

Proaktiivinen työelämän kehittäminen – kokemuksia kehittämistoiminnasta

LAPPI

Laatua ja tuottavuutta Lapin työelämään on Lapin ELY-keskuksen projekti, joka tähtää alueen PK-yritysten kokonaisvaltaiseen kehittämiseen ja kilpailukyvyn varmistamiseen muuttuvassa toimintaympäristössä. Projektin toteutusaika on 1.9.2012 – 30.6.2014 ja se pohjautuu toukokuussa 2012 työ- ja elinkeinoministeriön julkaisemaan Työelämän kehittämisstrategiaan vuoteen 2020.

Projektissa lisätään alueen yrittäjien tietoisuutta monipuolisista tuki- ja palvelumahdollisuuksista ja niiden hyödyntämisestä. Tarkoitus on myös auttaa sekä yrityksiä että yritysasiantuntijoita eri tilanteiden tunnistamisessa; mitä asiantuntijapalveluita ja rahoitusmuotoja yritysten kannattaa missäkin tilanteessa hyödyntää. Eri tukimuotojen avulla työelämää on mahdollista kehittää kokonaisvaltaisesti.

Lisätietoja antaa

Projektipäällikkö
Virpi Vaarala
Lapin ELY-keskus, Rovaniemi
virpi.vaarala@ely-keskus.fi
+358 295 037 264

PROTEK – Tilastoja ja tunnuslukuja

”Osaamisella ja laadun kehittämisellä parempaan muutoksenhallintaan” on Manner-Suomen ESR-ohjelman valtakunnallinen kehittämisohjelma.

EU + valtion rahoituksen kehys on 37 miljoonaa euroa.

Kehittämisohjelmassa rahoitettu 50 hanketta (lisäksi alueosiossa 22 hanketta).

Seurantatietoja 2007–2011

- 25 600 aloittanutta henkilöä
- lyhytkestoisessa toiminnassa mukana 5 000 henkilöä
- tiedotustilaisuuksissa mukana 23 000 henkilöä
- mukana 6 600 yritystä, joista alle 5 hengen yrityksiä 50 %
- koulutus- ja henkilötyöpäiviä 294 000

Yhteystiedot

Työ- ja elinkeinoministeriö
Hankepäällikkö Anna-Mari Jaanu
anna-mari.jaanu@tem.fi
+358 50 396 4631

Yritystarinat esiin

Yritys-Suomi seututoimijat ovat alueen yritysasiantuntijoina ja yritysten lähimpinä kontaktihenkilöinä merkittävässä asemassa Laatussa ja tuottavuutta Lapin työelämään -projektin toiminnassa. Yhtenä keskeisenä tavoitteena on toimivan alueverkoston luominen maantieteellisesti laajalle Lapin alueelle.

Seututoimijoihin kuuluvat ELY-keskuksen ja TE-toimiston yritysasiantuntijoiden lisäksi mm. alueelliset yritysten kehittämispalvelut ja ProAgria. Seututoimijoille lähetettiin joulukuussa 2012 kysely, jossa kartoitettiin työelämän laadun ja tuottavuuden tietoutta sekä kysyttiin toiveita ja ehdotuksia projektin toiminnalle. Tarve tiedon lisäämiselle mm. koulutuksen avulla nousi kyselyn tuloksissa selkeästi esiin niin palvelujen, rahoitusmuotojen kuin yhteyshenkilöidenkin osalta. Lisäksi toivottiin tiedotusta ja verkostoitumisen vahvistamista toimijoiden kesken.

– Työelämän laatu -teeman ympärille rakennettu tiedote onkin lähtenyt alueen seututoimijoille ja si-

dosryhmille kuukausittain tämän vuoden alusta alkaen ja yrittäjällöissa ja muissa infotilaisuuksissa on tuotu esiin toimijoita ja palvelu- ja rahoitusmahdollisuuksia, kertoo projektipäällikkö **Virpi Vaarala** Lapin ELY-keskuksesta.

Seututoimijoiden työkokouksessa maaliskuussa sekä Työterveyslaitos että Työturvallisuuskeskus esittelivät toimintaansa. Toukokuussa Tornionlaakson seudun yrittäjällöissa tuotiin esiin yritysten kehittymispolkujen lisäksi myös tarinoita onnistuneesta markkinointiviestinnästä tuloksen tekijänä.

– Pitkät etäisyydet aiheuttavat omat haasteensa Lapin alueella. Projektin aikana järjestetään tapahtumia Lapin kaikilla kuudella seudulla paikallisten toiveiden mukaan. Alueen yrittäjät pyritään tavoittamaan mahdollisimman laajasti, Vaarala kertoo.

Kartoitustyökalu puheeksioton avuksi

Yrittäjiltä saadussa palautteessa on noussut esiin tarve kokonaisvaltaiselle palvelulle yksittäisten vastausten sijaan. Tähän tarpeeseen projektissa on koottu ns. kartoitustyökalu – muistilistamainen lomake yritysasiantuntijan avuksi yrityskäyntejä varten. Lomake tukee asioiden puheeksiottoa mahdollisimman laaja-alaisesti. Lisäksi yritysasiantuntijoiden työn tueksi on koottu yhteen esitteeseen ELY-keskuksen, TE-toimiston ja Tekesin eri palvelu- ja rahoitusmuodot yrityksen elinkaaren mukaisesti.

– Yritysasiantuntijan tehtävänä on kulkea yrityksen rinnalla kartoittaen todellisia tarpeita ja ollen



Kaisa Sirén

Laatua ja tuottavuutta Lapin työelämään -seminaari kokosi kesäkuussa Rovaniemelle kansallisia asiantuntijoita ja maakunnallisia hyviä yritys esimerkkejä. Työnilosta puhui työhyvinvoinnin professori Marja-Liisa Manka Tampereen Yliopistosta.

ikään kuin laajentamassa näkökulmaa yrittäjän miettiessä toimintaansa kehittäviä ratkaisuja. Kehittämispolku-ajatus tekee palvelusta kokonaisvaltaisempaa eikä yrittäjää jätetä muutosprosessissaan yksin, summaa Vaarala.

Asiakkaille ja asiantuntijoille

– Olemme asiakkaan asialla. Tavoitteena on tuoda yrityskentän tietoisuuteen ELY-keskuksen, TE-toimiston ja Tekesin lisäksi myös muita sidosryhmätoimijoita, kuten Työterveyslaitosta, Työturvallisuuskeskusta ja Työsuojelurahastoa. Kehitämme asiantuntijapalveluita niin, että jokaisen virkailijan tietotaso syvenee ja hän osaa tarpeen mukaan ohjata asiakasta myös eteenpäin, esimerkiksi sidosryhmien asiakkaaksi, Vaarala kertoo.

ELY-keskuksen ja TE-toimiston yritysasiantuntijoille tarkoitetussa neuvottelu-, vuorovaikutus- ja puhekesi-ottovalmennuksessa yli 40 yritysasiantuntijaa perehtyi vuorovaikutuksen haasteisiin Humap Oy:n avulla. Eri- laisten vuorovaikutustilanteiden selvittämiseen perehdyttiin mm. paritehtävissä ja yhteisissä keskusteluissa. Valmennuksen toinen päivä järjestetään syyskuussa, silloin kutsutaan mukaan myös yrittäjiä kertomaan omista toiveistaan.

Syksyllä järjestetään samalle kohderyhmälle myös työpajoja, joissa on tarkoitus pohtia ja kuvata koko palveluprosessi ja vahvistaa toimijoiden välistä verkostoitumista entisestään. Palveluprosessin kuvaus tulee osaksi projektissa kirjoitettavaa Lapin ELY-keskuksen työelämän laadun ja tuottavuuden toiminta- ja palvelumallia.

Maantieteellisesti laajalla Lapin alueella tehokas verkosto on laadukkaan yhteistyön elinehto. Samalla kun tuetaan yritysasiantuntijoiden verkostoitumista, muodostetaan projektissa tavoitteellinen alueverkosto sekä Lapin ELY-keskuksen että työ- ja elinkeinoministeriön Työelämä 2020 -hankkeen toiminnan tueksi. Mukaan on kutsuttu edustajat Lapin ELY-keskuksesta ja TE-toimistosta, Yritys-Suomen seututoimijoista, Finnverasta, Lapin liitosta, Lapin aluehallintovirastos-

ta, Kauppakamarista, yrittäjäjärjestöstä, ammattiopisto Lappiasta, Työterveyslaitoksesta, Digipoliksesta sekä Inarin Elinkeinot & kehitys Nordicasta.

– Alueen työelämän kehittämiseen liittyvien avaintavoitteiden määrittelyyn paneudutaan alkusyksystä. Näin saamme verkoston toiminnalle haluttua tavoitteellisuutta ja virallisuutta, valottaa Vaarala projektissa seuraavaksi otettavia askelia.

TEKSTI: KREETTA HAASLAHTI



Kaisa Sirén

Suomen työelämästä Euroopan paras vuoteen 2020 -strategiaa esitteli kesäkuun seminaarissa hankejohtaja Margita Klemetti Työ- ja elinkeinoministeriöstä. Kuulijakunta seurasi mielenkiinnolla.

Iloa työhön

Työterveyslaitoksen Oulun aluejohtaja **Tiina Rajala** on mukana Lapin työelämän laatua kehittävän hankkeen ohjausryhmässä tuoden esiin Työterveyslaitoksen asiantuntemusta, näkemyksiä ja palveluja.

– Työterveyslaitoksen näkökulmasta esimerkiksi työterveyshuollon toimivuus ja saatavuus on tärkeässä asemassa. Sen rooli työpaikkojen kehittäjänä on merkittävä, ja tätä roolia haluamme tuoda yhä enemmän toimijoiden tietoisuuteen myös Lapin alueella, kertoo Rajala.

ELY-keskusten päätöksenteko on tähän asti keskittynyt paljolti kansainvälisyyteen ja kasvuhakuisuuteen.

– Työelämän laatu on tuke-

massa myös rajat ylittävää kasvua. Suora yhteys tuottavuuteen ja kasvuun on syytä tiedostaa, miettii Rajala.

– On erittäin tärkeää ymmärtää työhyvinvointi virkistyspäivätoimintaa ja pientä tyky-puuhastelua laajemmin. Hyvinvointia syntyy siellä, missä ihmiset pystyvät vaikuttamaan työn tekemiseen, työympäristöön ja prosesseihin. Yksinkertaisimmillaan voi olla kyse vaikka toimivasta kännykstä. Työvälineiden toimiessa kokee työntekijä voitavansa tehdä työnsä kunnolla. Mikro- ja pk-yritysten tukeminen on keskeinen julkisen rahoituksen kohde.

– Pk-yritysten johto on tiukoilla oman työssä jaksamisen suhteen. Tähän hae-

taan ratkaisuja myös Lapin hankkeessa. Hyvä yhteistyö työterveyshuollon kanssa on avainasemassa, samoin yrittäjän mahdollisuus työnohjaukseen, Rajala pohtii.

Työ on ihmisen kokonaisuhyvinvoinnin kannalta erittäin tärkeää. Siksi mielikuva työelämästä pitäisi saada kaikkiaan myönteisemmäksi. Nuorten mielikuviin vaikutetaan ensimmäisistä kesätyöpaikoista alkaen. Motivaatio jatko-opiskeluun ja itsensä kehittämiseen työelämää varten pohjautuu osaltaan noihin kokemuksiin.

– Arvostuksen kohtaaminen työssä on erittäin tärkeää nuorille. Hyvä perehdytys on yksi tapa osoittaa arvostusta, ehdottaa Rajala.