

Monimuotoisuus on avain menestykseen!

Monimuotoisuus on yrityksille ja työelämälle yhä merkittävämpi menestystekijä, mutta mitä monimuotoisuudella tarkoitetaan ja miten monimuotoisuudesta saadaan menestystä?

Tähän kysymykseen haettiin vastauksia Menestystä monimuotoisuudesta -tapahtumassa 12. marraskuuta Rovaniemellä. Tilaisuuden järjestivät Lapin ELY-keskuksen Laatu ja tuottavuutta Lapin työelämään -projekti yhdessä Lapin etnisten suhteiden neuvottelukunnan (ETNO) kanssa. Tapahtuma keräsi 50 osallistujaa mm. yrityksistä, oppilaitoksista, Rovaniemen kaupungista ja ELY-keskuksesta.

Iltapäivän avannut Rovalan Settlementti ry:n toiminnanjohtaja ja ETNON puheenjohtaja Ossi Takkinen, esitteli alkajaisiksi Lapin lähivuosien mittavista investoinneista ja mm. kaivoshankkeista kertovan kartan.

- Monimuotoisuusajattelua tarvitaan, sillä maailma pienenee ja matkailun myötä ihmisten kanssakäyminen lisääntyy. Kaupankäynti netissä kasvaa. Samaan aikaan väestö Euroopassa ja Suomessa ikääntyy nopeasti. Toisaalta talouden kasvuun perustuva kehitys on tiensä päässä ja tarvitaan uusia ratkaisuja, Takkinen totesi.

Nouseva vastuullisuustrendi

Yritysvastuuverkosto FIBS:n monimuotoisuusjohtamisen asiantuntija Aulikki Sippola totesi, että monimuotoisuus on nouseva vastuullisuustrendi Suomessa. Keskeistä monimuotoisuusajattelussa on erilaisuuden arvostaminen sekä henkilöstön erilaisen osaamisen ja sidosryhmien erilaisten tarpeiden tunnistaminen. Uusia liiketoimintamahdollisuuksia löytyy parhaiten, kun maailmaa tarkastellaan mahdollisimman monesta eri näkökulmasta. Suuntauksen vahvistumiseen vaikuttavat mm. väestön ikääntyminen, muuttoliike sekä liiketoiminnan kansainvälistyminen ja kilpailun kiristyminen maailmanlaajuisilla markkinoilla.

Ihminen ihmisenä

Lapin Safarit Oy:n toimitusjohtaja Jyrki Niva määritteli monimuotoisuuden kolmella sanalla: suvaitsevaisuus, yhdenvertaisuus ja luovuus.

- Matkailutyö on erilaisten ihmisten, kielten, kulttuurien ja olosuhteiden jatkuvaa törmäilyä. Tärkeintä on aina kohdata ihminen ihmisenä. Tavoitteenamme on, että asiakas oppii, osallistuu ja nauraa, Niva kiteytti.

- Oppaamme ovat käyntikortti Suomesta ja Lapista. Heillä on lappilainen sielu ja halu palvella kaikilla kielillä.

Ylihoitaja Ulla Hiltunen toi terveiset Lapin sairaanhoitopiiristä, jossa henkilöstöpoliittisten periaatteiden uudistamisen yhteydessä myös monimuotoisuus tulee yhä vahvemmin mukaan. Johtamisella on keskeinen rooli monimuotoisuuden tukemisessa ja mm. eri-ikäisten työntekijöiden tarpeiden ymmärtämisessä. Alle 30-vuotiaat toivovat tukea antavaa johtamista, keski-ikäiset yhteistä keskustelua ja vaikutusmahdollisuuksia työhönsä ja yli 50-vuotiaat toivovat tehdyn työn huomioimista, työn muotoilua sekä asiantuntijuuden laajaa hyödyntämistä.

Tapahtuman osallistajat kokosivat ryhmissä ajatuksia monimuotoisuudesta ja sen hyödyntämisestä. Yhteisenä ajatuksena korostui erilaisuuden hyväksyminen ja ymmärtäminen jokapäiväisessä elämässä. Jokaista arvostetaan omana itsenään, eikä tarvitse olla samanlainen kuin muut. Ollaan avoimia, vahvistetaan vuorovaikutusta, rohkeutta ja luottamusta. Kun monimuotoisuus on luonteva osa yrityksen toimintakulttuuria, pystytään paremmin palvelemaan myös monimuotoista asiakaskuntaa ja yritys menestyy.

Tapahtuman juontaja Hannu Friman toi iltapäivän päätteeksi stand-up esityksellään monimuotoisuutta, sen hyväksymistä ja hyödyntämistä esille erittäin mainiolla tavalla.

Teksti: Pasi Kokko ja Virpi Vaarala

Kuva: Pasi Kokko



Kuva: Menestystä monimuotoisuudesta -tapahtuman osallistajat kokosivat ryhmissä ajatuksia monimuotoisuudesta ja sen hyödyntämisestä.