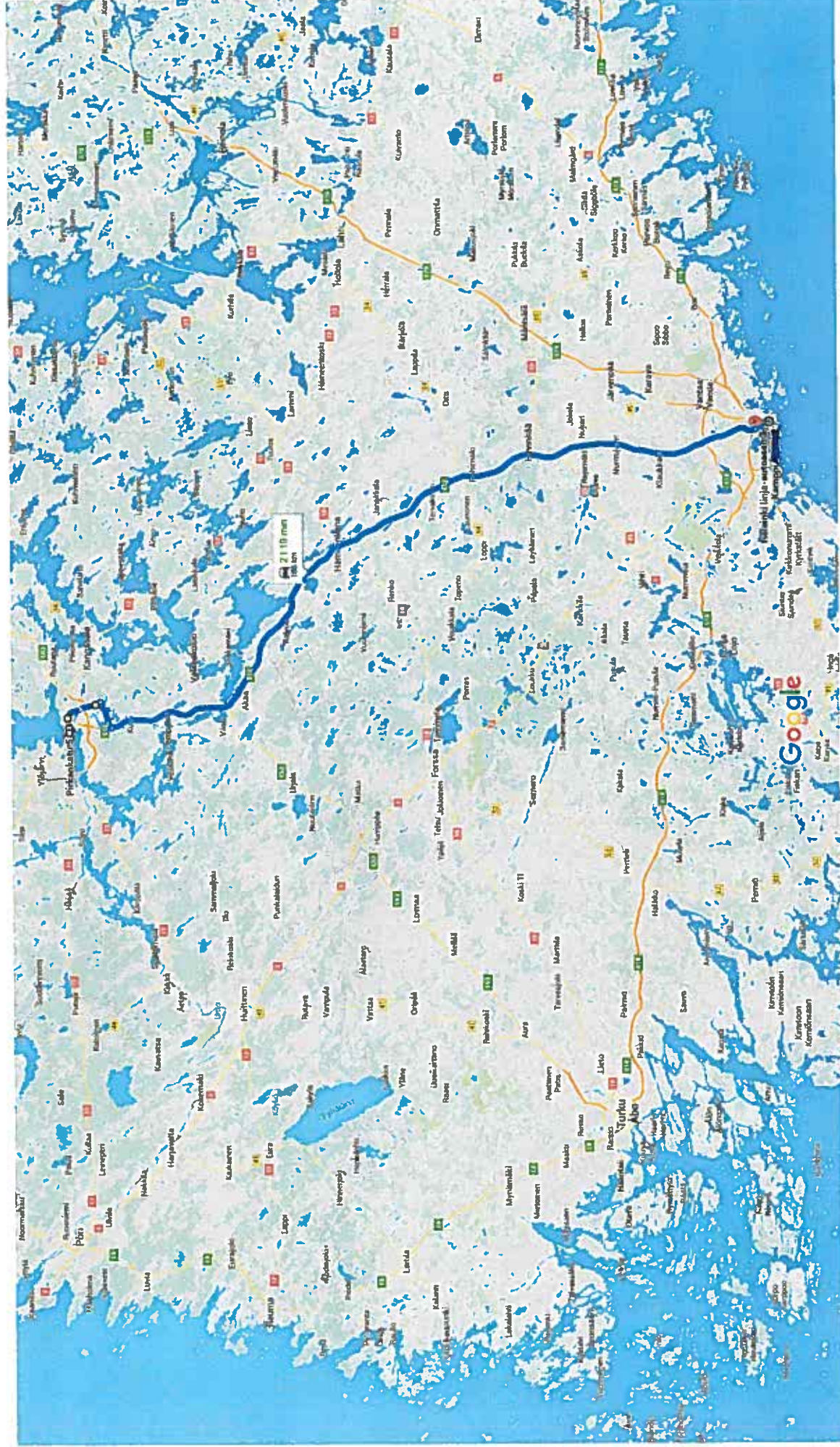
Tampere-Helsinki-Tampere								
Maanantai-perjantai								
Tampere, Pyynikintori	5:00	5:55	6:55	10:50	12:35	14:00	17:05	
Tampere, Keskustori	5:05	6:00	7:00	10:55	12:40	14:05	17:10	
Tampere, Kalevan kirkko	5:15	6:10	7:10	11:05	12:50	14:15	17:20	
Tampere, Jäähalli	5:20	6:15	7:15	11:10	12:55	14:20	17:25	
Tampere, Hervanta	5:35	6:30	7:30	11:25	13:10	14:35	17:40	
Lempäälä, Sääksjärvi	5:45	6:40	7:40	11:35	13:20	14:45	17:50	
Vantaa, Keimola	7:20	8:15	9:15	13:10	14:55	16:20	19:25	
Helsinki, Pirkkolantie	7:30	8:25	9:25	13:20	15:05	16:30	19:35	
Helsinki, Ooppera	7:40	8:35	9:35	13:30	15:15	16:40	19:45	
Helsinki	7:45	8:40	9:40	13:35	15:20	16:45	19:50	
	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	
								tapahtumalltoina
Helsinki	7:50	9:40	11:00	14:05	15:40	17:10	20:50	23:30
Helsinki, Ooppera	7:55	9:45	11:05	14:10	15:45	17:15	20:55	23:35
Helsinki, Pirkkolantie	8:02	9:52	11:12	14:17	15:52	17:22	21:02	23:42
Vantaa, Keimola	8:10	10:00	11:20	14:25	16:00	17:30	21:10	23:50
Lempäälä, Sääksjärvi	9:45	11:35	12:55	16:00	17:35	18:55	22:45	1:25
Tampere, Hervanta	10:00	11:50	13:10	16:15	17:50	19:20	23:00	1:40
Tampere, Jäähalli	10:10	12:00	13:20	16:25	18:00	19:30	23:10	1:50
Tampere, Kalevan kirkko	10:15	12:05	13:25	16:30	18:05	19:35	23:15	1:55
Tampere, Keskustori	10:25	12:15	13:35	16:40	18:15	19:45	23:25	2:05
Tampere, Pyynikintori	10:35	12:25	13:45	16:50	18:25	19:55	23:35	2:15
	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)
Lauantai								
								tapahtumalltoina
Tampere, Pyynikintori	6:55	12:35	16:45	19:35				
Tampere, Keskustori	7:00	12:40	16:50	19:40				
Tampere, Kalevan kirkko	7:10	12:50	17:00	19:50				
Tampere, Jäähalli	7:15	12:55	17:05	19:55				
Tampere, Hervanta	7:30	13:10	17:20	20:10				
Lempäälä, Sääksjärvi	7:40	13:20	17:30	20:20				
Vantaa, Keimola	9:15	14:55	19:05	21:55				
Helsinki, Pirkkolantie	9:25	15:05	19:15	22:05				
Helsinki, Ooppera	9:35	15:15	19:25	22:15				
Helsinki	9:40	15:20	19:30	22:20				
	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)				
								tapahtumalltoina
Helsinki	11:00	16:30	21:30	23:30				
Helsinki, Ooppera	11:05	16:35	21:35	23:35				
Helsinki, Pirkkolantie	11:12	16:42	21:42	23:42				
Vantaa, Keimola	11:20	16:50	21:50	23:50				
Lempäälä, Sääksjärvi	12:55	18:25	23:25	1:25				
Tampere, Hervanta	13:10	18:40	23:40	1:40				
Tampere, Jäähalli	13:20	18:50	23:50	1:50				
Tampere, Kalevan kirkko	13:25	18:55	23:55	1:55				
Tampere, Keskustori	13:35	19:05	0:05	2:05				
Tampere, Pyynikintori	13:45	19:15	0:15	2:15				
	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)				
Sunnuntai								
			SS	tapahtumalltoina				
Tampere, Pyynikintori	10:15	14:00	17:45	19:35				
Tampere, Keskustori	10:20	14:05	17:50	19:40				
Tampere, Kalevan kirkko	10:30	14:15	18:00	19:50				
Tampere, Jäähalli	10:35	14:20	18:05	19:55				
Tampere, Hervanta	10:50	14:35	18:20	20:10				
Lempäälä, Sääksjärvi	11:00	14:45	18:30	20:20				
Vantaa, Keimola	12:35	16:20	20:05	21:55				
Helsinki, Pirkkolantie	12:45	16:30	20:15	22:05				
Helsinki, Ooppera	12:55	16:40	20:25	22:15				
Helsinki	13:00	16:45	20:30	22:20				
	(186 km)	(186 km)	(186 km)	(186 km)				
			SS	tapahtumalltoina				
Helsinki	14:00	18:15	20:30	23:30				
Helsinki, Ooppera	14:05	18:20	20:35	23:35				
Helsinki, Pirkkolantie	14:12	18:27	20:42	23:42				
Vantaa, Keimola	14:20	18:35	20:50	23:50				
Lempäälä, Sääksjärvi	15:55	20:10	22:25	1:25				
Tampere, Hervanta	16:10	20:25	22:40	1:40				
Tampere, Jäähalli	16:20	20:35	22:50	1:50				
Tampere, Kalevan kirkko	16:25	20:40	22:55	1:55				
Tampere, Keskustori	16:35	20:50	23:05	2:05				
Tampere, Pyynikintori	16:45	21:00	23:15	2:15				

Pysäkkiluettelo

	Hki-Tre	Tre-Hki
Helsinki, linja-autoasema		Matkahuollon osoittama laituri
Helsinki, Ooppera	182131	240659
Helsinki, Pirkkolantie	232192	232337
Vantaa, Keimola	171191	171192
Lempäälä, Sääksjärvi, liittymä 38	191410	190313
Tampere, Hervanta, Hervantakeskus	164001	164000
Tampere, Jäähalli	Tre4565	Tre 4566
Tampere, Kalevan Kirkko, Teiskontie	163717	163716
Tampere, Keskustori, pysäkki A/F	163380	163381
Tampere, Pyyrikintori		Tampereen kaupungin osoittama laituri

Google Maps Pirkankatu 5, Tampere, Suomi - Helsinki linja-autoasema, Kamppi

Autolla 186 km



Karttatiedot ©2015 Google

10 mi