

## Laatu kasvattaa tuottavuutta

Työelämän laatua kehittämällä yritysten ja organisaatioiden ennakkointikyky vahvistuu ja muutosvalmius kehittyy. Työhyvinvointiin ja laatuun panostamalla myös tuottavuus kasvaa ja yritysten kestävä kasvu turvataan.

Yritykset voivat kehittää toimintatapojaan ELY-keskuksen ja sidosryhmätoimijoiden tuella kokonaisvaltaisesti:

### INNOVOINTI JA TUOTTAVUUS

- Työtä ja prosesseja on kehitetty vision ja valittujen strategioiden mukaisesti
- Liiketoimintaprosessit ovat kunnossa
- Liiketoimintastrategia on toimiva
- Ennakoiva ja osallistava toimintatapojen kehittäminen on käytössä
- Muutokset jalkautetaan työyhteisöön

### OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

- Ammattitaidon systemaattinen ylläpito ja kehittäminen tulevaisuuden tarpeisiin
- Osaamisen kehittämissäjestelmät tunnetaan
- Työyhteisöosaaminen arvossa
- Erilainen osaaminen tunnistettu ja hyödynnetty

### LUOTTAMUS JA YHTEISTYÖ

- Johtamisjärjestelmät, ml. ikä- ja monimuotoisuusjohtaminen ovat kunnossa
- Lähiesimiestaidot ovat hallussa
- Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo sisäistetty
- Toimivat työnkuvat ja vastuut – ihmisen mittaiset työt
- Aito osallisuus ja yhteistoiminta
- Toimiva kumppanuus eri toimijoiden kanssa

### TYÖHYVINVOINTI JA TERVEYS

- Onnistuneet rekrytoinnit
- Työympäristö tukee terveyttä
- Työyhteisön ilmapiiri on avointa
- Työt ovat motivoivia ja antavat haasteita
- Henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa
- Henkilöstöllä on mahdollisuus kehittyä
- Jaketaan töissä, fyysisen kunnon ylläpito on mahdollista
- Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen on mahdollista

Kaikilla toimialoilla ja kaiken kokoisissa yrityksissä on tarpeellista kehittää tuottavuutta ja työelämän laatua. Työelämää kehitetään työpaikan omista tarpeista ja lähtökohdista. Tavoitteena on, että Suomen kaikki työpaikat saavuttavat hyvän perustason. Kehittäminen tarkoittaa tavoitteellista etenemistä perustasolta kehittäjäksi ja lopulta edelläkävijäksi.

## Työpaikkojen kehittämispolku

- **Hyvä perustaso** – perusasiat ovat kunnossa, arki ja velvoitteiden hoitaminen sujuvaa.
- **Kehittäjät** – kehittämiseen panostetaan aluksi erillisillä hankkeilla, myöhemmin monipuolisesti ja suunnitelmallisesti.
- **Edelläkävijät** – erinomaiset tai maailmanluokan tuotteet, palvelut, toimintakonseptit ja työyhteisöt sekä niiden jatkuva kehittäminen.

## Suomen työelämän arvot

- **Rohkeus** tarkoittaa, että työelämää on uudistettava ennakkoluulottomasti. Tarvitaan luovuutta, riskien ottamista ja positiivisuutta.
- **Sinnikkyys** eli sisu kumpuaa suomalaisesta perusarvosta, jonka mukaan vaikeina aikoina ei anneta periksi. Vahvan työyhteisön tuntomerkki on, että epäonnistumisenkin jälkeen yritetään uudestaan.
- **Luottamukseen** liittyvät ajatukset muun muassa vastuullisuudesta, oikeudenmukaisuudesta ja tasa-arvosta.
- **Tarkoitus** liittyy työn merkityksen ja mielekkyyden kokemiseen. Se kuvastaa työn yhteisen päämäärän tärkeyttä ja yhdistää kaikkia muita arvoja.

### Menestyvän liiketoiminnan avaimet:

Hyvä työ  
Hyvä johtaminen  
Hyvä työn organisointi  
Hyvä työympäristö

Lisätietoja: [www.ely-keskus.fi/lappi](http://www.ely-keskus.fi/lappi) > Projektit ja hankkeet  
[www.ely-keskus.fi/lappi](http://www.ely-keskus.fi/lappi) > Elinkeinot  
[www.te-palvelut.fi/lappi](http://www.te-palvelut.fi/lappi)  
[www.tekes.fi](http://www.tekes.fi)  
[www.yrityssuomi.fi](http://www.yrityssuomi.fi)  
[www.tyoelama2020.fi](http://www.tyoelama2020.fi)  
[www.tem.fi/tyoelama](http://www.tem.fi/tyoelama)



Työ- ja elinkeinoministeriön koordinoima maksuton **Yritys-Suomi** -sivusto tarjoaa sekä verkkopalvelua että puhelinpalvelua erityisesti PK-yrityksille.

Puhelinpalvelu p. 0295 020 500, avoinna ma - to klo 9 -17,  
pe klo 9 - 16.15. Lue lisää: [www.yrityssuomi.fi](http://www.yrityssuomi.fi)



Yritysten kehittämisspalvelut löytyvät osoitteesta [www.yritystenkehittamispalvelut.fi](http://www.yritystenkehittamispalvelut.fi)

Tekesin tunnustelupalvelu: [www.tekes.fi/tunnustelu](http://www.tekes.fi/tunnustelu)

**Tekes**

**Lapin ELY-keskus vaihde p. 0295 037 000**  
**sähköposti: [etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi)**

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen rahoitusyksikön päällikkö Eija Virtasalo  
Maaseutu ja energia -yksikön päällikkö Hannu Linjakumpu  
Yritysiasiakkuuspäällikkö Susanna Jänkälä

**Yritysten kehittämisspalvelut, avainhenkilövalmennukset ja koulutus:**

Sanna Joki, Arja Kallioniemi, Henna Kontsas, Kirsi Portaankorva, Riikka Tuomivaara, Jari Uusinarkaus

**Kehittämissavustukset pk-yrityksille:** Hannu Kalapudas, Lea Marski, Kari Skyttä, Anne Syväjärvi, Mika Tenhunen

**Kansainvälistymispalvelut, Venäjän ja Pohjois-Kalotin kaupan edistäminen:**

Tytteli Karvonen-Juntura, Riitta Mäntyjärvi, Eeva-Liisa Tepsa

**Tuoteväylä, IPR-neuvonta:** Risto Lustila

**Rekry/Täsmä/Muutoskoulutukset:** Satu Tervasmäki, Minna Uusihanni

**Energiatuki:** Raimo Reiman

**Kauppakateripalvelut:** Heidi Huhtaniemi

**Maaseutuohjelman rahoitus:** Heikki Moilanen

**Euroopan sosiaalirahasto:** Liisa Irri, Olli Lehtoniemi, Marika Lindroth, Marja Kivekäs

**Tekes:** Anneli Harju-Autti, Maarit Kokko, Risto Mäkikyrö, Paula Räme

**Lapin TE-toimisto työnantajapalvelut p. 0295 039 502**  
**sähköposti: [tyonantajapalvelut.lappi@te-toimisto.fi](mailto:tyonantajapalvelut.lappi@te-toimisto.fi)**



Kuva: Aarno Torvinen

## Laatua ja tuottavuutta Lapin työelämään

### Työelämän kehittämistä tarvitaan

ELY-keskuksella on mahdollisuus tukea yritysten ja organisaatioiden työelämän laadun kehittämistä tarjoamalla rahoitusta, palveluja ja koulutusta mm. toiminta- ja tuotantotapojen kehittämiseen sekä johdon ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Organisaatioita rohkaistaan tekemään kehittämistyötä yhteistyössä koko henkilöstön kanssa, jolloin henkilöstölle annetaan mahdollisuus vaikuttaa yhteisten tavoitteiden toteutumiseen. Kehittämistyöllä pyritään siihen, että työ on taloudellisesti tuottavaa, työpaikat ovat turvattuina ja lähitulevaisuuden toimintaa voidaan ennakoita.

### Projekti ja sen tavoitteet

ESR-rahoitteinen Laatua ja tuottavuutta Lapin työelämään -projekti pohjautuu hallituksen kolmikantaisesti valmistelemaan Työelämän kehittämissstrategiaan vuoteen 2020 ja se toteutetaan ajalla 1.9.2012 - 30.4.2015. Projektissa järjestetään mm. koulutusta, seminaareja ja yrittäjätapaamisia, joissa vahvistetaan yritysten ja organisaatioiden tietoisuutta ELY-keskuksen, TE-toimiston, Tekesin, Yritys-Suomi -seututoimijoiden sekä muiden sidosryhmien tarjoamista monipuolisista palvelu- ja rahoitusvaihtoehdoista. Niiden avulla voidaan kehittää mm. yritysten toiminta- ja tuotantotapoja, liiketoimintaosaamista ja innovaatioita. Projektin tuloksena syntyy Lapin ELY-keskuksen yritysasiakkuuksien toiminta- ja palvelumalli.

Projekti on myös mukana Lappiin perustettavassa alueverkostossa, jossa toimivat Lapin työelämän kehittämisen ydintoimijat Lapin ELY-keskuksen ja TE-toimiston lisäksi. Mukana ovat mm. Yritys-Suomi seututoimijoiden, Aluehallintoviraston, Työterveyslaitoksen, Lapin Kauppakamarin, Lapin Yrittäjien, eri oppilaitosten ja muiden tärkeiden sidosryhmien edustajat. Alueverkosto toimii kansallisen Työelämä 2020 -hankkeen tukena työelämän laadun ja tuottavuuden kehittämistyössä.

