



REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS

☒ Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet

OnniBus.com Oy

Postiosoite

Hermiankatu 6-8 F

Postinumero

33720

Postitoimipaikka

Tampere

Kotikunta

Helsinki

Henkilötunnus/Y-tunnus

2559463-4

Puhelin

044 555 11 55

Sähköpostiosoite

lauri@onnibus.com

Faksi

Internetosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupaus

<http://www.onnibus.com/fi/kayttoehdot.htm>

Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)

2. Hakemuksen aihe



Uusi lupa



Luvan uusiminen



Reittimuutos



Aikataulumuutos



Luvan tai vuoron peruuttaminen



Muu aihe, mikä? _____

3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero

Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat)

JOUKKO-552516

Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta)

1.4.2016-31.3.2026

Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat)

1.4.2016

Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)



Vuoden alku viikon 2 maanantai



Aikataulukausien 1.10. – 30.4. ja 1.5. – 30.9. vaihtuessa



Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai



Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai



Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?



Muu ajankohta, mikä? _____

Haettavan liikenteen reitit Helsinki-Jyväskylä		
Haettavan liikenteen luonne ☒ Pikavuoroliikenne ☐ Vakiovuoroliikenne ☐ Kaupunkiliikenne ☐ Muu, mikä? _____		
Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä) Aikataulu pysäkeittäin erillisenä liitteenä 2.		
Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämistä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö ☒ Yhteistyötä ei ole ollut ☐ Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä.		
Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset		

4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomäärittelyt on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut
Tämä hakemus on sidoksissa samanaikaisesti käsiteltäviin Keski-Suomen ELY-keskukselle osoitettuun reittiliikennelupahakemukseen Oulu (6:00) - Helsinki (14:00) sekä Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskukselle osoitettuun reittiliikennelupahakemukseen Jyväskylä (19:45) - Oulu (0:00).

Liikennöinti matalalattiakalustolla.

Hakemusta koskeviin kysymyksiin vastaa liikennejohtaja Kimmo Pyrhönen (kimmo@onnibus.com), 044 405 7300

5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille
Keski-Suomen ELY-keskus, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Helsingin kaupunki/Kaupunkisuunnitteluvirasto, Helsingin seudun liikennekuntayhtymä HSL, Lahden kaupunki, Jyväskylän kaupunki

6. Päätös postitetaan

☒ Hakijalle ☐ Laatijalle

7. Hakijan/laatijan allekirjoitus

Paikka ja päiväys Jämsä 1.11.2015	Allekirjoitus Nimenselvennys Lauri Helke
Osoite Hermiankatu 6-8, F-rappu, 33720 Tampere	
Sähköpostiosoite lauri@onnibus.com	Puhelin 0445551155

8. Liitteet

☒ Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat) ☒ Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite) ☒ Pysäkkilistaus ☒ Reittikartat

☐ Hakemuksen perustelut
☐ Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin
☐ Matkustajalaskennat
☐ Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)
☐ Valtakirja
☐ Muita liitteitä, mitä? _____

Liitteitä yhteensä

Liite 1 Laatulupaus

Liite 2 Aikataulu ja pysäkit

Liite 3 Kartat

Liitteitä yhteensä 4 kpl

KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)

Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisia ovat Hyvinkään, Imatran, Kajaanin, Kemin, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisia ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä sekä Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Porin (1.7.2012 lukien), Tampereen ja Turun kaupunki.

Niiden elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY) yhteystiedot toimialueittain, joihin lomakkeet toimitetaan:

[ELY-keskusten yhteystiedot](#)

LAATULUPAUS

Arvoisa asiakkaamme!

Tämä on joukkoliikennelain (869/2009) 48 §:n mukainen laatulupaus. Se on saatavilla Internet-sivuillamme www.onnibus.com sekä autoissamme.

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Harjoitamme reittiliikennettä Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen myöntämän joukkoliikenneluvan nojalla ja eri ELY-keskusten ja muiden joukkoliikenteen toimivaltaisten viranomaisten myöntämien reittiliikennelupien mukaisesti.

Liikennepalvelumme jakaantuu kaksikerrosbusseilla liikennöitäviin reitteihin F1, F2, F3, F4, F5, F7 ja F9 sekä yksikerrosbusseilla liikennöitäviin reitteihin F8, F10, F11, F21, F41 ja F45. Tarkka kuvaus reiteistä aikatauluineen, karttoineen ja pysäkkilistoineen on Internet-sivuillamme osoitteessa www.onnibus.com.

2. Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen

Reittiliikenteemme aikataulut ovat haettavissa Internet-sivuillamme www.onnibus.com olevasta aikatauluhausta ja reittikohtaisilta sivuilta.

Tiedotamme liikennöinnin poikkeuksista verkkosivuillamme juhlapyhien yhteydessä sekä merkittävimmistä liikennemuutoksista soveltuvin osin verkkosivujemme Ajankohtaista-osiossa. Ajantasainen tieto aikatauluistamme löytyy aina verkkosivujemme osiosta Aikatauluhaku.

3. Käytössä olevat liput ja niiden hinnat sekä lasten matkustaminen

Pääasiallinen myyntikanavamme on verkkokaupпамme osoitteessa www.onnibus.com. Noudatamme kysyntäperusteista hinnoittelua, jossa matkan hinta perustuu kysyntään ja ostoajankohtaan. Mitä suurempi on kysyntä, sitä korkeampi on hinta. Mitä aikaisemmin lipun ostaa, sitä todennäköisemmin sen saa halvemmalla. Vain verkkokauppa-asiointi hyvissä ajoin ennen matkaa varmistaa lipunsaannin halutulle vuorolle.

Myymme myös busseissamme matkalippuja, jos autossa on tilaa. Maksuvälineinä busseissa käyvät yleisimmät maksukortit. Käteinen raha ei käy maksuvälineenä busseissamme. Emme varaa kiintiöitä autosta myytäviä lippuja varten, joten bussin kaikki paikat on voitu myydä verkkokaupasta.

Verkkokaupan kysyntäperusteisesti hinnoitelluista lipuista tai linja-autosta myytävistä lipuista ei myönnetä alennuksia.

Jokaista lipun ostanutta kohden voi matkustaa 0-, 1-, 2- tai 3-vuotias lapsi ilmaiseksi.

4. Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Palvelumme kuuluu toistaiseksi vain omaan lippujärjestelmään. Lisäksi aikataulut julkaistaan myös valtakunnallisessa Matka.fi –palvelussa.

5. Käytettävä kalusto, esteettömyys ja oheispalvelut

Reiteillä F1, F2, F3, F4, F5, F7 ja F9 ensisijaisesti käyttämissämme busseissa on matalalattiainen osasto, jossa on pyörätuolipaikka. Pyörätuolipalvelu edellyttää aina etukäteisvarausta, joka on tehtävä viimeistään 72 tuntia ennen matkan alkua asiakaspalveluumme. Asiakaspalvelumme yhteystiedot on ilmoitettu Internet-sivuillamme www.onnibus.com. Henkilökuntamme avustaa pyörätuolin ja liikuntarajoitteisten sisäänpääsyssä, pyörätuolin kiinnittämisessä, irrottamisessa ja ulospääsyssä. Näissä busseissa on myös 230 Voltin pistorasiat kannettavien tietokoneiden, tablettien ja matkapuhelinten latausta varten.

Muilla reiteillä käyttämissämme busseissa on sisäänkäynneissä on yleensä 3 porrasaskelmaa. Sisäänkäynnit on varustettu määräysten mukaisilla tartuntatangoilla. Avustamme liikuntarajoitteisia asiakkaita mahdollisuuksien mukaan.

Kaikissa busseissamme on WC ja ilmainen internet-yhteys. WC ei ole käytävissä pyörätuolilla.

Ylivoimaiset esteet voivat vaatia varakaluston käyttämistä, jolloin edellä luetellut palvelut eivät ole välttämättä käytettävissä.

6. Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä jatkuvasti omalla järjestelmällämme, jossa asiakaspalautteiden määrä suhteutetaan asiakkaiden määrään.

7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset

Käsitlemme kaiken saamamme asiakaspalautteen toimintajärjestelmämme mukaisesti. Vastaamme palautteisiin ensisijaisesti asiakkaan toivomaa kanavaa käyttäen viimeistään 21 päivän kuluessa palautteen saapumisesta.

Mikäli emme ole pystyneet tarjoamaan lupaamaamme palvelua tai sitä korvaavaa palvelua, korvaamme saamatta jääneen palvelun tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa sopien.

Korvaamme liikennöintimme yhteydessä aiheuttamamme välittömät vahingot asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti sopien. Matkatavaroiden katoamis- ja vahingoittumistapauksissa vastuumme on rajoitettu enintään 20 euroon/kg.

Korvauspyynnön tai liikennettämme koskevan toivomuksen voi esittää joko palautesivumme kautta tai kirjallisesti postiosoitteeseemme. Mikäli asiakas on tyytymätön korvaukseen, hän voi viedä asian Kuluttajariitalautakunnan (osoite PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi) käsittelyyn. Matkustajien oikeuksia koskevan asetuksen noudattamista Suomessa valvovat Kuluttajavirasto (osoite PL 5, 00531 Helsinki, puh. 010 194 700, sähköposti:

posti@kuluttajavirasto.fi) ja Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi (osoite PL 320, 00101 Helsinki, puh. 020 618 500, sähköposti: kirjaamo@trafi.fi).

Liite 2. Aikataulu ja pysäkit

F4

Helsinki-Jyväskylä

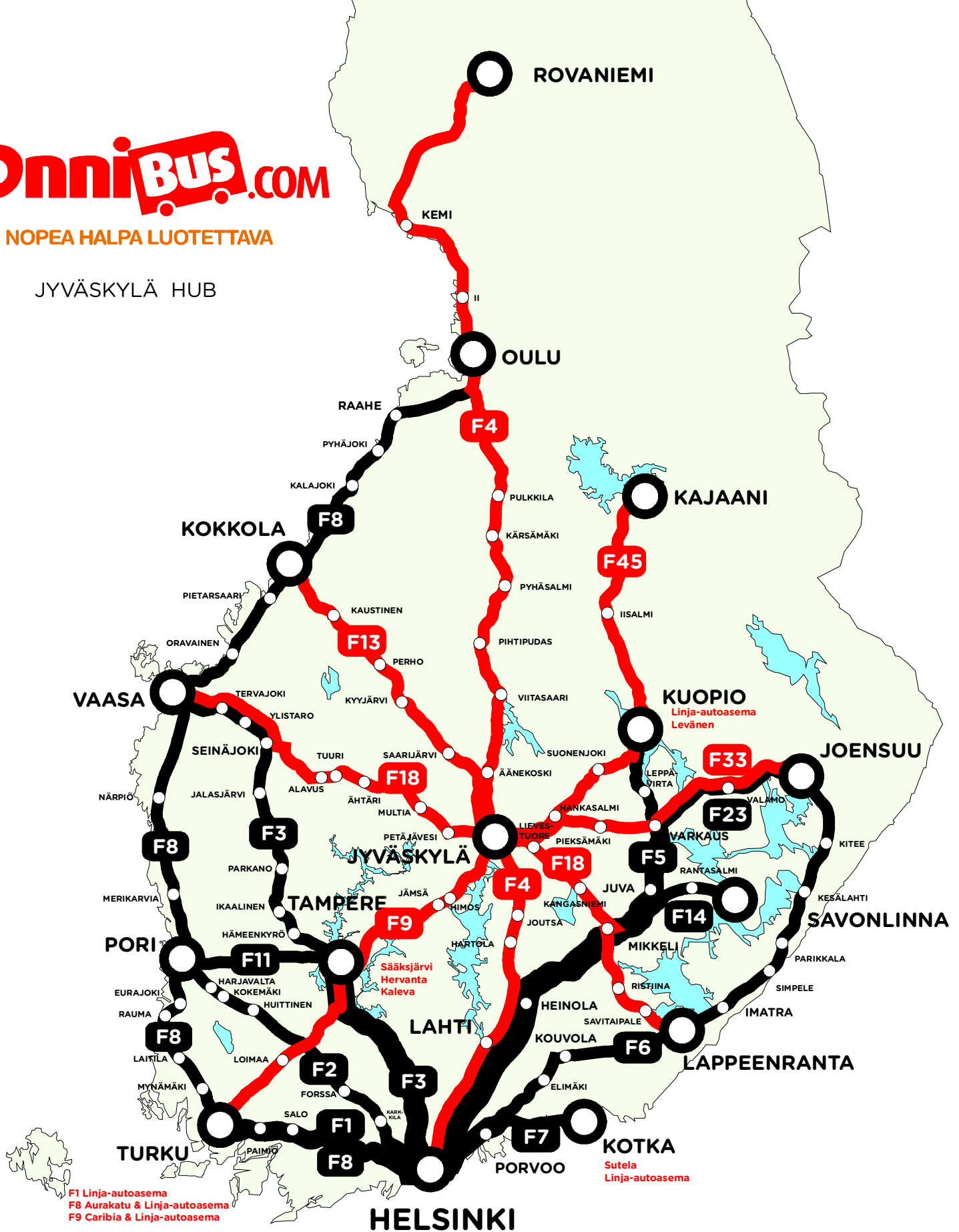
Alkaen 1.4.2016

		M-S
Helsinki	Kamppi linja-autoasema	14:30
Helsinki	Viikki	14:50
Lahti	Rautatieasema	15:55
Hartola	VT4	16:45
Joutsa	VT4	17:00
Jyväskylä	Matkakeskus	18:00



NOPEA HALPA LUOTETTAVA

JYVÄSKYLÄ HUB



F1 Linja-autoasema
F8 Aurakatu & Linja-autoasema
F9 Caribia & Linja-autoasema

F8 Kamppi
Mellahti
Lommila

F1 Kamppi
Ruoholahti
Otaniemi
Lommila

F3 Kamppi
Ruskeasuo
Keimola

F4 Kamppi
Viikki
F5
F6
F7
F14
F23