

## Kysymykset ja vastaukset, Työkirja:

- Kysymys:  
Miksi kirjoja painetaan vain 10 kpl? Painokustannus on suuri näin pienellä painoksella. Saako sama paino painaa myös varsinaisen painoksen?  
Vastaus:  
Koska pääpaino hankinnassa on sähköisessä työkirjassa, jonka levitettävyyden on helpompaa. Tilaaja vastaa mahdollisista lisäpainoksista.
- Kysymys:  
Onko oppaan sivukoolle (esim. A5) ulkoasulle ja painomuodolle olemassa ohjeistusta tai vaatimuksia?  
Vastaus:  
Ei ole.
- Kysymys:  
Pitääkö digitaalisen työkirjan olla tietokoneella tai tabletilla täytettävä vai riittääkö esim. pdf-muotoon tulostettava versio?  
Vastaus:  
Työkirjan digitaalisessa versiossa on huomioitava sen käytettävyys käyttäjän näkökulmasta.
- Kysymys:  
Onko digitaalisen työkirjan oltava pilvipalvelussa muokattavassa/täytettävässä muodossa vai riittääkö ladattava, käyttäjän omalle koneelle tallennettava versio?  
Vastaus:  
Digitaalisen työkirjan on oltava sellaisessa muodossa, jonka käyttäjä saa käyttöönsä esim. nettisivuilta.
- Kysymys:  
Ristiriitaa hinta-asiassa: tarjouspyynnössä ilmoitetaan hankinnan hinta, ja kerrotaan että hintaa ei käytetä vertailuperusteena. Hankintapäätös-kohdassa kuitenkin pisteiden mennessä tasan valinta määräytyy hinnan mukaan. Eli pitääkö hinta kuitenkin ilmoittaa?  
Vastaus:  
Palveluntuottaja ilmoittaa hinnan tarjouslomakkeessa.
- Kysymys:  
Kuinka tarjousvaiheessa esitettyjen suunnitelmien ja ideoiden tekijänoikeusasiat huomioidaan? Saako tilaaja ne maksutta itselleen, lunastetaanko

"kilpailuehdotukset", vai jäävätkö aineistot käyttöoikeuksineen tarjoajien omistukseen. Toisin sanoen voiko tarjouskilpailun voittanut tarjoaja käyttää maksutta muiden tarjoajien ideoita oppaan tuotantovaiheessa?

Vastaus:

Tekijänoikeudet säilyvät palveluntuottajalla. Mikäli toisen palvelun tuottajan ideoita halutaan mahdollisesti käyttää, tulee siitä neuvotella kyseisen palveluntuottajan kanssa erikseen.

- Kysymys:  
Kenelle työkirjan tekijänoikeudet kuuluvat hankinnan jälkeen?  
Vastaus:  
Palveluntuottajalle.
- Kysymys:  
Onko työkirjan käyttöön tarkoitus järjestää koulutusta? Jos on, kuka sen toteuttaa?  
Vastaus:  
Mahdollisesta koulutuksesta sovitaan erikseen tilaajan kanssa. Se ei sisälly tähän hankintaan.
- Kysymys:  
Tarjouspyynnössä puhutaan esimerkeistä, onko niiden oltava olemassa olevien yritysten käytäntöjä yritysten nimillä, vai kelpaavatko kuvitteelliset esimerkit?  
Salassapito?  
Vastaus:  
Esimerkit voivat olla kuvitteellisia.
- Kysymys:  
Referensseissä emme voi salassapitosyistä mainita yritysten nimiä tai liikesalaisuuksia. Pitääkö tilaajan saada tieto referenssiyrityksistä, ja kuinka siinä tapauksessa varmistetaan salassapito?  
Vastaus:  
Referenssit ovat yleensä julkisia. Tarjoaja voi merkitä liikesalaisuuksiksi referenssit, joita ei haluta julkaista. Hankintayksikkö käsittelee tällöin referenssejä liikesalaisuuksina.
- Kysymys:  
Onko jokin erityinen syy siihen miksi hankinta on julkinen vaikka kynnysarvo ei ylity?  
Vastaus:  
Mitään erityistä syytä ei ole sille, että hankinta on julkinen, vaikka se ei ylitä kynnysarvoa.

- Kysymys:**  
Työkirjan toteuttamissuunnitelma: "Kuvaus konkreettisesta esimerkistä miten jonkin aihealueen kokonaisuus muodostetaan". Mitä edellinen käytännössä tarkoittaa?  
**Vastaus:**  
Tällä kohdalla tarkoitetaan sitä, miten palveluntuottaja aikoo esimerkiksi kuvata rekrytointiin liittyvän aihealueen työkirjassa.
- Kysymys:**  
Milloin työn pitää olla valmis?  
**Vastaus:**  
Työn valmistumisen ajankohdasta sovitaan erikseen tilaajan kanssa, kun palveluntuottaja on valittu, hankintasopimuksen teon yhteydessä. Arvio työn valmistumisajankohdasta on joulukuu 2017.
- Kysymys:**  
"Työelämän laadun ymmärrys ja sisältö kuvattuna niiden asiantuntijoiden toimesta, jotka tuottavat työkirjan sisällön (laajuus max. yksi A4 sivu, vertailussa max. 10 pistettä)". Miten työelämän laadun ymmärrys pisteytetään? Onko tavoitteena laatia mahdollisimman monipuolinen (geneerinen) pintapuolinen kuvaus kokonaisuudesta vai syväasiantunteva kuvaus valituista elementeistä?  
**Vastaus:**  
Tästä kohdasta palveluntuottaja voi saada maksimissaan 10 pistettä. Palveluntuottajia vertaillaan keskenään. Tavoite on, että asiantuntija, joka toteuttaa työkirjan sisältöä kuvaa, miten hahmottaa ja ymmärtää työelämän laadun oman asiantuntemuksensa kautta. Yritykset kehittämispolulla -hankkeen taustalla on Työelämä 2020 strategia, johon voi tutustua Työelämä 2020 – nettisivuilla. <http://www.tyoelama2020.fi/>
- Kysymys:**  
"Konkreettinen esimerkki miten jonkin aihealueen kokonaisuus muodostetaan"  
Mitä tarkemmin tarkoitetaan "jonkin aihealueen kokonaisuuden muodostamisella"?  
**Vastaus:**  
Työkirjan eri aihealueet on kuvattu palvelunkuvauksessa, joista palveluntuottaja valitsee yhden aihealueen, jota kuvataan.